

Approvisionnement à vocation sociale :

Maximiser l'impact communautaire à partir de pratiques existantes d'achat

Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel

Le 7 juin 2017

David LePage
david@asiccc.ca



do a great deal | faire beaucoup

Programme

Approvisionnement social

Quoi

Pourquoi

Comment



Qu'est-ce que l'achat social?
Tirer parti de la valeur sociale
des pratiques existantes
d'achat...



Modèle d'achat traditionnel

Qualité du produit

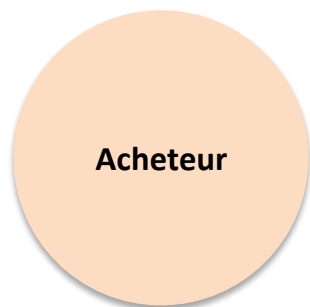
Le prix le plus bas

Aversion pour le risque



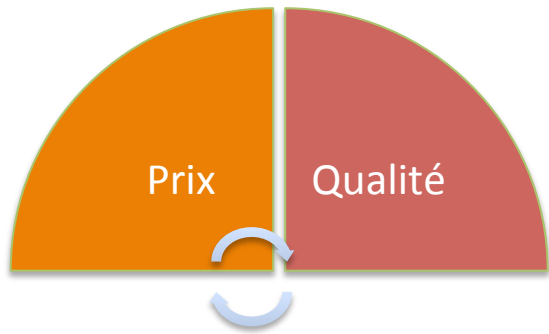
Modèle d'achat traditionnel

Demande pour des produits et services

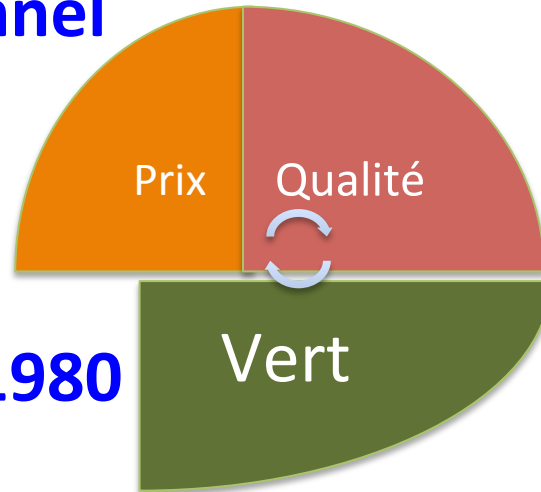


Critères de sélection

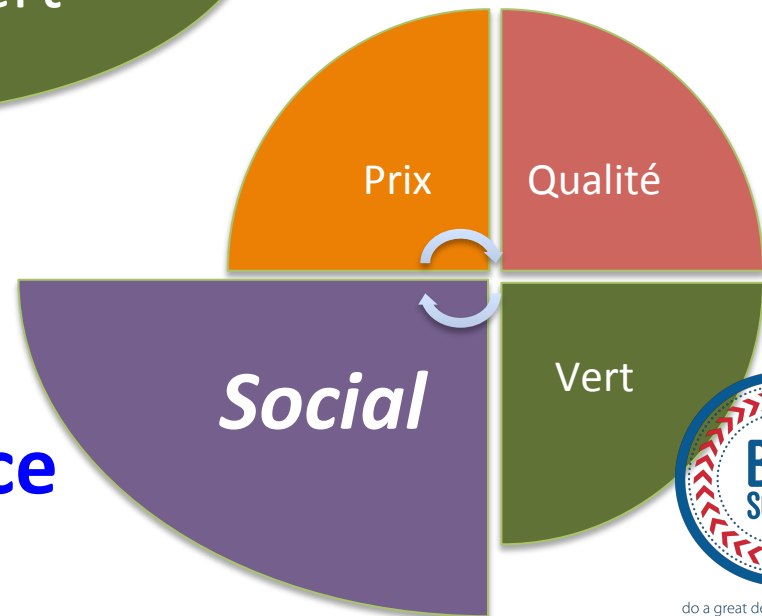




Modèle traditionnel



Tendance depuis 1980



Nouvelle tendance



Processus d'approvisionnement à vocation sociale

[Traduction] « Encourager un changement vers un approvisionnement fondé sur la réalisation de plusieurs résultats en plus de maximiser la valeur financière ».

