



Au service du  
GOUVERNEMENT,  
au service des  
CANADIENS.

Serving  
GOVERNMENT,  
serving  
CANADIANS.

# Bureau des petites et moyennes entreprises Région de l'Ontario (BPME-ONT)

---

## Engagement des fournisseurs

Présentation dans le cadre de l'atelier  
régional de l'ICAGM – Toronto 2019



Services publics et  
Approvisionnement Canada

Public Services and  
Procurement Canada

Canada 

# Aperçu de la présentation

---

- Bureau des petites et moyennes entreprises, région de l'Ontario - Qui sommes-nous et quel est notre rôle?
- Engagement des fournisseurs - Pourquoi est-il essentiel d'améliorer le processus d'approvisionnement du gouvernement fédéral?
- Boîte à outils de l'engagement des fournisseurs - Ressources à votre disposition
- Types d'engagement des fournisseurs et pratiques exemplaires - Ce que nous avons entendu et ce que nous avons fait
- Stratégie d'engagement des fournisseurs du BPME-ONT
- Des questions?



# BPME-ONT : Qui sommes-nous?

Le Bureau des petites et moyennes entreprises (BPME), région de l'Ontario, a été créé en août 2006 au sein de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada pour appuyer l'engagement du gouvernement du Canada d'offrir un système d'approvisionnement accessible aux petites et moyennes entreprises régionales.



+



**Grande  
entreprise**

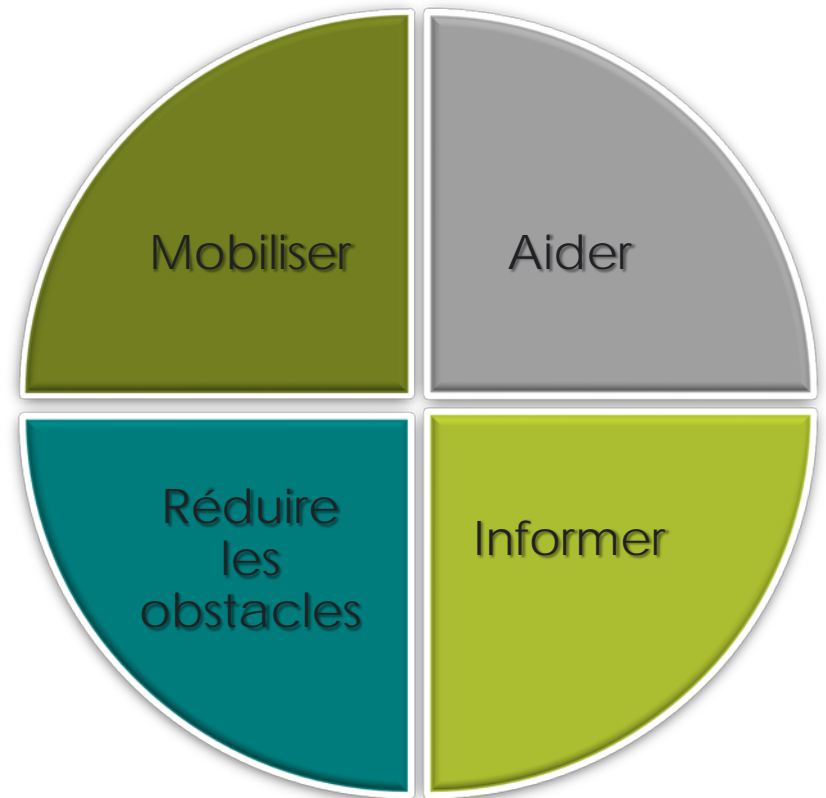


**Petite  
entreprise**



# BPME-ONT : Quel est notre rôle?

- Aider les petites et moyennes entreprises (PME) à naviguer à travers le processus d'approvisionnement fédéral
- Dialoguer avec les PME afin de les aider et les informer sur la façon de vendre leurs biens et services au gouvernement du Canada
- Réduire les obstacles pour assurer l'équité du processus d'approvisionnement



