

ASSOCIATION DE LA GESTION DE LA CHAÎNE
D'APPROVISIONNEMENT

Une vue d'ensemble de la chaîne d'approvisionnement



OCCASIONS DE FORMATION SUR LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT (CA) : UNE ÉVOLUTION

Bien que l'éducation en matière d'approvisionnement remonte aux manuels de formation de CP et de CN dans les années 1800, l'éducation formelle portant sur les piliers de la gestion de la chaîne d'approvisionnement demeure relativement nouvelle et apparaît un peu partout.

Les compétences sont-elles réellement transférables?

Comment perfectionner mon personnel pour accéder au niveau supérieur?

Comment sélectionner le cours qui me convient ou qui convient à mon personnel?

Quelles formations sont offertes et où sont-elles offertes?

PERFECTIONNEMENT DU PERSONNEL

« [TRADUCTION] Nous ne posséderons jamais les compétences et les connaissances requises pour effectuer ce qu'il y a à accomplir. La seule façon d'y parvenir est de continuer à se réinventer, en mettant ses propres compétences à jour afin de demeurer pertinent. Il nous faut accepter que cette réalité est la nôtre. »

Jim Carroll, futuriste

The Globe and Mail (dossier spécial)

Publié le samedi 3 septembre 2016 à 6 h (HAE)

À PROPOS DE L'AGCA

- Première association de bout en bout pour les professionnels canadiens de la chaîne d'approvisionnement
- Établie le 3 septembre 2013 – Un amalgame de l'Association canadienne de gestion des achats (1919) et de l'ancienne Association chaîne d'approvisionnement et logistique Canada (1967)
- Plus de 7 000 membres au Canada
- Offre à ses membres des occasions de perfectionnement professionnel et de réseautage
 - conférence, symposium, webinaires

NOS MISSION, VISION ET VALEURS

MISSION

Renforcer le leadership dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement

VISION

Les employeurs reconnaissent la valeur et la contribution des professionnels de la chaîne d'approvisionnement au succès de leurs organisations.

VALEURS

Nous sommes professionnels, collaboratifs et appliqués.

PROGRAMMES DE FORMATION DE L'AGCA

- Deux volets : tactique et stratégique
- Programmes en salle de classe et d'étude individuelle
- Formation en gestion des approvisionnements (FGA) – apprentissage tactique axé sur les compétences pour spécialistes débutants
- Professionnel en gestion de la chaîne d'approvisionnement (p.g.c.a.) Accréditation – programme de leadership centré sur le mariage des aptitudes tactiques et de la pensée stratégique

ORDRE DU JOUR

- **Qu'est-ce qu'une chaîne d'approvisionnement?**
- Ce qui est en train de changer
- Formation sur la chaîne d'approvisionnement
- Questions ouvertes

GCA STRATÉGIQUE AU CANADA

L'AGCA conçoit la définition de la gestion de la chaîne d'approvisionnement (GCA) du Canada comme

Le processus de gestion stratégique de la circulation des marchandises, des services, des fonds et des connaissances, de concert avec les relations **tant au sein des organisations qu'entre celles-ci**, afin d'optimiser la valeur économique au moyen :

- De l'appui des objectifs stratégiques opérationnels
- De la contribution à la réalisation de la compétitivité stratégique de l'entreprise
- D'une meilleure satisfaction de la clientèle

QU'EST-CE QUE LA GESTION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT?



Biens et services



HARMONISATION DE LA STRATÉGIE

Stratégie

Découverte
Mission
Valeurs
Objectifs

Solutions

Contexte
Analyse
Synthèse

Proposition
de valeurs

Stratégie
d'affaires

Stratégie
de la chaîne
d'approvision-
nement

Exécution
opérationnelle

Intégration

Position
Capacité
Maintien

POURQUOI S'EN SOUCIER?

- L'excellence en matière de CA concerne la relation entre la croissance, les coûts, les cycles et la complexité.
 - La plupart des entreprises comportent plusieurs chaînes d'approvisionnement
- Au fur et à mesure que l'intelligence artificielle (IA) remplacera les professionnels de l'approvisionnement dans les dix prochaines années, l'excellence en matière de CA (comme il est indiqué ci-dessus) sera l'évolution des marchés publics.

