Canada

Modernisation de l’approvisionnement

Présentation à l’Institut canadien d’approvisionnement et de gestion du matériel

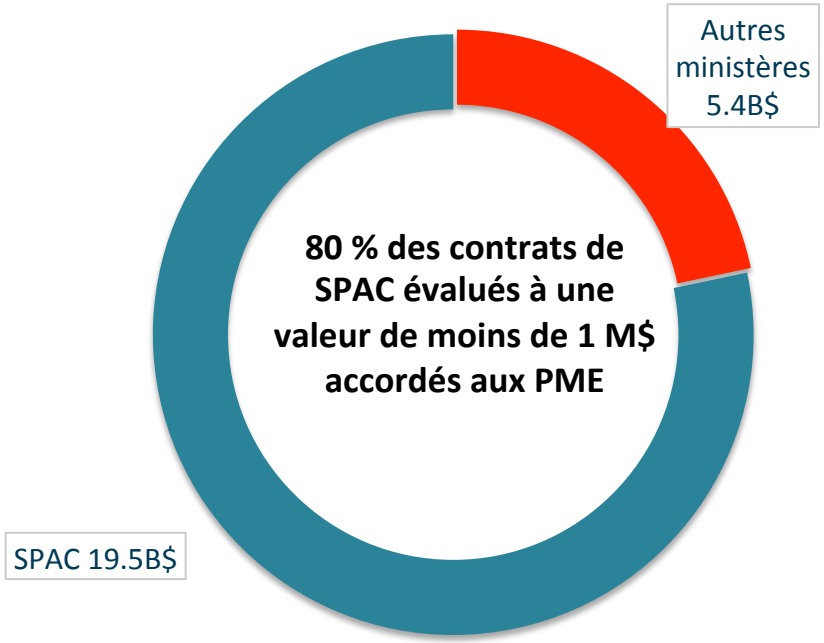
Avril 2018

Aperçu

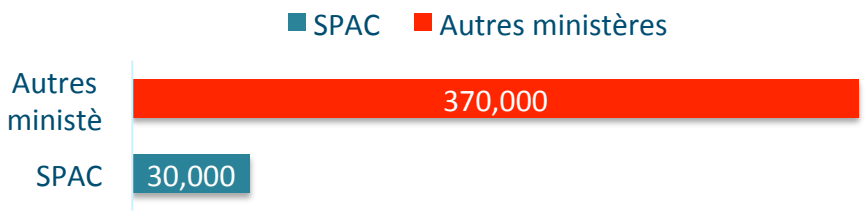
- Contexte – l'écosystème actuel d'approvisionnement
- Défis
- Pratiques de calibre mondial
- Direction
- Jalons et prochaines étapes

L'approvisionnement a des répercussions importantes et plusieurs joueurs...

