

Serving
GOVERNMENT,
Serving
CANADIANS.

Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel

Leçons sur la planification de l'approvisionnement

Par: **Réal Benoit**, directeur principal p.i., SGAST, SPAC

Juin 2017



Public Works and
Government Services
Canada

Travaux publics et
Services gouvernementaux
Canada

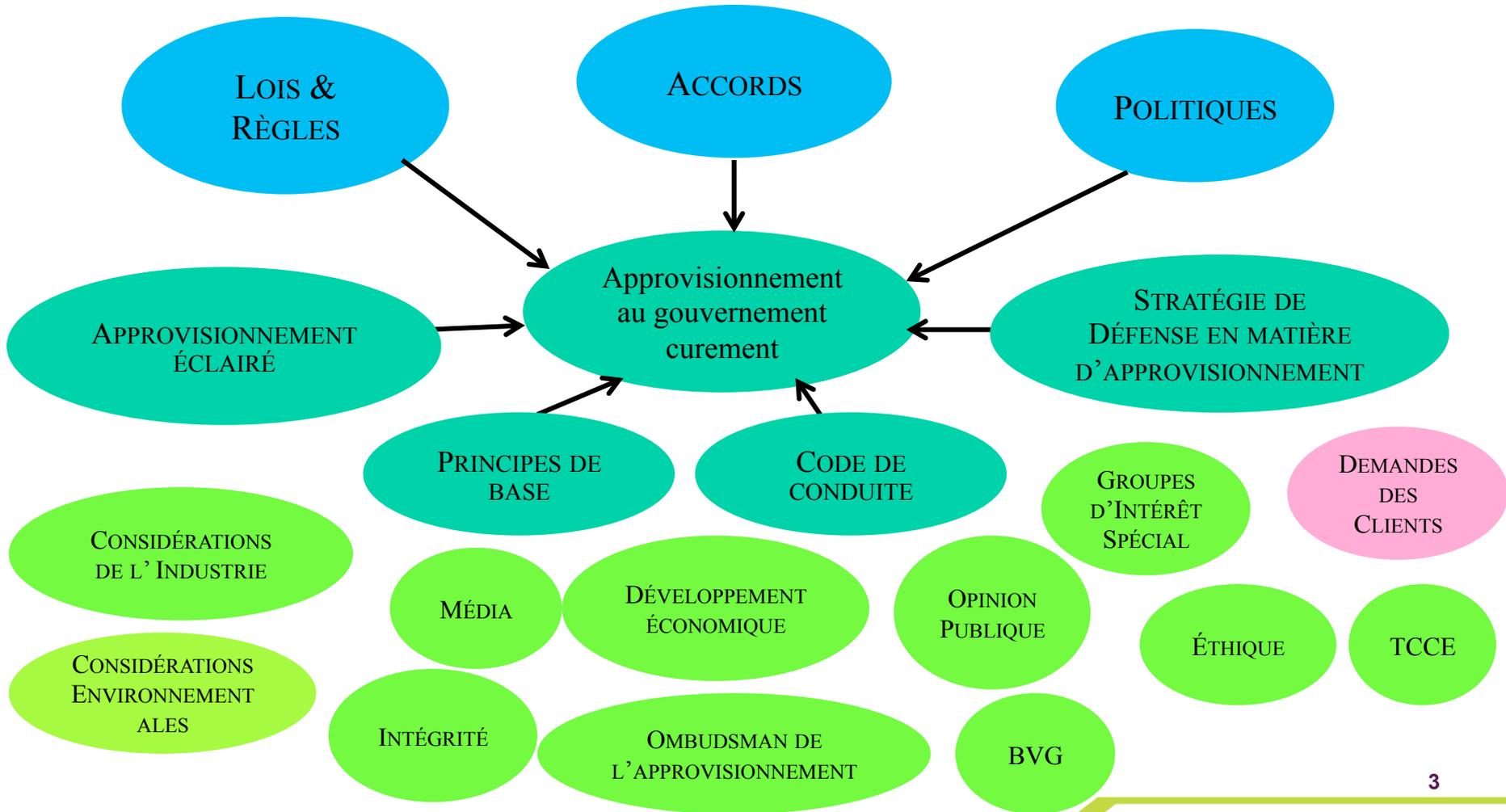
Canada

Contenu de la présentation

- Facteurs influants des achats
- Processus d'achat typique
- Responsabilités
- Stratégies d'achat
- Outils pour les achats



PROCUREMENT INFLUENCERS



Contrats individuels

DDP

Offres à commandes – arrangements en matière d’appro.