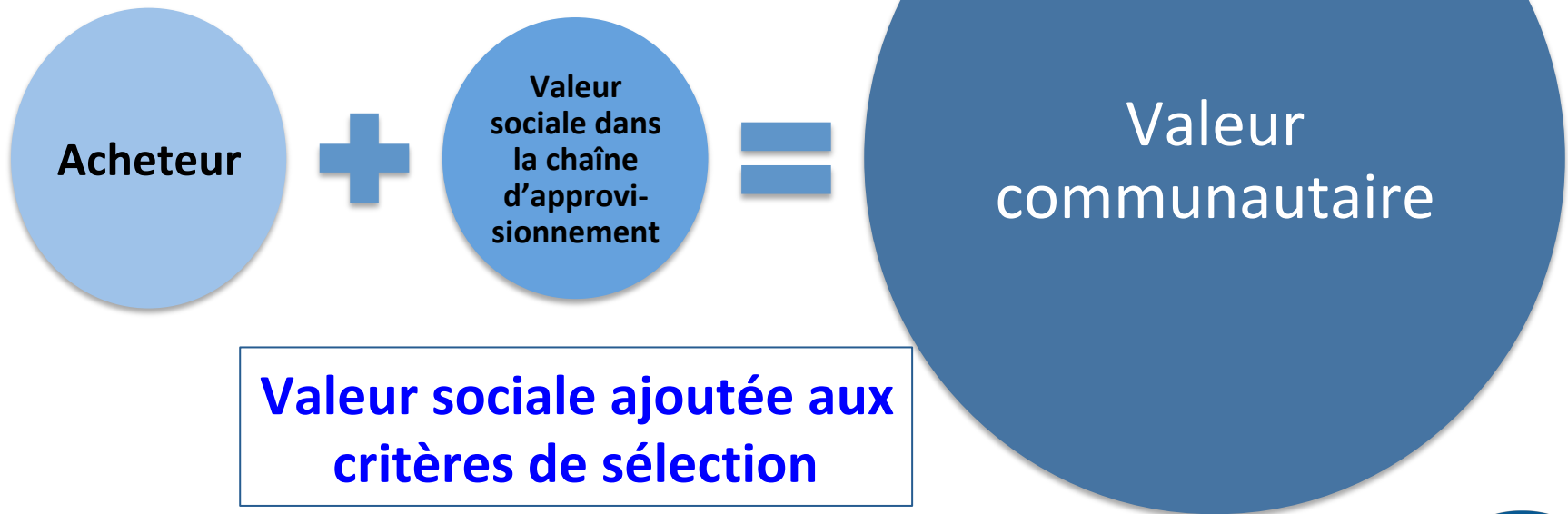
Social Procurement and New Public Governance :
Barraket et al, 2016