# Service et soutien à l'échelle nationale

## Six BPME régionaux

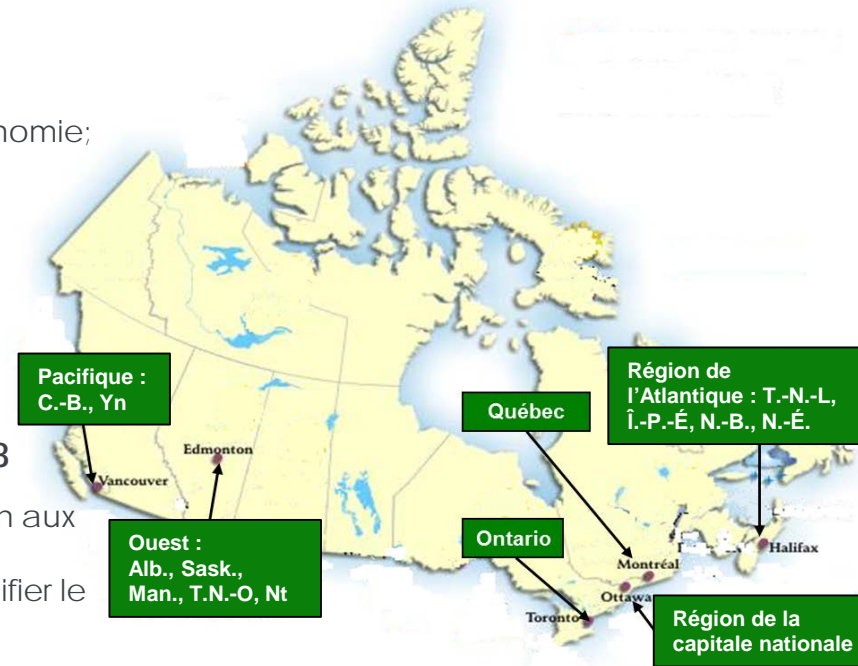
Assurer l'équité, l'ouverture et la transparence des marchés publics du gouvernement et appuyer le programme du gouvernement qui vise à optimiser les ressources pour la population canadienne par les moyens suivants :

- analyser la relation entre les achats au gouvernement et l'économie;
- Encourager et aider les PME à participer au processus d'approvisionnement fédéral;
- combler l'écart entre les fournisseurs et les ministères fédéraux;
- favoriser un changement positif en ce qui a trait aux achats du gouvernement au nom des PME.

LigneInfo nationale : 1 800 811-1148

Numéro sans frais pour la région de l'Ontario : 1 800 668-5378

- Nous fournissons de l'information, des conseils et de la formation aux PME qui veulent faire affaire avec le gouvernement.
- Nous aidons à réduire les obstacles à la concurrence et à simplifier le processus de passation de marché du gouvernement.
- Nous cernons et recherchons les possibilités qui encouragent l'implantation de produits et de services novateurs.
- Nous collaborons avec d'autres organisations pour améliorer les politiques et les pratiques exemplaires en matière d'approvisionnement.
- Nous travaillons étroitement avec les PME pour voir à ce que leurs préoccupations et leurs points de vue soient présentés et entendus.



# Qui sont les intervenants?

---

## Intervenants internes (GC)

- Collègues, clients et équipe de gestion
- Autres ministères et organismes
- Autres services fonctionnels ou collectivités au sein du ministère (p. ex. services juridiques, communications)

## Intervenants externes

- Fournisseurs individuels
- Associations et organismes professionnels, de l'industrie, de la communauté
- Associations et syndicats de la construction ou de domaines divers
- Autres compétences (provinciales ou territoriales, régionales, municipales et internationales)



# Importance de l'engagement des fournisseurs

---

Établir un dialogue ouvert avec les fournisseurs vous aidera à :

- Définir vos exigences opérationnelles
- Comprendre la base de fournisseurs
- Intégrer des avantages socioéconomiques, tels que la représentation des PME et l'innovation, et prendre en considération des solutions écologiques et durables\*
- Maximiser la participation des fournisseurs
- Augmenter l'efficacité de votre processus d'approvisionnement



# Types d'engagement des fournisseurs

## Consultations auprès des fournisseurs - Pratiques exemplaires et résultats



- Étude sur la participation des PME à l'approvisionnement fédéral – National (2015)
- Rapport sur les difficultés d'approvisionnement à l'échelle fédérale du Réseau d'intervenants (SSN) – Ontario (2015)
- Étude sur la participation des PME à l'approvisionnement fédéral – National (2018)
- Stratégie nationale des aliments et des boissons (2018)
- Autres...





