

# SPC: Le Passé, Le Présent..... Et vers le futur!



Jason et Gary  
BOUM



# Le Passé





# Le Présent



# Vers le Futur...





# L'établissement de SPC

- Services partagés Canada (SPC) a été créé en 2011 avec le but de transformer le gouvernement et son infrastructure des technologies de l'information (TI).
- SPC avait comme mandat et les autorités responsables des achats nécessaires pour fournir des services liés au courrier électronique, aux centres de données et aux réseaux à ses 43 organisations partenaires et, optionnellement, à d'autres ministères et corporations de la Couronne.
- Le 1er septembre 2015, le décret en conseil (DC) 2015-1071 est entré en vigueur, réaffirmant et élargissant le mandat de Services Partagés Canada (SPC).
  - L'objectif de ce décret était de s'assurer que SPC soit le seul fournisseur de services relié à son mandat à une masse critique de ministères et d'organismes afin de garantir l'intégrité de l'infrastructure gouvernementale en matière des technologies de l'information. Le DC a établi 41 ministères et agences en tant que clients obligatoires pour un sous-ensemble de services liés à la messagerie électronique, aux réseaux, aux centres de données et aux technologies de l'information des utilisateurs finaux (ordinateurs de bureau, ordinateurs portables, logiciels de bureau et imprimantes, par exemple).



# Objectifs de SPC provenant du Plan ministériel 2018-2019

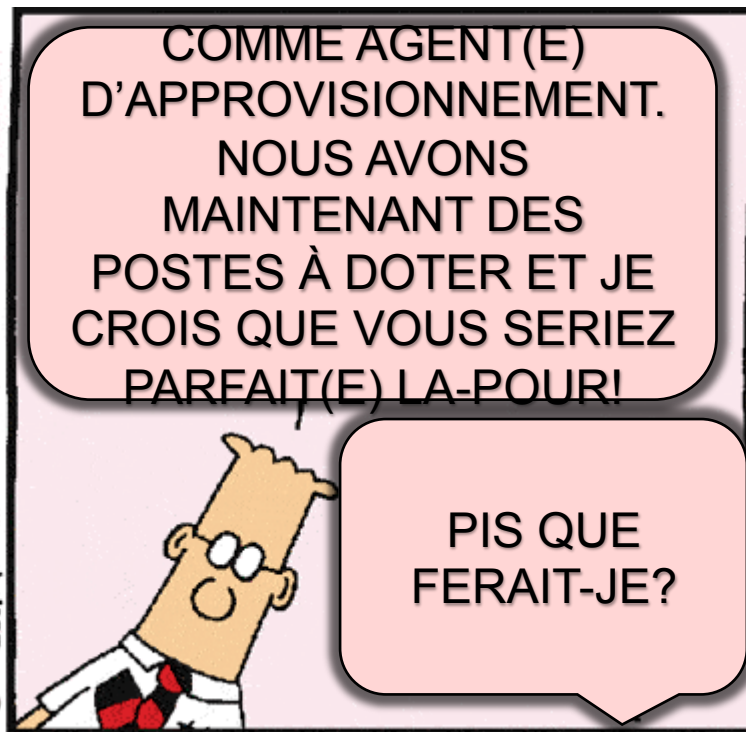
1. Les organisations client reçoivent des **services de messagerie** modernes et fiables
2. Les clients bénéficient de **services d'approvisionnement en logiciels et matériels** de haute qualité, rapides et efficaces, répondant à leurs besoins.
3. Les programmes et services destinés aux Canadiens sont supportés par des **services de centres de données modernes et fiables**
4. Les **services infonuagiques** qui répondent aux besoins et aux attentes des organisations clients en matière(s) de fiabilité
5. Les entreprises clientes bénéficient de services des **réseaux et de télécommunication modernes et fiables**
6. Les données et les technologies du gouvernement du Canada sont protégées par une **infrastructure de TI sécurisée**
7. Les **clients sont satisfaits** de la prestation des services de SPC
8. Les clients bénéficient d'une **gestion de service efficace**
9. Les services d'infrastructure informatique utilisés par les entreprises clientes reposent sur une **gestion de projet et des achats efficace.**

---

À SPC, les achats ne sont pas fournis «en tant que service», mais plutôt en tant qu'un « Fonction d'activation » à nos clients.