do a great deal | faire beaucoup

Modèle d'achat social

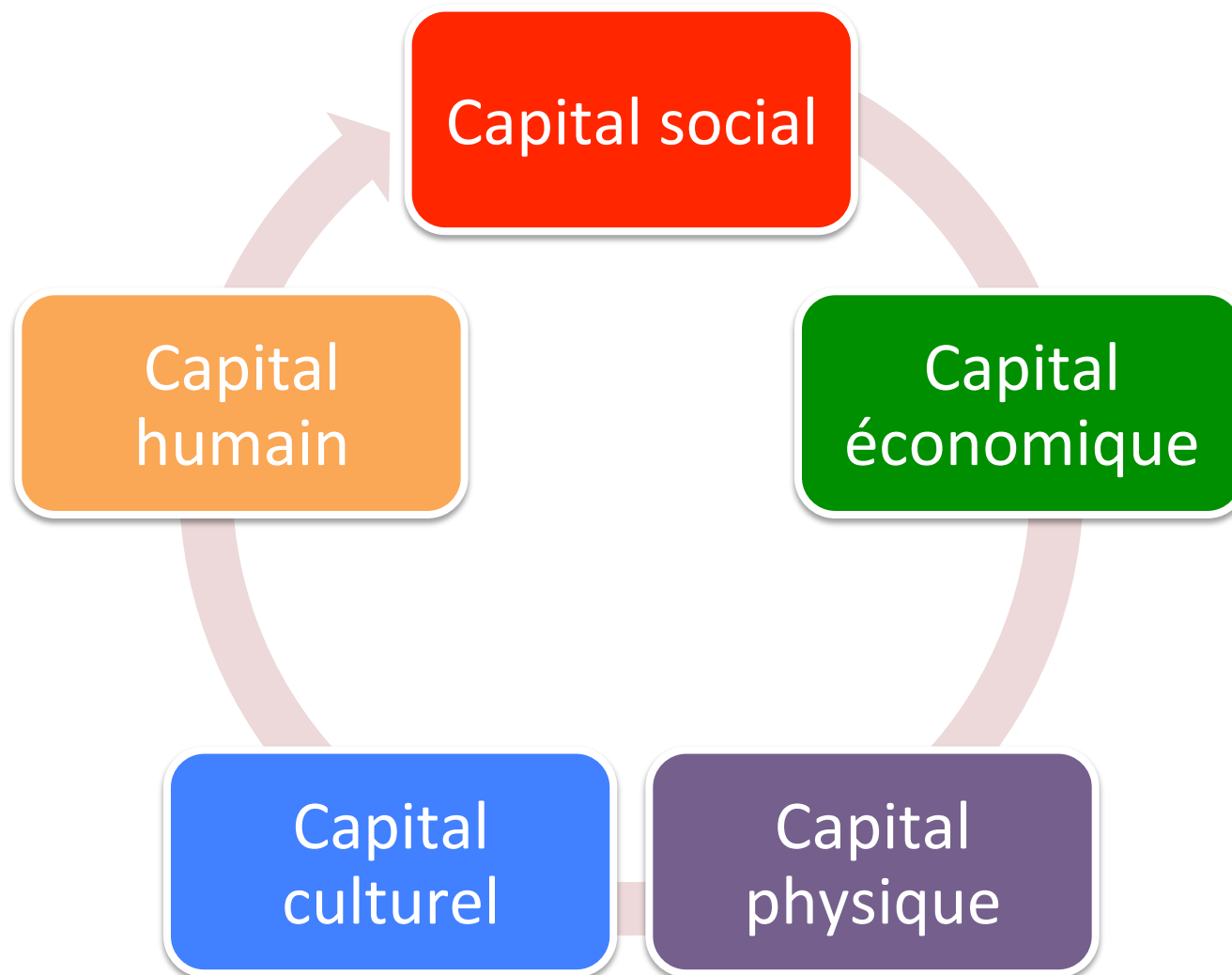
Même demande de produits et services



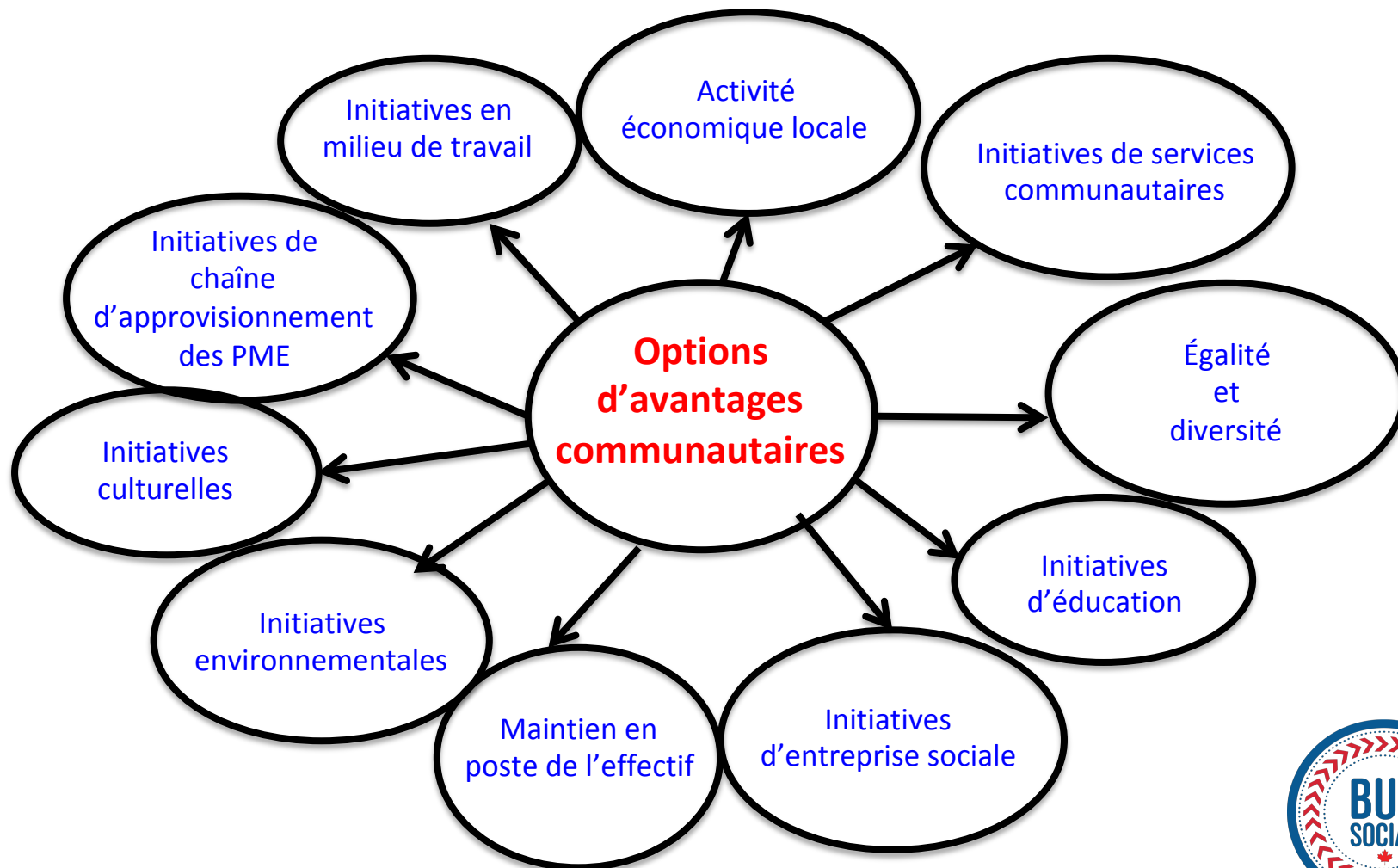
Pourquoi



But partagé : Créer des communautés en santé



L'achat social peut générer des avantages communautaires intentionnels



Exemples de répercussions

Achat social

CleanStart — Le fait d'inclure des critères de valeur sociale dans une demande de propositions et dans l'évaluation de la proposition a mené une entreprise à vocation sociale qui embauche des personnes faisant face à des obstacles, à gagner le contrat et à augmenter son embauche d'employés ciblés.

