

TFransForm
SHARED SERVICE ORGANIZATION
Leading Innovation. Improving Healthcare.

CIPO  Collaborative
Innovation
Procurement
Office

Ordre du jour et objectifs de la séance

- Présentation de TransForm
- La nécessité d'innover dans le système de santé
- Approvisionnement en innovation - Qu'est-ce que c'est? Pourquoi est-ce important?
- Le Bureau de l'approvisionnement pour l'innovation en collaboration
- Approvisionnement en innovation : Critères de succès
 - Diversité de l'équipe
 - Engagement des parties prenantes
 - Planification de l'approvisionnement
 - Pensée créative

Transformer une organisation de services partagés

- TransForm est une organisation de services partagés unique, axée sur les résultats, créée à la suite de la fusion de deux organisations distinctes (PROcure Health et Consolidated Health Information Services)
- TransForm a été fondée par 5 hôpitaux membres :
 - Hôpital régional de Windsor (campus Metropolitan et Ouellette)
 - Soins de santé de l'Hôtel-Dieu Grace
 - Santé Bluewater (campus Sarnia et Petrolia)
 - Soins de santé Erie Shores
 - Alliance santé Chatham-Kent (campus de Chatham et Wallaceburg)

Région géographique de Transform



Transformer une organisation de services partagés

- Aujourd'hui, TransForm fournit tous les services de la chaîne d'approvisionnement et le support IT/IM à cinq hôpitaux membres sur huit sites dans la région d'Érié-St-Clair, et nous sommes le partenaire de la santé numérique de la région d'Érié-St-Clair.
- TransForm s'engage à fournir un service à la clientèle exceptionnel à ses clients et à améliorer la valeur du système de santé de l'Ontario.
- Notre vision : Diriger l'innovation et le changement pour transformer le système de santé

Aperçu du département Chaîne d'approvisionnement et Innovation de TransForm



Chaîne d'approvisionnement

- TransForm fournit des services de chaîne d'approvisionnement de bout en bout, y compris des études de marché préliminaires, l'approvisionnement, l'approvisionnement stratégique, l'analyse de données, la logistique et les comptes fournisseurs.
- Plus de 7 millions USD d'économies pour ses membres en 2018-2019
- Tirer parti de la technologie par l'entremise de la boucle locale pour améliorer les données, accroître l'engagement clinique et passer à la prise de décisions fondées sur la valeur
- Fournisseur canadien de l'année à quatre reprises par l'entremise de la boucle locale en raison des meilleurs prix de sa catégorie, des exceptions relatives aux pièces et des taux d'appariement des contrats.
- Partenariat avec le fournisseur logistique Just in Time avec les Services de gestion du matériel des soins de santé (HMMS)
- Accords d'affiliation avec les OSP
- Croissance comme priorité stratégique de l'organisation
- Partenariat récent avec le ESC LHIN pour fournir des services de chaîne d'approvisionnement communautaire

Innovation

- Fonction de soutien au sein de l'organisation
- Programme exécutif pour l'innovation dans le système de santé lancé en 2014
- Hôte du Symposium sur la santé numérique Érié-St-Clair de 2017
- Partenaire en prestation de services de santé numérique pour eHealth Ontario (de 2013 à aujourd'hui)
- Partenariat officiel avec des établissements postsecondaires (2015)
- Soutien aux initiatives locales en matière d'innovation dans l'ensemble de la région
- Les domaines d'intérêt stratégique comprennent : les partenariats de collaboration, les compétences stratégiques, l'acquisition d'innovations/ l'acquisition d'innovations et le changement de système

Chaîne d'approvisionnement et Innovation :

Principales différences

Chaîne d'approvisionnement	Innovation
<ul style="list-style-type: none">• Répondre aux besoins des membres dans la région• Aversion pour le risque• Accent sur la gestion des contrats• Rapport qualité-prix• Obligation de suivre les directives générales sur les marchés publics	<ul style="list-style-type: none">• Réactif aux priorités externes et aux changements dans le système• Approche risque-rendement• Accent porté sur les possibilités et les retombées économiques• Responsable de l'atteinte des résultats définis dans le cadre des initiatives de financement