ORDRE DU JOUR

- Qu'est-ce qu'une chaîne d'approvisionnement?
- **Ce qui est en train de changer**
- Formation sur la chaîne d'approvisionnement
- Questions ouvertes

TENDANCES PRÉCISES

Approvisionnement du secteur public

- Il s'agissait d'un travail potentiellement ennuyeux. Or, une importance accrue est maintenant accordée à la profession; prestation de conseils aux clients et gestion de catégories.
- La gestion de contrats complexes peut nécessiter un ensemble de compétences différent de l'évaluation des besoins. Les deux exigent du leadership sans autorité.
- L'intelligence artificielle peut remplacer la plupart de nos rôles et cette réalité n'ira qu'en augmentant, même au niveau des cadres.

CONNEXIONS INTERNET

Changement :

- Médias sociaux, technologies mobiles, infonuagique, mégadonnées, Internet des objets.
- Passage de la classe moyenne nord-américaine à la classe moyenne mondiale.
- L'investissement dans des entreprises qui se disputent les partenariats privés-publics viendra de nouveaux endroits en raison de l'externalisation ouverte mondiale permettant au capital intellectuel et financier de circuler de façon nouvelle et unique.

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

La robotique provoquera de nouveaux bouleversements en IA, en collecte de données, dans l'accès aux renseignements et dans les partenariats publics-privés.

Les robots ont de nouvelles façons d'apprendre. Des capteurs (sonores, visuels et tactiles) leur permettent d'apprendre de la même façon qu'un être humain au travail, mais les robots sont connectés au Web et capables d'apprendre d'autres robots partout dans le monde.

Une augmentation du nombre et des capacités de ces robots créera une vague de programmes d'intelligence artificielle qui peuvent imiter la prise de décision humaine, y compris la gestion de catégories, la gestion de contrats, la conformité et le développement du rendement des fournisseurs et la conformité de la clientèle.

ORDRE DU JOUR

- Qu'est-ce qu'une chaîne d'approvisionnement?
- Ce qui est en train de changer

- **Formation sur la chaîne d'approvisionnement**

- Questions ouvertes

COMMENT EN SOMMES-NOUS ARRIVÉS ICI?

Les anciens dirigeants de la chaîne d'approvisionnement.

- Formation officielle? Elle n'existait pas.
- Ils ont appris le travail en l'effectuant.
- Ils se sont fiés au réseautage, et ont créé les associations vers lesquelles nous nous tournons aujourd'hui.

À présent, il y a l'arrivée de nouvelles personnes aux idées potentiellement nouvelles

- Mieux formées, plus collaboratives
- Peu habituées à la structure opérationnelle



PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Début de carrière

- Fournisseur de conseils et de renseignements opérationnels
- Collecte de renseignements, analyse, production de rapports, conformité

Mi-carrière

- Dirigeant tactique et décideur opérationnel
- Discernement, négociation, gestion de projet, mise en place de politiques

Apogée de carrière

- Chef de file et décideur stratégique
- Vision, motivation, leadership, perfectionnement du personnel

