



Services partagés Canada

Acquisitions et relations avec les fournisseurs (ARF)

Jason Weatherbie et
Michelle Beaton
Le 7 juin 2017



Ordre du jour

1. Défis liés à l'approvisionnement
2. Ce qui fonctionne
3. Délégation
4. Nouveaux mécanismes d'approvisionnement
5. Prochaines étapes

Défis liés à l'approvisionnement



Défis liés à l'approvisionnement



Ce qui fonctionne



Profitons de la TI et de l'automatisation

- ITPro (plateforme de commerce électronique)
 - Réception par voie électronique
 - Suivi et production de rapports
 - Accès rapide au répertoire complet, pour tirer profit du pouvoir d'achat du gouvernement
- Approvisionnement au paiement (iValua Buyer)
 - Réception par voie électronique
 - Flux de travail pouvant faire l'objet d'une vérification
 - Soumission électronique
 - Traitement efficace, de la demande à l'engagement des fonds, soit la demande de soumissions, l'adjudication du contrat, la réception des biens et enfin le paiement

Ce qui fonctionne



Processus d'approvisionnement collaboratif

- Collaboration avec les fournisseurs qui commence rapidement et est toujours en cours
- Permet au Ministère de poser un problème à l'industrie, qui doit le régler
- Toutes les parties ont une meilleure compréhension et harmonisation
- Processus d'approvisionnement souple et polyvalent



Tiers experts

- Examens financiers
- Experts de la négociation
- Examens stratégiques



Intégrité du programme

- Mise à niveau et amélioration de notre infrastructure vieillissante
- Nouveaux approvisionnements

Délégation

La *Loi d'exécution du budget*, déposée le 11 avril 2017, propose deux modifications législatives.

1. Section 7 – Délégation des pouvoirs d'approvisionnement

- Permettre au ministre responsable de SPC de déléguer ses pouvoirs à un autre ministre fédéral. Cette décision donnerait aux autres ministères le pouvoir de passer des marchés de biens et de services fondés sur les conditions énoncées dans la lettre de délégation.

2. Section 9 – Autorisation de prestation de services (mandat)

- Dans des circonstances exceptionnelles, lorsqu'un contexte opérationnel unique fait en sorte qu'il serait inefficace pour SPC de fournir des services, la section 9 permettrait au ministre responsable de SPC de faire ce qui suit :
 - D'autoriser un ministère à obtenir, d'un fournisseur autre que SPC, une partie d'un service défini dans l'autorisation; OU
 - D'autoriser une ou plusieurs sections d'un ministère à obtenir, d'un fournisseur autre que SPC, tous les services définis dans l'autorisation.

Facteurs de délégation

Aspects plus susceptibles d'être délégués	Aspects pouvant être envisagés pour la délégation	Aspects peu susceptibles d'être délégués
<ul style="list-style-type: none">• Mécanismes d'approvisionnement existants ayant un mécanisme auquel les partenaires et les clients peuvent accéder• Aucune valeur dans le regroupement ou l'uniformisation• Ne fait pas partie des services essentiels de SPC• Circonstances exceptionnelles, lorsqu'il est inefficace pour SPC de fournir des biens ou des services	<ul style="list-style-type: none">• Mécanismes d'approvisionnement existants n'ayant aucun mécanisme auquel les partenaires et les clients peuvent accéder• Problèmes de sécurité ou mesures d'atténuation qui dépassent le processus habituel de l'ICA• La visibilité accordée par l'achat est avantageuse pour SPC	<ul style="list-style-type: none">• Il y a la possibilité d'une consolidation, d'une normalisation ou d'économies, ou encore d'une influence possible sur la transformation de SPC• Exigence d'une valeur importante

Les avantages de la délégation de pouvoirs d'approvisionnement sont les suivants :

- ✓ Il est plus simple, facile et rapide pour les ministères d'obtenir certains biens et services de TI qui sont nécessaires pour fournir des services et des programmes aux Canadiens.
- ✓ Optimisation des économies tout en fournissant de la technologie moderne et fiable.
- ✓ Normalisation continue et sécurité de l'infrastructure de TI du gouvernement. SPC continuera à mettre en œuvre des mécanismes d'approvisionnement de la TI et à assurer des économies d'échelle.