Principales similitudes :

- Motivé par l'amélioration des soins aux patients et l'amélioration du système de santé
- Travaille dans le même environnement du système de santé
- Les deux reconnaissent «l'impératif de l'innovation» au sein du système de santé

L'impératif d'innovation

- Selon le Conference Board du Canada, le Canada se classe au premier rang en matière de dépenses de santé par habitant.¹
- L'exploitation de l'innovation et de la technologie de l'innovation offre la possibilité de soutenir la productivité et l'amélioration de la qualité.
- En Ontario, les dépenses de santé s'élèvent aujourd'hui à environ 60 milliards de dollars par an et devraient atteindre 73,3 milliards de dollars par an si le statu quo se maintient.²

1. Conference Board du Canada. *Définir la santé et la viabilité des soins de santé*. Rapport juillet 2014.
2. Bureau de la responsabilité financière de l'Ontario. «Secteur de la santé de l'Ontario : Mise à jour de 2019 de l'évaluation des dépenses en santé de l'Ontario»



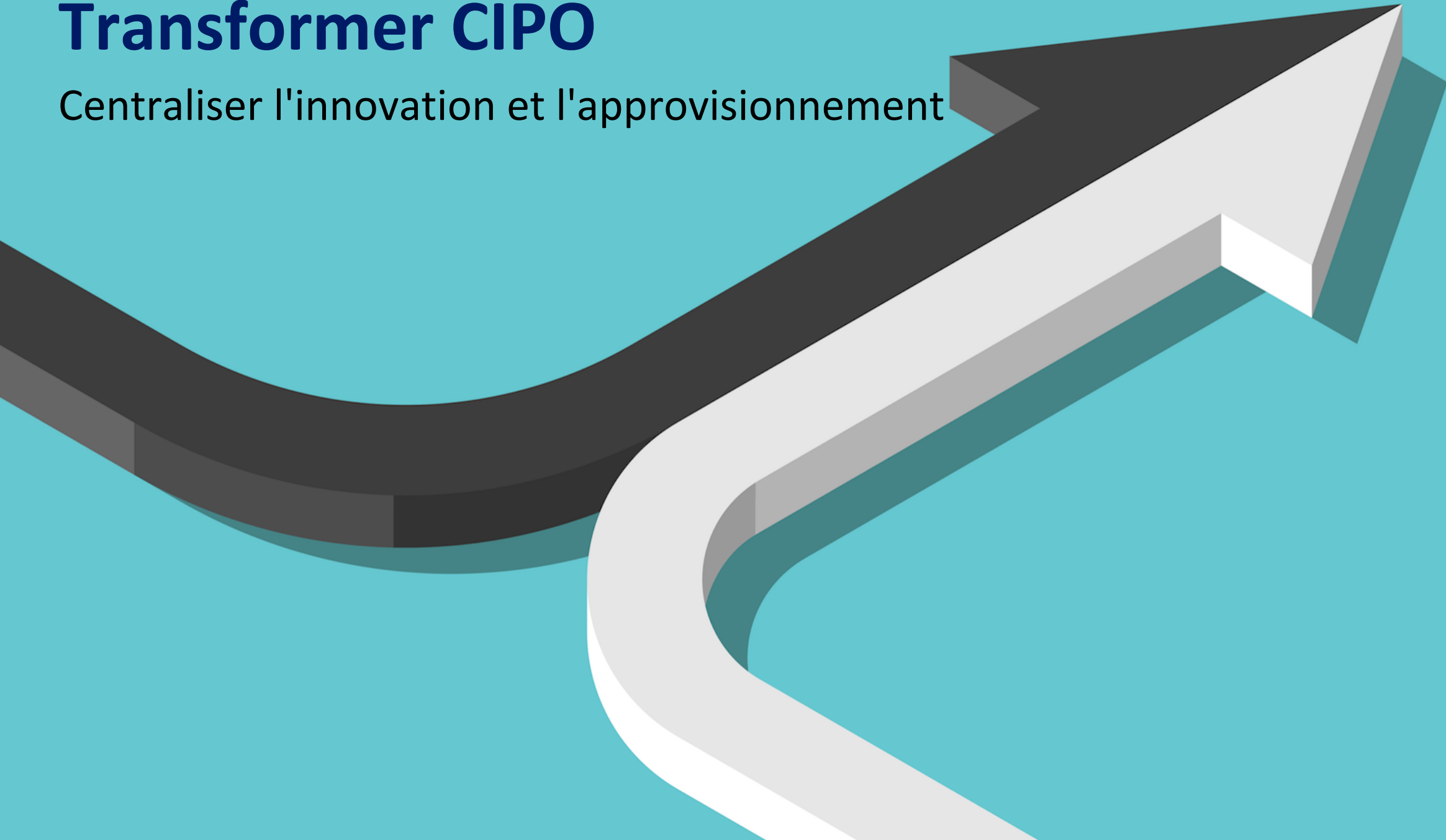
Parfois, il y avait des tensions...