Gestion des
comodités
Produits
obligatoires
ROC

Approvisionnement éclairé

Engagements tôt
Gouvernance
Avis Indépendant
Avantages pour les
canadiens

Dérivés

SNEMCN
SAMD
Approvisionnement en
2 phases

Prochain niveau

Modernisation des approvisionnements
(Cartes de crédit, augmentation des
délégations, etc.)
Approvisionnement plus agile
Réinitialisation des politiques
...



Étapes de planification d'un ministère

- Autorisations de procéder sous la LFP (section 32 – disponibilité des fonds)
- Identifier le besoin
- Identifier tous les besoins en sécurité
- Identifier l'autorité technique (pour accepter la livraison (section 34 de la LFP))
- Fournir l'ÉDT ou ÉDB (livrables escomptés) et
- Définir les critères d'évaluation à utiliser



Autres étapes

- Soumission au Conseil du trésor (pour les fonds du projet) ?
- Comité d'examen des acquisitions (CEA)
- ESN ?
- YCS ?
- PME – Pour fournir l'orientation (obligatoire vs optionnelle) ?
- Litiges reliés à la limitation de responsabilité ?
- Évaluation des risques ?
- Revue par les services légaux (obligatoire vs optionnelle) ?
- Autres ?



Énoncé des travaux (EDT) – Énoncé des besoins (EDB)

- L'énoncé des travaux est un document distinct servant à décrire le travail / les tâches à effectuer de la part du contracteur.
- Risques:
 - Le client peut dépenser trop de temps et d'argent dans son élaboration des besoins et ceux-ci seront trop détaillés
 - Une besoin peut être trop restrictif ou pas assez
- Critères d'évaluation :
 - Les critères d'évaluation doivent correspondre aux besoins de l'EDT (plaintes des soumissionnaires)
 - L'absence de critère spécifique relié à la qualité ou la performance pourrait mener à des problèmes lors de l'étape de gestion du contrat

