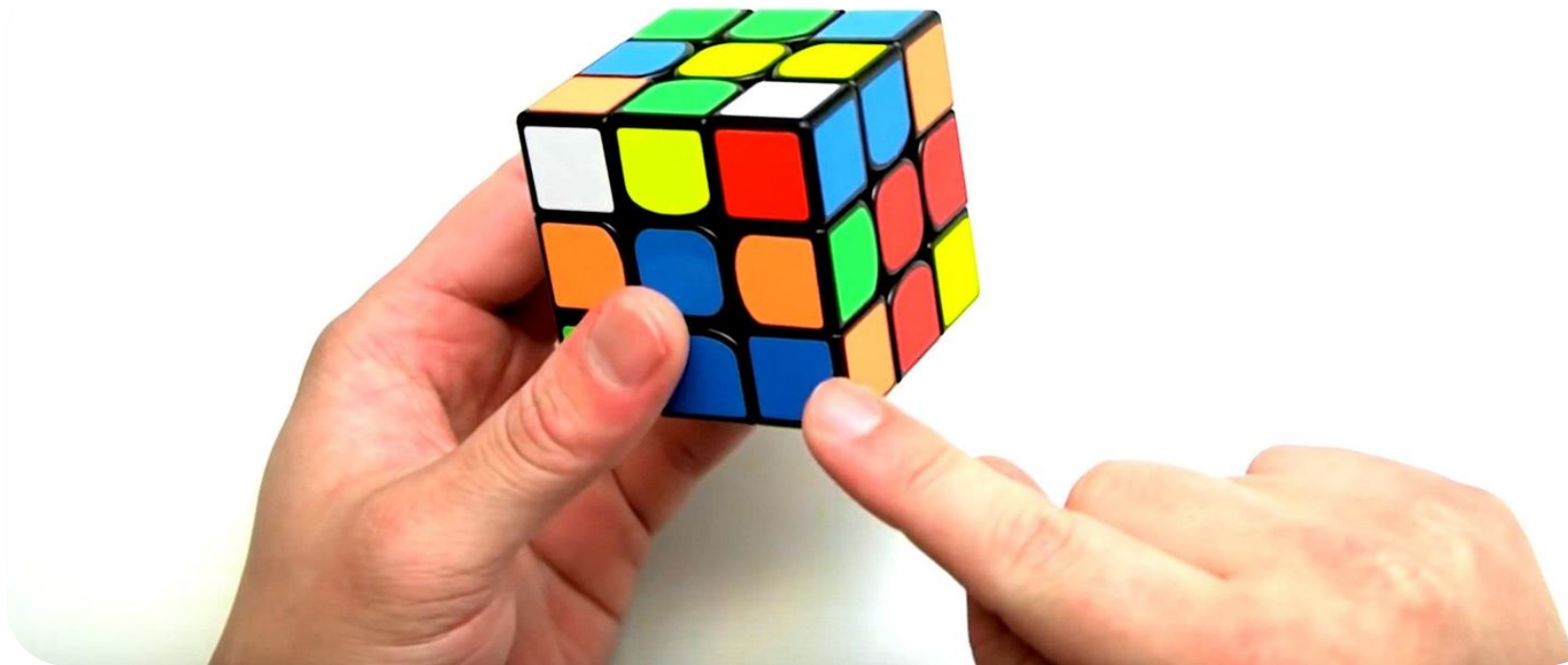


GÉRER DES EMPLOYÉS DANS UN MILIEU DE TRAVAIL EN CONSTANTE ÉVOLUTION



ATELIER NATIONAL DE L'ICAGM 2019



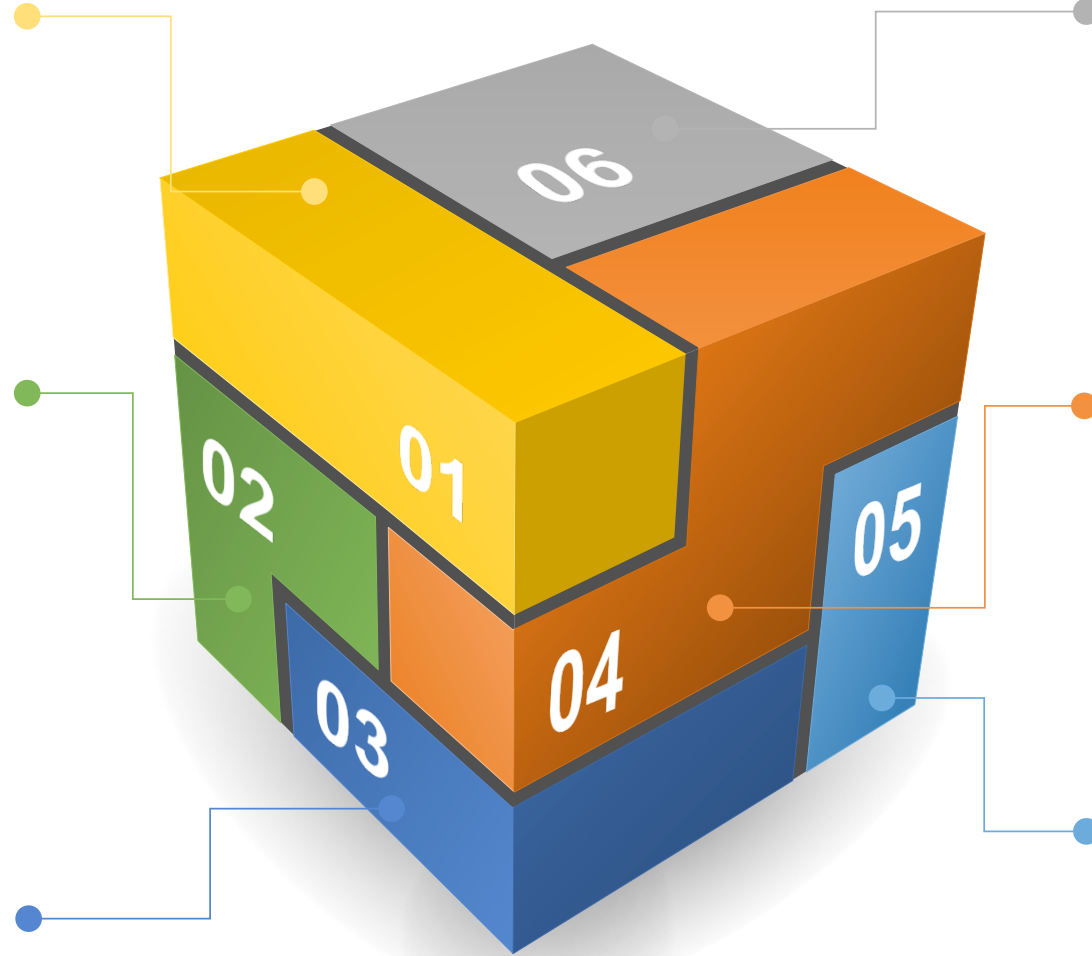
STRUCTURES



CHANGEMENTS



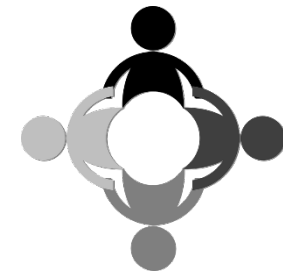
GESTIONNAIRES



CITATIONS



CONSEILS



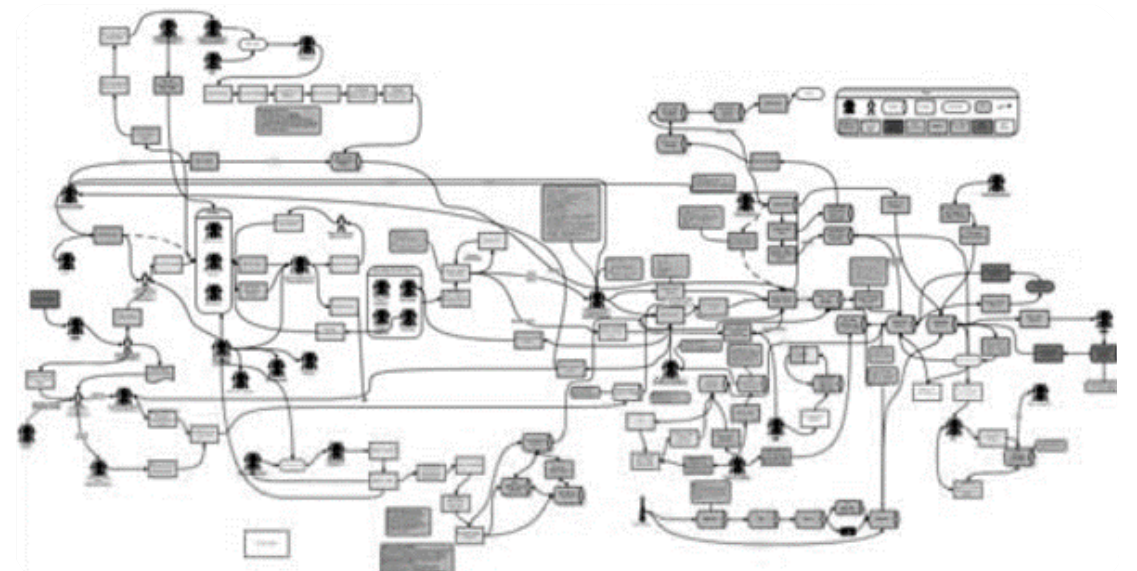
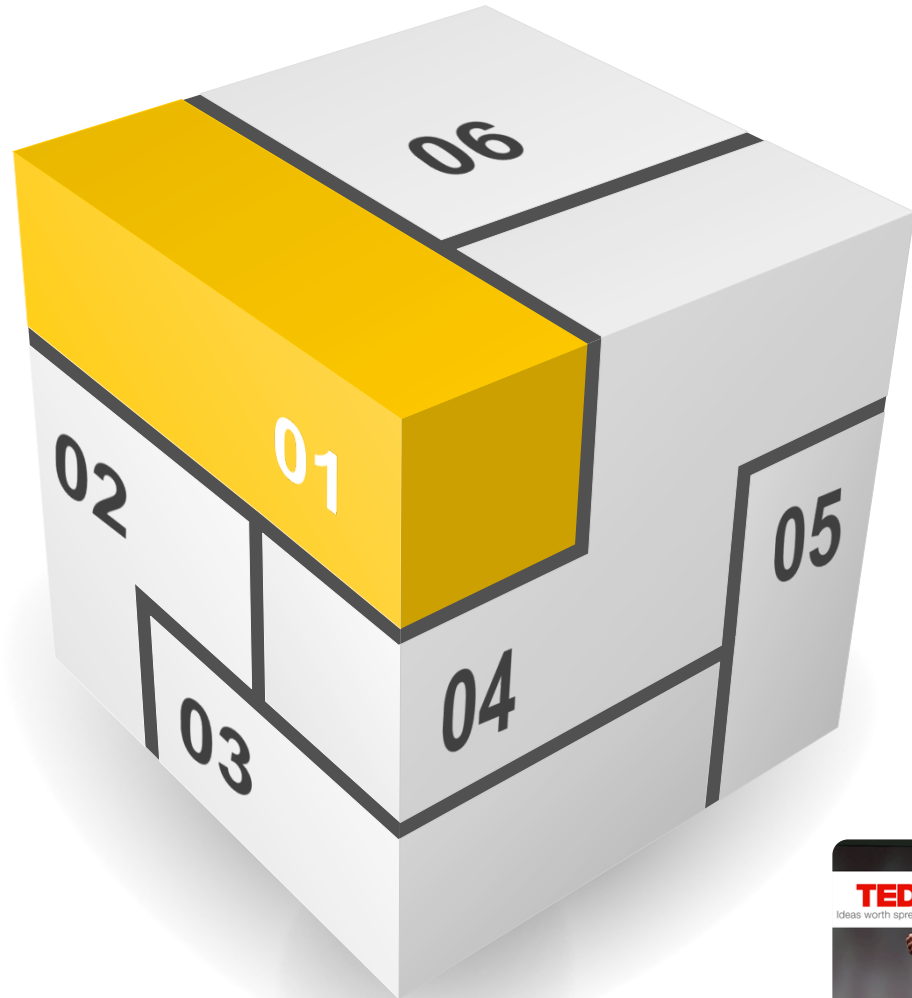
4 GÉNÉRATIONS