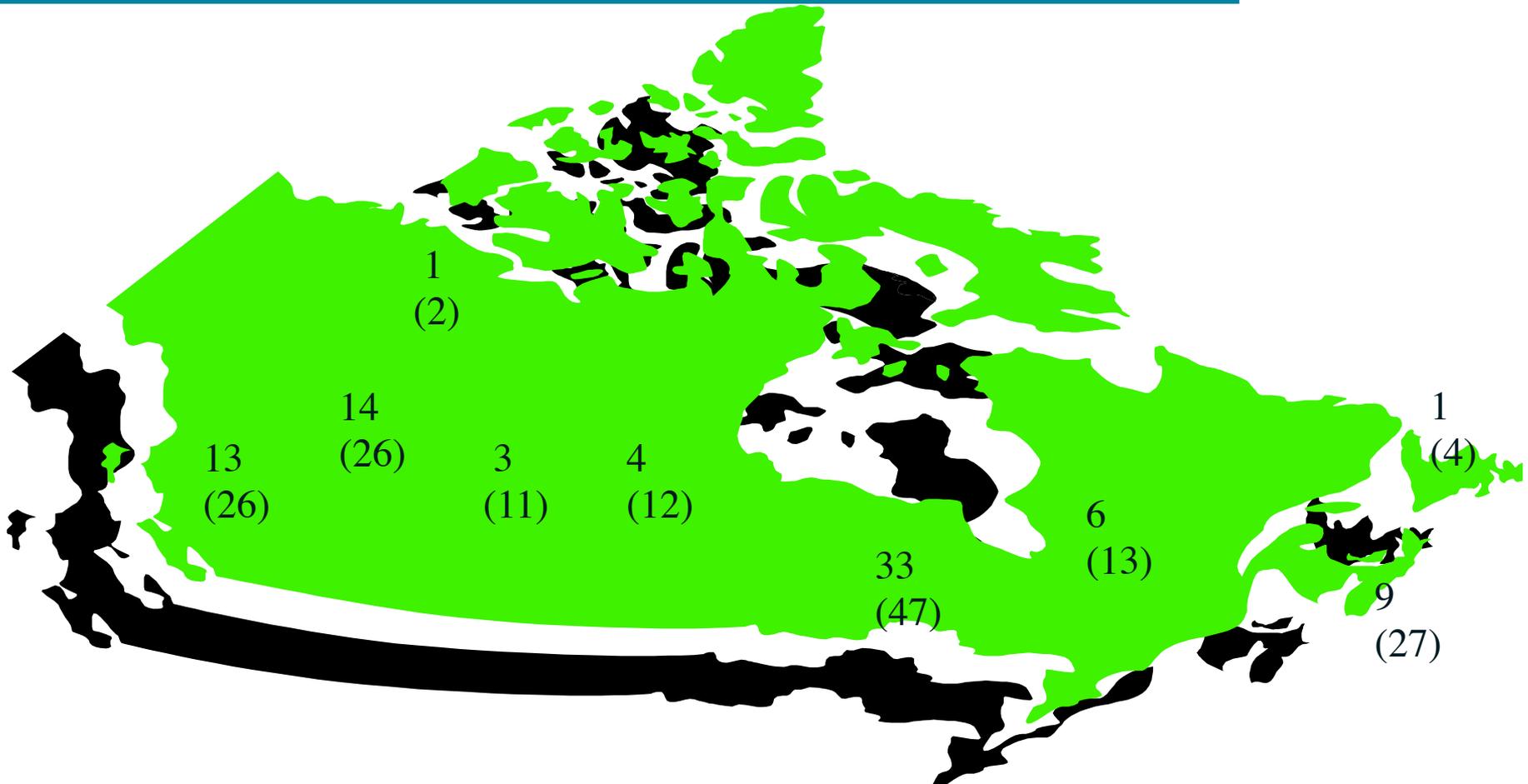
FORMEZ VOTRE PERSONNEL

De nombreux dirigeants canadiens ne perçoivent pas l'élaboration d'un plan de relève comme une préoccupation immédiate.

La prochaine génération sera attirée et maintenue en poste par ceux qui offrent des cheminements de carrière ainsi que des occasions de formation continue et de perfectionnement professionnel.

La combinaison de la croissance du secteur de la chaîne d'approvisionnement, de la décroissance du bassin de talents et du départ à la retraite d'employés compétents fait qu'il s'agit d'une période critique pour les employeurs, autant privés que publics.

RECHERCHE DE L'AGCA – COURS OFFERTS SUR LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT



COLLÈGES ET UNIVERSITÉS DE LA C.-B.

British Columbia Institute of Technology

Capilano University

Kwantlen Polytechnic University

University of British Columbia

Vancouver Island University

University of Victoria

University of Northern British Columbia

Camosun College

Douglas College

Langara College

Okanagan College

COLLÈGES ET UNIVERSITÉS

ALBERTA

Mount Royal University
S. Alberta Institute of Technology
Concordia University of Edmonton
MacEwan University
University of Alberta
University of Calgary
University of Lethbridge
Keyano College

SASKATCHEWAN

University of
Saskatchewan

MANITOBA

University of Manitoba
University of Winnipeg

COLLÈGES ET UNIVERSITÉS DE L'ONTARIO

Brock University

Carleton University

Lakehead University

McMaster University

Collège militaire royal

Ryerson University

U. of Ontario Institute of Tech.

Université d'Ottawa

University of Toronto

University of Waterloo

University of Windsor

Wilfrid Laurier University

York University

Algonquin College

Conestoga College

Durham College

Fanshawe College

Lambton College

Mohawk College

Niagara College

St. Clair College

Centennial College

Humber College

Seneca College

Loyalist College

Fleming College

St. Lawrence
College

George Brown
College

Canadore College

Confederation
College

Northern College

Sheridan College

COLLÈGES ET UNIVERSITÉS DU QUÉBEC

Université Bishop's
Université Concordia
HEC Montréal
Université McGill
Université Laval

Collège John Abbott

COLLÈGES ET UNIVERSITÉS

NOUVEAU-BRUNSWICK

University of New
Brunswick
Yorkville University

TERRE-NEUVE-ET- LABRADOR

Memorial University of
Newfoundland

NOUVELLE-ÉCOSSE

Acadia University
Cape Breton University
Dalhousie University
Nova Scotia Community
College

TERRITOIRES DU NORD- OUEST

Aurora College

ASSOCIATIONS

AGCA – chaîne d’approvisionnement de bout en bout –
Professionnel en gestion de la chaîne d’approvisionnement
(p. g.c.a.)