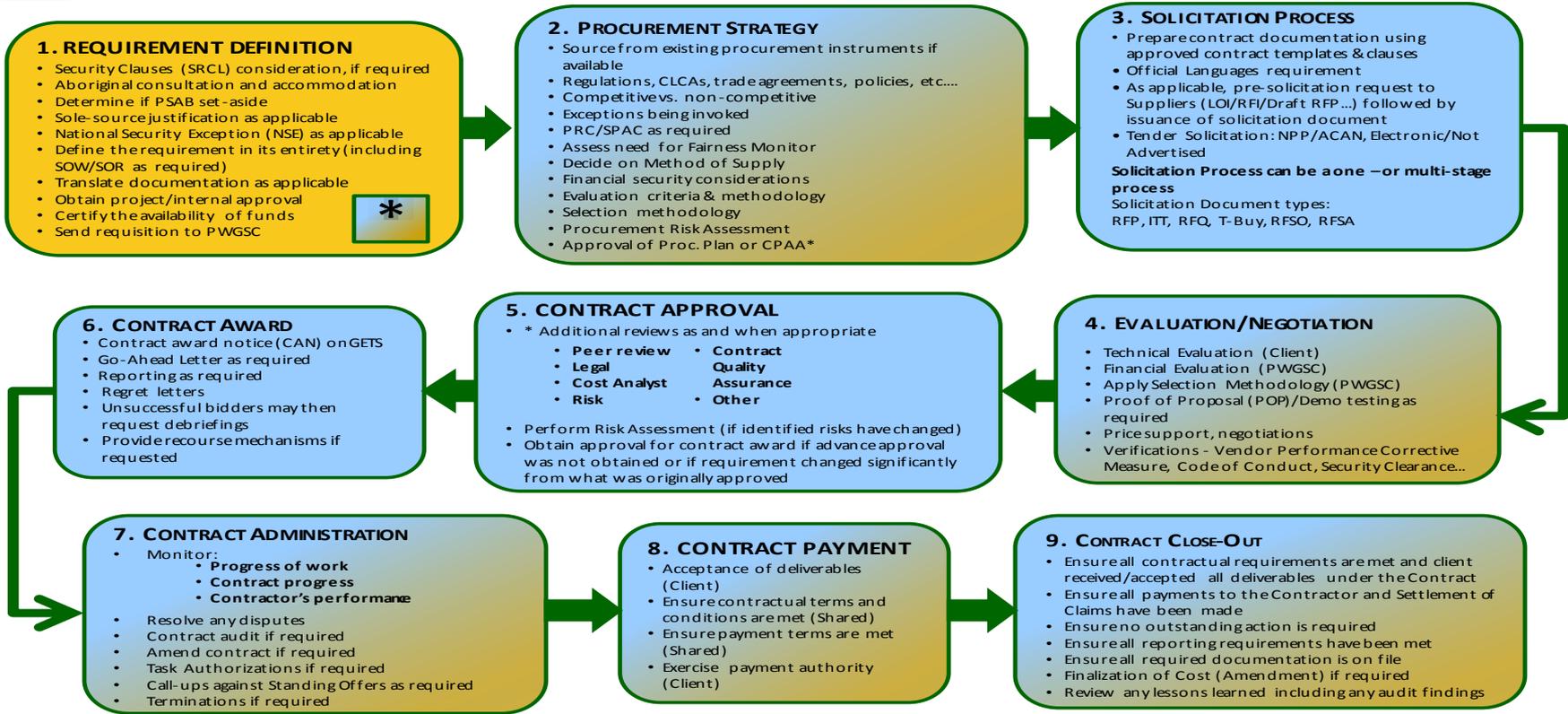


TECHNICAL & PAYMENT AUTHORITY: IN CLIENT DEPT.

PROCUREMENT PROCESS

CONTRACT AUTHORITY: IN PWGSC

ALL AUTHORITIES



* PSPC spends lots of time helping its clients during the requirement definition

Comité d'évaluation

- Les membres du comité d'évaluation (Qui sont-ils? Y a-t-il conflit d'intérêt?)
- Utilisation d'experts en la matière
- Avis indépendant – Surveillant de l'équité



Évaluation des soumissions

- Évaluation technique par le ministère client
- Évaluation financière par SPAC
- Processus de clarification des soumissions (**Habituellement aucune modification à la soumission n'est permise!**)
- Les obligations de l'autorité technique (AT) lui sont rappelées (concernant les mesures de protection applicables aux soumissions, les responsabilités des membres du comité d'évaluation, etc)
- Revue formelle par les pairs
- Utilisation possible d'un expert en la matière (avis indépendant)
- Surveillant(s) de l'équité

- **ADJUDICATION DU CONTRAT!**

Limites contractuelles établies par le Conseil du trésor SPAC - Acquisitions

* L'autorité déléguée au ministre de SPAC / SPC

Type de contrat	Compétitif (électronique)		Compétitif (non-électronique)		Non-Compétitif	
	Entrée	Modif.	Entrée	Modif.	Entrée	Modif.
(\$ 000s)						
Biens	40,000	20,000	10,000	5,000	2,000	1,000
Services	20,000	10,000	10,000	5,000	3,000	1,500
Construction	40,000	20,000	10,000	5,000	500	500

Limites contractuelles établies par le Conseil du trésor

Plupart des autres organisations

* Des exceptions sont applicables selon le ministère ou la commodité.

Type de contrat	Compétitif (électronique)		Compétitif (non-électronique)		Non-Compétitif	
	Entrée	Modif.	Entrée	Modif.	Entrée	Modif.
(\$ 000s)						
Biens	400	200	400	200	40	40
Services	2,000	1,000	400	200	100	50
Construction	400	200	400	200	40	40

Stratégie?