S. ADAMS E-mail: SCOTTADAMS@AOL.COM



7/27 © 1995 United Feature Syndicate, Inc. (NYC)

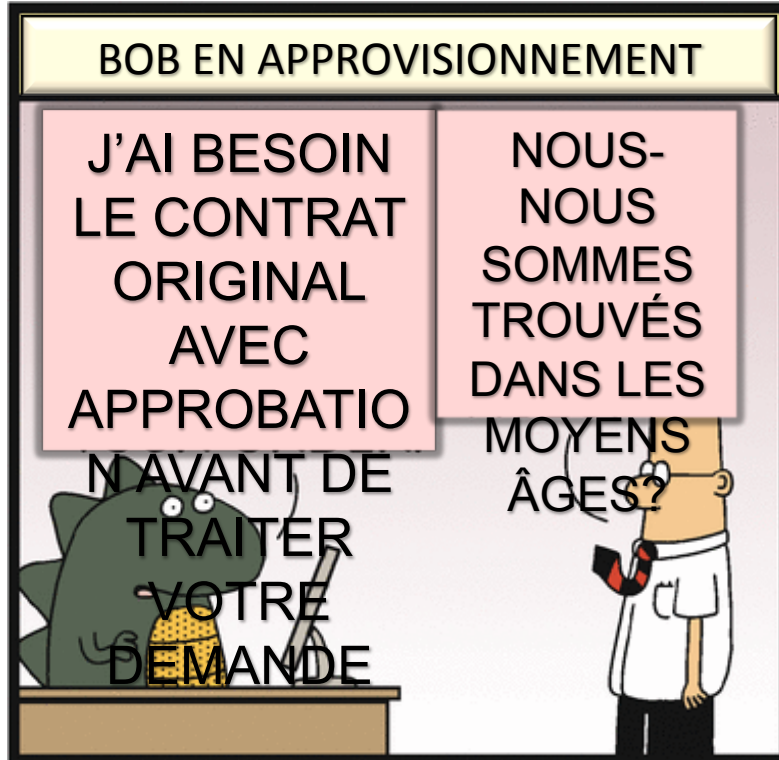




# Approvisionnement: Passé et Présent

| Passé<br>(Approvisionnement comme un <u>fardeau administratif</u> )      | Présent<br>(Approvisionnement en tant que <u>moteur stratégique</u> ) |
|--|---|
| Cloisonnement (silos) de travail   | Travailler ensemble   |
| Centralisé   | Intégré   |
| Offres permanentes de commandes à grande échelle                         | Véhicules contractants hybrides / maîtres                             |
| Demande de propositions (DDP) complexes à travers plusieurs années       | Approvisionnement 'Agile'   |
| Soumissions en papier envoyées par fax à l'unité de réception des offres | Présentation de soumissions en ligne/ électronique (APL et courriel)  |

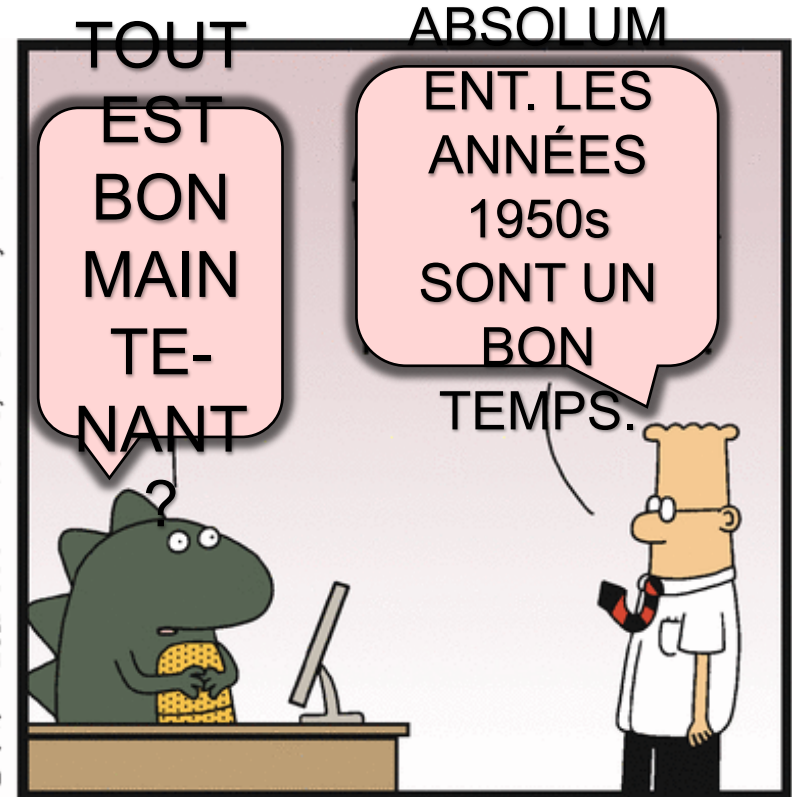




Dilbert.com DilbertCartoonist@gmail.com



57-11 ©2011 Scott Adams, Inc. Dist. by Universal Uclick









# Soumissions électroniques/en ligne

**SOUMISSION...**

SOUMISSION...





