Au service du GOUVERNEMENT, au service des CANADIENS.

Serving GOVERNMENT, serving CANADIANS.

Solution d'achats électroniques (SAE)

#MieuxAcheter

Améliorer l'approvisionnement fédéral pour les fournisseurs, le gouvernement et les Canadiens

Aperçu du projet SAE – CIPMM Halifax
27 novembre 2019

Services publics et Approvisionnement Canada
Public Services and Procurement Canada

Canada

Presenters

#BetterBuying

Jennifer Creighton

Chef de gestion du changement
Solution d'achats électroniques (SAE)

Services publics et Approvisionnements Canada (SPAC)

Nicole Ross

Chef des services d'approvisionnements
Solution d'achats électroniques (SAE)

Services publics et Approvisionnements Canada (SPAC)

Mandat du GC et de SPAC

#MieuxAcheter

Contexte du gouvernement du Canada

- Le gouvernement du Canada (GC) achète chaque année en moyenne des biens et services d'une valeur de 22 milliards de dollars afin de fournir des programmes et des services aux Canadiens.
- Ensemble, Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) et Services partagés Canada (SPC) sont responsables de plus de 80 % de ces achats sur le plan de la valeur, que ce soit des fournitures de bureau, des vaccins, du matériel militaire ou autre chose encore.

Mandat de SPAC

- SPAC a comme mandat de moderniser les pratiques d'approvisionnement du GC de façon à ce qu'elles soient plus accessibles, moins lourdes sur le plan administratif, qu'elles permettent un contrôle moderne, qu'elles encouragent la concurrence et qu'elles incluent des méthodes qui correspondent à nos objectifs de politique économique, comme l'innovation, et l'approvisionnement écologique et social.
- Conformément au mandat et à l'engagement pris dans le budget de 2018 de simplifier et d'améliorer l'approvisionnement, SPAC a lancé un projet visant à déployer une solution d'achats électroniques (SAE) moderne infonuagique, ce qui déplace l'approvisionnement du gouvernement fédéral en ligne et change la manière dont le gouvernement et les fournisseurs interagissent afin d'acheter ou de vendre des biens et des services.

Contexte de la SAE

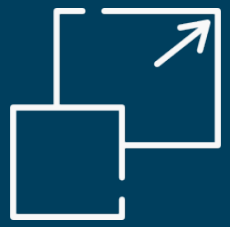
#MieuxAcheter

Le 4 juillet 2018, SPAC a accordé un contrat à Infosys Public Services inc. (IPS) visant l'élaboration, la mise en œuvre et la gestion de la SAE.

IPS, en collaboration avec ses sous-traitants Ernst & Young s.r.l. (EY) et SAP Canada inc. (SAP), travaille à moderniser et à numériser les processus d'approvisionnement de SPAC et, par extension, du GC.

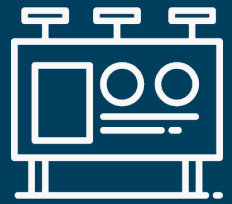
Seront inclus dans la livraison de la SAE :

Un logiciel-service (SaaS) commercial infonuagique



Des processus opérationnels et des produits communs adaptables à l'échelle du GC

Un centre d'assistance fournissant des services de soutien par téléphone, courriel et clavardage en direct



Un nouveau Service électronique d'appels d'offres du gouvernement (SEAOG)

Portée du déploiement de la SAE

#MieuxAcheter

BLOC 1

Financé

Transformation des activités

- Conception de l'approvisionnement à commande (portée actuelle)
- Conception de l'approvisionnement au paiement (conception achevée, mise en place en attente)

Résultats

- ***Stratégie pour les activités –*** Modernisation et simplification considérables des processus fédéraux d'approvisionnement

BLOC 2

Financé

Concept des activités

Tenir les stratégies à jour et fonctionnelles

Mise en place à SPAC

- Déploiement de la SAE pour le Programme des approvisionnements (PA) en tant que fournisseur de service d'approvisionnement commun
- Intégration de la Gestion du matériel à la SAE de SPAC