# Rétroaction des entreprises

---

- Il faut réduire le fardeau administratif lié au processus d'approvisionnement.
- Il faut réduire les exigences restrictives liées aux demandes de soumissions.
- La technologie est désuète et difficile à utiliser.
- Nous ratons possiblement des occasions d'acheter de manière stratégique et d'atteindre des objectifs sociaux et économiques en matière de politiques.
- Nous ne parvenons pas à communiquer efficacement avec la collectivité de fournisseurs.
- Il faut améliorer les procédures relatives aux attestations de sécurité.
- Autres...



# Mesures appliquées par le BPME

---

- Définir les exigences opérationnelles associées à une solution d'achats électroniques.
- Examiner les processus de paiement électronique en vue de l'établissement d'un environnement de commerce électronique.
- Examiner les offres à commandes et les arrangements en matière d'approvisionnement en vue de l'établissement d'un environnement de commerce électronique.
- Améliorer le site Achatsetventes.gc.ca pour permettre aux entreprises de s'abonner à une liste de « fournisseurs intéressés » pour tout avis d'appel d'offres actif du gouvernement du Canada, augmentant ainsi la visibilité et les occasions de réseautage avec d'autres entreprises.
- Élaboration du Programme canadien d'approvisionnement concerté (PPCC) - Acheter ensemble au profit des Canadiens
- **Lancer un projet pilote relatif à la méthode de sélection fondée sur la qualité (SFQ) dans la région de l'Ontario.**



# Ressources utiles liées à l'engagement

---

Politique sur l'engagement

Ligne directrice en matière d'engagement

Listes de vérification des activités

Modèles de stratégie

Simulations de stratégie

Dans GCpédia :

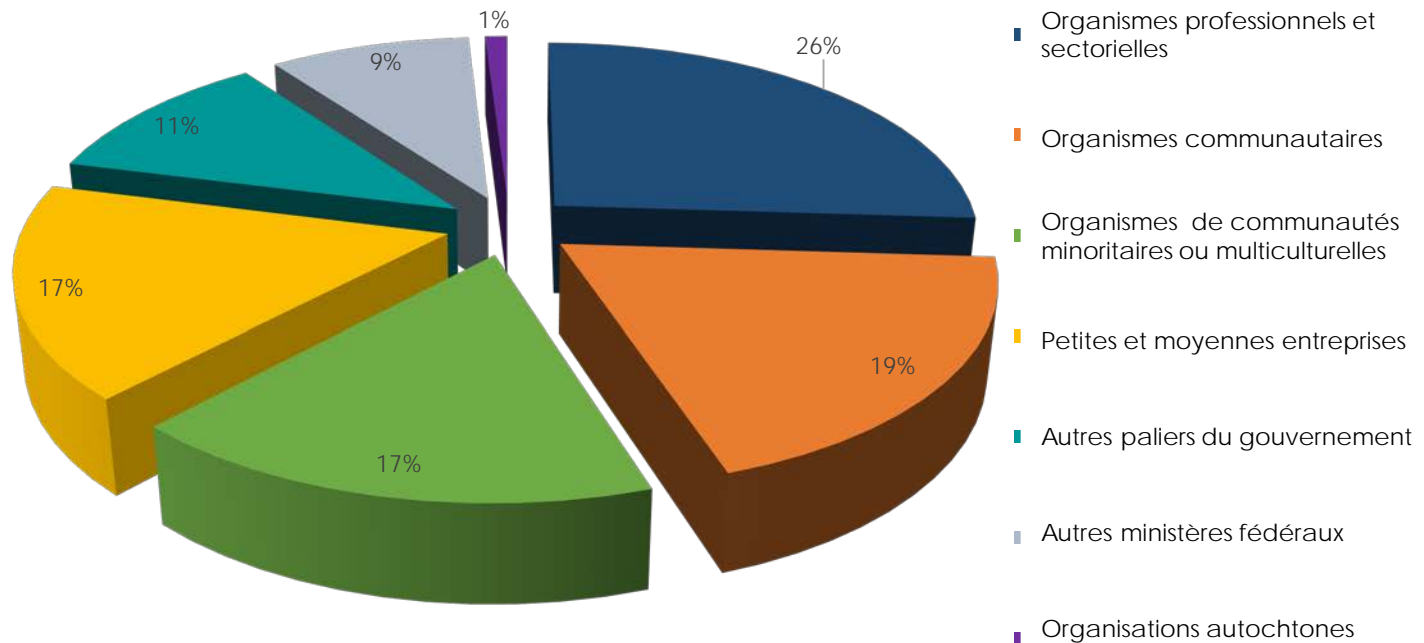
[http://www.gcpedia.gc.ca/wiki/SmartToolkit/Engagement#General\\_Guidance\\_and\\_Policy](http://www.gcpedia.gc.ca/wiki/SmartToolkit/Engagement#General_Guidance_and_Policy) (anglais seulement)

