

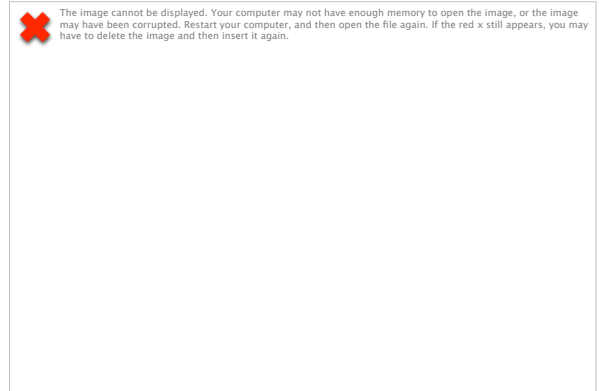
Sollicitation par défis et autres mécanismes souples de Services partagés Canada

4 juin 2019



Table des matières

Contexte	1	4	Sollicitation par défis
Sli.do	2	5	Leçons retenues
Approvisionnement souple	3	6	Gestion du changement



Extrait de la lettre de mandat de la ministre des Services publics et de l'Approvisionnement (4 octobre 2017)

«Moderniser les pratiques en matière d'approvisionnement de façon à ce qu'elles soient plus simples et moins lourdes sur le plan administratif, mettre en œuvre un contrôle moderne, favoriser une plus grande concurrence et adopter des pratiques qui appuient les objectifs de notre politique économique, y compris l'innovation ainsi que l'approvisionnement écologique et social.»

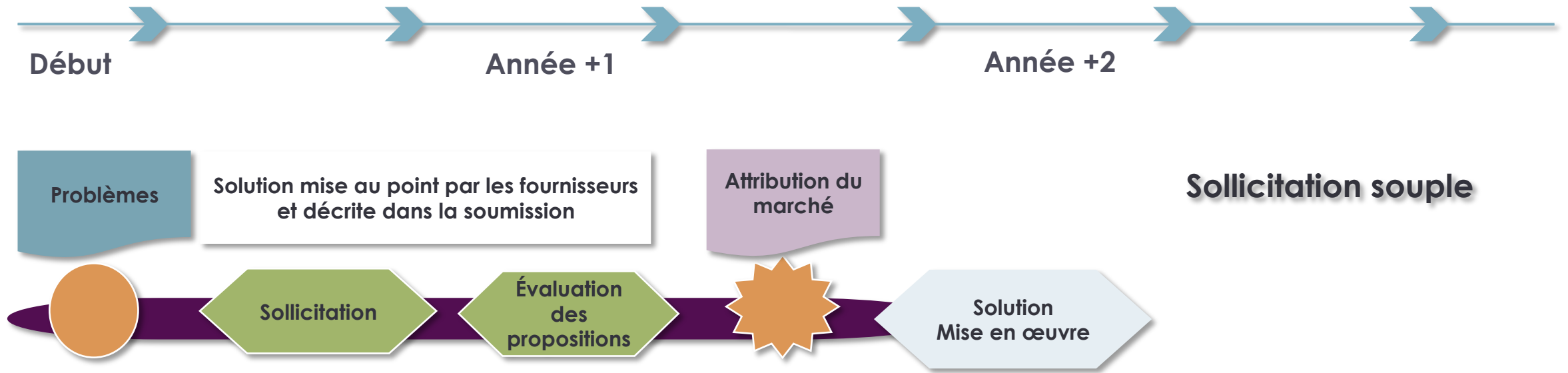


Join at
slido.com
#CIPMM



Canadian Institute for Procurement and Materiel Management
Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel

Approvisionnement traditionnel vs approvisionnement souple



Sollicitation par défis — Contexte



Le gouvernement du Canada doit transmettre les données appropriées aux bonnes personnes, au bon moment.



Afin d'offrir des **services numériques**, les **applications** doivent communiquer entre elles.

Défi : Solution de gestionnaire d'événement



La présente **sollicitation par défis** invite les fournisseurs à mettre au point des solutions prototypes novatrices (chacune étant une «solution») pour la diffusion en temps réel d'événements opérationnels et de données, et ce, dans l'ensemble des écosystèmes du gouvernement du Canada ainsi qu'auprès des intervenants provenant, notamment, des ministères et de l'industrie.