Résultats

- ***Stratégie technique –*** Intégration de la suite de la SAE aux systèmes de gestion financière ministériels
- ***Stratégie de gestion du changement –*** Formation, communications et planification et élaboration d'outils

BLOC 3

Non financé / aucun responsable de projet

Mise en œuvre dans les autres ministères

- Mise en œuvre technique, adaptée au système ministériel de gestion financière (SMGF) de chaque ministère
- Gestion du changement et déploiement de la solution

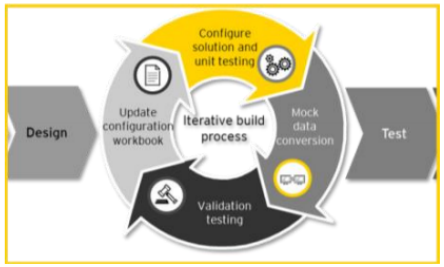
Résultats

- Déploiement de la SAE à l'échelle du GC

Livraison agile

#MieuxAcheter

Design



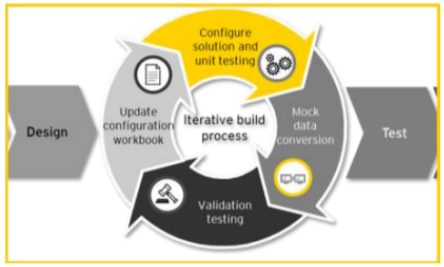
Fin de la conception détaillée

- 70-75 % fonctionnel et la conception de processus est documentée
- Les intervenants ont assisté à des démonstrations des fonctionnalités / scénarios opérationnels principaux.
- Les configurations des fonctionnalités de base sont documentées.
- Les décisions principales relatives à la conception sont prises, alignées et documentées, avec d'autres à raffiner davantage au cours de la construction des jalons.

Priorité

- Discuter et documenter le processus / la fonctionnalité L5
- Adopter les pratiques de pointe de TS; intégrer les éléments essentiels (politiques)

Build



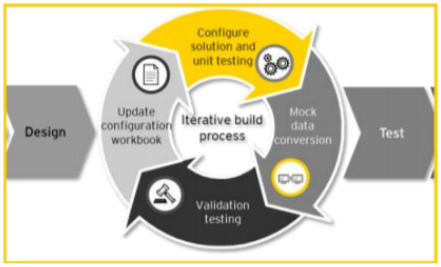
Pendant la validation de la conception/construction

- Conception itérative complète à 90-95%.
- Confirmations de la solution (jusqu'à deux) terminées pour aligner les intervenants
- Les utilisateurs commencent à voir la solution en action
- La portée est ferme

Priorité

- Utiliser la solution configurée pour « raffiner » la conception de la solution
- Revoir la décision concernant la conception ne doit être fait qu'exceptionnellement

Test



Pendant l 'essai final (EAU)

- Terminé à 95-99 %
- Système configuré et mis à l'essai
- Processus de bout en bout mis à l'essai au moyen de scénarios opérationnels d'EAU
- La portée est ferme
- De petits ajustements sont effectués
- Autres fonctionnalités « utiles » consignées sous forme de demandes d'amélioration ou reportées à la prochaine version

Priorité

- Aussi proche que possible de la version finale
- Mettre à l'essai et planifier pour / espérer la réussite de l'EAU

État actuel et état futur

État actuel

Clients

Niveau élevé d'interaction avec les acheteurs pour faciliter les transactions.

Acheteurs

Interprétations diverses des politiques, des processus et de nombreux outils et systèmes.

Fournisseurs

Expérience non uniforme des affaires avec le gouvernement du Canada.

Responsables de politique et de système

Systèmes, outils et solutions de contournement distincts permettant de se conformer à la politique ou de l'esquiver.

État futur

Clients

Habilités à faire eux-mêmes les demandes.

Acheteurs

Passage d'un état d'esprit transactionnel à un état d'esprit stratégique, permettant de nouvelles façons de travailler.

Fournisseurs

Amélioration de l'expérience des affaires avec le gouvernement du Canada.