STRUCTURES

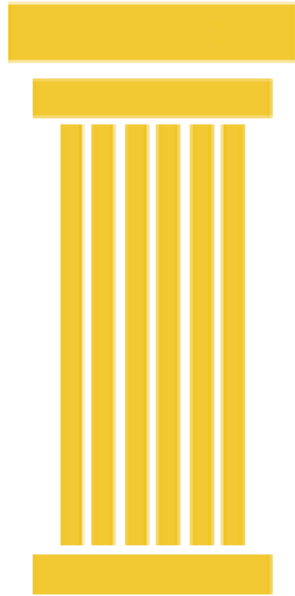
“Les réalisations d’une organisation sont le résultat des efforts collectifs de chacun.”

Vince Lombardi



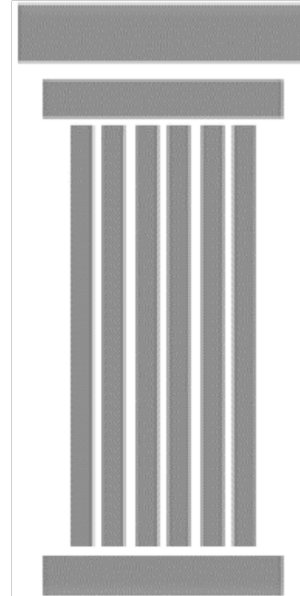
Yves Morieux - *As work gets more complex, 6 rules to simplify*

DEUX PILIERS DE LA GESTION



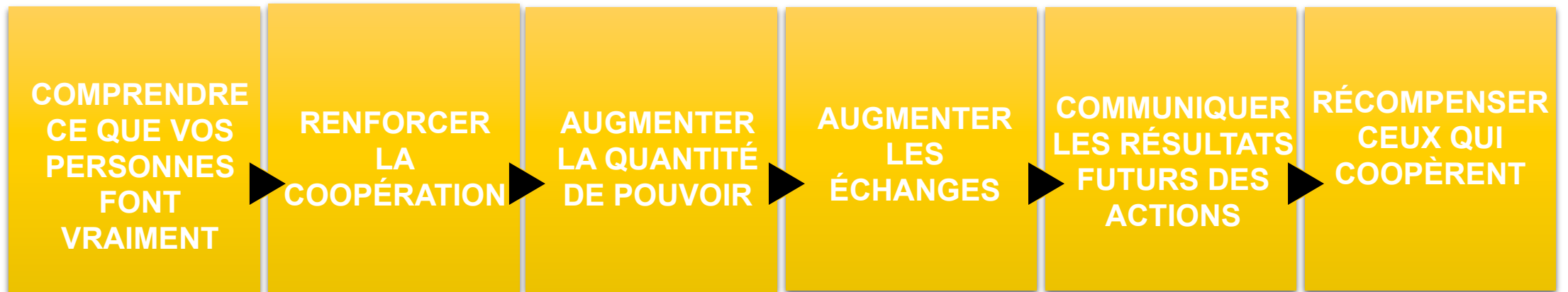
DÛRE

- Structures
- Processus
- Systèmes
- Métrique
- Fiche d'évaluation
- Organigrammes
- Comités
- Etc.



DOUX

- Sentiments
- Relations interpersonnelles
- Sympathie
- Traits
- Etc.

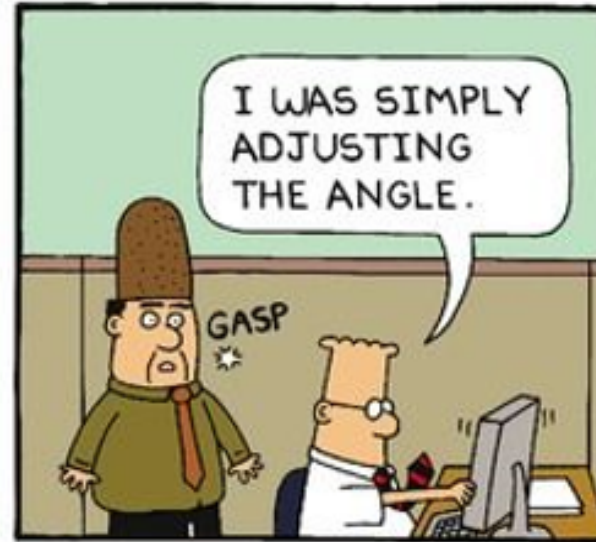


DILBERT

BY SCOTT ADAMS



E-mail: SCOTTADAMS@AOL.COM



©2000 United Feature Syndicate, Inc.



www.dilbert.com





5



4



3





1

DILBERT

BY SCOTT ADAMS



The image cannot be displayed. Your computer may not have enough memory to open the image, or the image may have been corrupted. Restart your computer, and then open the file again. If the red x still appears, you may have to delete the image and then insert it again.



5



4



3





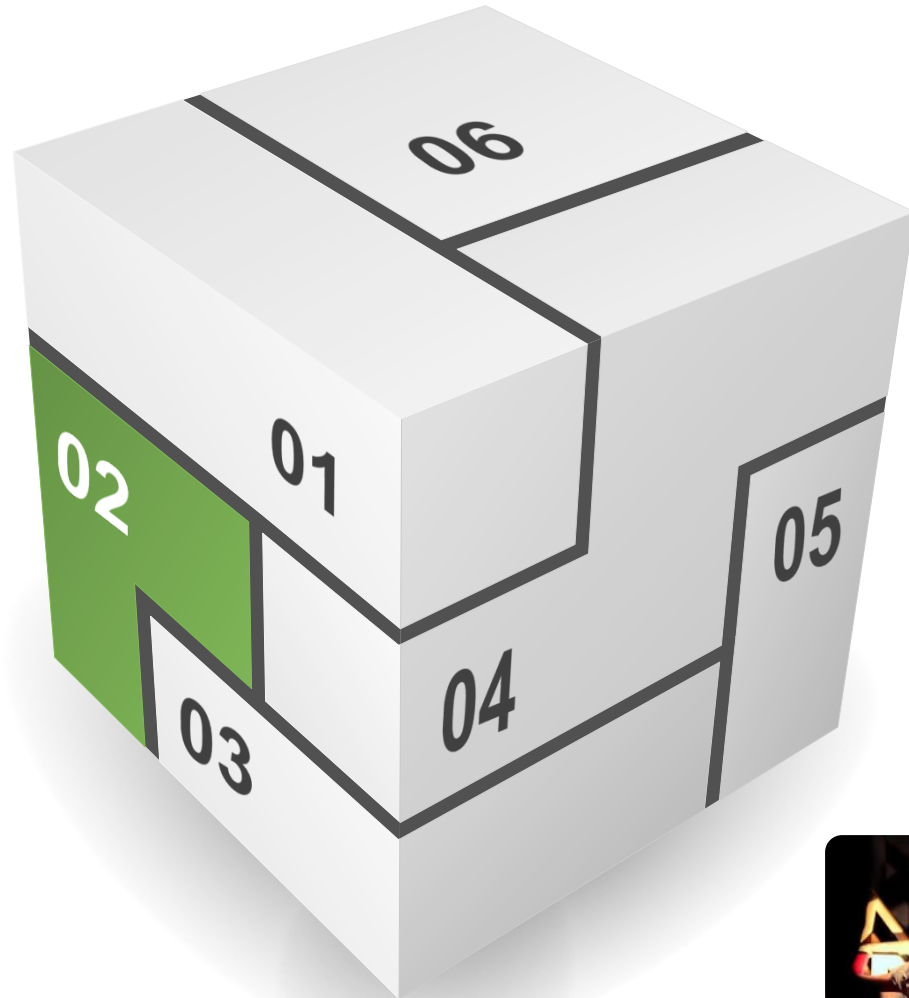
1



CHANGEMENTS

“Au lieu de vous inquiéter de ce que vous ne pouvez pas contrôler, concentrez votre énergie sur ce que vous pouvez créer.”

Roy T. Bennett



Jason Clarke- *Embracing Change*

TROIS FAÇONS DE VOIR LES CHOSES

REGARDER LES
POINTS POSITIFS

ESSAYEZ DE VOIR CE
QUI EST
INTÉRESSANT

SE CONCENTRER SUR
LE NÉGATIF



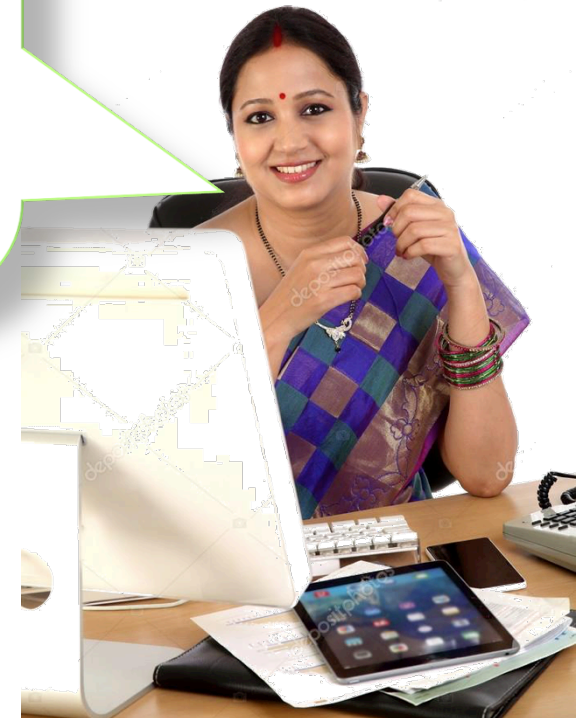
EXERCICE À QUATRE PORTES



PORTE NUMÉRO 1



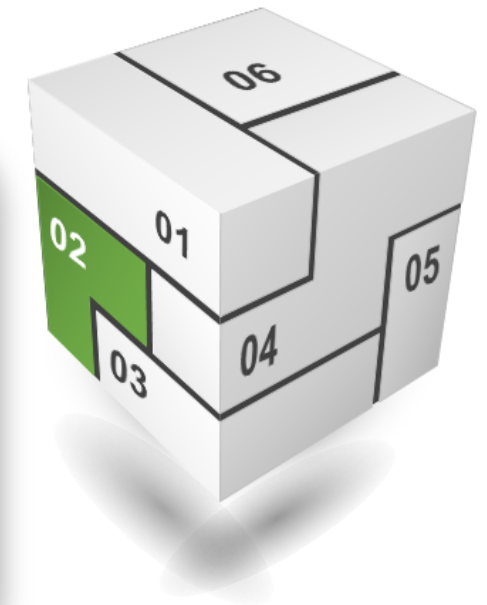
Que pouvons-nous faire avant et pouvons continuer à faire?