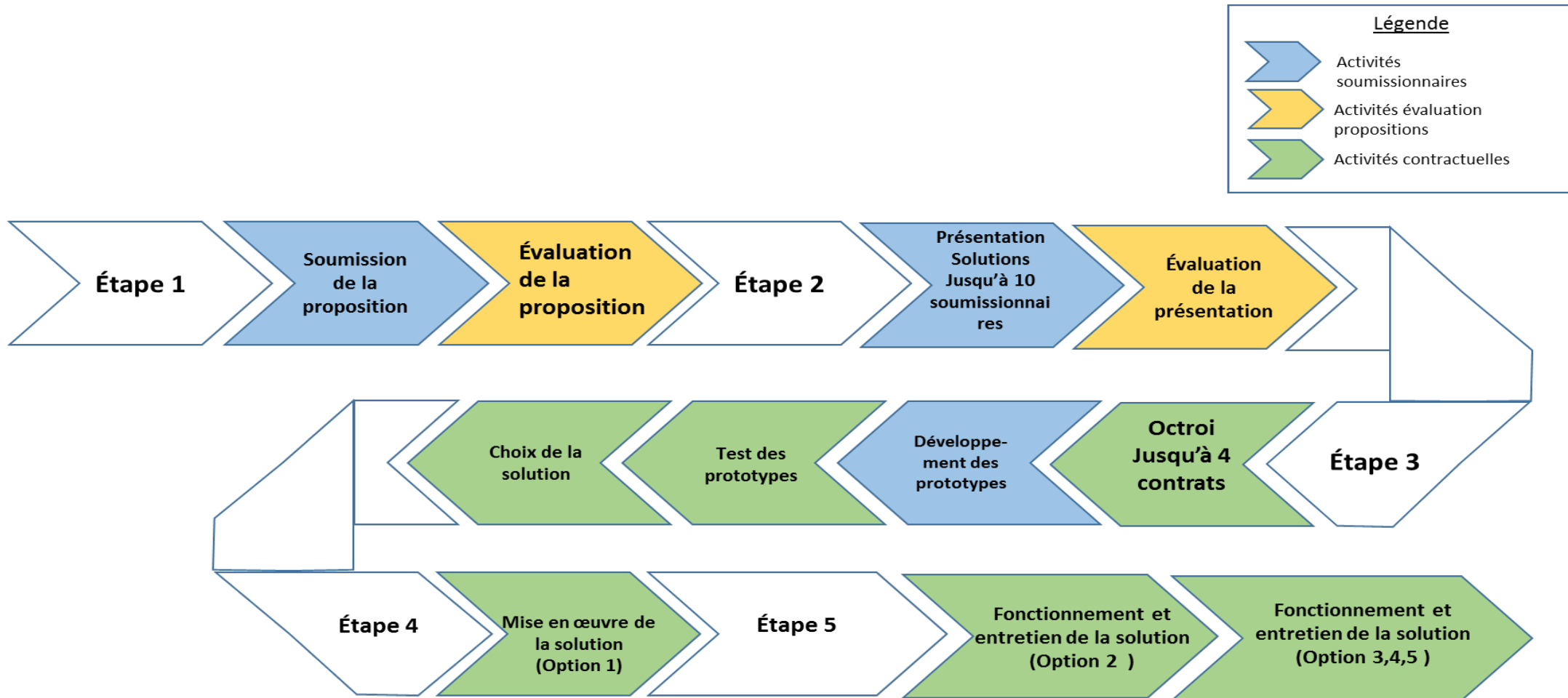
Chaque solution proposée doit être en mesure de servir de **gestionnaire d'événement** et de prendre en charge la **messagerie asynchrone omniprésente sur les systèmes connectés**.

Principaux enjeux du gouvernement du Canada



- **Absence d'une plateforme cohérente ou centrale** qui permet de diffuser des messages à l'ensemble des ministères.
- **Des processus réseau complexes**, longs délais de mise en œuvre et temps de latence élevé pour le transfert des données sur un réseau complexe et largement distribué.
- **La tendance aux intégrations point à point** plutôt qu'à des modèles plus efficaces et réutilisables (p. ex., diffusion, publication/abonnement).
- La tendance à la synchronisation des données qui **couple étroitement les systèmes** plutôt qu'à des architectures événementielles à couplage faible.
- **L'important fardeau pour les développeurs** (courbe d'apprentissage, outils/bibliothèques exclusifs, licences) pour publier ou consommer des messages en fonction des plateformes de messagerie.
- Le **manque de prise en charge des approches de développement des applications (DevOps) et des outils d'automatisation** (p. ex. déploiement manuel, instanciation manuelle des files d'attente et des sujets, coordination complexe avec les tests pour configurer les souches et les puits de données).

Partie 2 — Aperçu de l'initiative



Un énoncé des travaux axé sur les résultats

- L'entrepreneur doit fournir une solution qui répond **obligatoirement aux exigences en matière de solutions** (résultats — la solution doit permettre...) et offrir des services de soutien qui répondent nécessairement aux exigences en matière de soutien (*résultat obtenu, p. ex., l'entrepreneur doit fournir une adresse courriel permettant aux utilisateurs d'obtenir du soutien technique par écrit*).