Bonjour Renee! Nous venons de sortir d'une réunion avec «l'Hôpital X» et la «Société Y». Ils disposent d'une nouvelle plateforme technologique - une première du genre qu'ils vont mettre à l'essai à l'Hôpital X. Ensuite, nous allons l'étendre à l'ensemble du système pour accélérer le succès!
#Healthinnovation

Cela semble intéressant... Alors, quelle est la valeur estimée de la solution? Avez-vous testé le marché? Êtes-vous sûr qu'il s'agit de l'unique fournisseur à offrir cette solution? Comment l'obtiendrez-vous lorsque le projet pilote sera terminé? Est-ce conforme à la Loi sur la responsabilité et les accords commerciaux?

Transformer CIPO

Centraliser l'innovation et l'approvisionnement



Transformer CIPO

- Le Bureau de l'approvisionnement en innovation concerté a été lancé à Transform pour appuyer l'approvisionnement en innovation dans la région d'Érié-St-Clair
- Le CIPO s'associe aux hôpitaux membres pour les guider tout au long du processus d'approvisionnement en innovation : de l'identification des besoins à la mise sur le marché, en passant par l'aide et le soutien à la planification de la mise en œuvre pour améliorer les résultats.

L'approvisionnement en innovation c'est...

- L'approvisionnement en innovation est l'achat de solutions qui n'existent pas sur le marché ou qui doivent être adaptées ou améliorées pour répondre à des besoins spécifiques et créer de la valeur pour les utilisateurs et/ou l'organisation des achats.
- L'approvisionnement en innovation c'est...
 - Une solution de rechange aux pratiques d'approvisionnement traditionnelles dans le secteur public élargi
 - Une approche qui utilise les spécifications axées sur les résultats (Outcome Based Specifications - OBS), plutôt que des exigences normatives en matière de solutions pour évaluer les fournisseurs de solutions potentiels
 - Un processus de collaboration avec les fournisseurs et les organisations d'approvisionnement qui travaillent ensemble pour concevoir une solution qui correspond exactement aux besoins de l'organisation.

Par exemple...





Transformer CIPO

Facteurs de succès

Transformer CIPO - Étude de cas Bluewater Health

- Bluewater Health est un hôpital de Sarnia-Lambton
- Ils ont identifié un besoin d'améliorer leur système de localisation en temps réel (RTLS), mais étaient déjà frustrés par le nombre de fournisseurs et de systèmes qui s'intègrent ou sont maintenus dans leur organisation
- Ils ont souhaité trouver un fournisseur ou un consortium de fournisseurs qui pourrait remplir un dossier de première utilisation et, en cas de succès, conclure un partenariat à long terme avec Bluewater Health, en partageant les risques et en récompensant les besoins futurs de l'hôpital
- Frontière d'approvisionnement : améliorer le système RTLS

Antécédents en matière de personnel



Transformer CIPO – Antécédents en matière de personnel

- Diversité du personnel ciblée :
 - Spécialistes de l'approvisionnement stratégique (historique du portefeuille de la médecine et de l'informatique)
 - Conseiller en changement (antécédents en ingénierie/amélioration des processus au sein du système hospitalier)
 - Coordonnateur de projet (antécédents en marketing d'affaires)
 - Gestionnaire/Directeur pour le soutien à l'innovation et à la chaîne d'approvisionnement
- Force l'équipe à se demander «pourquoi?» et «pourquoi pas?»
- Offrir des possibilités d'apprentissage
- Il en résulte des services à valeur ajoutée pour l'hôpital (plus d'information à ce sujet bientôt!)