Responsables de politique et de système

Meilleure intégration des systèmes, des processus et des pratiques.

Résultats de la conception de la SAE

#MieuxAcheter

16 **organismes gouvernementaux**
qui participent à la conception afin de contribuer à l'élaboration du plan directeur gouvernemental pour la modernisation de l'approvisionnement

55 % **des étapes éliminées**
d'un bout à l'autre du processus d'approvisionnement

60 + **anciens systèmes**
qui devront être mis hors service

170 + **ateliers**
tenus au cours des phases de conception et de validation

1 849 **décisions de configuration**
prises pour établir la configuration de base de la SAE

~ 95 % **d'habilitation numérique**
des processus (en hausse par rapport à 10 %)

Partenariat et collaboration avec le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) tout au long du processus pour veiller à ce que la conception appuie la mise en œuvre de la phase II.

Design du service d'expérience utilisateur (UX/SD)

#MieuxAcheter

« Il est **difficile de trouver de l'information…** Il faut parfois solliciter plusieurs personnes et chercher à plusieurs endroits différents. *Participant à l'entrevue de groupe régional* »

« La recherche est extrêmement **complexe et pas intuitive du tout.** » *Participant au test d'utilisabilité des fournisseurs*

« Alors il faut que je consulte un **document de 136 diapositives** chaque fois que j'ai une question?! » *Participant à l'atelier des acheteurs*

« Je ne sais pas trop à quel volet ou à quelles listes m'inscrire. Au début, je m'étais **inscrit à la mauvaise liste.** » *Participant à une entrevue avec les fournisseurs*

« L'expérience du processus d'approvisionnement ne touche pas seulement nos logiciels et nos processus, mais aussi la façon de nous rendre où nous voulons aller et de trouver ce dont nous avons besoin au moment opportun et de manière intelligible! »

Principales réussites

#MieuxAcheter

Conception terminée
Nouveau processus d'approvisionnement du GC conçu conjointement avec 16 ministères. À mettre en œuvre d'abord à SPAC.

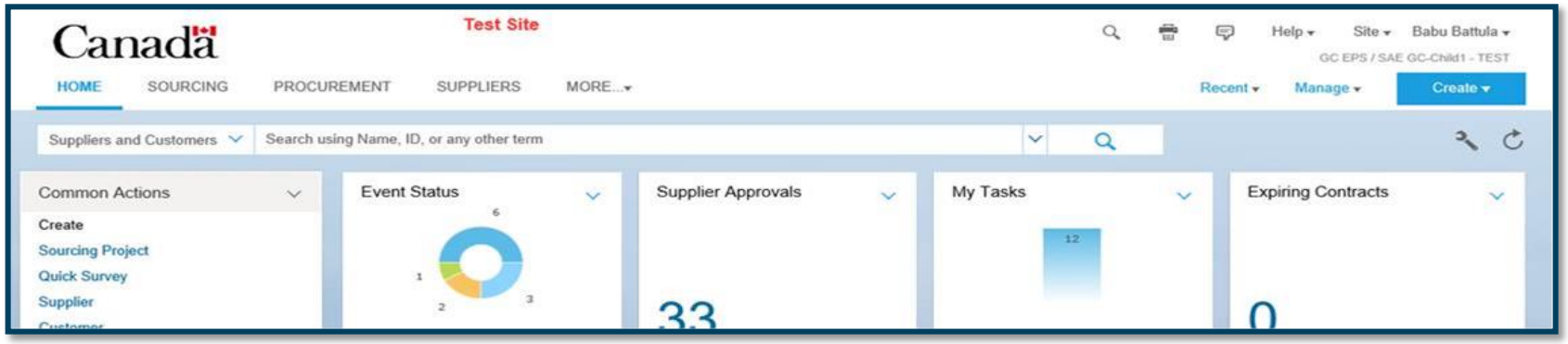
Système configuré
L'environnement d'essais est configuré, opérationnel et fonctionnel.

Essais commencés
Les essais de système sont en cours, et les essais par les utilisateurs ont commencé.