Nous ne prescrivons pas les activités, mais plutôt les résultats à produire par une solution et les retombées de ces activités.

Jalon

Jalon 5 : Conception de solutions. L'entrepreneur doit soumettre une conception de solutions qui soutient l'ensemble des fonctions inscrites au contrat. La conception de solutions doit comprendre :

- topologie du déploiement;
- conception du réseau et de la connectivité;
- éléments clés de la configuration;
- conception visant l'intégration à d'autres capacités d'intégration du gouvernement du Canada;
- contraintes pour les solutions;
- architecture de sécurité, notamment capacités de vérification et d'hébergement;
- nécessité de mettre en place des niveaux d'accès qui appuient un modèle de sécurité offrant contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC).

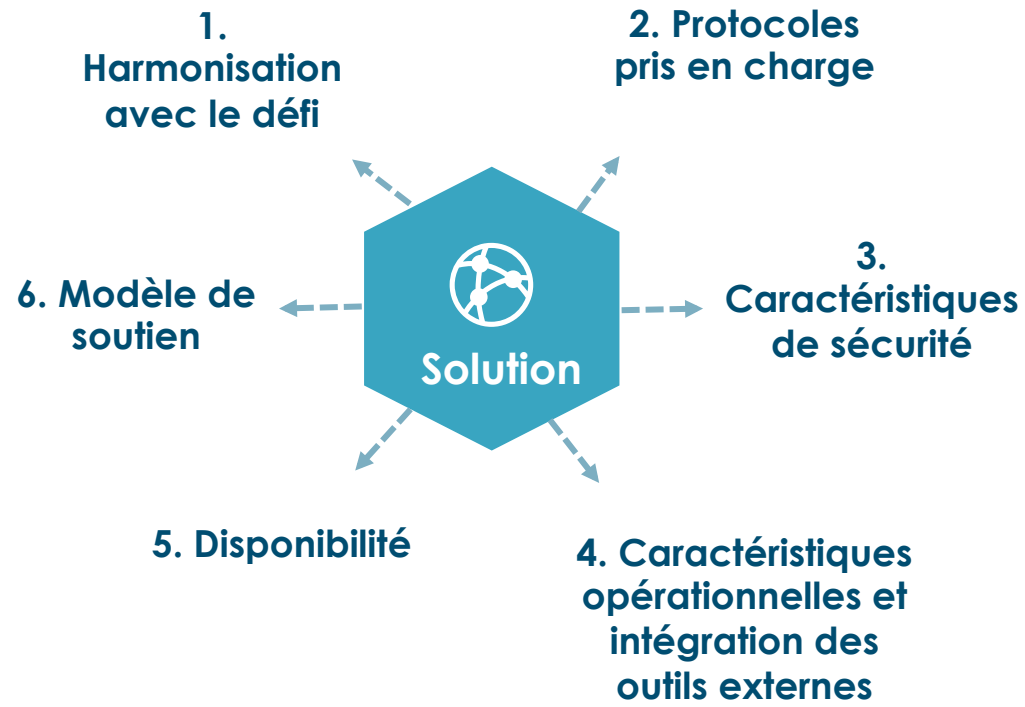
Date de livraison*

30 jours ouvrables à partir de la date d'exercice de l'option 1

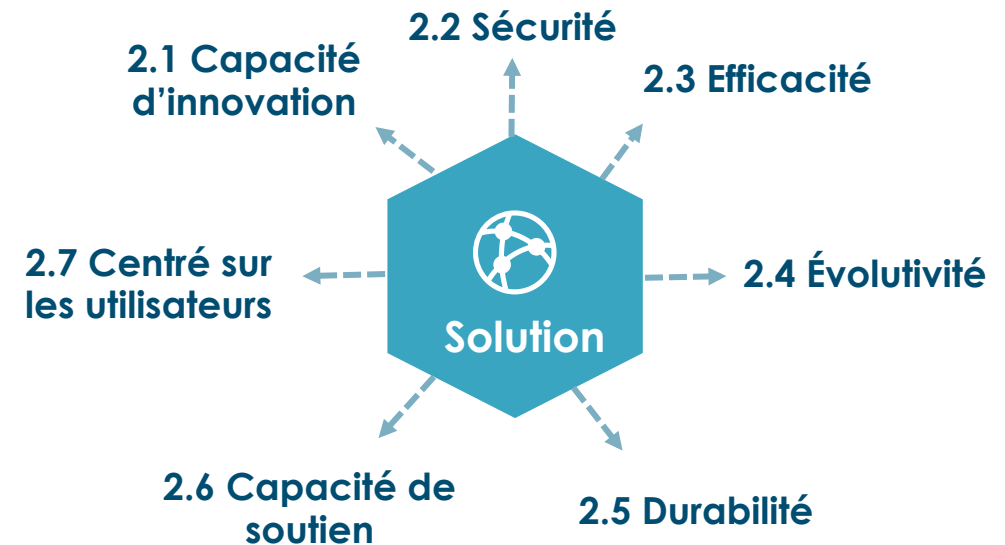
Nous ne souhaitons pas que l'entrepreneur propose une solution conçue par le GC, mais plutôt qu'il en conçoive une.