- Texte

Engagement des parties prenantes

Transformer CIPO - Engagement des parties prenantes

- Identifier les parties prenantes
- Identifier le rôle des parties prenantes
 - Commanditaire de l'approvisionnement
 - Équipe de gestion
 - Équipe administrative
 - Équipe clinique
 - Fournisseurs
 - Équipe juridique / Équipe d'approvisionnement
- Avoir des stratégies d'engagement avec chaque partie prenante

Engagement des parties prenantes : Interne

- Exemple de cas - Méthodologie du groupe de travail Bluewater Health
- L'objectif est d'identifier les «spécifications axées sur les résultats»
 - Comprendre l'état actuel
 - Comprendre l'objectif futur ciblé
 - Déterminer les besoins, les désirs, les exigences et ce qu'il faut éviter
 - Consolider ces résultats en résultats plus génériques
 - Mettre l'accent sur les résultats par rapport aux spécifications
- Les groupes de travail étaient hebdomadaires, avaient des ordres du jour, l'équipe comprenait la valeur du travail
- Le langage et le jargon de l'approvisionnement ont été supprimés au sein du groupe de travail, et l'équipe a traduit les décisions en documents
- Les réunions comprenaient un groupe central et des invités de tous les ministères, au besoin

Engagement des parties prenantes : Externe

- Séances de sondage du marché par webinaire!
- Il ne s'agit pas d'un webinaire typique sur l'approvisionnement
 - Présentation de l'hôpital aux fournisseurs
 - Spécifications axées sur les résultats partagés,
 - Sondage interactif à effet de levier
 - période dynamique de questions et réponses
- Les webinaires et les questions anonymes encourageaient les questions qui étaient utiles pour tous les participants



Planification de l'approvisionnement

Transformer CIPO – Planification de l'approvisionnement

- Inclut des éléments d'approvisionnement non traditionnels dans votre plan d'approvisionnement :
 - Engagement des parties prenantes
 - Amortisseurs pour la vérification et l'examen des documents publics
 - Examen juridique si de nouveaux processus sont utilisés
- Partager le plan d'approvisionnement avec les parties prenantes afin que tout le monde soit au courant