Entente sur les avantages communautaires

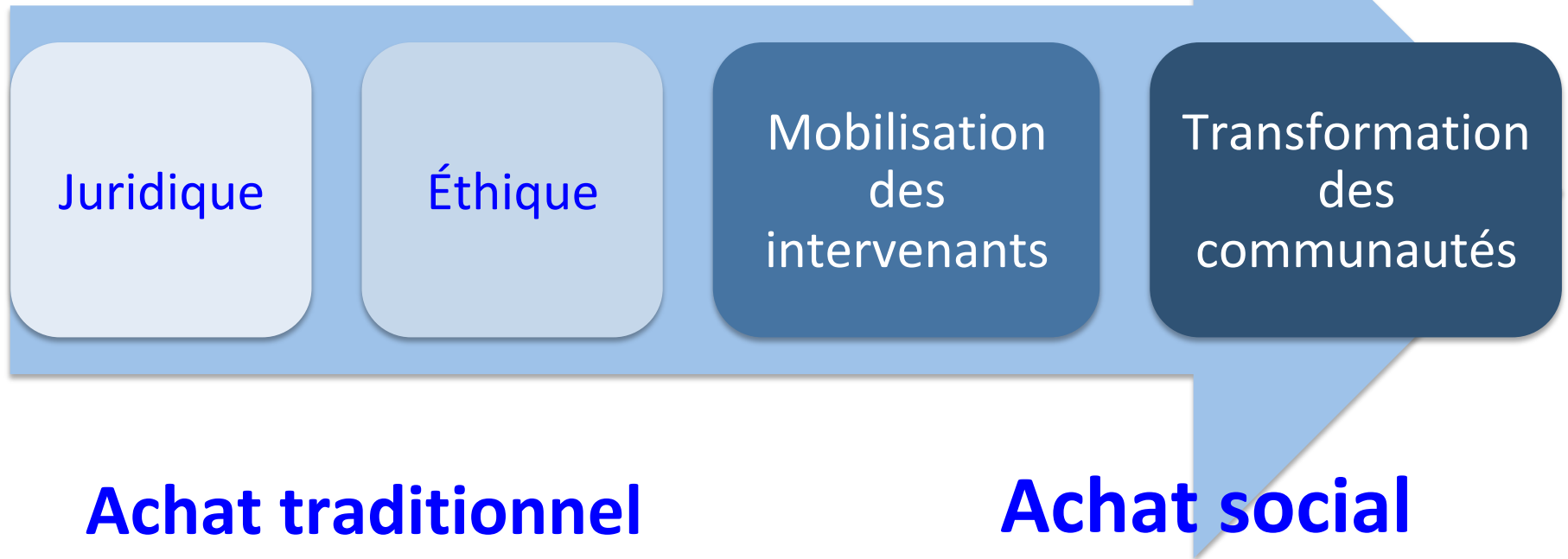
EMBERS — Le fait d'ajouter des ententes sur les avantages communautaires dans un contrat d'infrastructure a fait en sorte qu'une entreprise à vocation sociale spécialisée dans la sous-traitance de travaux journaliers a connu une croissance importante.

Innovation sociale en matière d'achat

AKI Energy — Un programme de prêts pour la conversion énergétique de Manitoba Hydro a permis à une entreprise à vocation sociale de créer des emplois, une sécurité alimentaire et des économies d'énergie sur les réserves des Premières Nations.



L'approvisionnement à vocation sociale contribue à l'établissement de communautés en santé



COMMENT



Processus d'achat social pour les biens et services



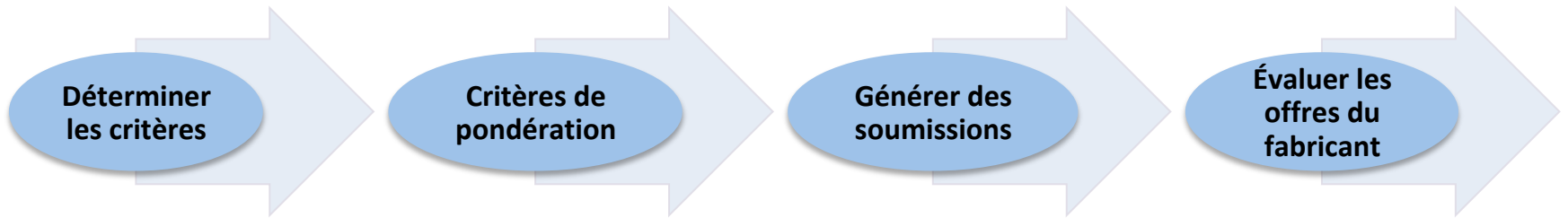
Déterminer les buts ayant une valeur sociale possible

Au début du processus, en fonction de ce produit ou de ce service particulier à acheter, déterminer les buts ayant des avantages communautaires possibles