Cadre d'évaluation

Étape 1 (Écriture)



Étape 2 (Présentation)

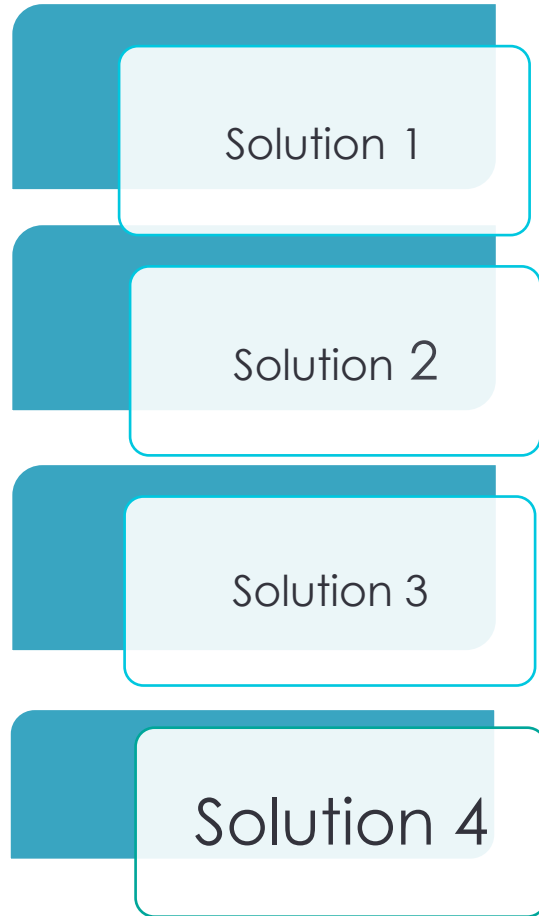


Une grille d'évaluation axée sur les résultats

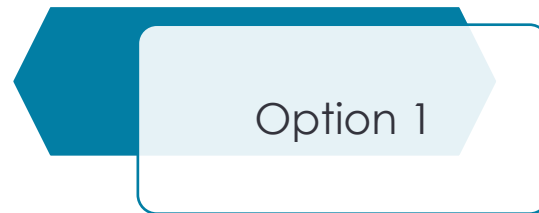
S2.4	<p>Extensibilité</p> <p>Le soumissionnaire devrait démontrer l'extensibilité de la solution qu'il propose.</p> <p>Des points seront accordés pour une solution qui, avec un minimum d'efforts, peut :</p> <ul style="list-style-type: none">• augmenter la capacité de débit de transactions;• intégrer de nouveaux paramètres, p. ex., nouveaux éditeurs et abonnés;• se connecter à de nouvelles zones de réseaux. <p>Pour cette exigence,</p> <ul style="list-style-type: none">• «effort minimal» signifie ne nécessitant aucun changement à l'architecture ou aux intégrations telles que déployées actuellement.	3
S2.5	<p>Durabilité</p> <p>Le soumissionnaire devrait démontrer la durabilité de la solution qu'il propose :</p> <p>Des points seront accordés pour une solution pour laquelle le soumissionnaire :</p> <ul style="list-style-type: none">• présentera une feuille de route de produit à long terme;• fera preuve d'une communauté forte d'utilisateurs;• démontrera son intention de poursuivre le développement de tout autre élément ainsi que le soutien au produit. <p>Pour cette exigence,</p> <ul style="list-style-type: none">• «long terme» signifie : cinq ans ou plus.	2
S2.6	<p>Capacité de soutien</p> <p>Le soumissionnaire devrait démontrer la capacité de soutien de la solution qu'il propose :</p> <p>Des points seront accordés pour une solution qui peut facilement être soutenue et exploitée par une petite équipe.</p> <p>Pour cette exigence,</p> <ul style="list-style-type: none">• «petite équipe» signifie deux ressources techniques.	4