PORTE NUMÉRO 2



Quelles sont les choses que nous ne pouvons pas faire avant et que nous pouvons toujours pas faire?



PORTE NUMÉRO 3



Que pouvons-nous faire avant et ne pouvons pas faire maintenant?



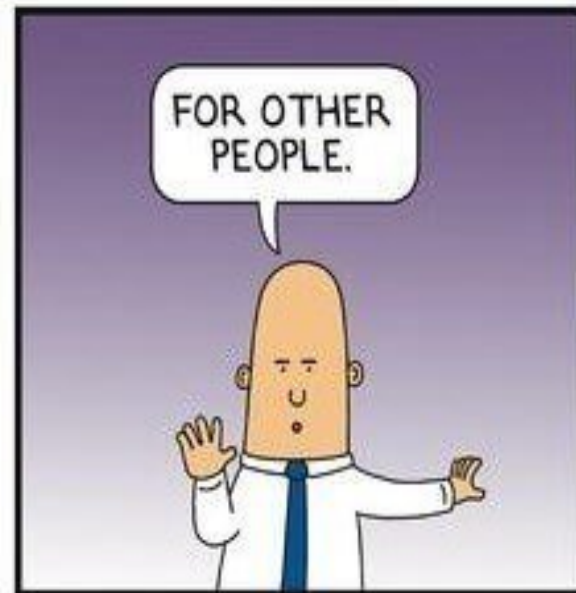
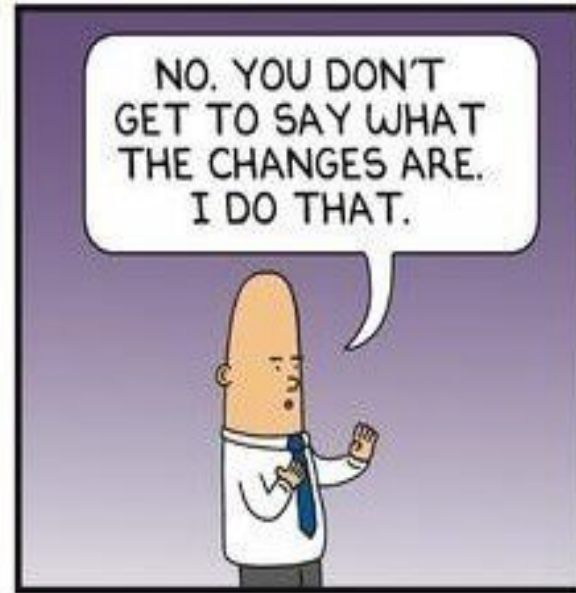
PORTE NUMÉRO 4



Que pouvons-nous faire maintenant que nous ne pouvons pas faire avant?



Computer may not have enough memory to open the image, or the image may have been corrupted. Please try to open the file again. If the red x still appears, you may have to delete the image.