[www.timoelliott.com](http://www.timoelliott.com)







# Le Microordinateur: Avant et Maintenant







# Passé



# Au

# Présent





# Succès de SPC



Engagement  
des  
fournisseurs /  
fournisseuses



Processus  
d'approvisionnement  
collaboratif (PAC)



Approvisionnement  
'Agile'



Portail  
d'approvisionnement  
de paiement en ligne  
(APL)



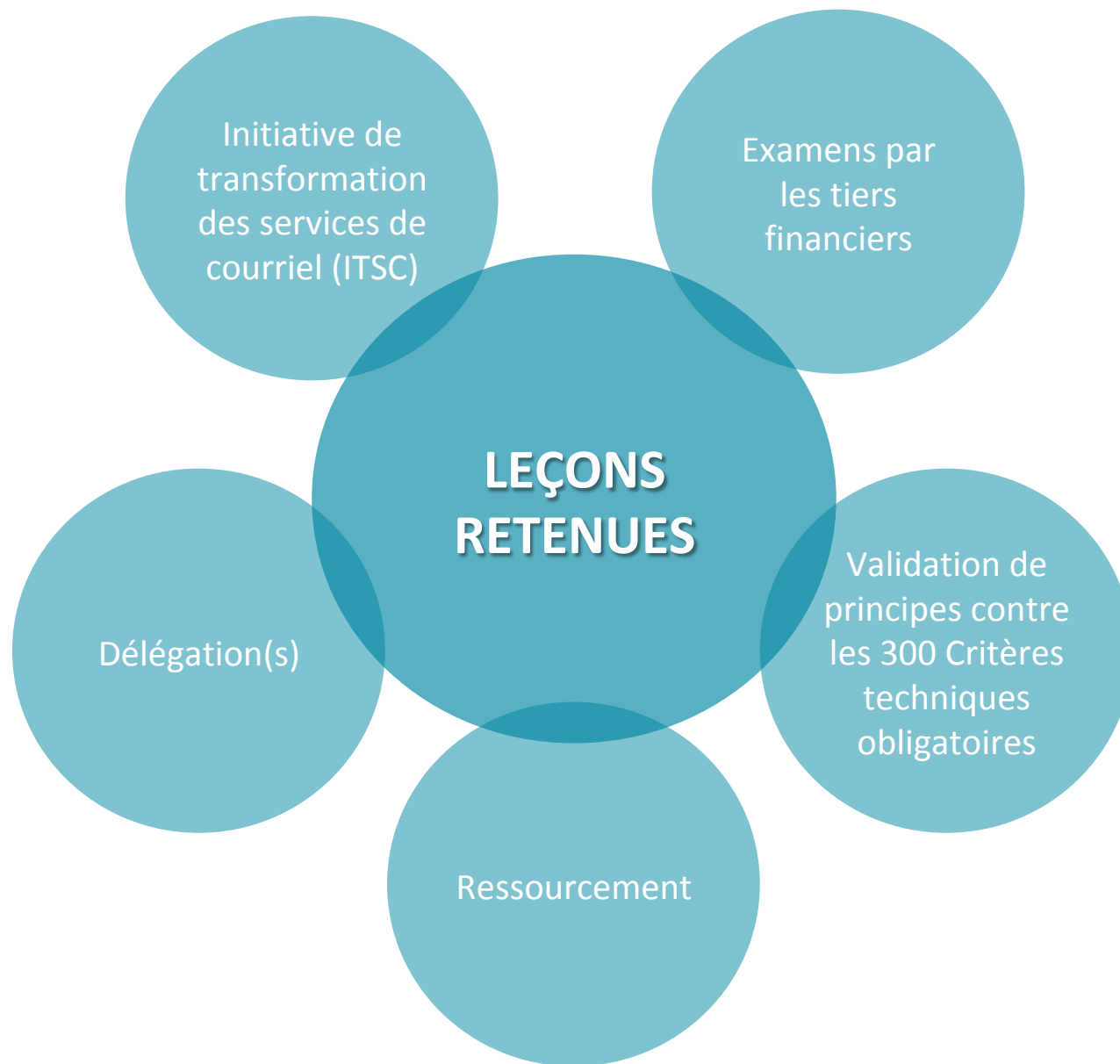
Slido.com



# SPC: « Leçons Retenues »

*« Un homme ne compléterait rien s'il attendait de pouvoir le faire si bien que personne ne pourrait trouver rien à améliorer. »*