Proposition – Mise en œuvre de la délégation

Phase 1 : 2017

- Déterminer et exécuter la délégation pour les catégories pour lesquelles le processus est plus simple.
- Les biens qui existent dans le cadre de mécanismes d'approvisionnement existants et qui sont facilement accessibles par les partenaires et les clients peuvent être délégués au cours de la Phase 1.

Phase 2 : De 2017 à 2018

- Déterminer et exécuter la délégation pour les catégories et les services supplémentaires qui ont besoin d'être élaborés.
- L'autorisation de mandat sera traitée au cas par cas.

Phase 3 : De 2018 à 2022

- SPC surveillera les tendances et l'efficacité de la délégation et adaptera les outils d'approvisionnement pour répondre aux besoins en matière de prestation de services des ministères et de l'ensemble du plan de transformation de l'infrastructure de TI.

Nouveaux mécanismes d'approvisionnement

Documents papier

- Remplace les ATMT pour les services d'imprimerie, de scanner, de gestion d'impression et d'encre
- Permet aux ministères d'obtenir un fabricant unique
- D'autres consultations auront lieu avec les ministères clients au cours des prochains mois

Logiciels

- La version de SPC de l'Arrangement en matière d'approvisionnement portant sur l'achat de licences de logiciels qui font partie du mandat de SPC
- Permet à tous les fournisseurs de logiciels d'être accessibles selon la fonctionnalité
- Au fil du temps, SPC établira des produits normalisés pour remplir des fonctions précises

Services d'audioconférence et de cyberconférence

- Combinaison de services de conférence, y compris les téléconférences planifiées, les téléconférences sans réservation et les cyberconférences
- Portail Web du fournisseur amélioré pour permettre aux partenaires/utilisateurs de faire le suivi des demandes de service directement dans le portail

Services de communication en milieu de travail (SCMT)

- Un pilier clé du plan de transformation Objectif 2020 et SPC, SCMT transformera la façon dont les employés du gouvernement du Canada communiquent
- Les SCMT remplaceront les lignes téléphoniques CENTREX du gouvernement du Canada par des téléphones IP

Nouveaux mécanismes d'approvisionnement

Outil d'approvisionnement en matière de vidéoconférence

- Remplace l'offre à commandes actuelle sur les vidéoconférences
- Invitation à se qualifier axée sur les fabricants de pièces d'origine

Services de réseau sans frais

- Un contrat unique consolidé pour les services sans frais au lieu d'avoir trois contrats distincts
- On s'attend à réaliser des économies importantes pour le gouvernement du Canada avec le contrat consolidé

Services cellulaires gouvernementaux

- Pour la prestation de services cellulaires aux ministères et aux organismes du gouvernement du Canada
- La technologie de pointe et les meilleurs taux de marché

Services d'infonuagique

- Donner accès à divers services d'infonuagique par les fournisseurs de services d'infonuagique et les revendeurs de produits modifiés

Prochaines étapes

- Mettre en œuvre la délégation, y compris les consultations et la formation
- L'équipe d'approvisionnement de SPC a un intérêt renouvelé pour l'approvisionnement stratégique au lieu de transactionnel
- Les mécanismes d'approvisionnement établis par SPC tiendront compte de la nouvelle capacité à déléguer ainsi que du mandat de SPC à consolider, à normaliser et à assurer la sécurité de la TI
- Continuer la collaboration avec d'autres ministères sur les différents domaines de la Modernisation des achats
- Élargir et perfectionner l'équipe d'approvisionnement de SPC
- Continuer à améliorer la méthode d'approvisionnement de SPC en se concentrant sur les processus et outils électroniques



Discussion