DilbertCartoonist@gmail.com

© 2015 Scott Adams, Inc. /Dist. by Universal Uclick

www.dilbert.com

12-13-15



10













4







DILBERT

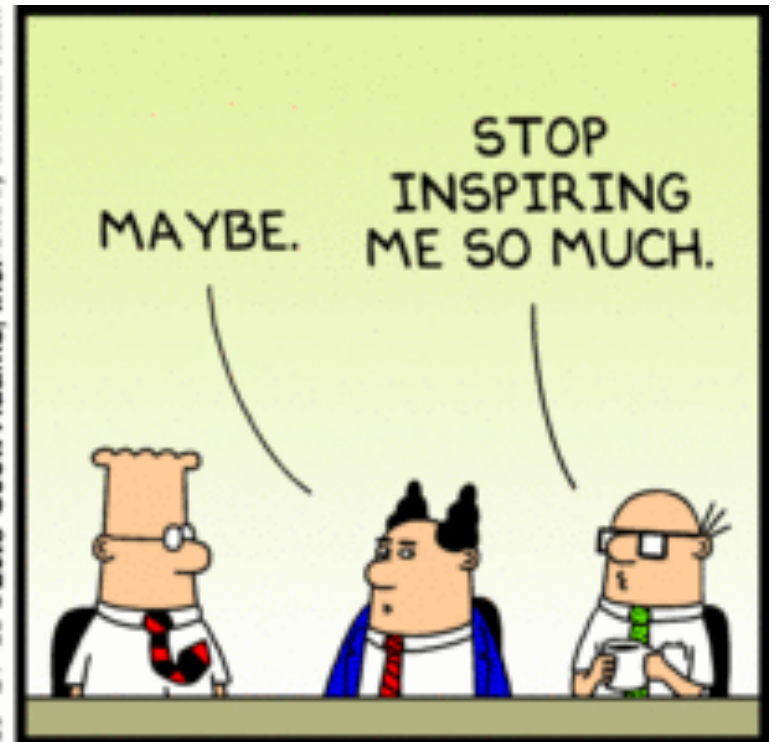


DilbertCartoonist@gmail.com



10-29-13 © 2013 Scott Adams, Inc. / Dist. by Universal Uclick

BY SCOTT ADAMS







4











4





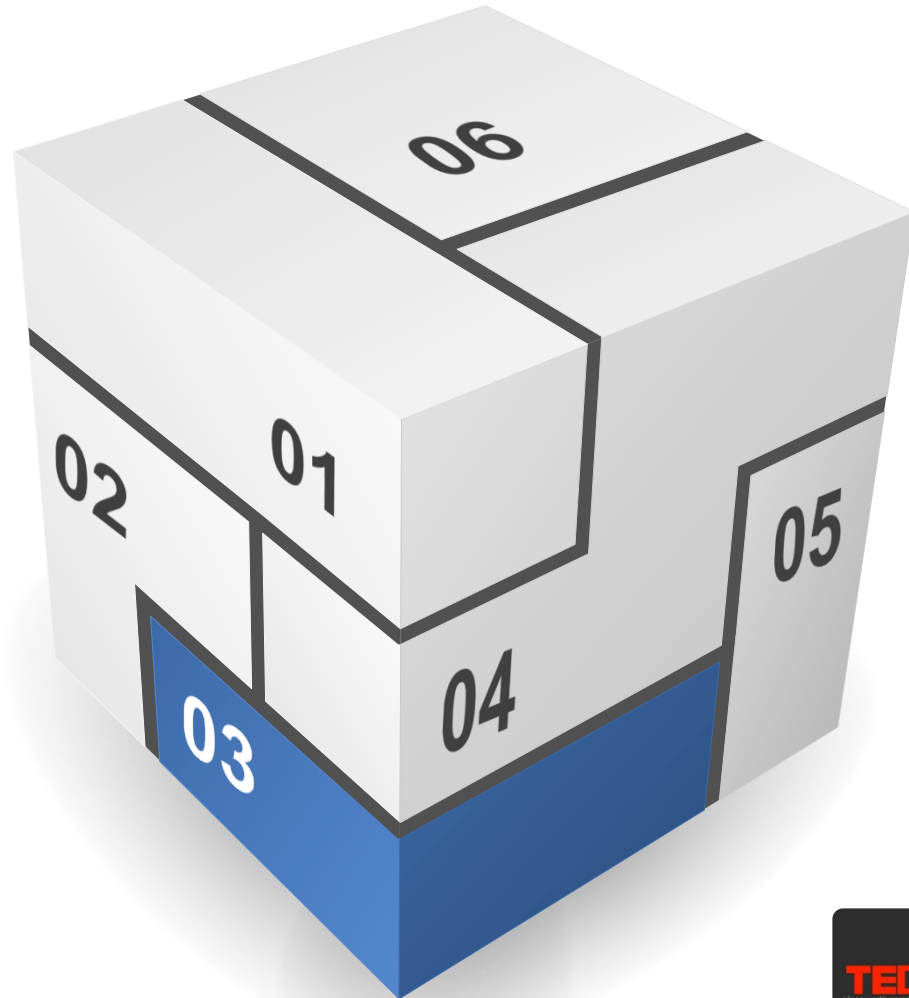




GESTIONNAIRES

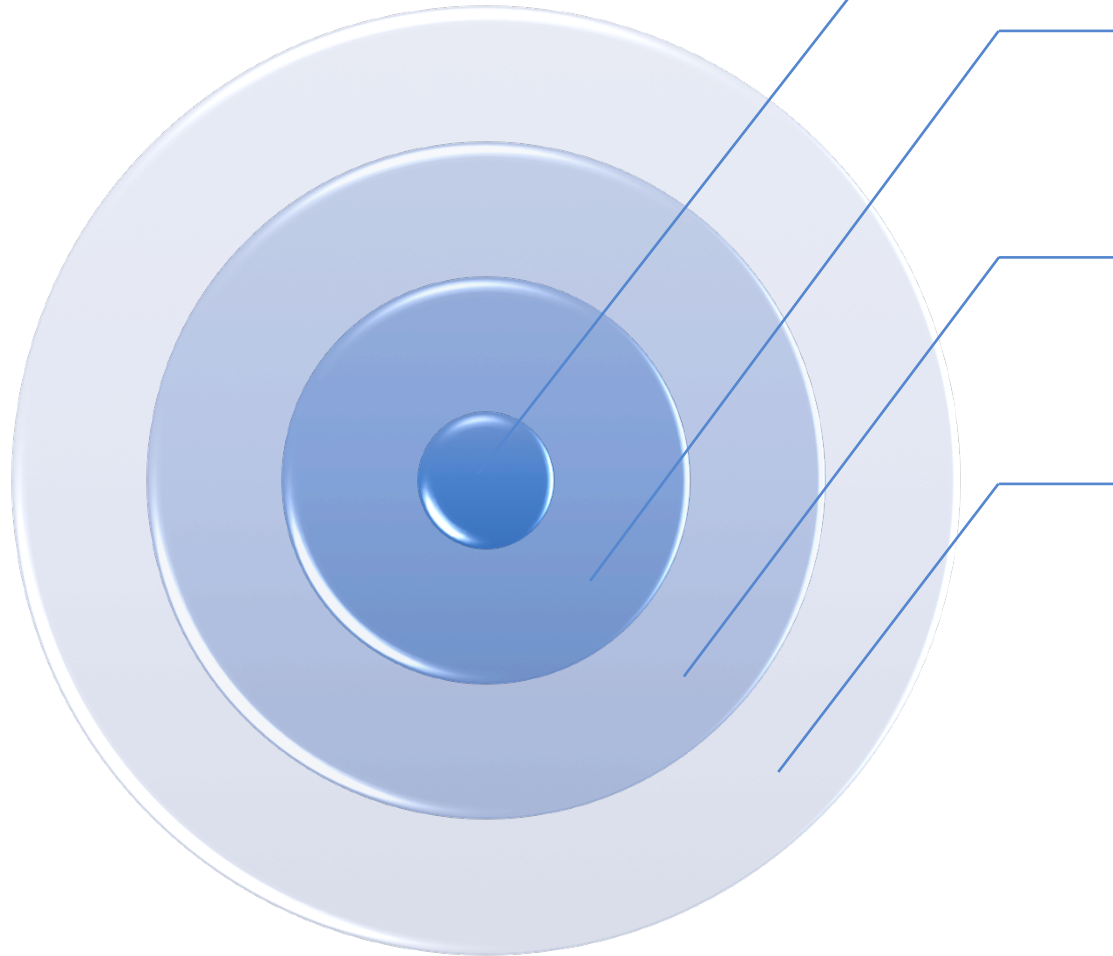
“Si vos actions inspirent les autres à rêver davantage, à apprendre davantage, à faire plus et devenir plus, vous êtes un leader.”

John Quincy Adams



Simon Sinek – *Start with why*

D'ABORD QUI ET ON COMMENCE!

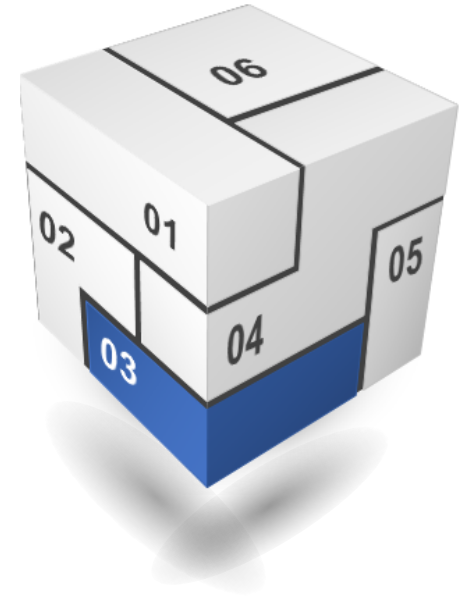


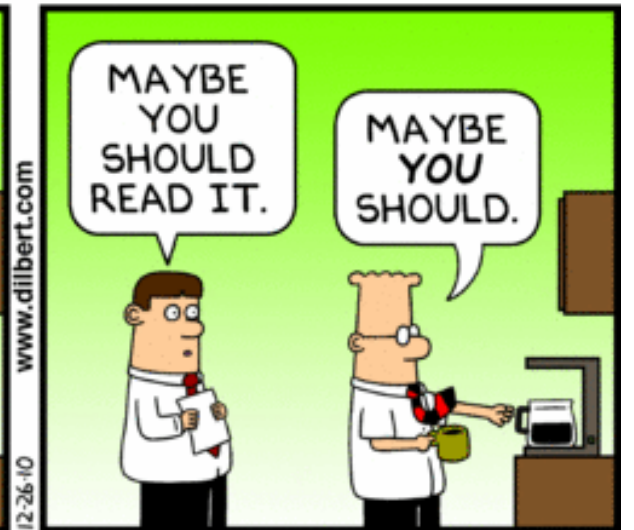
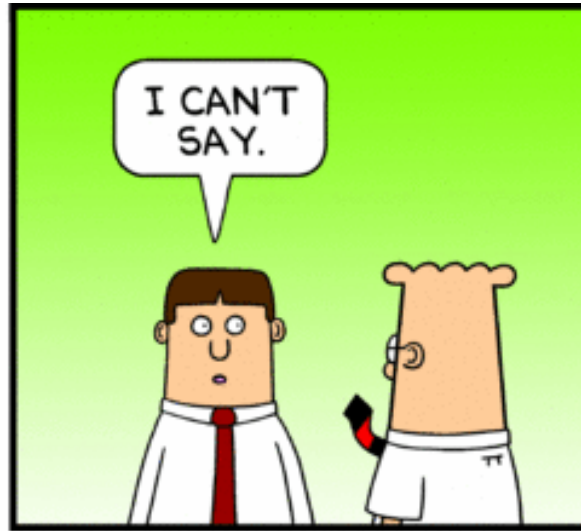
Qui

