



Serving
GOVERNMENT,
serving
CANADIANS.

Au service du
GOUVERNEMENT,
au service des
CANADIENS.

Solution d'achats électroniques

#MieuxAcheter

Améliorer l'approvisionnement fédéral pour les fournisseurs, le gouvernement et les Canadiens

Aperçu du projet SAE, ICAGM

Le 6 juin 2019



Public Services and
Procurement Canada

Services publics et
Approvisionnement Canada

Canada



Emilio Franco

Directeur principal

Modernisation des processus d'approvisionnements
Services publics et approvisionnement Canada

Aperçu de la solution d'achats électroniques

Objectifs de l'aperçu de la solution d'achats électroniques (SAE)



Accroître la sensibilisation



Favoriser la mobilisation



Améliorer l'état de préparation

Voici les sujets que nous aborderons ce matin :

- Aperçu du projet de la SAE
- Démonstration en temps réel du prototype de la SAE, suivie d'une période de questions
- Faits saillants du projet de la SAE, suivis d'une période de questions

Aperçu du programme

Contexte du gouvernement du Canada

- Chaque année, le gouvernement du Canada (GC) achète en moyenne pour 25 milliards de dollars en biens et en services pour assurer la prestation de programmes et de services à la population canadienne.
- Ensemble, Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) et Services partagés Canada (SPC) sont responsables de plus de 80 % de la valeur de ces achats, qui vont des fournitures de bureau aux vaccins, en passant par le matériel militaire et bien plus encore.

Le mandat de SPAC

- SPAC a le mandat de moderniser les pratiques d'approvisionnement du GC afin qu'elles soient plus accessibles et moins lourdes sur le plan administratif, tout en déployant une fonction de contrôleur moderne, en encourageant une concurrence accrue et en adoptant des pratiques qui appuient les objectifs de sa politique économique, y compris l'innovation et l'approvisionnement durable du point de vue écologique et social.
- Dans le cadre de ce mandat et de l'engagement pris dans le Budget de 2018 de simplifier et d'améliorer les marchés publics, SPAC a lancé un projet afin de déployer une solution d'achats électroniques (SAE) moderne et en nuage, qui permettra de faire passer les achats fédéraux en ligne et de modifier la façon dont le gouvernement et les fournisseurs interagissent pour acheter et vendre des biens et services.



Contexte de la SAE

Le 4 juillet 2018 : SPAC a attribué à Infosys Public Services Inc. (IPS) un contrat pour l'élaboration, la mise en œuvre et la gestion de la SAE. IPS, en collaboration avec ses sous-traitants Ernst & Young LLP (EY) et SAP Canada Inc. (SAP), travaille à moderniser et à informatiser les processus d'approvisionnement de SPAC et, par extension, du GC.

La SAE inclura ce qui suit :

- Un logiciel-service commercial en nuage
- Des processus d'affaires et des produits évolutifs communs à l'échelle du gouvernement du Canada
- Un centre de services qui fournit des services de soutien par téléphone, courriel et clavardage en direct
- Un nouveau Service électronique d'appels d'offres du gouvernement (SEAOG)



Mise en œuvre progressive de la SAE

Phase 1

Modèle mondial et déploiement initial

- La SAE sera mise en œuvre progressivement au sein de Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) et établira une base de référence pour une mise en œuvre élargie dans l'ensemble du Gouvernement.
- La solution devrait être pleinement opérationnelle en 2020.



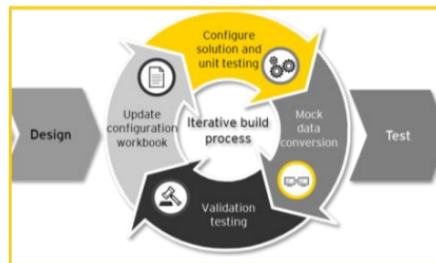
Phase 2

Localisation et déploiement plus large

- Sous réserve de l'approbation du Secrétariat du Conseil du Trésor, la phase 2 verra la solution étendue à d'autres ministères du gouvernement.