Les contrats subséquents

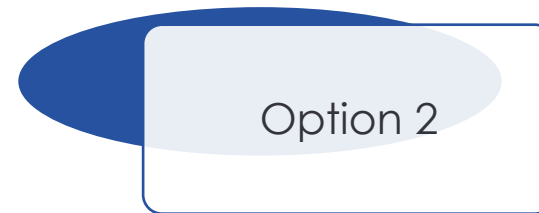
Étape 3
Prototype



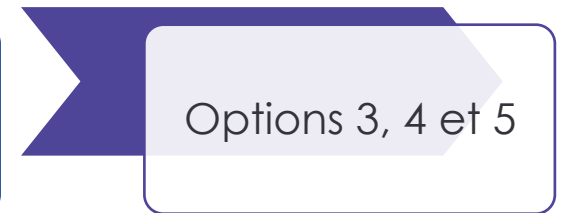
Étape 4 Mise en
œuvre



Étape 5
Fonctionnement et
entretien



Années
supplémentaires
de
fonctionnement et
d'entretien



Cadre décisionnel pour le choix d'une solution à être mise en place

Procédure d'installation et de configuration : La solution est-elle simple à installer et configurer?

Déploiement de l'éditeur de messages : Comment un éditeur de messages peut-il être configuré à la solution?

Déploiement d'abonnés aux messages : Comment un abonné aux messages peut-il être configuré à la solution?

Surveillance et opérations : La solution est-elle simple à surveiller et à exploiter?

Disponibilité élevée : Comment la solution se rétablit-elle des défaillances?

Dépannage : Comment la solution appuie-t-elle le dépannage de bout en bout des intégrations ratées?

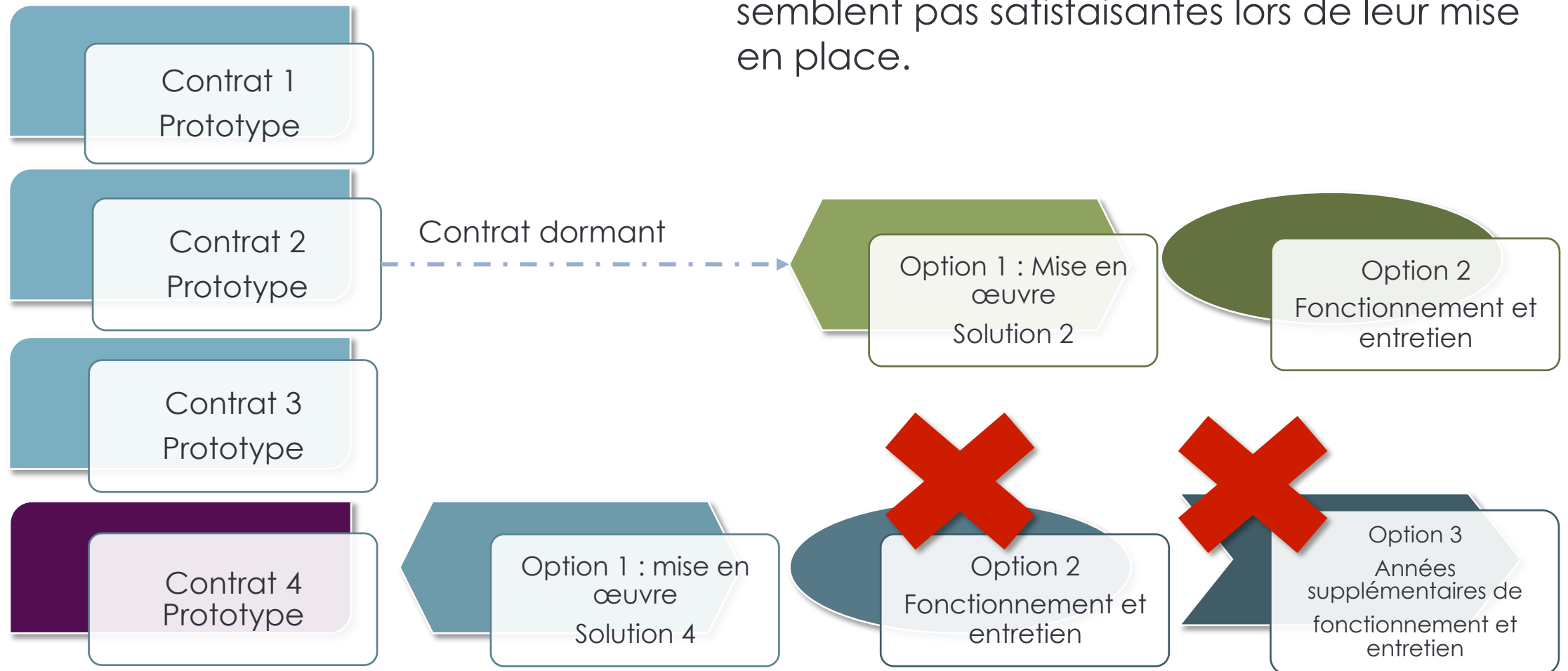
Découverte d'interface : De quelle façon la solution appuie-t-elle la découverte d'interfaces de donnée?