APICS – chaîne d’approvisionnement de bout en bout –
[TRADUCTION] Professionnel accrédité de la chaîne
d’approvisionnement (CSCP)

SCT, SPAC ou AGMBI, BGC – Spécialiste fédéral certifié en
acquisitions (SFCA), niveaux I et II, ou spécialiste fédéral
certifié en gestion du matériel (SFCGM)

NECI – [TRADUCTION] Certificat d’approvisionnement dans le
secteur public

NIGP – [TRADUCTION] Certificat de direction en
approvisionnement public

ASSOCIATIONS

CIPFA – Finances et comptabilité publiques – [TRADUCTION]
Certificat en approvisionnement dans le secteur public

ISM – [TRADUCTION] Professionnel certifié en chaîne
d'approvisionnement (CPSM)

CIPS – [TRADUCTION] Gestion des acquisitions et de
l'approvisionnement – (MCIPS)

Acteurs n'étant pas liés à l'approvisionnement, mais actifs dans
le domaine de la chaîne d'approvisionnement :

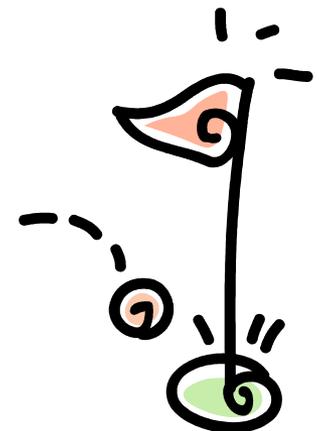
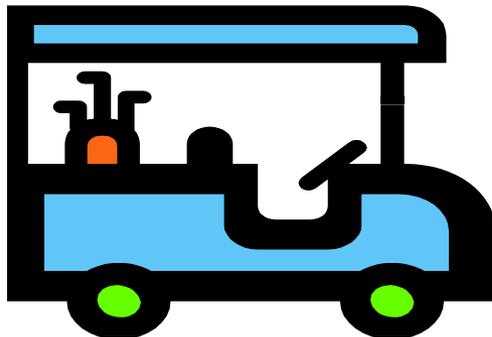
CITT – Transports et logistique

CIFFA – Transitaires

[CPLI] – The Logistics Institute – P.Log

ANALOGIE DU GOLF

- Nous appliquons les mêmes concepts qu'au XV^e siècle.
- Stratégie : mettre la balle dans le trou avec le moins de coups possible
- Tactique : utiliser différents bâtons de golf



ANALOGIE DU GOLF

- Nous sommes dotés de nouveaux outils : les bâtons et les balles de golf ont évolué.
- L'aérodynamique, les matériaux et le poids nous permettent d'avoir un meilleur rendement avec moins d'efforts.
- Nous avons de nouvelles méthodes afin d'avoir la bonne posture et de faire les bons mouvements au moment d'utiliser les différents bâtons.
- Les concepts n'ont pas changé, mais la façon dont nous les appliquons n'est réellement plus la même.

POURQUOI UNE ASSOCIATION?

Nous existons pour combler les lacunes de nos dirigeants actuels.

Nous créons des programmes de mentorat en guise de système de formation.

Nous offrons des occasions de réseautage qui vont au-delà des cocktails.

Nous rendons des comptes aux membres, donc nous devons répondre aux besoins dont ils nous informent.

ACQUISITIONS – CAFÉ MATINAL

- Décision de faire ou de faire faire
 - Compromis entre le coût et le service
- Descriptif – caractériser la commande (instantané, percolateur, filtre)
- Nomenclature et PBM – (grains, eau et temps)
- Source d’approvisionnement
 - Compromis entre le coût et le service ([TDL], épicier, service du café)
 - Relation, réduction du coût de transaction et évaluation
 - Gestion du risque, conditions du marché et fonds
 - Durabilité

ORDRE DU JOUR

- Qu'est-ce qu'une chaîne d'approvisionnement?
- Ce qui est en train de changer
- Formation sur la chaîne d'approvisionnement

- **Questions ouvertes**

MERCI!

Pour de plus amples renseignements :

L'Association de la gestion de la chaîne
d'approvisionnement

777, rue Bay, bureau 2810

Toronto (Ontario) M5G 2C8

416-977-7111

1-888-799-0877

info@scma.com

scma.com