Livrer de manière souple

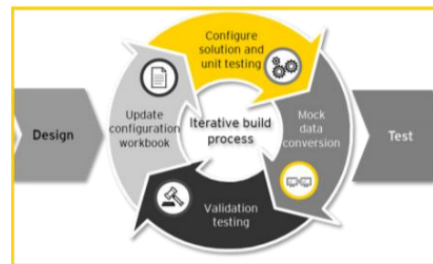


Fin de la conception détaillée

- 70-75 % fonctionnel et la conception de processus est documentée
- Les intervenants ont assisté à des démonstrations des fonctionnalités / scénarios opérationnels principaux.
- Les configurations des fonctionnalités de base sont documentées.
- Les décisions principales relatives à la conception sont prises, alignées et documentées, avec d'autres à raffiner davantage au cours de la construction des jalons.

Priorité

- Discuter et documenter le processus / la fonctionnalité L5
- Adopter les pratiques de pointe de TS; intégrer les éléments essentiels (politiques)

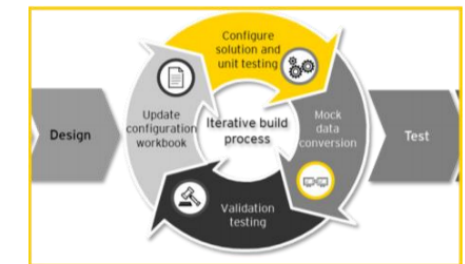
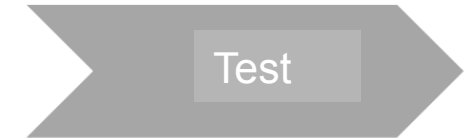


Pendant la validation de la conception/construction

- Conception itérative complète à 90-95%.
- Confirmations de la solution (jusqu'à deux) terminées pour aligner les intervenants
- Les utilisateurs commencent à voir la solution en action
- La portée est ferme

Priorité

- Utiliser la solution configurée pour « raffiner » la conception de la solution
- Revoir la décision concernant la conception ne doit être fait qu'exceptionnellement



Pendant l'essai final (EAU)

- Terminé à 95-99 %
- Système configuré et mis à l'essai
- Processus de bout en bout mis à l'essai au moyen de scénarios opérationnels d'EAU
- La portée est ferme
- De petits ajustements sont effectués
- Autres fonctionnalités « utiles » consignées sous forme de demandes d'amélioration ou reportées à la prochaine version

Priorité

- Aussi proche que possible de la version finale
- Mettre à l'essai et planifier pour / espérer la réussite de l'EAU

Résultats de la conception de la SAE

16

Organismes gouvernementaux
ont participé à la conception afin d'élaborer conjointement le modèle de modernisation des achats à l'échelle du gouvernement

55 %

Des étapes du processus éliminées
d'un bout à l'autre du processus d'approvisionnement

60+

Systemes existants
qui devront être mis hors service

77

Séances d'atelier
tenues à l'étape de la conception

1 849

Décisions de configuration
prises pour établir une configuration de base de la SAE

~95 %

Habilitation numérique
des processus (en hausse par rapport à 10 %)

Partenariat avec le SCT et collaboration soutenue afin que la conception appuie la mise en œuvre de la phase II.



Réussites importantes



Conception terminée

(03/2019)

Le processus d'approvisionnement pangouvernemental a été conçu conjointement et approuvé



Système configuré

(03/2019)

L'environnement de tests configuré est opérationnel et fonctionnel



Tests commencés

(04/2019)

Les tests de système sont en cours, et les tests par les utilisateurs commenceront sous peu