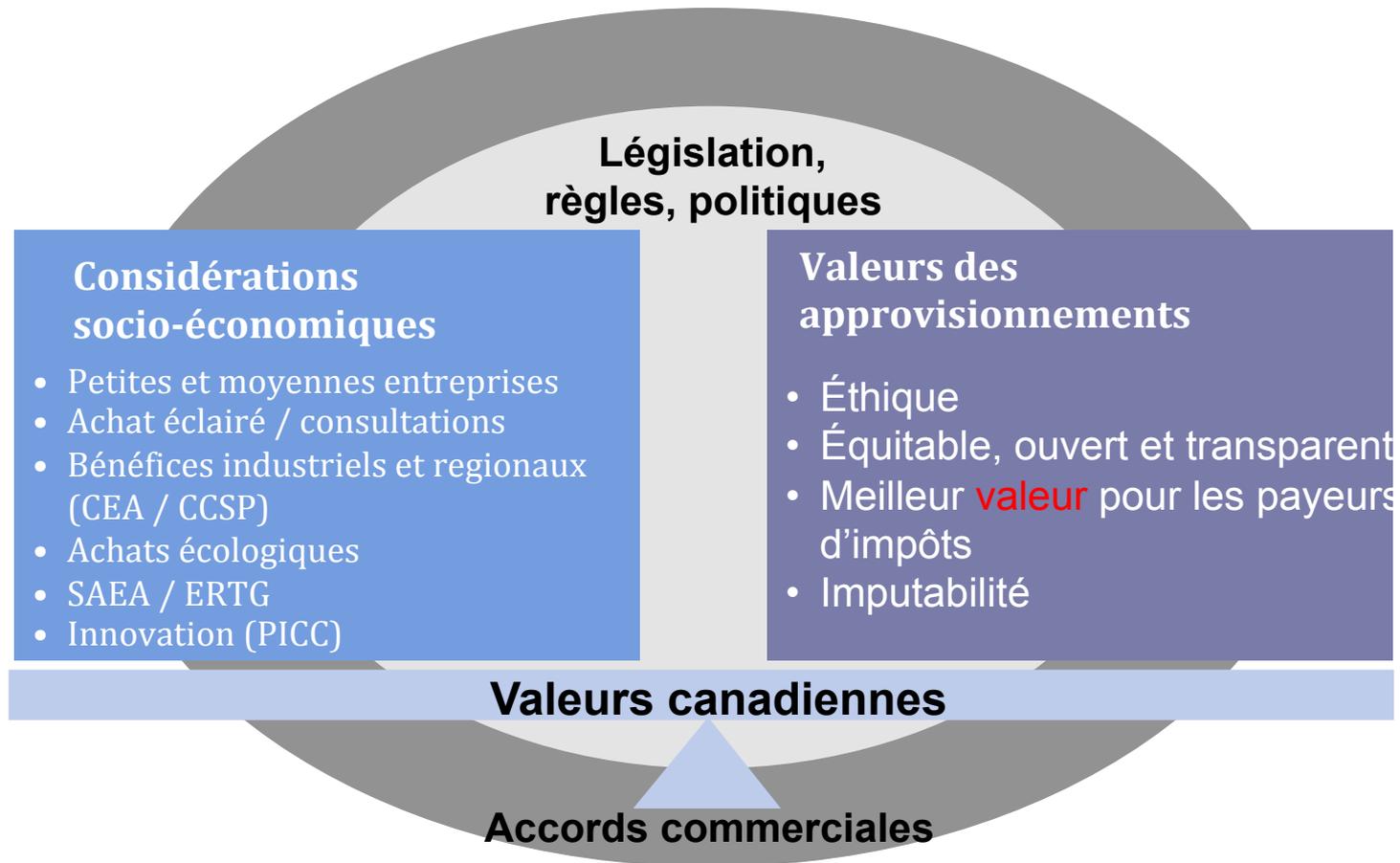
Objectifs socio-économiques

Déterminés à la phase de la stratégie d'approvisionnement

- Engagement avec les intervenants
- Gouvernance avec les ministères
- Comité d'examen des acquisitions (\$2M-\$100M) et CCSP (>\$100M)
Stratégie d'approvisionnement en matière de défense (\$20M-\$100M et >\$100M – Proposition de valeur)
- Achat écologiques
- Petites et moyennes entreprises
- Propriété intellectuelle – Programme d'innovation Construire au Canada
- Stratégie d'approvisionnement auprès des entreprises autochtones et les entente sur les revendications territoriales globales
- Contenu canadien



Trouver le bon équilibre



Principaux risques à éviter:

Pour les besoins de services:

