



Modernisation de l'approvisionnement Une approche pangouvernementale

Présentation à l'atelier national 2017 de l'ICAGM

Juin 7, 2017

Normand Masse, Directeur général, Équipe d'intégration des activités de modernisation de l'approvisionnement (SPAC/SCT)

Gail Bradshaw, Directrice exécutif, Politique sur les acquisitions et Bureau de la gestion des collectivités du SSAA (SCT) Arianne Reza, - Sous-ministre adjointe, Approvisionnement (SPAC)

Alain Duplantie, Sous-ministre adjoint principal et dirigeant principal des finances, Services ministériels (SPC)

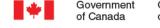




Objectif

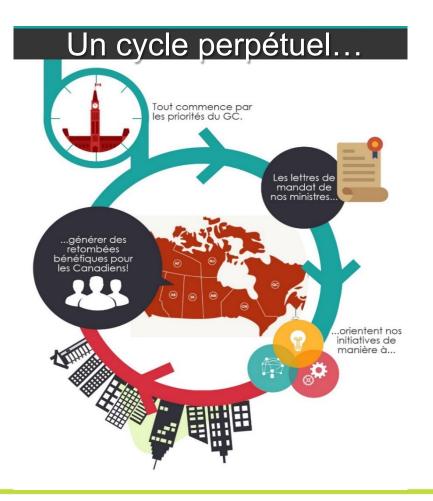
Donner un aperçu du:

- Programme de modernisation de l'approvisionnement et présenter les réalisations et les progrès accomplis;
- Plan de modernisation de l'approvisionnement du Gouvernement du Canada pour les 12 prochains mois; et
- Points saillants de la modernisation de l'approvisionnement au sein du SCT, SPAC et SPC.





Réponse à l'appel à l'action



Engagements relatifs à l'approvisionnement dans les lettres de mandat ministériel

- Plus simples, moins lourds sur le plan administratif (SPAC)
- Fonction de contrôleur moderne grâce à une politique renouvelée (SCT)
- Avantages socio-économiques concrets (divers ministères et organismes)

L'établissement d'un fondement robuste pour l'approvisionnement, par l'intermédiaire d'une collaboration étroite et des rôles et responsabilités clairs, permettra une plus grande souplesse.

Cela nous permettra de répondre efficacement aux priorités actuelles et futures du gouvernement.



Résultats escomptés Mandat/

Objectifs

Politiques et règlements d'approvisionnement modernisés

Mise à disposition de l'information sur l'approvisionnement grâce aux données ouvertes

Communauté habilitée qui a la capacité de fournir des services d'approvisionnement complexes

Prise de risques réfléchie

Étapes du processus modernisées et moins nombreuses

Système d'approvisionnement fondé sur le rendement

Processus et pratiques d'approvisionnement mieux uniformisés à l'échelle du gouvernement du Canada

Outils libre-service pour tous les intervenants

Rigueur et discipline permettant la prise de décisions stratégiques fondées sur les coûts et les avantages estimés de la mise à profit

Politique et fonction de contrôleur moderne

Lacunes sur le plan des capacités et d'une bonne combinaison de compétences au sein de la communauté de l'approvisionnement

les activités d'approvisionnement

Processus et pratiques fondés sur l'aversion au risque

Étapes du processus normatives et détaillées

Régime limité de gestion pangouvernementale du rendement des fournisseurs

Manque d'uniformité et de normalisation des processus et des pratiques d'approvisionnement au GC

Processus d'approvisionnement longs et coûteux

Concurrence entre les programmes et les mesures cherchant à mettre à profit l'approvisionnement pour tirer des avantages socio-économiques

d'approvisionnement désuets Divulgation proactive et rapports sur

Instruments de la politique

outils plus simples et moins lourds sur le plan administratif

Processus.

politiques et

Avantages socioéconomiques

Gouvernement du Canada

Résultats

Soutien accru à l'innovation au sein du gouvernement et de l'industrie

ptimisation

de

<u>a</u>

valeur

pour

les

C

anadiens

Réalisation d'économies potentielles en tirant profit de notre pouvoir d'achat commun

Efficacité accrue du système d'approvisionnement

Réception plus rapide des biens et services

Utilisation accrue de la détermination des coûts du cycle de vie dans l'approvisionnement

Amélioration de l'accès au processus d'approvisionnement et de la compétitivité de ce dernier

Meilleure collaboration au sein du GC et avec l'industrie

Plus d'ouverture et de transparence dans l'approvisionnement



Fixation de nos objectifs

Ce que nous avons fait – Adopter une approche intégrée



- Déterminer les initiatives appropriées pour obtenir les résultats souhaités
- •Tirer parti des capacités de chacun et s'entraider pour faire avancer les initiatives
- •Cerner les lacunes en adoptant une approche intégrée à l'égard de la modernisation de l'approvisionnement
- •S'assurer que la modernisation de l'approvisionnement s'harmonise avec d'autres grandes initiatives administratives du ivernement du Canada



Préparation du terrain pour réaliser la vision à l'échelle du GC Après avoir reçu l'appui des administrateurs généraux lors de la réunion du CCGFP en octobre 2016:

- nous avons consulté les membres de la communauté de l'approvisionnement, et demandé leur avis sur des initiatives en particulier et sur la modernisation de l'approvisionnement;
- nous avons collaboré avec les BPR des initiatives de modernisation de l'approvisionnement, en aidant à la préparation de plans de travail et la formulation d'indicateurs de rendement.