Aucun changement dans les politiques

La conception n'exige pas de changements à la législation ni aux politiques



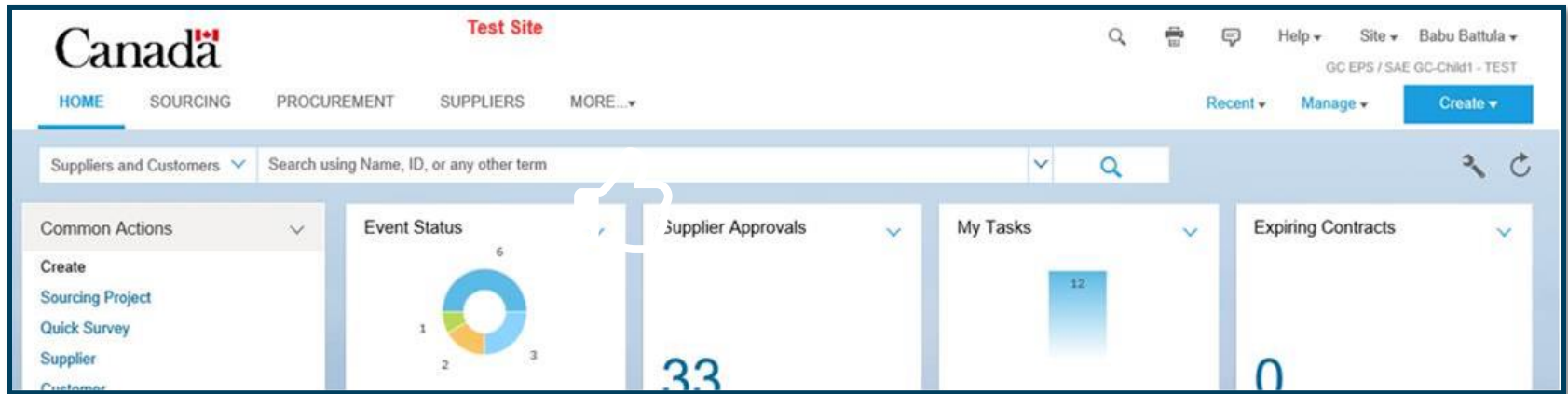
Aucune adaptation

La conception n'a pas nécessité d'adaptation de système

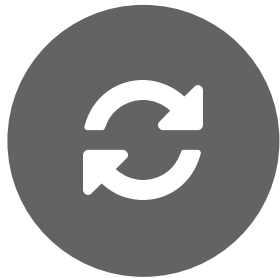


Démo disponible

Nous avons montré notre solution sur le terrain

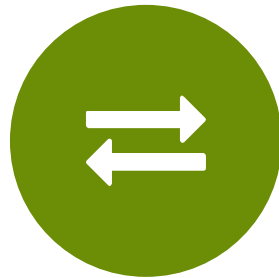


Orientation des efforts à ce stade



Validation, tests et itération

Peaufiner continuellement la conception avec les utilisateurs



Intégration

Travailler à l'intégration aux systèmes financiers et de gestion de l'identité, des authentifiants et de l'accès



Mobilisation

Avoir des interactions avec les acheteurs et les fournisseurs



Préparation au lancement

Se préparer pour l'entrée en service à l'automne 2019 (prélancement)

Démonstration de la solution

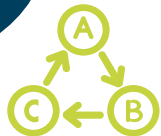


Stratégie de gestion du changement

SPAC a identifié six leviers pour une gestion efficace du changement organisationnel sur la SAE, qui sont intégrés dans la stratégie et le plan de gestion du changement de la SAE. Les leviers le sont :

01

Sens du leadership



Les leaders sont harmonisés, engagés et comprennent leur responsabilité de parrainer le changement

02

Gestion des intervenants



Les intervenants sont engagés au moyen d'activités de gestion du changement ciblées et bien planifiées

03

Communications et engagement



Communication bidirectionnelle et messages efficaces adaptés aux besoins de chaque groupe d'intervenants

04

Formation et soutien au rendement



Les intervenants possèdent les connaissances, la formation et les outils nécessaires pour réussir dans l'avenir

05

Harmonisation organisationnelle



Les processus, la gouvernance, la structure et la culture s'inscrivent dans la vision d'avenir de l'organisation