Expérience générale de l'utilisateur : De quelle façon se caractérise l'expérience générale de l'utilisateur (le développeur et le promoteur) durant l'exécution des divers cas d'utilisation de prototypes?

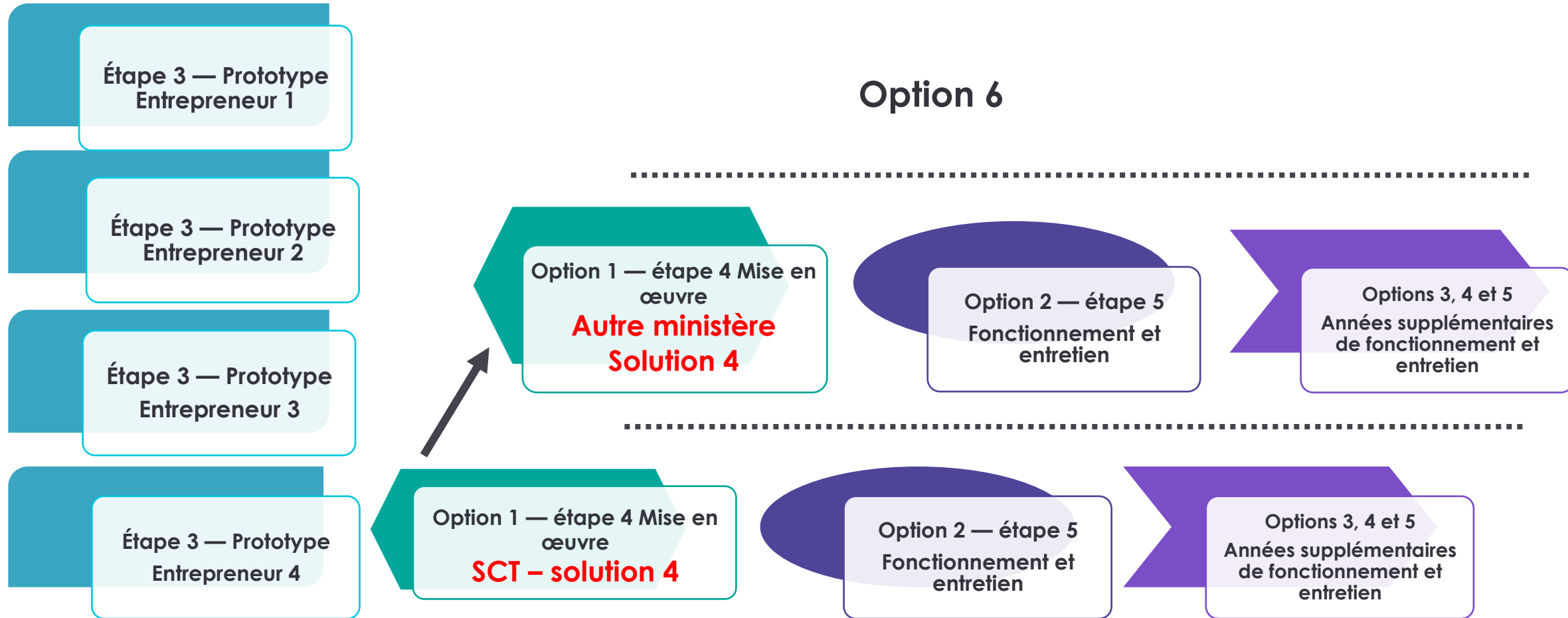
D'autres facteurs ou avantages qui deviendraient être disponibles ou connus à l'étape 3.

Un contrat flexible

Le contrat permet la flexibilité nécessaire pour modifier les solutions si elles ne semblent pas satisfaisantes lors de leur mise en place.