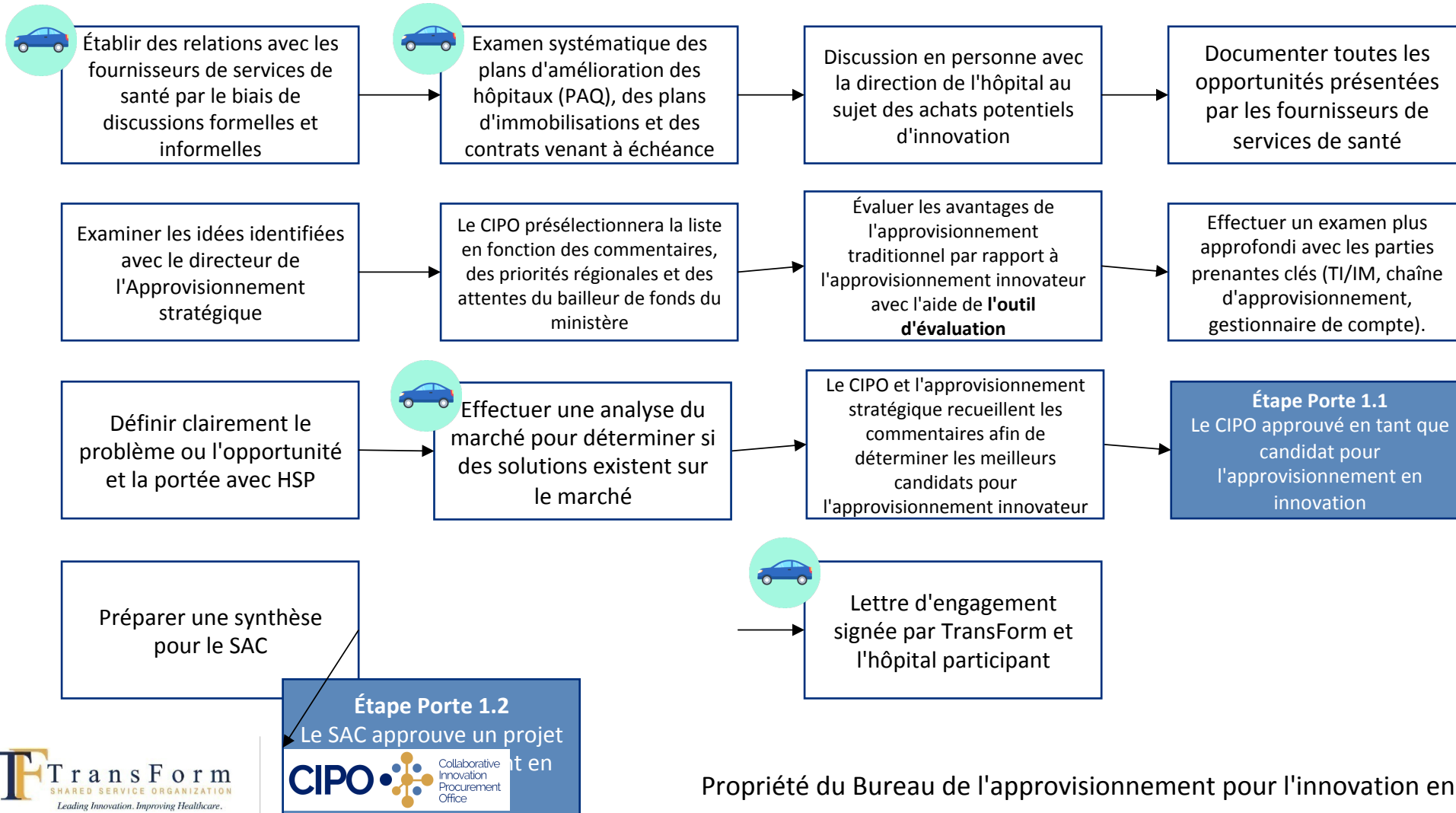
Plan de projet habituel – 1A



Apprentissage de «Jusqu'à 401»

Pratiques exemplaires que nous avons entendues et apprises de la part de divers intervenants en IP de l'Ontario (visites téléphoniques et sur place)

(1A) Définition du problème





Pensée créative

Transformer CIPO - Pensée créative

- Il est essentiel d'équilibrer la pensée créative et les exigences en matière d'approvisionnement pour aider les fournisseurs à comprendre que vous voulez voir leurs solutions les plus novatrices. Demandez-vous jusqu'où vous pouvez aller tout en étant «juste, ouvert et transparent»?
 - Exemple de Bluewater Health : Soumissions de vidéo
- Les processus d'approvisionnement créatifs mènent à des solutions créatives :
 - Le webinaire a souligné la nécessité pour les fournisseurs de s'associer dans la livraison d'une solution. Ceci a été demandé de façon anonyme: qui peut atteindre toutes les spécifications basées sur les résultats aujourd'hui? Très peu de personnes ont répondu par l'affirmative.
 - En conséquence, de multiples consortiums dans nos solutions

Résumé des leçons apprises de CIPO TransForm

- Rassembler une équipe diversifiée pour mener à bien l'approvisionnement en matière d'innovation
- Demander «Pourquoi» et «Pourquoi pas?»
- Mettre l'accent sur les résultats et non sur les spécifications
- Prendre au sérieux l'engagement des parties prenantes
- Sollicitez la participation de vos fournisseurs externes
- Tirer parti des possibilités d'amélioration des processus
- S'engager tôt et souvent



Thank
You

A blue hanging tag with the text "Thank You" in white, bubbly font. The tag is suspended by a thin, light-colored string. The background is plain white.

Contactez-Nous

Renée McIntyre

Directrice, chaîne d'approvisionnement,

Renee.McIntyre@TransFormsso.ca

Melissa Sharpe-Harrigan

Gestionnaire, innovation et gestion du changement

Melissa.Harrigan@transFormsso.ca