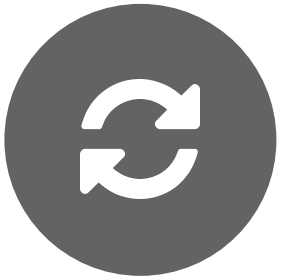
Aucun changement de politique
La conception n'exige pas de changements à la réglementation ni aux politiques.

Aucune personnalisation
La conception n'a pas nécessité de personnalisation de système.

Démonstration accessible
Nous avons montré notre solution sur le terrain.

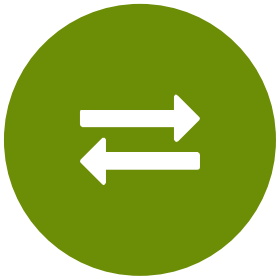


Orientation actuelle



Validation, essais et itération

Peaufinage continu de la conception avec les utilisateurs



Intégration

Intégration aux systèmes financiers et de gestion de l'identité

Mobilisation

Mobiliser les acheteurs et les fournisseurs

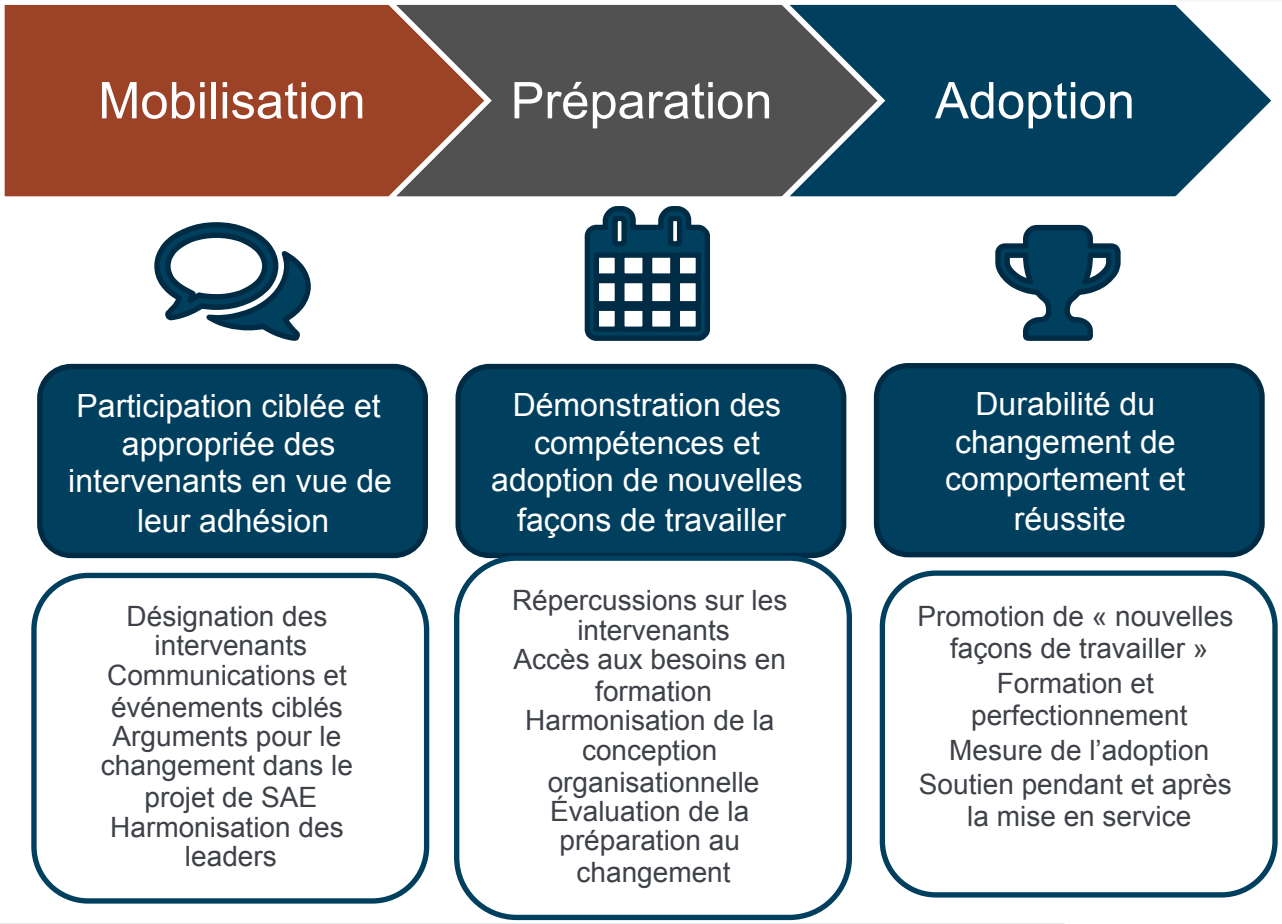
Préparation au lancement

Préparation de la mise en service de la SAE au printemps 2020 (prélancement)

Aperçu de la gestion du changement

#MieuxAcheter

La stratégie et le plan de gestion du changement de la SAE sont conçus pour appuyer les intervenants dans leur démarche de changement avant, pendant et après la mise en service de la SAE, en commençant par la mobilisation des entreprises.



Intégration à la SAE

#MieuxAcheter

ÉTAPES	ÉTAPE 1 Avant la mise en service	ÉTAPE 2 Planification	ÉTAPE 3 Déploiement de la formation	ÉTAPE 4 Intégration	ÉTAPE 5 Mise en service	ÉTAPE 6 Maintien
BUTS	L'équipe de la SAE vous fournira tout ce dont vous avez besoin pour vous préparer à la transition à la SAE.	Assurez-vous que vos intervenants sont au courant de la transition à la SAE et sachent à quoi ils doivent s'attendre dans les semaines à venir.	L'équipe de la SAE vous fournira la formation dont vous avez besoin pour commencer à utiliser la SAE.	Maintenant que vous avez réussi votre formation, vous recevrez vos identifiants de connexion avant la mise en service.	Vous pouvez maintenant commencer à utiliser la SAE pour vos activités d'approvisionnement. Tout problème doit être signalé à l'équipe de la SAE pour action immédiate.	Des canaux de soutien et du matériel didactique seront à votre disposition pour assurer la continuité des activités.