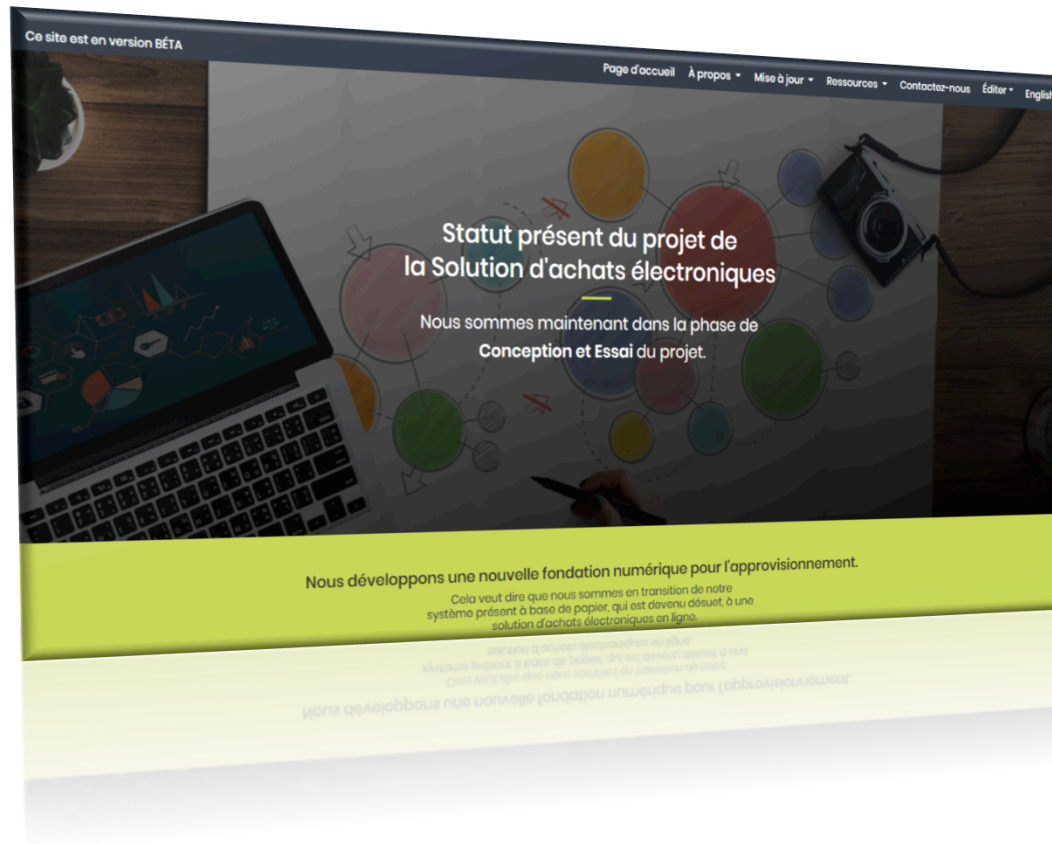
06

Mesures et évaluations



Mesures pour évaluer les progrès et l'efficacité des initiatives de changement

Coup d'œil sur notre nouvelle page GCpédia



http://www.gcpedia.gc.ca/wiki/Electronic_procurement_solution?lang=fr



Restez à l'affût

La SAE consiste non seulement à moderniser l'approvisionnement, mais aussi, fondamentalement, à offrir un meilleur service à nos clients.

Pour permettre la mise en œuvre de la SAE, SPAC s'est engagé à travailler avec vous pour appuyer notre sensibilisation à ce projet par diverses activités de communication, de formation et de gestion du changement échelonnées et ciblées.



Écrivez-nous!

Gestion du changement organisationnel (GCO) de la SAÉ

TPSGC.PASAE GCO-APEPSOCM.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca



Suivez nos progrès!

Solution d'achats électroniques sur GCpédia

http://www.gcpedia.gc.ca/wiki/Electronic_procurement_solution?lang=fr



À court terme, il n'y aura aucun changement pour les autres ministères, mais SPAC est sur le point de commencer la plus grande transformation de l'approvisionnement depuis 25 ans.

Veillez nous excuser pendant nos rénovations.

Questions et commentaires