Buts ayant des avantages communautaires possibles	Inclus dans cet achat?
Développement économique local	
Possibilités d'emploi	
Achat local	
Fournisseurs d'entreprises à vocation sociale	
Formation axée sur les compétences / programme d'apprentissage	
Incidences sur l'environnement	
Autres	



Processus d'achat social



**Déterminer
les critères :**

Qualité
Prix
Environnement
social

**Critères
de pondération
pour cet achat**

**Générer
des
documents
de soumission**

**Évaluer les
propositions
du fournisseur
par rapport
aux critères**



Comment

Ententes sur les
avantages communautaires



Ententes sur les avantages communautaires

Les ententes sur les avantages

communautaires sont des ententes entre le gouvernement, les développeurs et la communauté afin de maximiser les buts du projet et les avantages communautaires tirés des investissements dans l'infrastructure.



Exemples des répercussions sociales des ententes d'avantages communautaires

Objectifs d'emplois ciblés

c.-à-d., la formation, les programmes d'apprentissage et les personnes faisant face à des obstacles

Exigences ciblées en matière d'achat

c.-à-d., les entreprises à vocation sociale et locale

Respecter les besoins du service communautaire

c.-à-d., garderies, programmes culturels



Processus d'ententes sur les avantages communautaires

- **Renforcement de la capacité pour le personnel, la communauté, les fournisseurs**
 - Apprentissage
 - Relations entre la communauté, les acheteurs et les fournisseurs
 - Mobilisation à un stade précoce et planification
- **Préciser les objectifs au moyen de la mobilisation des intervenants**
 - Emploi, formation, programme d'apprentissage, levier économique, entreprises à vocation sociale, culturelle, chaîne d'approvisionnement, autres.
- **Intégrer les critères sociaux dans les documents de soumission et la négociation du contrat**
 - Étape de construction
 - Opérations et étape d'occupation
- **Mesurer les résultats et les répercussions**
 - Parmi les objectifs financiers et sociaux
 - Mobiliser les partenaires et les intervenants de la communauté



Exemples de mise en œuvre d'achats à vocation sociale au Canada

- **Lignes directrices** du gouvernement de la Colombie-Britannique sur les **répercussions sociales des achats**
- La valeur du **prix d'une demande de proposition** de la société BC Housing pour les entreprises durables, autochtones et à vocation sociale
- **Politique sur la diversité des fournisseurs** de Toronto
- Mises à niveau environnementales de Manitoba Hydro au moyen des **remboursements d'emprunts des utilisateurs**
- Utilisation de la politique d'achat social de Fort McMurray au cours de la reconstruction après les incendies.
- **Entente d'avantages communautaires** de PARQ Casino, à Vancouver



[Traduction] « ...le fait de donner le pouvoir aux fournisseurs et aux personnes responsables de commander l'approvisionnement a été le facteur habilitant le plus important – ou un obstacle – à l'approvisionnement au moyen de l'innovation. »

Policy instruments for public procurement of innovation: Choice, design and assessment by L Georghiou



Certains des obstacles « culturels » qui doivent être abordés

Refroidissement des accords commerciaux

Solution : Comprendre les limites, les seuils, les exemptions et les « solutions de rechange ».

Le système de récompense actuel pour les acheteurs est axé sur le « budget »

Solution : Les dirigeants doivent encourager un système de récompense à répercussions communautaires.