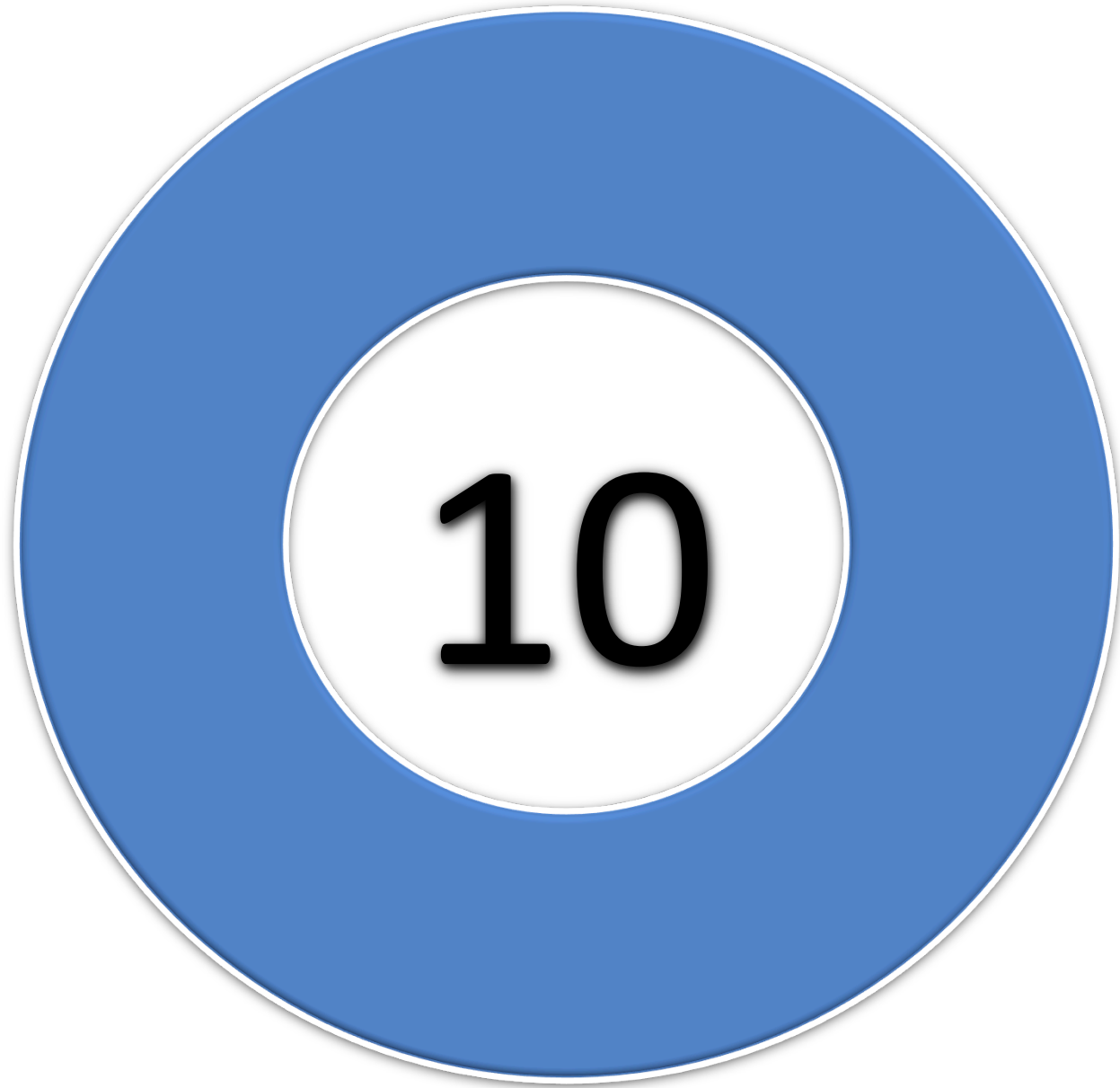
Pourquoi

Comment

Quoi







10









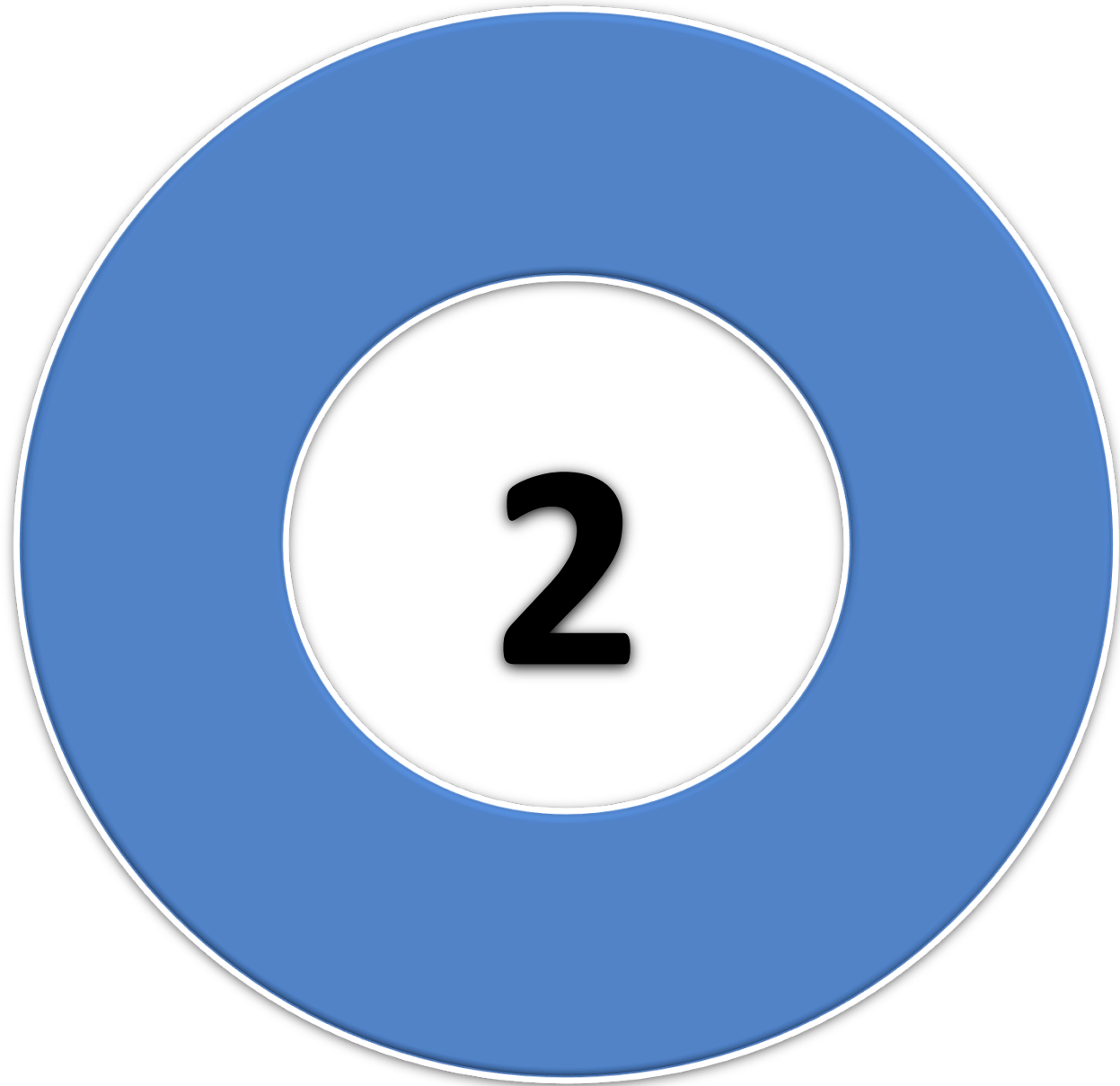




4



3



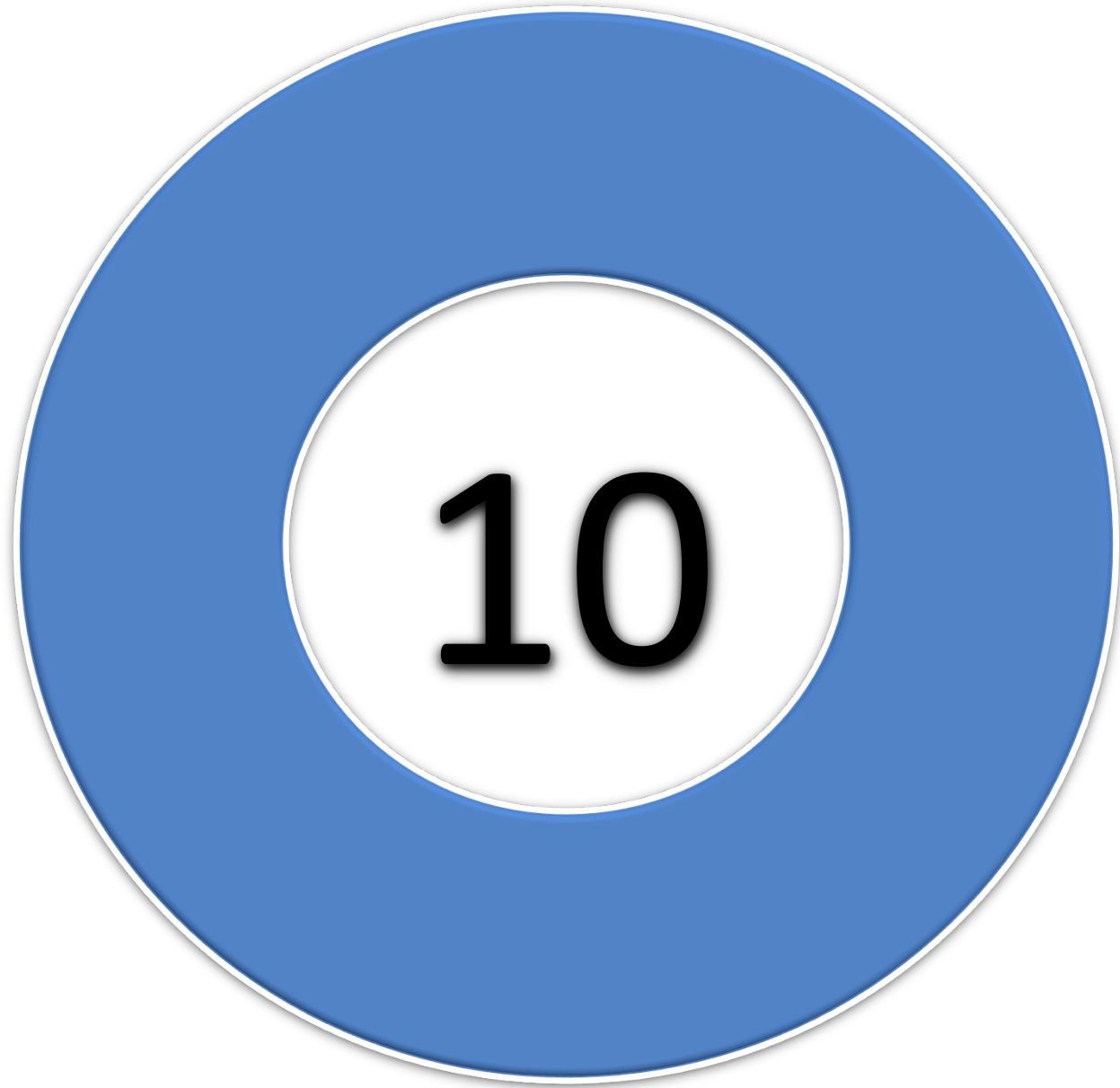


1



Dilbert.com DilbertCartoonist@gmail.com

©2012 Scott Adams, Inc. /Dist. by Universal Uclick













5

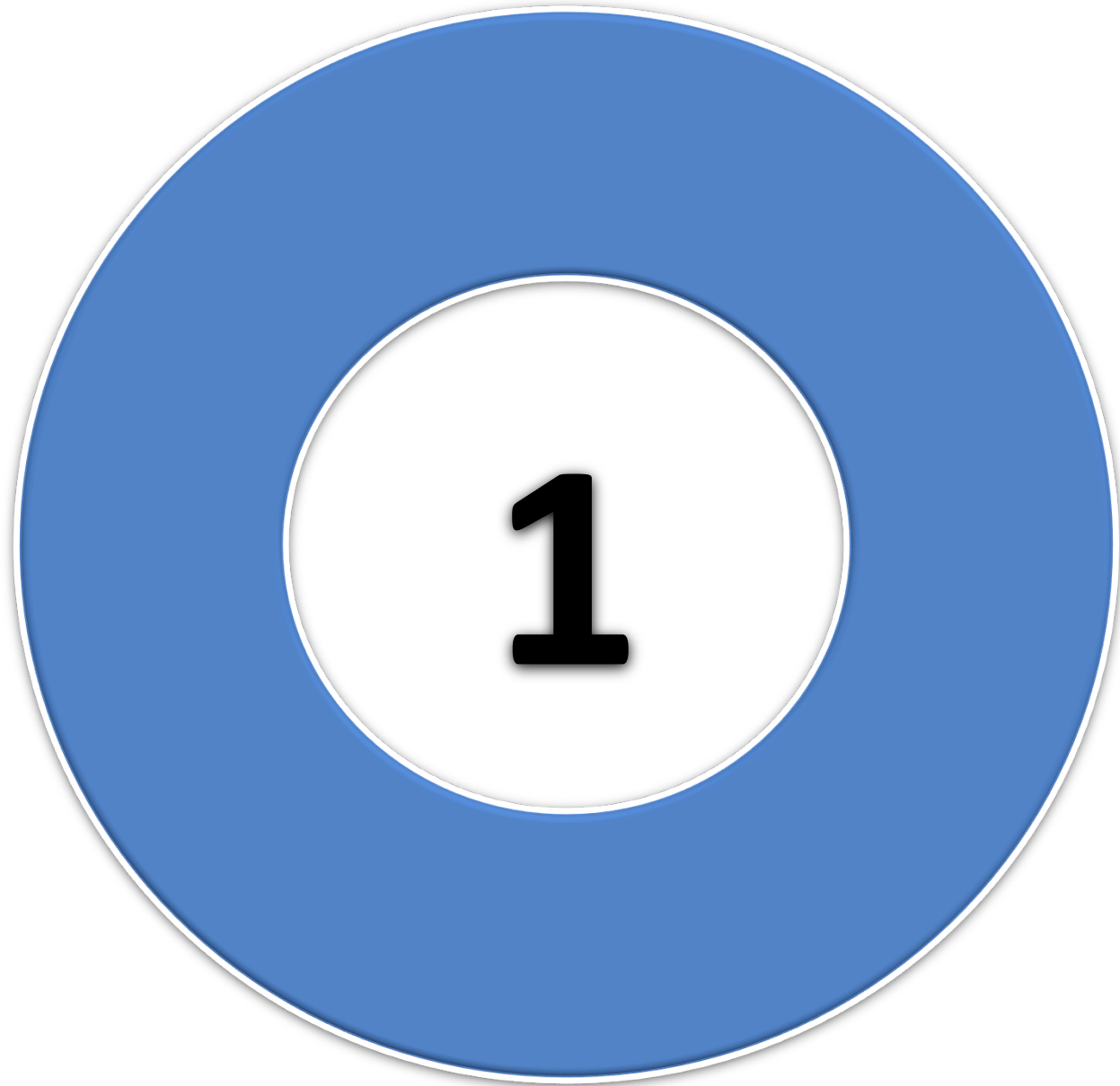


4



3

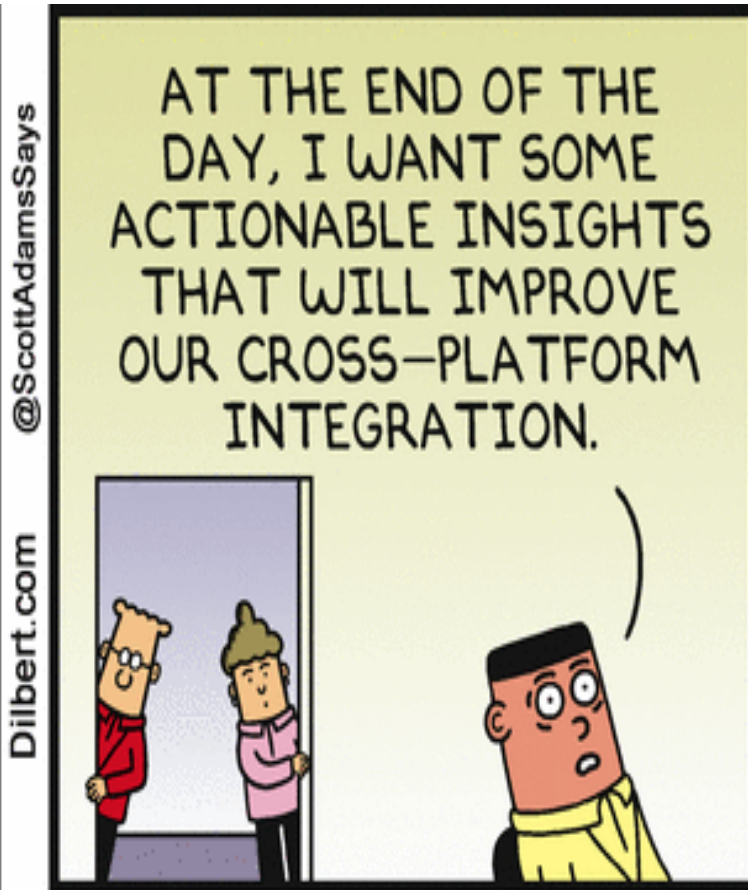




1

DILBERT

BY SCOTT ADAMS



@ScottAdamsSays

Dilbert.com

© 2017 Scott Adams, Inc./Dist. by Andrews McMeel



5



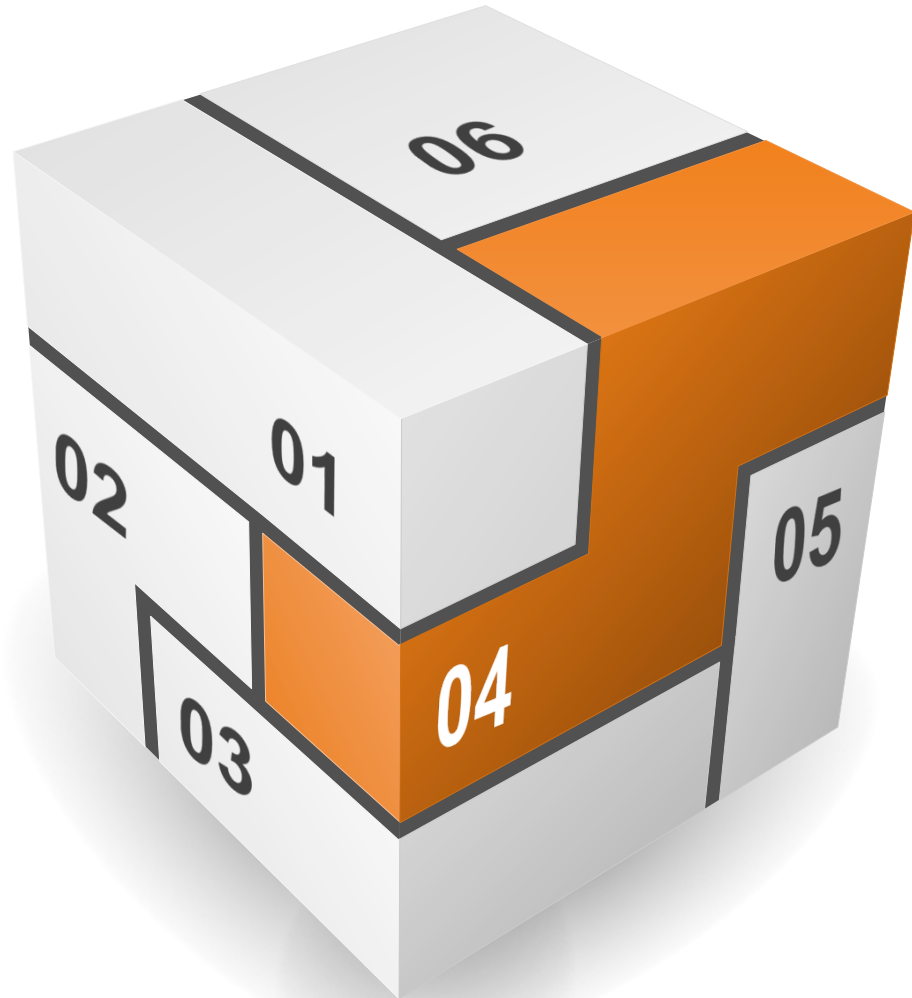
4





2





CONSEILS

“Pour commencer, il faut cesser de parler et commencer à faire”.

Walt Disney



AUTRES CONSEILS UTILES

- Aidez vos employés à découvrir où va leur temps avec une audit du temps.
- Demandez si les systèmes que vous avez mis en place aident ou nuisent à leur productivité.
- Repensez votre réunion hebdomadaire.
- Identifiez les activités qui ne nécessitent pas votre présence.
- Demandez à être évalué par vos employés.
- Règle de 10 pour cent





Dilbert.com DilbertCartoonist@gmail.com



10-3-13 ©2013 Scott Adams, Inc. /Dist. by Universal Uclick