-John Henry Newman

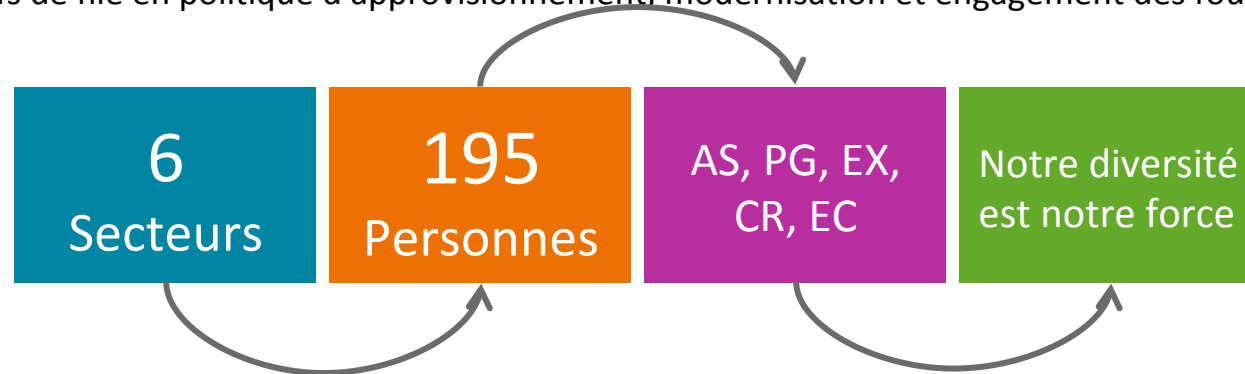




# Direction d'acquisitions et relations avec les fournisseurs (ARF)

## Vue d'ensemble

- Guichet unique pour tous les besoins d'approvisionnement en TI de SPC (partenaires et clients).
  - Provide support to both the Department and the Enterprise.
  - Fournir un soutien au ministère et à l'entreprise.
- Chefs de file en politique d'approvisionnement, modernisation et engagement des fournisseurs.

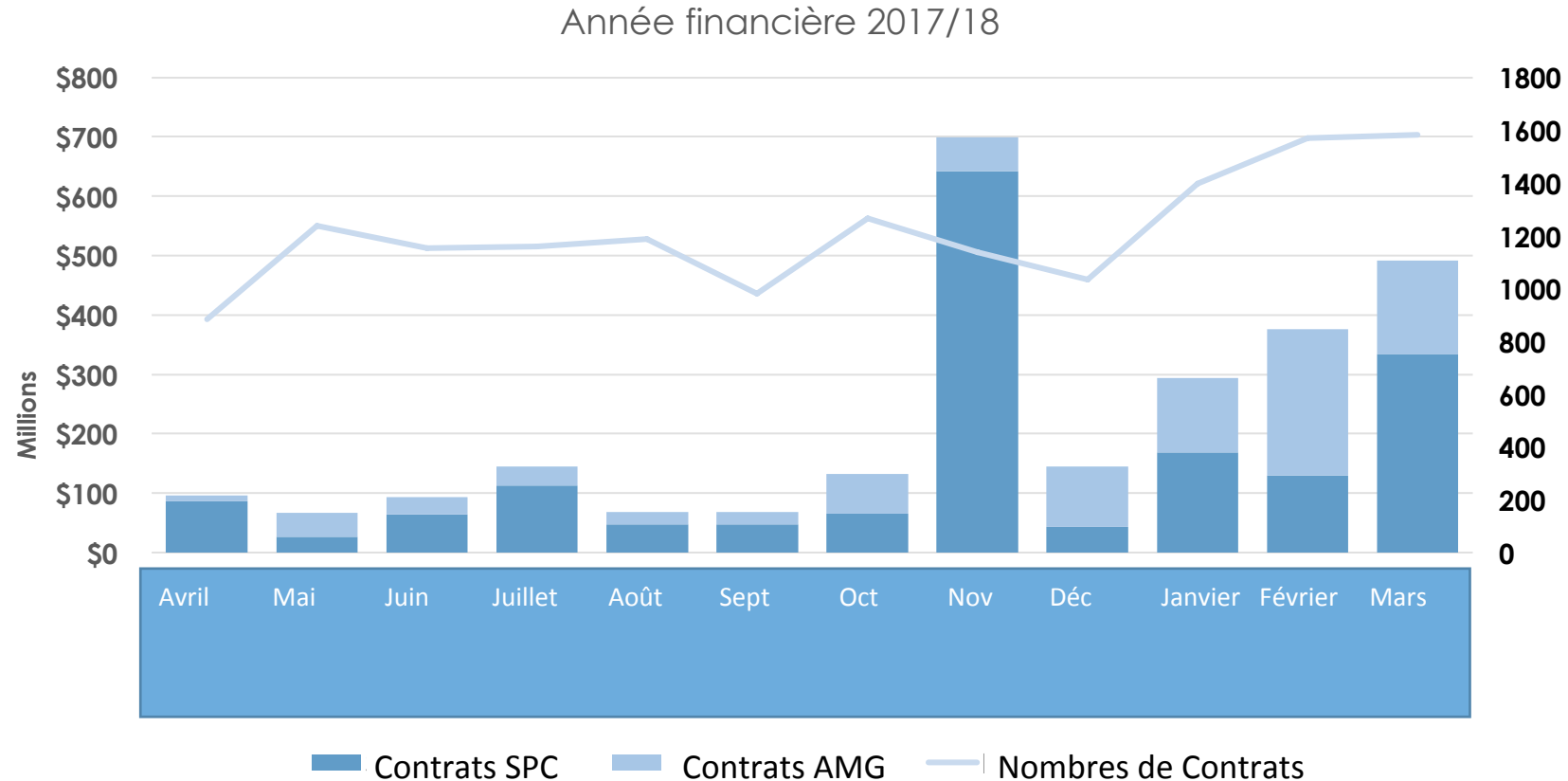


## ARF est organisé en six secteurs d'activités:

1. Transformation des systèmes d'entreprise (BST)
2. Approvisionnement des centres de données et appareils technologiques en milieu de travail (DCIS)
3. Achats de réseaux, de services de courriel et de services internes (NEUCS)
4. Planification et gouvernance des acquisitions et politiques du matériel (PGET)
5. Modernisation de l'Approvisionnement (PME)
6. Planification stratégique de l'Approvisionnement (SPP)