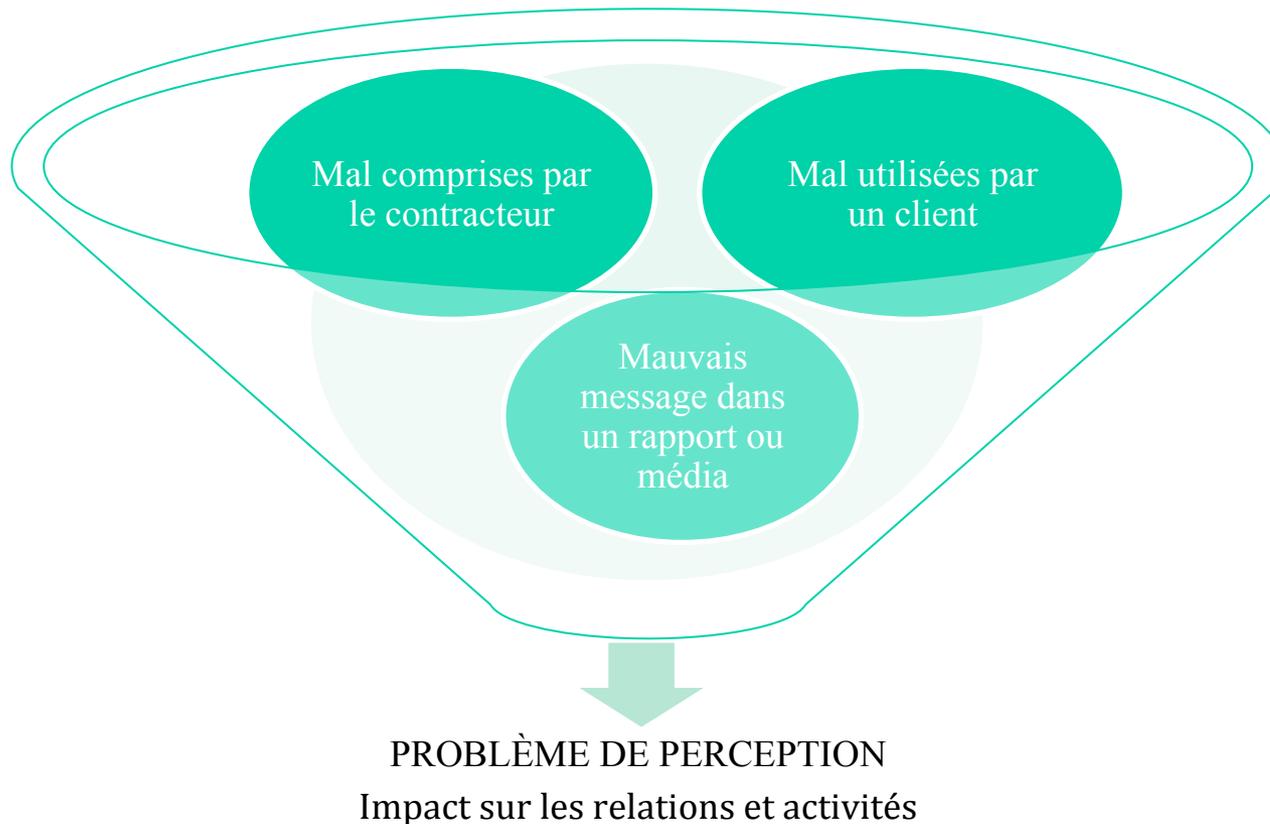
- Relation employeur-employé
- Problème « Amorce et change »
- Remplacement du personnel durant le contrat
- Gestion de problème de performance
- Conflit d'intérêt
- Ex-employé de la fonction publique

Pour les biens:

- Impact des délais de production ou de livraison
- Mauvais produit
- Produit inefficace ou défectueux
- Produit ne rencontrant pas les spécifications
- Produit qui faillit les tests



Problèmes engendrés par des ententes contractuelles mal utilisées ou mal comprises



Outils d'approvisionnement

Les habituels:

- Les règles contractuelles du Gouvernement (RCG)
- La politique du CT pour sur les contrats
- Le guide des approvisionnements
- Clauses et conditions uniformisées d'achat (CCUA)
- Gabarits, exemples, ébauches
- Sites web, forums, blogs
- Dossiers
- Savoir faire, transfert de connaissance, liste de vérification



Outils d'approvisionnement

Les autres:

- **Outil d'aide à la recherche de services professionnels**
http://www.gcpedia.gc.ca/gcwiki/images/b/ba/ServiceSelector_Official.pdf
- **Cadre pour l'EDT**
http://www.gcpedia.gc.ca/wiki/Professional_Services_Landing_Page/SOW
- **Stratégies d'évaluation financière**
On peut vous aviser et vous aider dans le développement d'évaluation pour atteindre certains objectifs
- **Offres à commandes et arrangements en matière d'Approvisionnement obligatoires**
Site SCSP
- **Liste de verification** (voir le Guide de la gestion des contrats – 2009)
- **Pépittes des Achats sur GC Pedia au:**
http://www.gcpedia.gc.ca/wiki/Procurement_Information_Nuggets_-_APPD



Pensées

Qu'est-ce qu'on sait qu'on a besoin?

What do we know we need?

Qu'est-ce qu'on pense qu'on aurait besoin?

What do we think we might need?

Qu'est-ce qu'on peut faire pour gérer les inévitables inconnus?

What can we do to handle the predictable unknowns?

Quels sont les risques du projet vs les risques
d'approvisionnement?

What are the project risks vs procurement risks?



? QUESTIONS ?





Respect ♦ Integrity ♦ Excellence ♦ Leadership

Serving
GOVERNMENT,
Serving
CANADIANS.

**Merci !
Thank you!**

**RÉAL BENOIT
PSPC – AB – STAMS – SIIPD
873-469-4881**

real.benoit@tpsgc-pwgsc.gc.ca