Option 6 : Mettre en œuvre la solution pour d'autres clients



Exemple de mécanisme d'ajustement des prix

	Prix de la soumission	Date de l'ajust.	Prix rajusté
Étape 4 (Option 1)	750 000 \$		
Étape 5 (option 2)	450 000 \$		
Étape 5 (option 3)		15 avril 2021	456 617,65 \$

Option 3

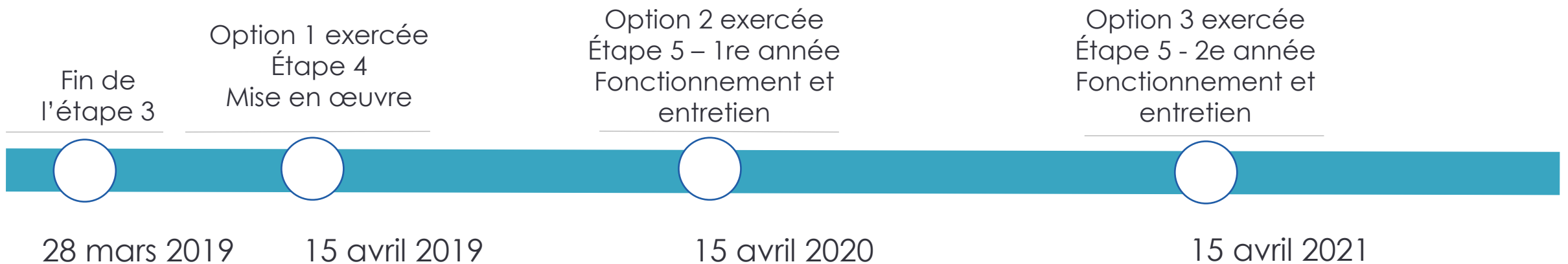
IPC pour avril 2020 = 136

IPC pour avril 2021 = 138

Rajust. Option 3 = 450 000 \$ * (1 + (138-136)/136)

Prix * (1 + (IPC à la date d'exercice de l'option - IPC au début de l'étape 5))

IPC au début de l'étape 5



Leçons retenues



Estimer des échéanciers réalistes

- Sécurité et intégrité de la chaîne d'approvisionnement
- Examen juridique, traduction et AQ
- Production des documents de qualité



Une mobilisation précoce est primordiale à la réussite

- Il est avantageux d'encadrer le client lors de la rédaction de l'EDT et la grille d'évaluation
- Ne vous limitez pas aux gabarits
- Des documents contractuels préparés sur mesure afin de répondre aux besoins des clients



Les présentations ajoutent de la valeur

- Assurez-vous que le temps nécessaire est accordé aux présentations, aux périodes de questions ainsi qu'à la réconciliation



Médias sociaux

- Il faut aborder la communication sur les médias sociaux

Sollicitation et médias sociaux

- **2003 - 13 (2014-03-01) Communications— période de sollicitation**
- **Point de contact unique** : Afin d'assurer l'intégrité du processus d'approvisionnement concurrentiel, toutes les questions formelles et autres communications ayant trait à la demande de soumissions doivent être adressées uniquement à l'autorité contractante dont le nom est indiqué dans la demande de soumissions. ~~Le défaut de se conformer à cette exigence pourrait entraîner la non-recevabilité de la soumission.~~ **Alors que les fonctionnaires (prenant part ou non à ce processus d'approvisionnement) pourraient participer à des échanges dans d'autres forums, notamment les médias sociaux, les renseignements officiels liant le Canada ne seront disponibles qu'auprès de l'autorité contractante et les soumissionnaires qui souhaiteraient se fier à d'autres renseignements le font à leurs propres risques.**
- **2003 - 18 (2012-03-02) Conflit d'intérêts - avantage indu**
- Afin de protéger l'intégrité du processus d'approvisionnement, les soumissionnaires sont avisés que le **Canada peut rejeter une soumission** dans les circonstances suivantes :
 - le soumissionnaire, un de ses sous-traitants, un de leurs employés respectifs, actuels ou anciens, a participé d'une manière ou d'une autre à la préparation de la demande de soumissions ou est en situation de conflit d'intérêts ou d'apparence de conflit d'intérêts;
 - le Canada juge **que le soumissionnaire**, un de ses sous-traitants, un de leurs employés respectifs, actuels ou anciens, **a eu accès à des renseignements relatifs à la demande de soumissions qui n'étaient pas à la disposition des autres soumissionnaires** et que cela donne ou semble donner au soumissionnaire un avantage indu;

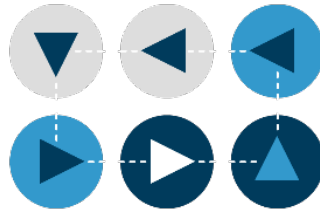
Que faut-il changer afin de favoriser l'émergence d'un approvisionnement souple?