# Volume d'approvisionnement SPC



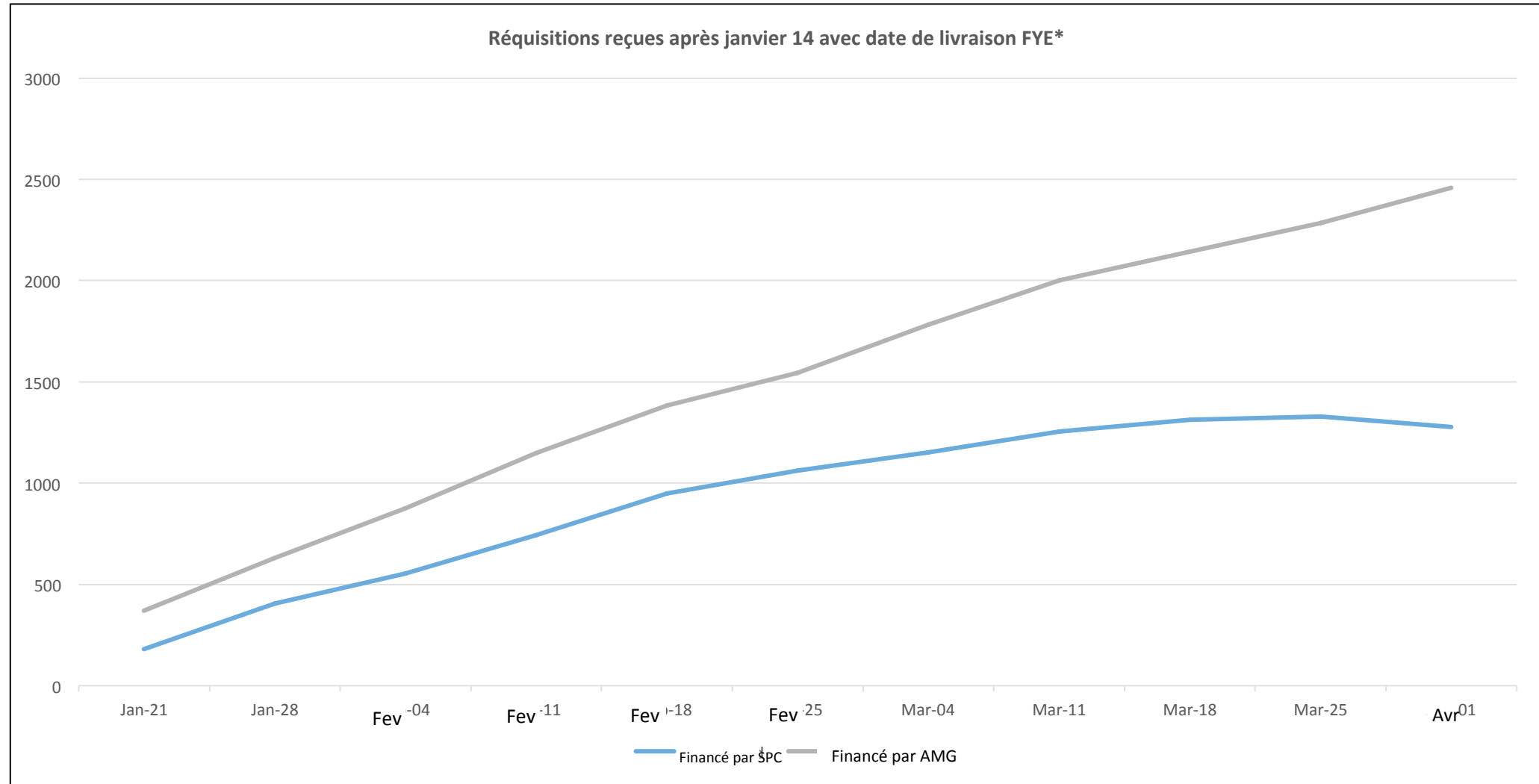
Attribué par SPC – 3,280 contrats avec valeur estimée à \$1.8bn

Attribué par autres ministères du gouvernement (AMG) – 11,314 contrats  
avec valeur estimée à \$900m