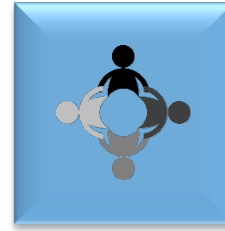






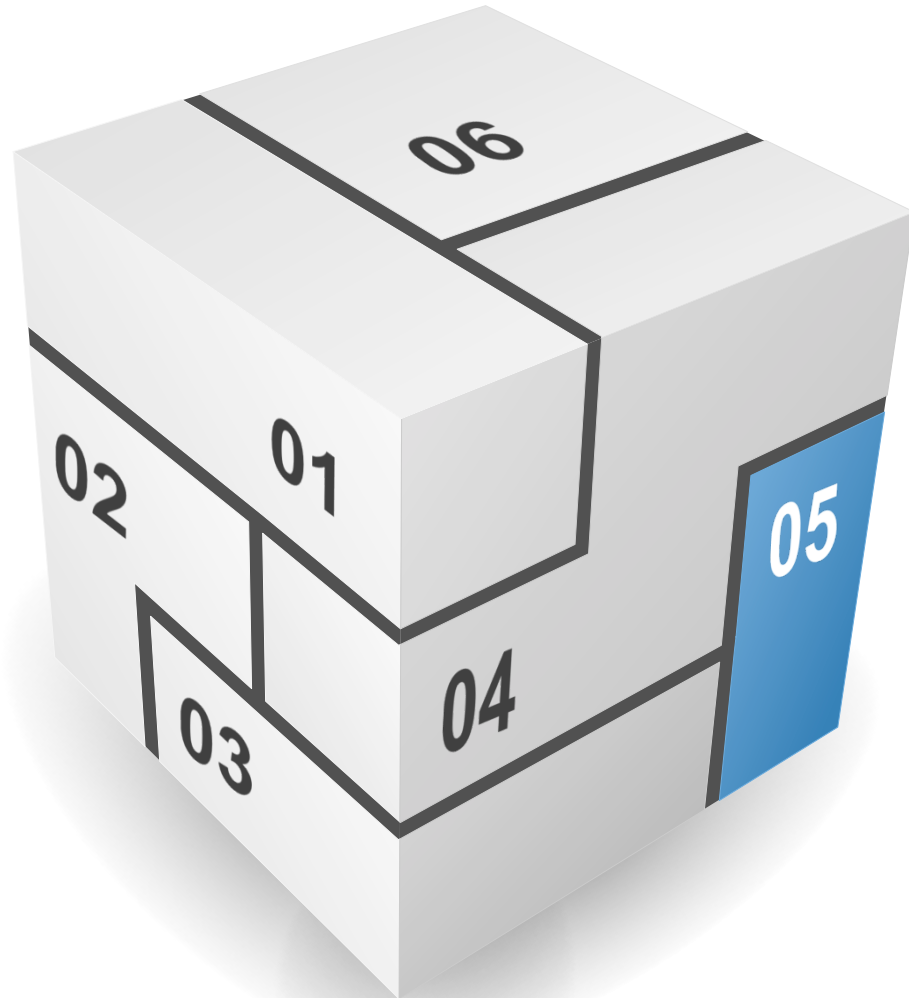






4 GÉNÉRATIONS

Les valeurs, les approches et les répliques en milieu de travail peuvent varier parmi les 4 générations de la main d'oeuvre active.



BIEN TRAVAILLER EN PÉRIODE DE CHANGEMENT

Vétérans 1922-1943

- Vous devez valoriser leur expérience et les engager tôt;
- Passez du temps dans des activités d'orientation et de formation (utilisation de la technologie);
- Respecter les normes communes de comportement courtois.

Baby-boomers 1943 – 1960

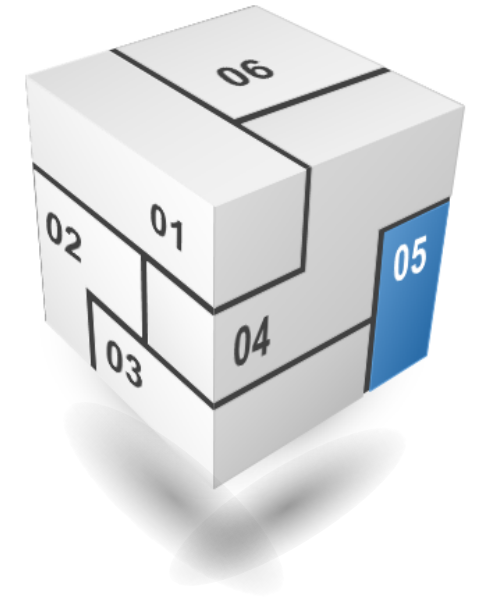
- Montrez-leur comment ils peuvent devenir une star de l'organisation;
- Leur fournir des opportunités de développement;
- Impliquez-les dans les processus opérationnels et de planification.

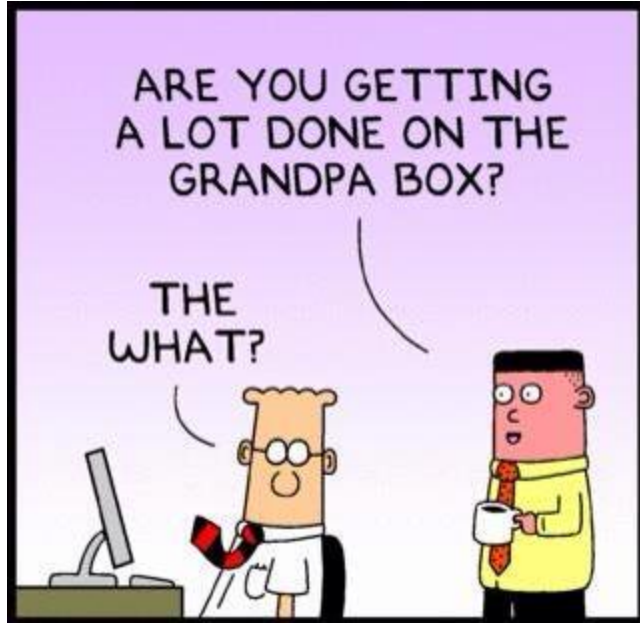
Génération X 1960 – 1980

- Associez-les à des mentors qu'ils respectent;
- Ne vous attendez pas à ce qu'ils "donnent leur vie au travail" (communiquent plutôt l'équilibre travail/vie privée);
- S'abstenir de leur donner une supervision trop précise pendant le processus de changement.