Coordonner l'engagement des fournisseurs et d'autres intervenants avec les partenaires de la modernisation de l'approvisionnement

- •Veiller à l'adoption de plans d'exécution assortis de calendriers utilisant le tableau de bord intégré
- •Encourager et créer des possibilités de collaboration au sein du GC et de l'industrie

Collaboration au sein du GC et avec l'industrie





Initiatives faisant partie de la modernisation de l'approvisionnement

l'approvisionnement
Plusieurs initiatives particulières contribuant à la modernisation de l'approvisionnement sont actuellement en cours à travers le GC. Celles-ci inclues :

Simplification pour réduire le fardeau administratif

- Modernisation des marchés et des processus administratifs;
- Solution d'achats électroniques (SAE);
- Régime de gestion des relations avec les fournisseurs et de leur rendement;
- Approvisionnement de faible valeur de faible complexité; et
- Élargissement des outils d'approvisionnement du GC aux provinces et aux territoires.

Avantages socioéconomiques

- Stratégie d'approvisionnement en matière de défense (SAMD) et initiative de soutien:
- Évaluation du programme d'innovation Construire au Canada (PICC);
- Exigences administratives pour tirer parti de l'approvisionnement public pour obtenir des avantages socioéconomiques et environnementaux; et
- Satisfaction des exigences d'approvisionnement dans les régions faisant l'objet d'une revendication territoriale et inclusion des Autochtones.

Politique et fonction de contrôleur moderne

- Formation et renforcement des capacités;
- Initiative sur les données ouvertes;
- Renouvellement de l'ensemble des politiques; et
- Modernisation de la gestion des risques.

6



Un exemple concret de changement

Processus simplifié pour l'approvisionnement de faible valeur et complexité et risque

Au cours des consultations, nous avons constaté que l'approvisionnement de faible valeur, et complexité et risque continue d'être une source d'irritation pour les fournisseurs, les professionnels de l'approvisionnement et les autres employés du GC.

Nous avons convoqué les spécialistes du ministère en matière d'approvision nement afin d'élaborer un nouveau processus simplifié.

Nous avons créé de nouveaux outils novateurs pour appuyer ce processus:

- Grâce à une approche originale et souple, nous avons créé un outil d'intégration opérationnelle pour rassembler les composantes de l'approvisionnement type de faible valeur; et
- Nous avons adapté un outil de contrôle éprouvé pour l'utiliser avec n'importe quelle source de données d'approvisionnement (c.à-d. pour différents systèmes financiers).

Ensemble, nous allons tester nos outils et innover dans un cadre de production:

- Une mise en oeuvre progressive :
 Les ministères participants utiliseront
 les outils et appliqueront le processus
 opérationnel dans un véritable cadre
 de production; et
- À ce jour, environ 10 ministères et organismes ont accepté de participer à l'amélioration continue, la modification et l'ajustement du processus au besoin.





Un exemple pragmatique de collaboration

Groupe de travail interministériel sur la formation et le renforcement des capacités

Dans les consultations, nous avons entendu qu'il y a un manque d'uniformité dans notre approche afin de répondre aux besoins de la collectivité de l'approvisionnement du Gouvernement du Canada.

Nous avons convoqué un groupe de travail interministériel pour développer une vision pour la collectivité de l'approvisionn ment du Gouvernement du Canada et établir un plan d'action.

Nous avons collaboré dans quelques dotations collectives jusqu'à ce jour:

- **Dotation collective** PG-06 menée par le Secrétariat du Conseil du Trésor:
- **Dotations collectives** de PG-02 et PG-04 menées par SPAC et le MDN: et
- Dotation collective de PG-05 menée par le MDN et SPC.

A ce jour, nous avons consulté d'autres ministères gouvernementaux, les associations industrielles, l'academia et d'autres niveaux de gouvernement:

- Modernisation de l'approvisionnement: Atelier d'aperçu des initiatives – 9 février 2017: et
- Atelier sur l'avenir de la communauté de l'approvisionnement: 16 février 2017

Ensemble. nous allons travailler vers la normalisation du recrutement. de la formation





Jalons pour les 12 prochains mois

Au moyen de consultations et d'un engagement continus, nous allons mettre en œuvre le plan intégré de modernisation de l'approvisionnement, qui comprend :

Simplification pour réduire le fardeau administratif

- Moderniser et améliorer le site Web Achatsetventes;
- Passer à un processus d'approvisionnement sans papier grâce à l'acquisition d'une solution d'achats électroniques (SAE);
- · Simplifier les marchés;
- Réduire les retards de paiement aux fournisseurs grâce à des cartes d'achat;
- Introduire le processus simplifié pour les approvisionnements de faible valeur de faible complexité dans plus de 10 ministères du gouvernement du Canada; et
- Signer des accords supplémentaires avec les provinces et les territoires, et encourager l'utilisation des outils d'approvisionnement du gouvernement du Canada pour obtenir le meilleur rapport qualité-prix pour les Canadiens et offrir plus de possibilités aux fournisseurs.

Avantages socioéconomiques

- Développer le programme d'innovation Construire au Canada (PICC) en ajoutant une composante basée sur la demande;
- Rationaliser davantage les offres à commandes et les arrangements en matière d'approvisionnement (OC/AMA) et augmenter leur utilisation comme outil permettant de tirer parti de l'approvisionnement pour obtenir des avantages socioéconomiques; et
- Poursuivre l'engagement avec d'autres ministères et l'industrie pour élaborer un cadre permettant de tirer parti de l'approvisionnement pour obtenir des avantages socioéconomiques.

Politique et fonction de contrôleur moderne

- Lancer une campagne de recrutement agressive pour les postes PG; et
- Mener des consultations externes sur le renouvellement de l'ensemble de politiques, y compris auprès de l'industrie et des organisations représentant les peuples autochtones.

a