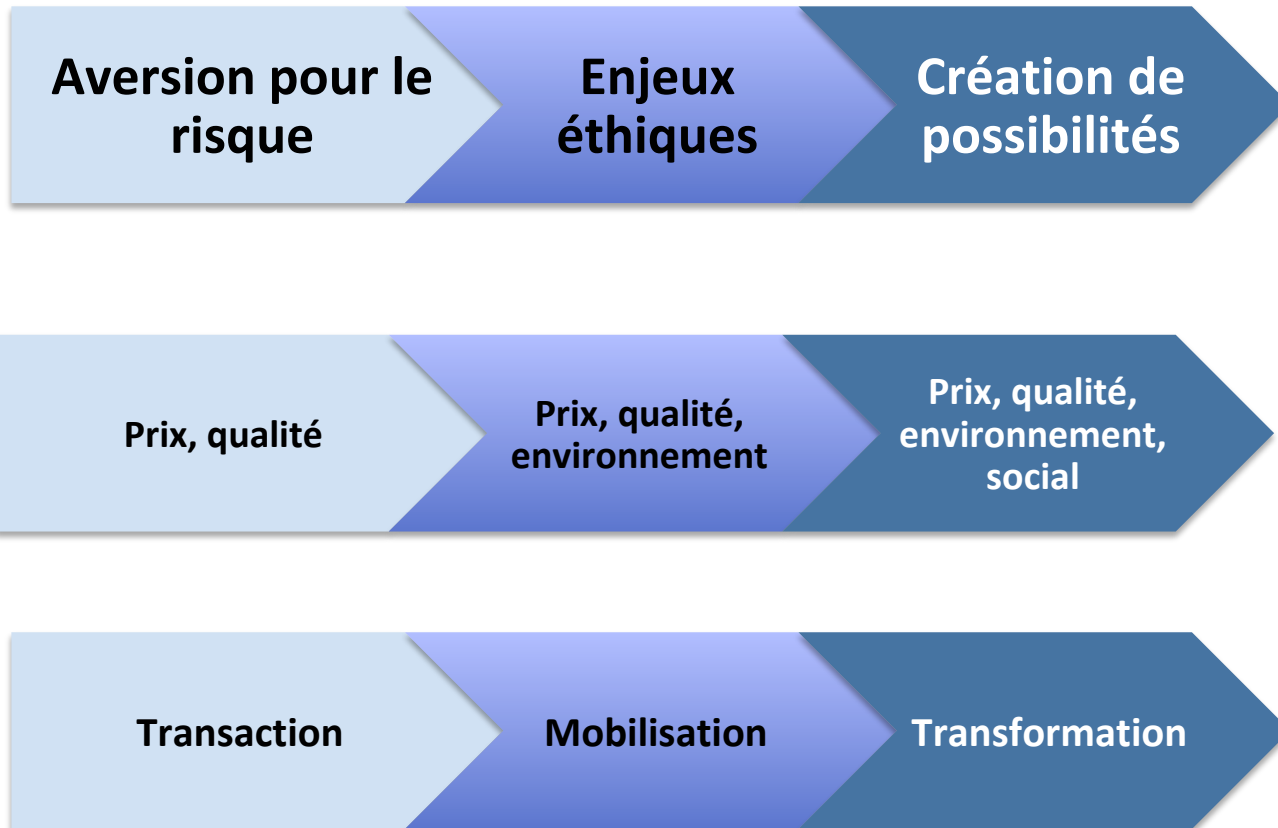
Cloisonnements au sein des gouvernements et dans les programmes

Solution : Mettre en œuvre une mobilisation à plusieurs intervenants axée vers des buts communs



Paradigme émergeant : Une culture d'approvisionnement social

P
a
s
s
é



a
v
e
n
i
r



Buy Social Canada promeut et facilite l'optimisation d'une valeur sociale tirée des achats...

www.buysocialcanada.com



Services de programmes clés :

- Certification des entreprises à vocation sociale
- Certification des acheteurs de l'achat social do a great deal | faire beaucoup
- Apprentissage et ressource pour les acheteurs et les fournisseurs
- Ateliers de relations et de collaboration
- Ateliers, webinaires et documents de formation
- Consultation sur la politique, le processus et l'évaluation
- Logiciel de la plateforme sur la décision d'achat social

Buy Social Canada est une entreprise à vocation sociale de contribution à la communauté

Lorsque nous mettons l'accent sur un approvisionnement à « optimisation des ressources » qui est bien plus qu'une transaction économique...

l'approvisionnement social devient un moyen de bâtir des communautés en santé...



L'approvisionnement social maximise vos répercussions sociales à partir des achats existants



do a great deal | faire beaucoup

Nous vous remercions
www.buysocialcanada.com

David LePage
david@asiccc.ca
778-772-3472