



BIOGRAPHIES DES ORATEURS ET DESCRIPTIONS DES SÉANCES

3 JUIN 2025

REMARQUES DE BIENVENUE DES COPRÉSIDENTS DE L'ATELIER

Caroline Landry, Directrice exécutive, Secteur des politiques stratégiques, Direction générale des approvisionnement, Services publics et approvisionnement Canada

Caroline Landry est membre du conseil d'administration de l'ICAGM, ainsi que présidente de notre Programme de mentorat en approvisionnement. Le poste qu'occupe Caroline est celui de Directrice générale du secteur de la Politique stratégique au sein de la Direction générale de l'approvisionnement à SPAC. Caroline a cumulé plus de 24 ans d'expérience au sein du gouvernement du Canada, et a occupé diverses fonctions de leader dans le domaine de l'approvisionnement au cours des 16 dernières années. Caroline est passionnée par tout ce qui concerne l'approvisionnement et est une ardente défenseuse des membres de la communauté de l'approvisionnement et de la gestion du matériel.

Mathieu Lemieux, Conseiller principal en acquisitions, Unité de contrats et d'approvisionnement, Sécurité publique Canada

Mathieu est actuellement conseiller principal en acquisitions au sein de l'unité des contrats et des approvisionnements de Sécurité publique. Fonctionnaire depuis 2012, Mathieu a travaillé dans de nombreux ministères dont le ministère de la Défense nationale, Statistique Canada, le ministère de la Justice Canada, Transports Canada et le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada. Mathieu a acquis son expérience en approvisionnement en tant que client dans l'élaboration des exigences en soutenant les programmes et initiatives des ministères. Diplômé du programme de mentorat de l'ICAGM, Mathieu s'est joints à la communauté des opérations en achats opérations en 2022. Dans son rôle actuel, il achète des services professionnels de complexité moyenne à élevée, des services de recherches auprès d'établissements universitaires et des contrats pour soutenir les événements publics.

DISCOURS DE LA PRÉSIDENTE DE L'ICAGM

Carolyn Montague, Partenaire, Performance Management Network Inc. et Présidente, Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel (bénévole)

Carolyn est la présidente de l'ICAGM ainsi qu'une associée de Performance Management Network Inc., une société de conseil en gestion située à Ottawa. Carolyn a commencé dans le domaine de l'approvisionnement en 1982 en tant qu'agente stagiaire à ce qui s'appelait à l'époque Supply and Services. C'est maintenant SPAC. Au cours de ses 40 années de carrière dans le domaine de l'approvisionnement, elle a acheté presque tous les types de services, ainsi que des logiciels, du matériel et de nombreux types de biens. Elle a donné, à un moment ou à un autre, tous les cours requis pour le programme de certification en approvisionnement et en gestion du matériel au nom de l'EFPC. Elle a également élaboré et donné plus de 35 cours différents pour divers ministères et organismes fédéraux.

DISCOURS D'OUVERTURE PAR LE PREMIER PARTENAIRE (SERVICES PARTAGÉS CANADA)

Scott Davis, sous-ministre adjoint et Dirigeant principal des finances, Services partagés Canada

Scott Davis est sous-ministre adjoint et dirigeant principal des finances, Direction générale du dirigeant principal des finances.

Scott se concentre sur la réalisation de la vision d'être un partenaire stratégique de confiance, en fournissant un service à la clientèle précieux qui va au-delà des chiffres et en veillant à ce que la Direction générale soit bien placée pour aider le ministère maintenant et à l'avenir en matière de gestion et de surveillance financières.

Précédent, à sous-ministre adjoint p/i direction générale des services numériques, directeur général et adjoint à la dirigeante principale des finances, Stratégies et établissement des coûts de Services partagés Canada. Scott est à l'établissement des coûts au sein de Services partagés Canada, y compris les services consultatifs de gestion des coûts, les soumissions du Conseil du Trésor du Canada, la planification des investissements, le développement de la communauté financière et processus budgétaire.

Avant de se joindre à Services partagés Canada, Scott a acquis beaucoup d'expérience en stratégies financières, principalement auprès du Bureau du contrôleur général du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada et avec le Conseil national de recherches durant divers rôles de directeur de la gestion financière. Avant de se joindre à la fonction publique, Scott a travaillé dans diverses entreprises multinationales aux États-Unis et au Canada, axées sur la comptabilité et la présentation de rapports. Il a gagné le respect et de la crédibilité en tant que leader incontournable, capable de mettre en œuvre des programmes et des projets complexes et de haut niveau.

Scott détient un baccalauréat en administration des affaires en comptabilité de l'Université Bishop's et il détient le titre de comptable professionnel agréé.

PANEL # 1 : SPC - QUI NOUS SOMMES ET CE QUE NOUS FAISONS

Cette session permettra aux participants de comprendre le vaste mandat de Services partagés Canada et les pratiques innovantes qu'ils ont apportées à ce mandat.