Valeur



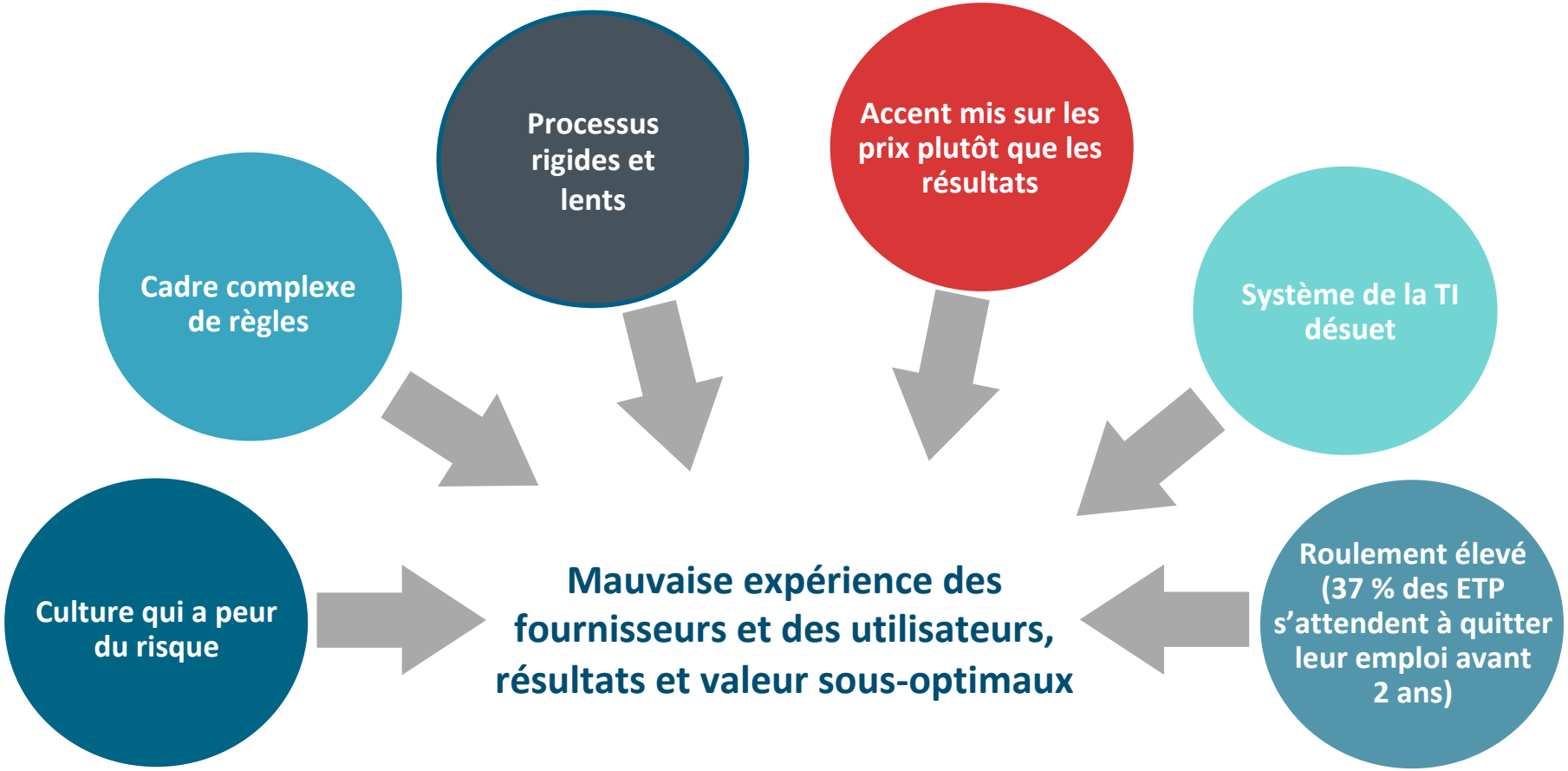
Volume



Contrats des autres ministères par valeur

- Le Conseil du Trésor/SCT est responsable des politiques, de l'effectif et des approbations stratégiques.
- SPAC et SPC gèrent l'approvisionnement stratégique et la marchandise (≈1200 ETP).
- Les ministères conduisent un approvisionnement de volume élevé et tactique (≈1900 ETP).
- Approximativement 9000 fournisseurs offrent des biens, des services et la construction au GC.

… et fait face à plusieurs défis



Nous sommes inspirés des pratiques de calibre mondial…

Estonie et Corée du Sud

- **Systèmes d'approvisionnement en ligne complets et données ouvertes**

Royaume Uni

- **Gérer les principaux approvisionnements stratégiquement, mesurer les résultats, les répercussions et la rentabilité, appliquer les indemnités de rendement**

É.-U., Nouvelle-Zélande

- **Créer des endroits sécuritaires pour les équipes multidisciplinaires pour concevoir et expérimenter des relations commerciales innovatrices**

Estonie, R.-U., Corée du Sud

- **Identifier et agir sur des occasions stratégiques pour promouvoir les objectifs sociaux, économiques et environnementaux**

Commission européenne (2017)

- S'assurer de l'adoption à grande échelle d'un approvisionne-ment innovateur, vert et social
- Professionalize public buyers
- Augmenter l'accès aux marchés d'approvision-nement
- Améliorer la transparence, l'intégrité et les données
- Stimuler la transformation numérique de l'approvision-nement
- Coopérer pour s'approvisionner

…to create a GC Direction

Président du Conseil du Trésor du Canada

Jouer un rôle de leader pour examiner les politiques en vue d'améliorer l'utilisation d'éléments probants et de données dans le cadre d'innovation et d'évaluation en matière de programmes, d'utilisation de données plus ouvertes et de l'adoption d'une approche plus moderne en matière de contrôle.

«*…instaurer une culture plus propice à la mesure, à l'évaluation et à l'innovation dans la conception et l'exécution des programmes et des politiques, y compris pour rendre publics les renseignements clés sur lesquels reposent nos décisions.* »

Ministre des Services publics et de l'Approvisionnement

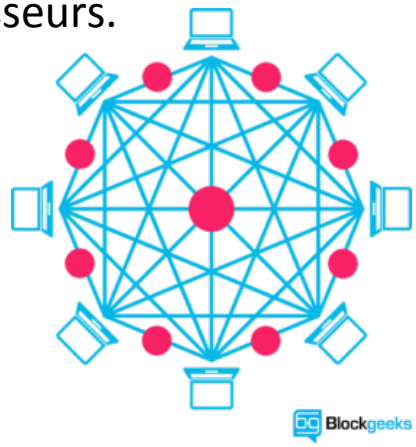
Moderniser les pratiques en matière d'approvisionnement de façon à ce qu'elles soient plus simples et moins lourdes sur le plan administratif, mettre en œuvre un contrôle moderne, favoriser une plus grande concurrence et adopter des pratiques qui appuient les objectifs de notre politique économique, y compris l'innovation ainsi que l'approvisionnement écologique et social.

- accroître la diversité des soumissionnaires
- meilleurs outils de gestion des fournisseurs
- diffuser des paramètres clairs
- rendre les données du gouvernement plus facilement accessibles
- faciliter le paiement rapide

Nous faisons des progrès sur le numérique, l'effectif et les données…

Réception des soumissions en ligne – Jusqu'en juin 2017, les fournisseurs étaient tenus de soumettre les soumissions sur papier. D'ici la fin de 2018, on s'attend à un minimum de 70 % pour l'adoption de la réception des soumissions. Aucuns frais de connexion pour les fournisseurs.

