



Au service du
GOUVERNEMENT,
au service des
CANADIENS.

Défis liés à l'approvisionnement

observés par des surveillants de l'équité indépendants

Surveillance de l'équité et gestion des conflits d'ordre commercial
Direction générale de la surveillance ministérielle



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada 

Survol

Qu'est-ce que la surveillance de l'équité?

Le programme de surveillance de l'équité à SPAC

L'équité, mais pourquoi?

Le cas de AC Joe



Qu'est-ce qu'un surveillant de l'équité?

Un surveillant de l'équité est un tiers indépendant dont les services ont été retenus pour observer une activité ministérielle dans le but de formuler une opinion impartiale et d'attester que les décisions prises par le ministère sont équitables, ouvertes et transparentes.

Le surveillant de l'équité donne une rétroaction continue pendant le déroulement de l'activité qu'il surveille, afin que les enjeux soient réglés en temps réel et ainsi éviter les résolutions possiblement coûteuses après-coup.



Rapports sur la surveillance de l'équité

L'objectif est de donner à SPAC, ainsi qu'à ses clients, à l'industrie, au Parlement et à la population canadienne, l'assurance que le Ministère agit de façon équitable, ouverte et transparente dans le cadre de ses activités.

Le rapport final du surveillant de l'équité, qui est publié sur le site Internet de SPAC, contient un avis professionnel quant à l'équité, à l'ouverture et à la transparence de l'activité surveillée.

La majorité des rapports concernant les mandats de surveillance de l'équité contiennent des opinions sans réserve.



SE à SPAC

Le programme a été établi en 2005

La politique ministérielle est en vigueur depuis 2009

Plus de 200 mandats de surveillance d'équité ont été menés à bien

À l'heure actuelle, 77 approvisionnements font l'objet d'une surveillance par des surveillants de l'équité, incluant 4 pour des ministères où SPAC n'est pas l'autorité contractant



SE à SPAC (suite)

La gestion des mandats de SE est séparée des directions générales responsables des activités sous surveillance

Il y a des critères officiels permettant de déterminer s'il y a lieu d'envisager le recours à des services de SE

Cadre de référence et énoncé des travaux standards = Mandat cohérent pour les SE



Le programme de SE

Soutien au clients internes (à SPAC) et externes (autres ministères) pour retenir les services d'un surveillant de l'équité

Gestion des contrats de SE

Contribution à la résolution et l'escalade des lacunes d'équité potentielles

Rapports finaux affichés sur le site internet de SPAC



Politique sur les marchés

« L'objectif des marchés publics est de permettre l'acquisition de biens et de services et l'exécution de travaux de construction, d'une manière qui **contribue à accroître l'accès, la concurrence et l'équité**, qui soit la plus rentable ou, le cas échéant, la plus conforme aux intérêts de l'État et du peuple canadien. »



Pourquoi l'équité?

Pourquoi se préoccupe-t-on de l'équité, l'ouverture et la transparence?

Considérations clés établies dans la politique sur les marchés

Valeurs et éthiques

Gestion du risque juridique

Réputation

Concurrence équitable pour tous les soumissionnaires potentiels



L'approvisionnement

Acheter des biens ou services de qualité à bon prix et à temps

MAIS AUSSI...

Anticiper comment les autres interprèteront les critères d'évaluation

Anticiper les échappatoires

Même s'il est impossible de tout prévoir



Perception d'équité

Équité réelle

Exigence politique

Perception d'équité

Dans votre meilleur intérêt

Éviter des renvois répétés
Questions et réponses des soumissionnaires
Escalade
TCCE
Cour fédérale



Observations des surveillants de l'équité



Le besoin de AC Joe



Le Canada s'est engagé à mettre en place un nouveau campus pour le MPO en Nouvelle-Écosse.

- Centre de formation - Garde côtière
- Centre de recherche - science océanique



AC Joe et la rédaction de la DDP

Cadre de référence clair et concise

Grille d'évaluation transparente

Tiers impliqué dans la rédaction de la DDP

Contrôle des communications avec le fournisseur actuel



Meilleures pratiques - rédaction

Révision par une personne qui n'a pas été impliquée dans la rédaction

Indication des tiers qui ont contribué à la rédaction de la DDP



Meilleures pratiques - fournisseur actuel

Toutes les communications passent par les voies officielles

Note de passage déterminée avec soin

Durée du contrat assez longue pour un retour sur l'investissement

Information des tiers fournie



Joe et la phase de la DDP

Conférence des soumissionnaires à Halifax

Vidéoconférence disponible pour les soumissionnaires qui n'assistent pas en personne

Présentation par un ancien formateur de la GCC

Poursuite des échanges après la réunion



Meilleures pratiques - communications

Établir et respecter un protocole de communication

Toutes les communications passent par les voies officielles

Éviter les échanges privés après les rencontres officielles

Partenaires tiers

- Respecter le protocole de communication (la haute direction aussi!)



Joe et la phase d'évaluation

Un des évaluateurs est à Vancouver

- Billet d'avion – une semaine de travail et ensuite des vacances
- Autres rencontres prévues

Anomalies dans la feuille de calcul



Meilleures pratiques - les évaluations

Rencontre de départ assez détaillée

Essai de la feuille de calcul

Temps adéquat

Disponibilité des évaluateurs

Révision des résultats par les pairs— technique et financier



Joe et le compte-rendu

Compte-rendu écrit complet

Demande de rencontre en personne par un soumissionnaire

Gestionnaire expérimenté

Rencontres supplémentaires, participation de la haute gestion



Compte-rendu

Préparation = anticiper les questions, les inquiétudes, les plaintes

Script = quelles informations seront partagées

Stratégie = portée, objectif, message clé

Contexte = est-il question de changer l'octroi du contrat?



Questions? Commentaires?

Annie-Sylvie Desaulniers

Directrice, Surveillance de l'équité et gestion des conflits d'ordre commercial

annie-sylvie.desaulniers@tpsgc-pwgsc.gc.ca

Michelle MacDonald

Analyste principale, Surveillance de l'équité

michelle.macdonald@tpsgc-pwgsc.gc.ca