**Totale - 14,594 contrats avec valeur estimée à \$2.7B**

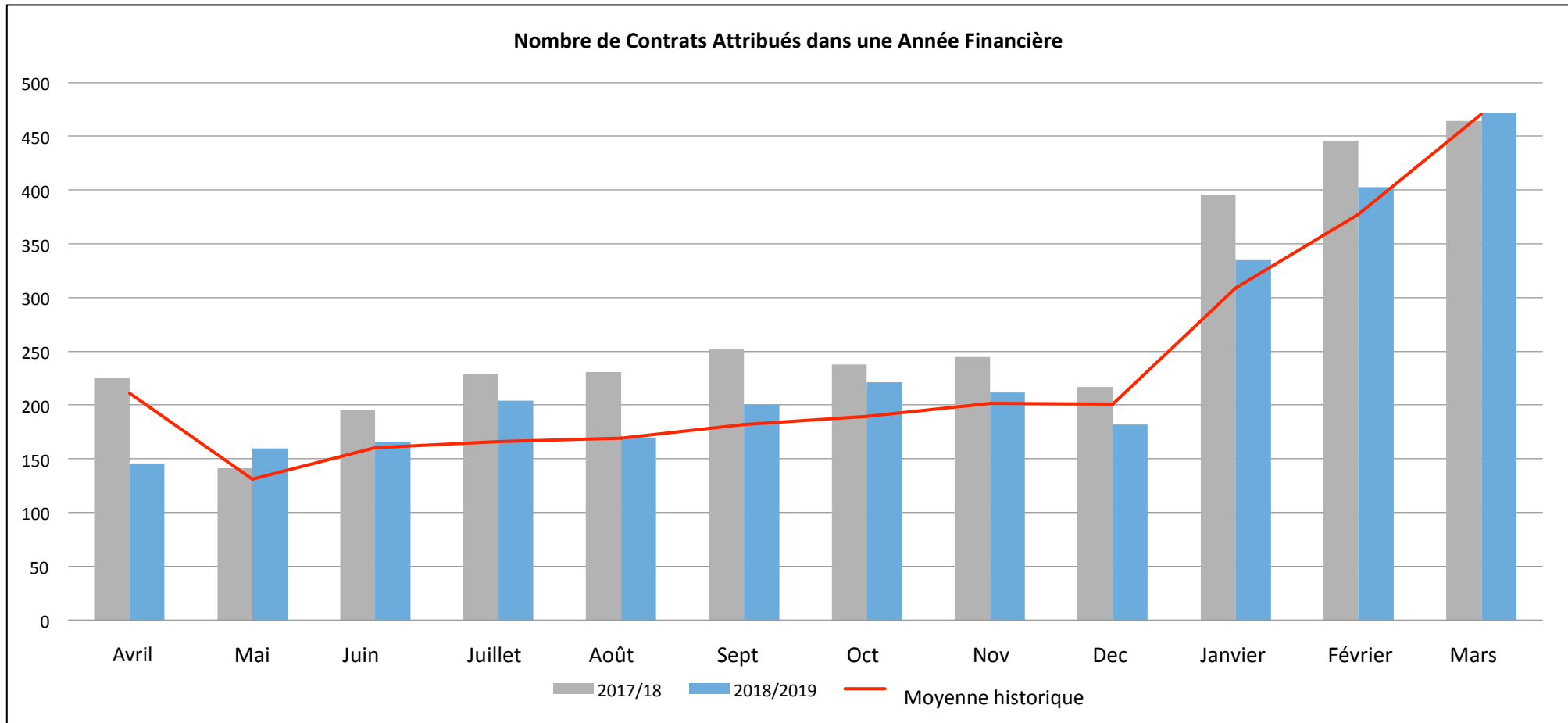


# Commandes FYE 2018-2019 reçues après le 14 janvier





# Contrats attribués et financé par SPC 2018-19





# Nouveaux véhicules d'approvisionnement SPC



> Services cellulaires gouvernementaux



> Instrument WiFi Commercial



> Services d'imprimerie gérés



> Médiums infonuagiques ('Cloud')



> Mécanisme d'approvisionnement en cybersécurité





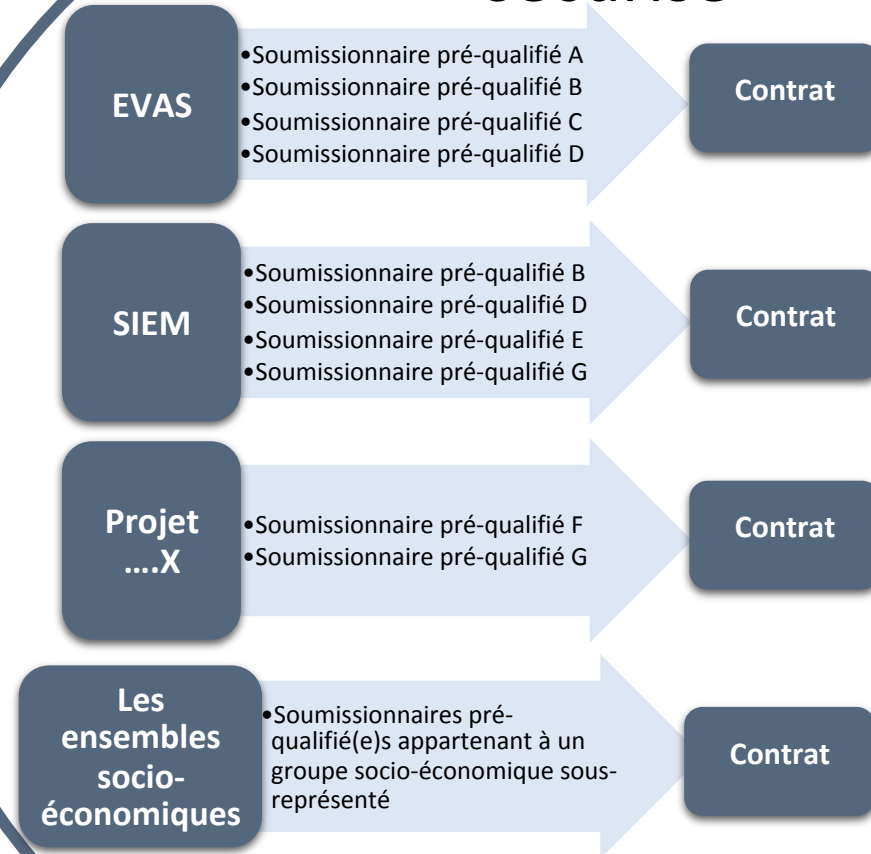
# Véhicule d'approvisionnement en cybersécurité