Mobilisation des fournisseurs

#MieuxAcheter

La collectivité des fournisseurs est un important groupe d'intervenants qui est touché par la mise en œuvre de la SAE.

Pour favoriser sa formation et sa sensibilisation aux changements à venir, une mobilisation efficace avec cette collectivité partout au Canada sera mise en œuvre :

Communications	Essais d'acceptation par l'utilisateur et système	Séance d'information en ligne sur la SAE pour les fournisseurs	Inscription et intégration
Communications ciblées et mises à jour sur le projet par des FAQ, des pages Web en ligne et des séances d'information.	Fournisseurs invités à participer aux essais d'acceptation par l'utilisateur	Démonstration en ligne des fonctions de la SAE, de ses principaux avantages et des changements ayant une incidence sur les fournisseurs	Jalon – Habilitation des fournisseurs et mise en service de la SAE*
En cours	De l'automne 2019 à 2020	Hiver 2020	De l'hiver à l'été 2020

* La mise en service de la SAE se fera sous la forme d'un prélancement ciblé et contrôlé de la solution auprès de certains fournisseurs choisis invités à s'inscrire et à suivre le processus d'intégration de la SAE pour des catégories pilotes particulières.

Étapes vers la réussite

Gestion des fournisseurs (J3)

Validation de conception terminée
Essais de système en cours. Début du premier cycle d'essais d'acceptation par les utilisateurs à la fin septembre.

De la sélection du fournisseur au contrat (J4)

Validation de conception terminée
Début des essais à l'automne 2019

Approvisionnement à commande (J5)

Validation de conception en cours
La conception de P2P est terminée et pourrait être utilisée dans une future mise en œuvre.