[http://www.gcpedia.gc.ca/wiki/Suite\\_des\\_politiques\\_du\\_Programme\\_des\\_approvisionnements](http://www.gcpedia.gc.ca/wiki/Suite_des_politiques_du_Programme_des_approvisionnements)

[http://www.gcpedia.gc.ca/gcwiki/images/4/44/Ligne\\_directrice\\_participation\\_des\\_PME\\_F.pdf](http://www.gcpedia.gc.ca/gcwiki/images/4/44/Ligne_directrice_participation_des_PME_F.pdf)



# Principaux clients du BPME-ONT



# Stratégie de communication et d'engagement

---

## Philosophie du BPME-ONT : Service axé sur le client

- **Partenariats innovants pour accroître la couverture géographique**
  - Partenariat passé et futur avec Service Canada
  - Partenariats passés, présents et futurs avec Parcs Canada
- **Approche intégrée de la prestation de services aux PME**
  - Réseau des petites et des moyennes entreprises de l'Ontario (ORSMEN)
  - Réseau de sensibilisation des fournisseurs de l'Ontario (SONO)
  - Réseau d'information sur l'innovation de la région de l'Ontario (ORIIN)
- **Partenariat et collaboration axés sur le client**
  - Réseau d'intervenants fournisseurs (SSN)
  - Associations de l'industrie
  - Organisations non gouvernementales
  - Inclusion : Personnes ayant des capacités diverses, autochtones, femmes, jeunes, communautés linguistiques minoritaires, communautés multiculturelles, LGBTQ+ et personnes vivant en région rurale ou éloignée



# Planification prospective du BPME-ONT

Cibles opérationnelles	2018-2019	2019-2020
Activités de communication et de mobilisation	250	300
Particuliers et fournisseurs aidés	5 000	6 000

## Activités principales

- Séminaires et webinaires internes
- Rencontres individuelles et webinaires
- Participation à des événements axés sur la communauté, l'industrie, les produits et les PME
  - Salons professionnels, conférences, etc.
- Séminaires en partenariat : Faire affaire avec le gouvernement du Canada – diverses dates en 2019 et 2020
- Clinique d'information : Faire affaire avec le gouvernement du Canada – 5 mars 2019\*
- Foire d'information et ateliers des Services gouvernementaux pour les PME – Nov. 2019

\* Il s'agit d'une foire commerciale annuelle à caractère inversé organisée par le BPME-ONT pour permettre aux fournisseurs d'interagir avec les acheteurs du gouvernement fédéral, provincial, régional et municipal.

<https://ontario.tpsgc-pwgsc.gc.ca/cal/regist-fra.cfm?sid=1603&anon=1>



# Engagement des fournisseurs, BPME-ONT



L'engagement des  
fournisseurs est la clé du  
succès!

Communiquez avec le  
BPME-ONT

1 800 668-5378

[ont.osme-bpme@pwgsc-tpsgc.gc.ca](mailto:ont.osme-bpme@pwgsc-tpsgc.gc.ca)