Créer un environnement de collaboration sécurisé entre le gouvernement et l'industrie afin de:

- fournir la capacité de **réagir rapidement** aux cybermenaces émergentes;
- faciliter un dialogue ouvert sur les besoins du Canada afin d'améliorer **l'interopérabilité** et **l'intégration des technologies**;
- augmenter **l'accès** et **l'agilité**; et
- **simplifier** et **accélérer** l'obtention (approvisionnement) des exigences en matière de sécurité informatique (TI) et cybernétique.

Qualification  
Continue

## Ecosystème de fournisseur sécurisé





# Portail APL de SPC

Canada

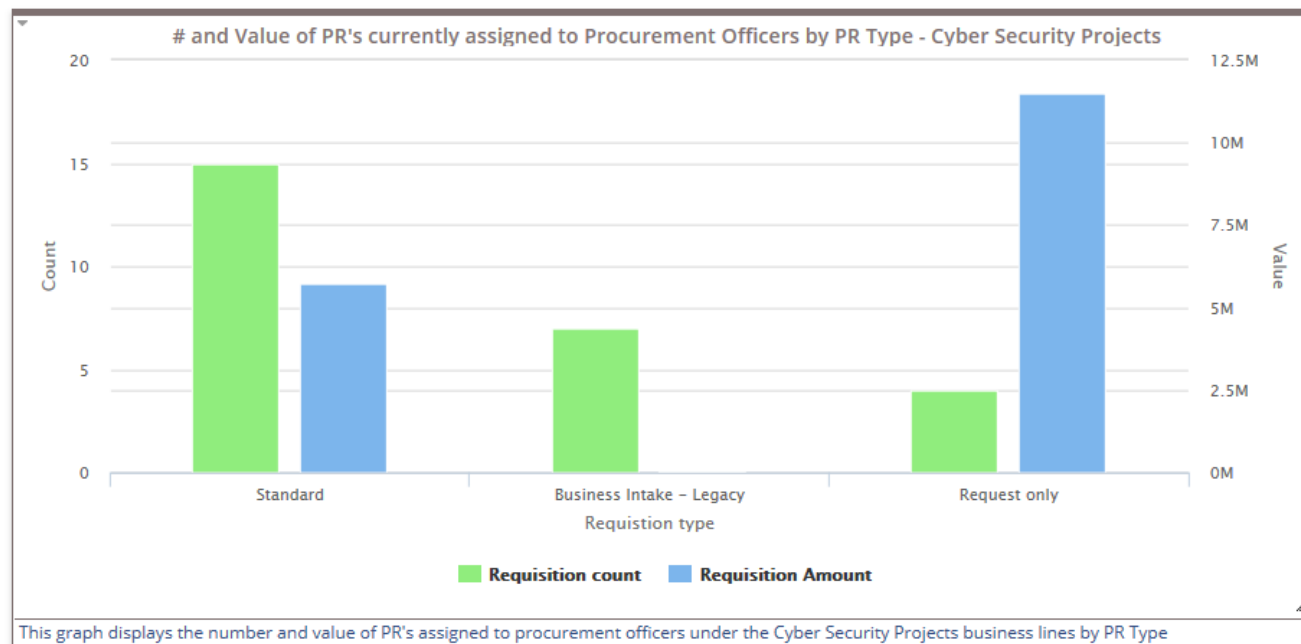
Suppliers Sourcing Contracts Catalogues Procurement Invoices Reporting Help

Procurement home page

Analysis

Infos

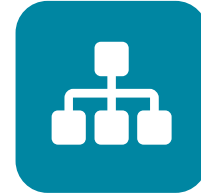
Data date : 2019-05-06 2:03:50 AM  
Filters : In review / Cyber Security Projects



Analysis



# Approvisionnement SPC: Défis et prochaines étapes



Gouvernance



Volume de travail



Dotation en personnel



Intégrité de la chaîne d'approvisionnement



BOB DANS INTÉGRITÉ DE LA  
CHAÎNE

D'A  
Je crains que  
l'équipement que vous  
voulez ne soit pas sur  
la liste des articles  
approuvés