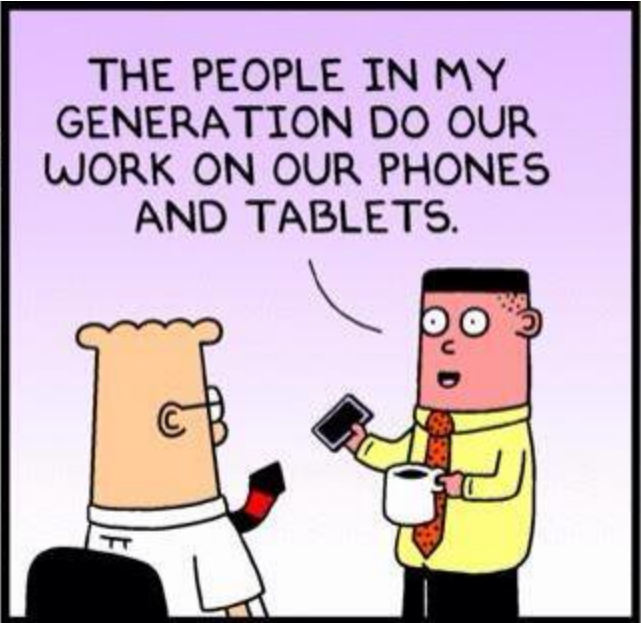
Génération Y 1980 – 2000

- Associez-les à des baby-boomers;
- Les engager tout au long du processus de changement et leur fournir une structure;
- Soyez généreux avec les activités de formation et d'orientation.

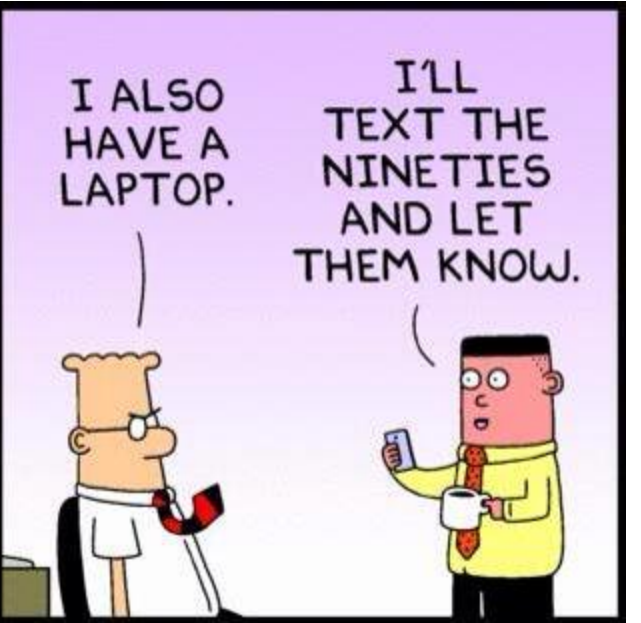




DilbertCartoonist@gmail.com

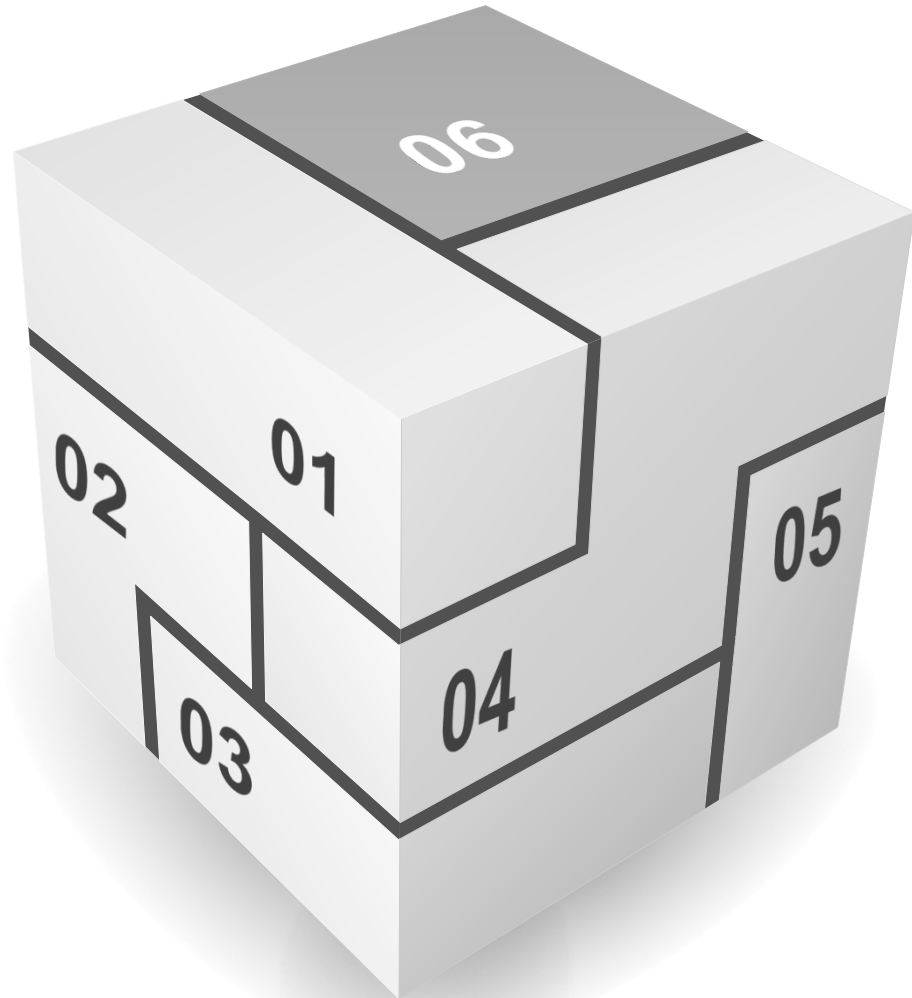


8-3-11 © 2011 Scott Adams, Inc. /Dist. by Universal Uclick



P. Omer

"I'll have someone from my generation get in touch with someone from your generation."

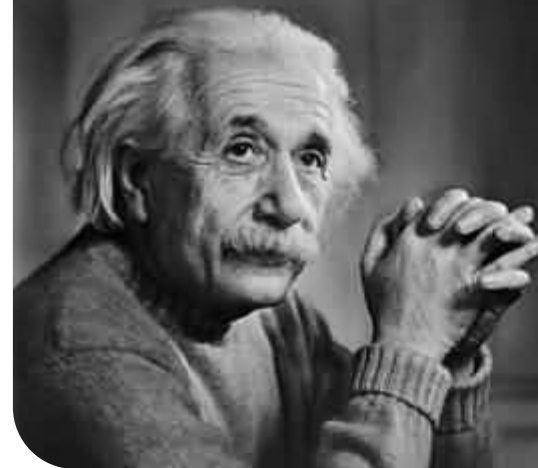


CITATIONS

Les bonnes citations peuvent nous aider à mieux comprendre une idée ou un concept et à nous donner cet élan supplémentaire pour persévérer.

If you can't explain it **simply**, you don't understand it well enough.

– Albert Einstein



QUELQUES-UNE DE MES PRÉFÉRÉS

“Le blame n’est pas pour l’échec, c’est pour ne pas avoir aidé ou demandé de l’aide.”
Jorgen Vig Knudstorp, CEO of Lego Group

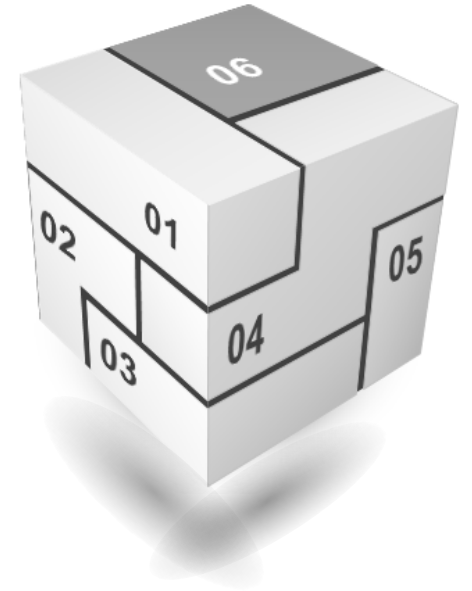
“Pour gagner dans le marché, vous devez d’abord gagner dans le lieu de travail.”
Doug Conant, Former President and CEO of Campbell Soup Company Ltd.

“Là vont les gens. Je dois les suivre car je suis leur chef.”
Alexandre Ledru-Rollin, French Politician

“Ce qui est nécessaire, ce sont des personnes qui ne sont pas intéressées à être des leaders mais à développer le leadership chez les autres.”
Ella J. Baker, Civil Rights Activist

“Un leader est meilleur quand les gens savent à peine qu’il existe, quand le travail est terminé, il diront: nous l’avons fait nous mêmes.”
Lao Tzu, Chinese Philosopher

“Diriger une organisation, c’est comme faire frire un petit poisson. Vous le gâcherez si vous le piquer trop.”
Tao Te Ching, Classic Chinese Text