Voici quelques faits saillants :

- Le processus d'approche échelonnée pour les appels d'offres a été établi.
- Les lignes directrices du système pour les accords commerciaux ont été conçues.
- Le système inclura les ententes sur les revendications territoriales globales.
- L'inscription des fournisseurs inclura le profil des fournisseurs, les attestations et les données financières.
- Le calendrier de formation est en cours de création.

À suivre : AchatsCanada

#MieuxAcheter

AchatsCanada

Futur guichet permettant de faire affaire avec le gouvernement du Canada, avec accès :

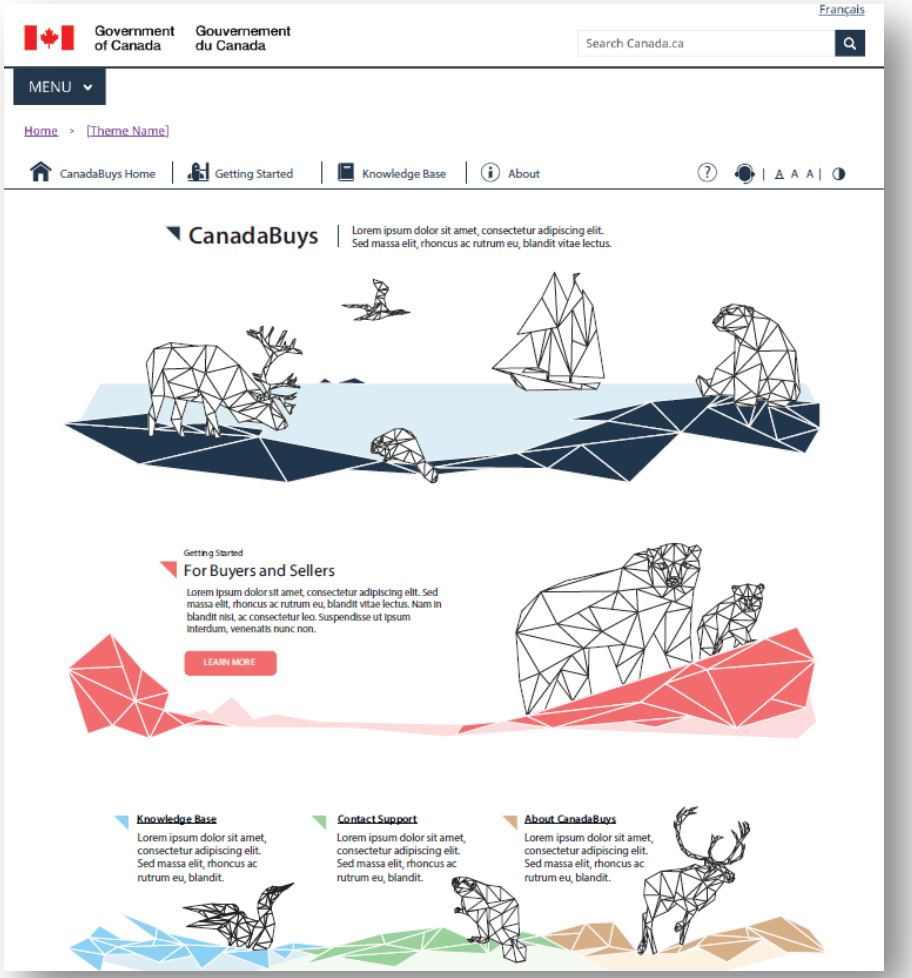
- aux occasions de marché (en remplacement du site Achatsetventes);
- à des renseignements (façons de s'y prendre, guides, formation);
- aux systèmes (passerelle vers Ariba et Fieldglass);
- au soutien (p. ex. bureau de service moderne et clavardage).

Le travail sur le site Web est déjà entamé!

Nous montons AchatsCanada en recourant à des méthodes modernes de conception Web et d'expérience des utilisateurs pour refléter les besoins de la collectivité des acquisitions!