S. Adams E-mail: SCOTTADAMS@AOL.COM

Laissez-moi  
penser ... si j'ajoute  
cela au liste  
approuvée, c'est plus  
de travail pour moi ...  
mais si je dis non,  
c'est plus de travail  
pour vous ... hum

7/29 © 1995 United Feature Syndicate, Inc. (NYC)

J'aimer  
ais voir  
cette  
liste  
prétend

Eh bien, ce  
n'est pas  
vraiment  
une liste  
physique,  
mais plutôt  
une  
philosophie



# Le Futur...





# Manuel de stratégie des affaires OCED sur la réforme de l'approvisionnement en technologie de l'information et des communications (TIC)





# Stratégie 1: Comprendre les besoins des utilisateurs





## Stratégie 2: Concevoir des achats et des contrats répondant aux besoins des utilisateurs





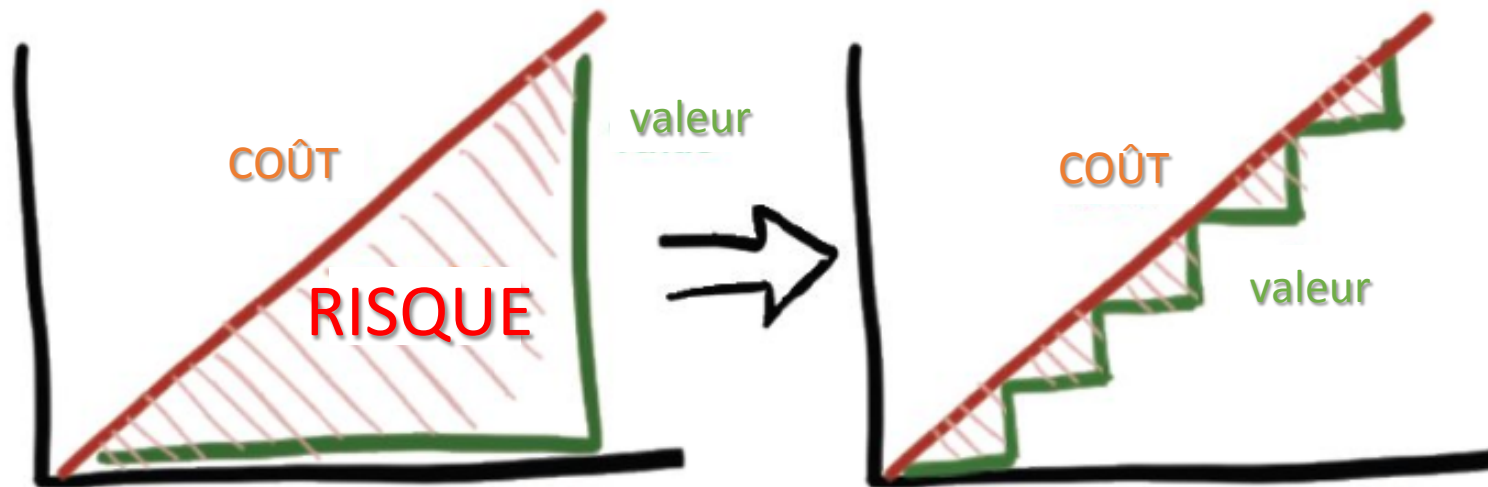
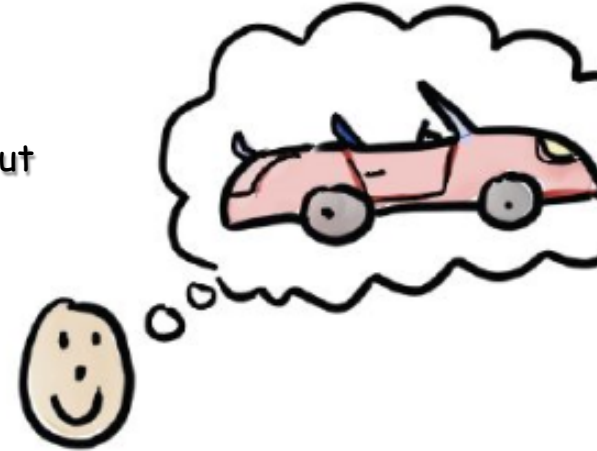


# Stratégie 3: Être agile, itératif et incrémental

Agile = Itératif + Incrémental

N'essayant pas d'obtenir  
tout au début

N'essayant pas de tout  
faire à la fois





# Stratégie 4: Travailler en équipe multidisciplinaire





# Stratégie 5: Être ouvert(e)



«ouvrir les choses: ça améliore les choses»



# Stratégie 6: Établir des relations de confiance et de collaboration, en interne et en externe





## Stratégie 7: De partager ce qu'on a avec les autres et de réutiliser ce que d'autres ont eux aussi





# Stratégie 8: De s'éloigner de la spécification, envers la régulation





# Stratégie 9 – Approvisionnement public pour le bien public





**Nous voulons connaître votre opinion!**

Questions? Commentaires?