Initiative entre C.-B., SPAC, et Ontario d'enregistrement des fournisseurs pour la **chaîne de blocs** – une seule version de la vérité qui est vérifiable – dites-le nous une fois



4400 fournisseurs enregistrés pour une nouvelle utilisation gratuite des **alertes d'approvisionnement** – augmenter la compétition!

L'ensemble du GC et les campagnes de recrutement national sont en cours pour attirer et promouvoir le meilleur talent avec un fort sens des affaires

Plus de données sur les contrats ont été rendues accessibles sur les portails Gouvernement ouvert et Achats et ventes

… accès, innovation/durabilité, collaboration

Conformité des soumissions par étapes : offre aux soumissionnaires ou aux offrants la possibilité, après la date de clôture de la demande de soumissions, de corriger un constat de non-conformité en lien avec les exigences obligatoires d'admissibilité.

Mise à l'essai des paiements accélérés pour réduire le temps que cela prend pour payer les fournisseurs diminuant de 30 à 15 jours

lean-agile procurement

Expérimenter l'approvisionnement agile : échecs rapides, apprentissages rapides. Finis les demandes de propositions de 200 pages. Plus d'action et moins de baratin, une attention plus particulière aux prototypes fonctionnels qui permettent de voir ce qu'une compagnie ou un fournisseur peut faire, plus de compétition et de fournisseurs plus agiles.

Approvisionnement éthique de vêtements : Autocertification que les fournisseurs et leurs fournisseurs directs canadiens et étrangers se conforment aux lois locales et aux normes internationales sur le travail et les droits de la personne

ethical

Dix nouveaux **accords de collaboration** généraux signés avec les provinces et les territoires pour étendre les outils d'approvisionnement fédéraux

… et plus de changements fondamentaux sont en cours

Le Budget 2018 a annoncé un investissement de 197 M$ dans un outil **d'approvisionnement électronique** hautement efficace et simple pour remplacer les anciens systèmes désuets

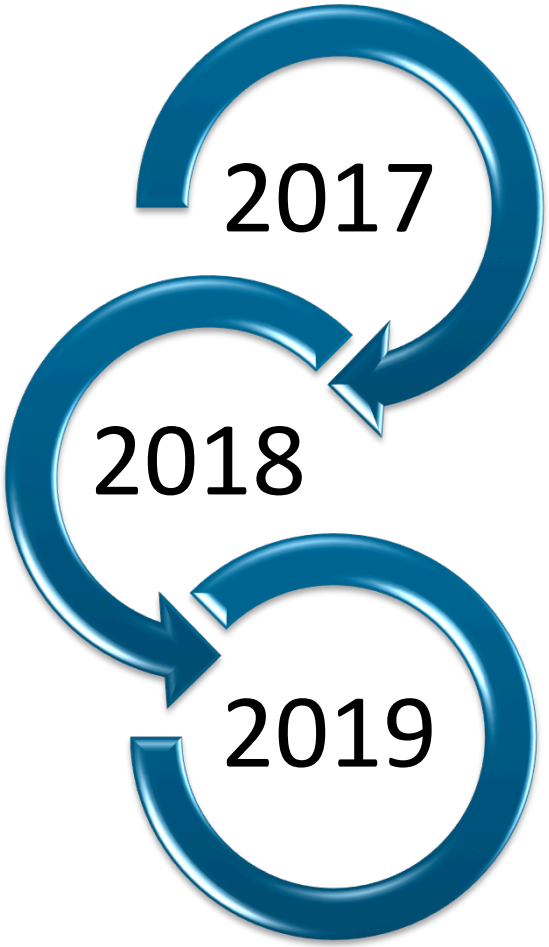
Une **stratégie de RH** ambitieuse est finalisée pour améliorer le recrutement, le perfectionnement et le maintien du talent et du leadership au GC

Un **régime de gestion du rendement des fournisseurs** est en cours d'élaboration pour rendre les fournisseurs plus responsables

Les politiques, règlements et processus seront modernisés par l'entremise de modifications aux Règlements sur les marchés de l'État, l'ensemble des politiques du CT et la simplification des contrats

Un cadre est en cours d'élaboration pour faire avancer, à l'aide de l'approvisionnement, les **objectifs de la politique socio-économiques du GC**

Jalons et prochaines étapes



- Campagne nationale de recrutement
- Réception des soumissions en ligne
- Conformité des soumissions par étapes

- Réinitialisation de l'ensemble des politiques du CT
- Modifications aux RME
- Simplification des contrats
- Régime de gestion du rendement des fournisseurs
- Cadre d'approvisionnement durable
- Perfectionnement et certification de l'effectif
- Modèle du Chef du Service des achats

- Solution d'approvisionnement électronique
- Mise en œuvre généralisée des essais actuels (social, agile, paiements accélérés, etc.)