Personnes



- Favoriser l'**harmonisation culturelle** ainsi qu'une définition claire de l'approvisionnement souple
- Élaborer **des normes claires pour la responsabilité** en matière de prise de décisions
- Encourager la collaboration de **groupes interfonctionnels** composés d'intervenants clés pour l'approvisionnement

Processus



- Bien comprendre et décloisonner le **trajet de l'approvisionnement de bout en bout**
- Formaliser **les loupes de rétroactions continues et de gestion des connaissances** en documentant les leçons retenues

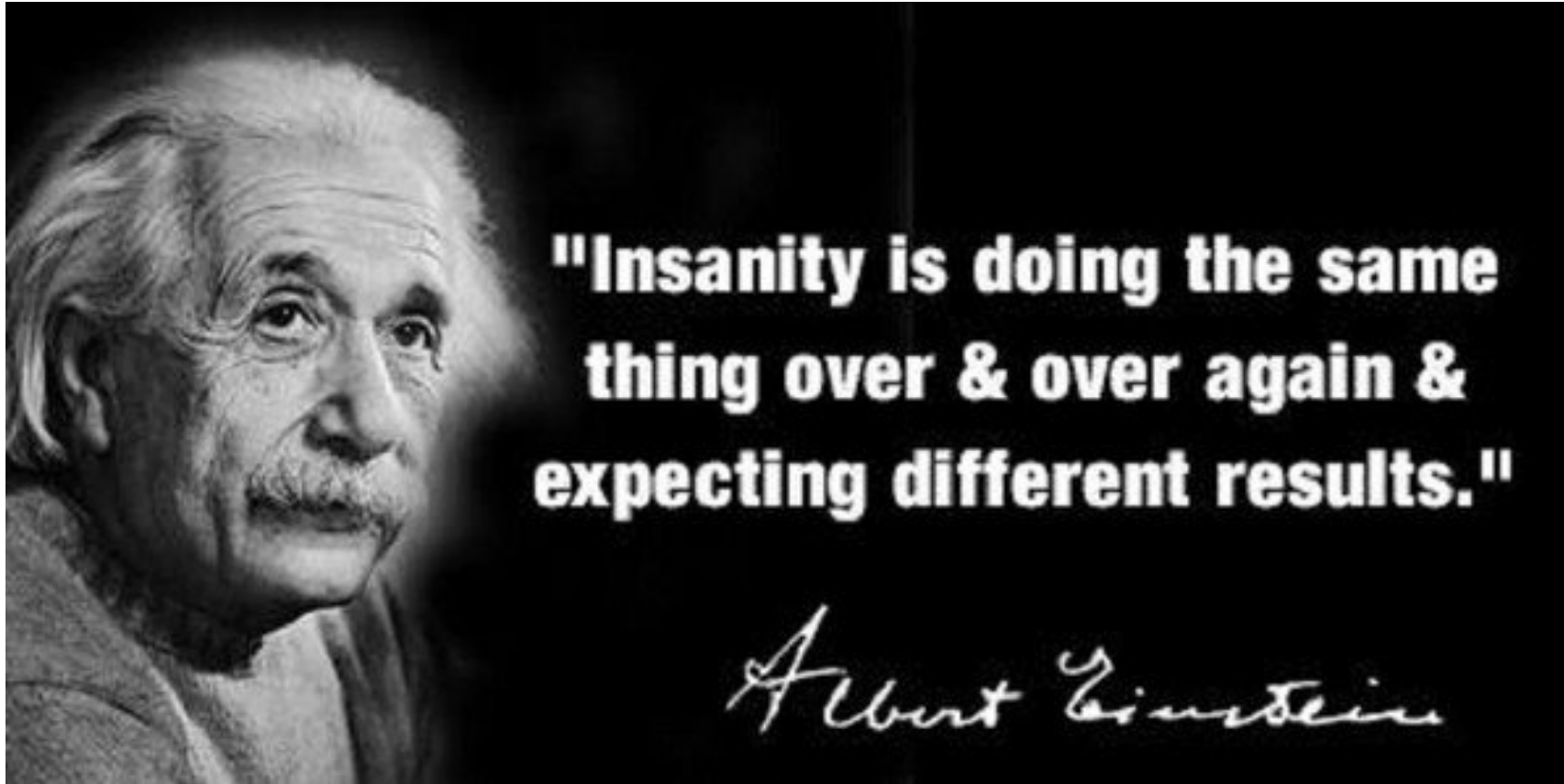
Technologie



- Recourir aux technologies en vue de faire la promotion de la **collaboration** de tous les secteurs
- Accroître la **visibilité** du flux de travail et processus d'approbation pour l'ensemble des intervenants

Approvisionnement souple

Changer le monde de l'approvisionnement un sprint à la fois



Feedback Open Challenge-based Green Procurement Social
Procurement Engage Increments Bid Compliance
Automation PBCC Contract VPI ABC Baseline Bidders
Technology Organize PEN Innovations
Modernization Results Standardize
Pilots Prototype Support Digital Signatures
Measure Value Outcome-based Performance Agile
Simplification Experimentation Clients Document Scrum
Process e-Value Efficiency