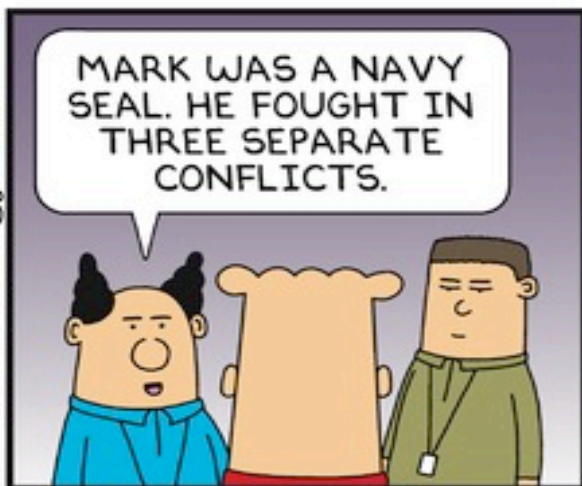


DILBERT

BY SCOTT ADAMS



DilbertCartoonist@gmail.com



© 2017 Scott Adams, Inc./Dist. by Andrews McMeel



www.dilbert.com
12-24-17

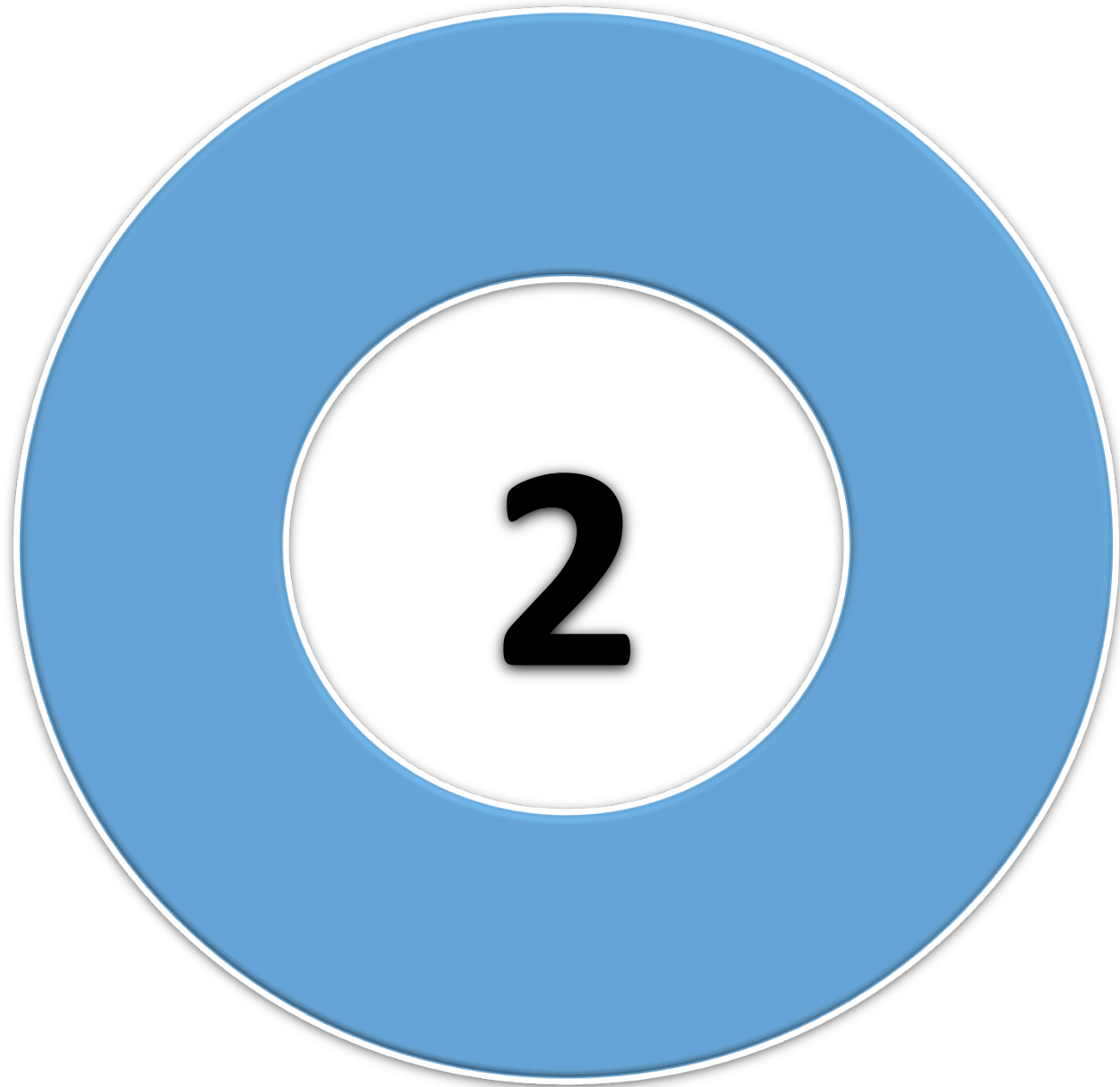




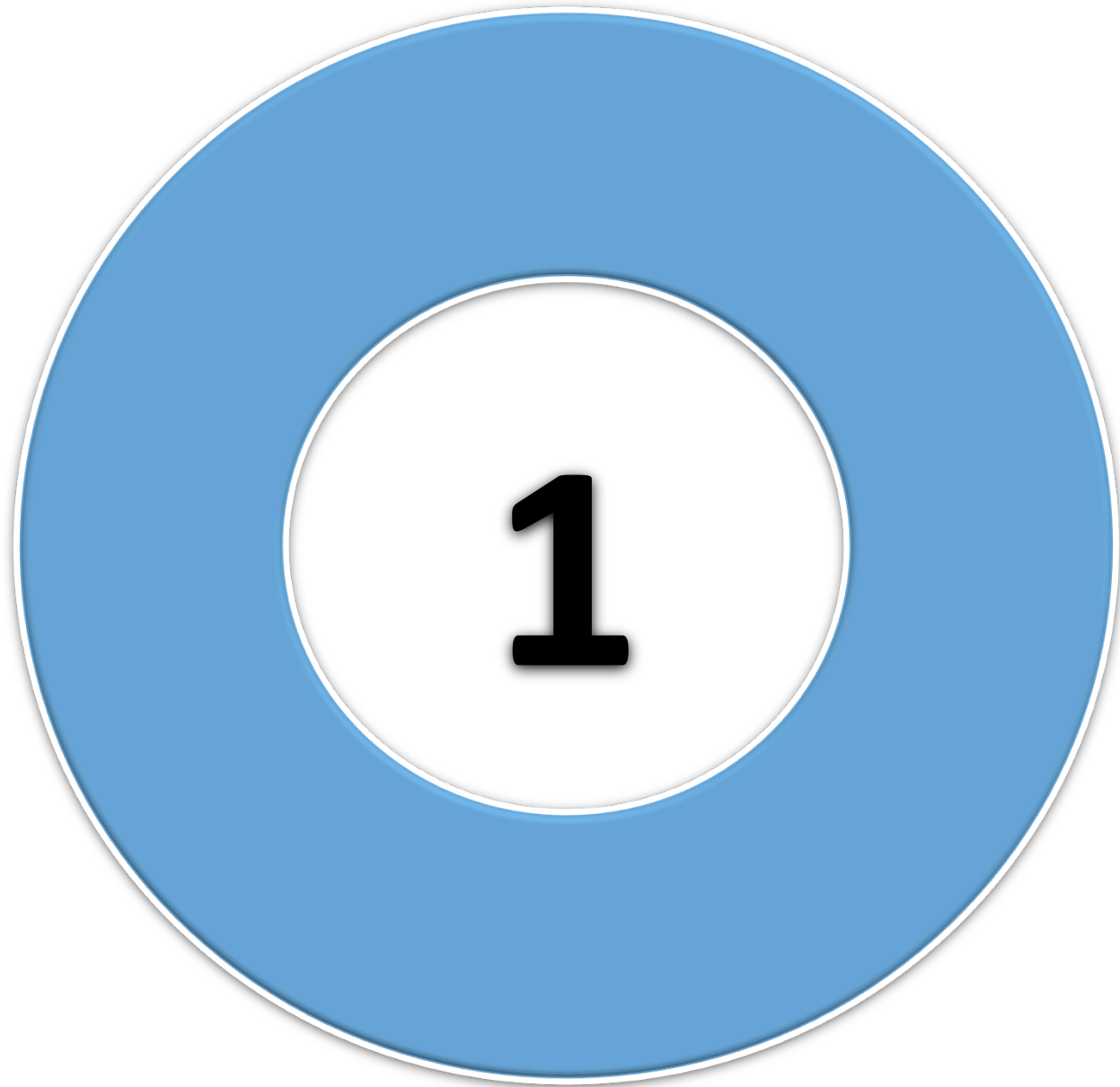


4

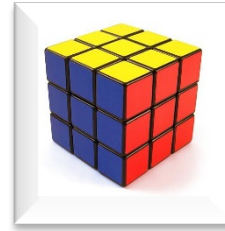




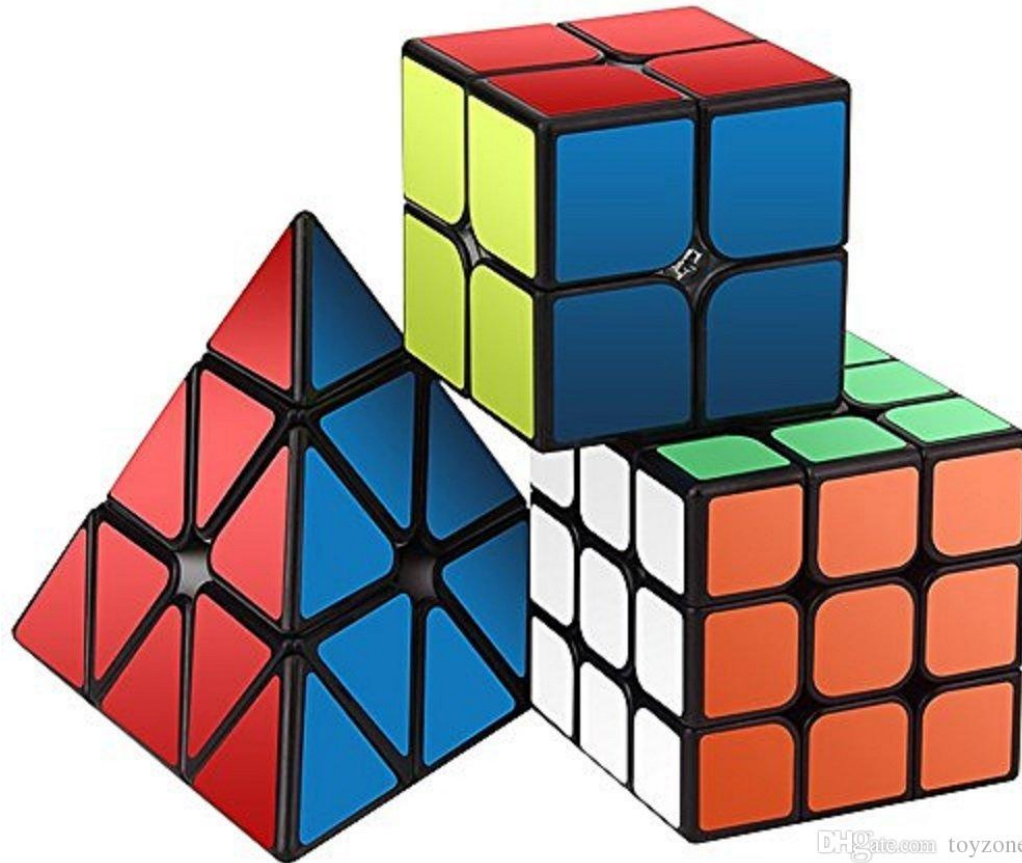
2



1



CONCLUSION



Merci!



Marc-André Massie

Directeur, Réseau de la collectivité des gestionnaires à SPAC

Marc-andre.massie@tpsgc-pwgsc.gc.ca

819-420-1712