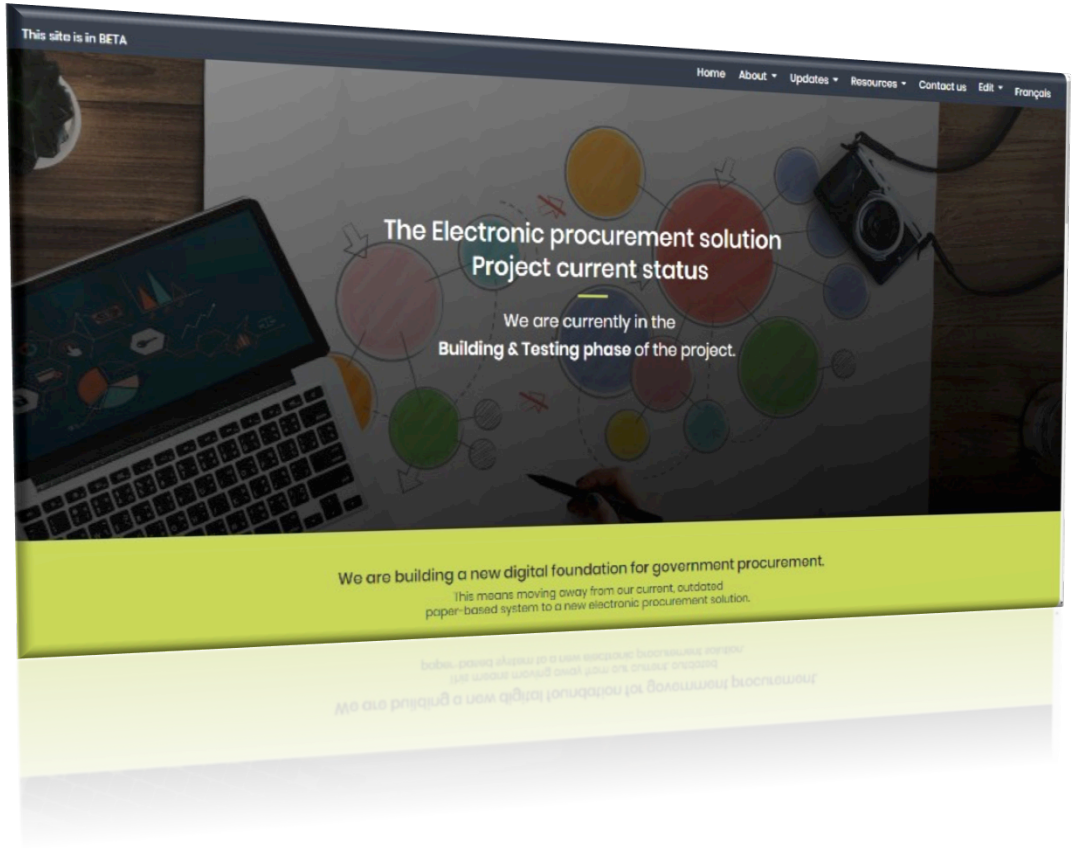
Nous avons conçu les maquettes et avons commencé à créer les pages sur le processus d'intégration et d'inscription des fournisseurs.

Les tests d'utilisabilité ont débuté en août 2019.



Saisie d'écran d'AchatsCanada (bêta) : Pour commencer

Jetez un coup d'œil à notre nouvelle page sur GCpédia



https://www.gcpedia.gc.ca/wiki/Electronic_procurement_solution_fr

Tenez-vous au courant

#MieuxAcheter

La SAE ne vise pas seulement à moderniser l'approvisionnement, mais aussi à offrir un meilleur service à nos clients.

Pour permettre la mise en œuvre de la SAE, SPAC est résolu à collaborer avec vous pour mieux faire connaître le projet par diverses activités de communication, de formation et de gestion du changement échelonnées et ciblées.

Écrivez-nous!

Gestion du changement organisationnel (GCO) pour la SAE

TPSGC.PASAEGCO-APEPSOCM.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca

Suivez nos progrès!

Solution d'achats électroniques sur GCpédia

https://www.gcpedia.gc.ca/wiki/Electronic_procurement_solution_fr