Modératrice :

Carolyn Montague, Partenaire, Performance Management Network Inc. et Présidente, Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel (bénévole)

Panélistes :

- Patrick Comtois, Directeur général, Facilitateurs de l'approvisionnement en TI et d'entreprise et services infonuagiques, Services partagés Canada
- Jason Weatherbie, Directeur général par intérim, Opérations d'approvisionnement en technologies de l'information, Services partagés Canada
- Sari Abdallah, Directeur, Gestion du matériel, Direction générale du dirigeant principal des finances et de l'approvisionnement, Services partagés Canada

Carolyn Montague, Partenaire, Performance Management Network Inc. et Présidente, Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel (bénévole)

Carolyn est la présidente de l'ICAGM ainsi qu'une associée de Performance Management Network Inc., une société de conseil en gestion située à Ottawa. Carolyn a commencé dans le domaine de l'approvisionnement en 1982 en tant qu'agente stagiaire à ce qui s'appelait à l'époque Supply and Services. C'est maintenant SPAC. Au cours de ses 40 années de carrière dans le domaine de l'approvisionnement, elle a acheté presque tous les types de services, ainsi que des logiciels, du matériel et de nombreux types de biens. Elle a donné, à un moment ou à un autre, tous les cours requis pour le programme de certification en approvisionnement et en gestion du matériel au nom de l'EFPC. Elle a également élaboré et donné plus de 35 cours différents pour divers ministères et organismes fédéraux.

Patrick Comtois, Directeur général, Facilitateurs de l'approvisionnement en TI et d'entreprise et services infonuagiques, Services partagés Canada

Patrick est actuellement directeur général de l'approvisionnement en TI d'entreprise à Services partagés Canada (SPC). Il n'est pas étranger à SPC puisqu'il a précédemment occupé le poste de directeur principal de la politique d'approvisionnement, de la gouvernance, de l'engagement et de la formation (PAGEF) entre 2017 et 2020.

Dans le dernier poste de Patrick au ministère de la Défense nationale, il était directeur de l'approvisionnement majeur où il était responsable des contrats de services majeurs. Auparavant, il a occupé plusieurs postes au ministère de la Défense nationale, notamment celui de directeur du programme du système du soldat, de gestionnaire de projet pour le système interarmées de surveillance et d'acquisition d'objectifs du système

d'aéronef sans pilote et de gestionnaire de l'ingénierie du système pour le projet de système intégré du soldat canadien.

Patrick a débuté sa carrière professionnelle comme officier des transmissions dans les Forces canadiennes. Après sa carrière militaire et avant de rejoindre la fonction publique en 2008, Patrick a passé 10 ans à travailler dans l'industrie privée et en tant que consultant indépendant dans le domaine de l'ingénierie système et de la gestion de projet sur les systèmes de commandement et de contrôle et de communication tactique. Patrick détient un diplôme en génie électrique de l'École Polytechnique de Montréal et une maîtrise en science des systèmes de l'Université d'Ottawa.

Jason Weatherbie, Directeur général par intérim, Opérations d'approvisionnement en technologies de l'information, Services partagés Canada

Jason Weatherbie est actuellement le directeur général par intérim au sein de la direction de l'Approvisionnement en TI d'entreprise (ATIE) chez Services partagés Canada (SPC). Il possède plus de 26 ans d'expérience dans le domaine de l'approvisionnement, répartis entre SPAC et SPC, dont 13 ans au niveau exécutif. Jason fait partie de SPC depuis sa création et a contribué à faire de l'ATIE l'organisation d'approvisionnement performante qu'elle est aujourd'hui. En tant que directeur général par intérim des opérations d'ATIE, Jason supervise 3 grandes équipes opérationnelles avec un volume de contrats de plusieurs milliards de dollars annuellement.

Sari Abdallah, Directeur, Gestion du matériel, Direction générale du dirigeant principal des finances et de l'approvisionnement, Services partagés Canada

Sari a commencé sa carrière dans la fonction publique en 2004 suite à sa graduation de l'Université d'Ottawa en gestion internationale. Il a passé la première partie de sa carrière à l'Agence du revenu du Canada où il a occupé divers postes, notamment en recouvrements, gestion de l'information, intelligence d'entreprise et en ressources humaines. En 2018, il s'est joint à Services Partagés Canada, où il a contribué à plusieurs portefeuilles, notamment les communications ministérielles, la transformation organisationnelle, et, depuis 2023, il dirige le programme de la gestion du matériel.

En dehors du travail, Sari aime faire de la moto, pratiquer la pleine conscience, lire et explorer de nouvelles destinations autour du monde.

SÉANCE SIMULTANÉE # 2

APPROVISIONNEMENTS EN CAS D'URGENCE

L'équipe de l'officier supérieur chargé des Approvisionnements d'urgence de la SPAC fournira une vue d'ensemble de l'appui aux approvisionnements pour les réponses aux urgences, y compris des sujets tels que les politiques et les cadres gouvernementaux, l'autorité contractante d'urgence, et l'exception de la sécurité nationale.

Andrea Andrachuk, directrice générale du secteur des acquisitions spécialisées et d'urgence, Services publics et Approvisionnement Canada

Andrea Andrachuk est directrice générale au sein des Services publics et Approvisionnement Canada, où elle est responsable d'une grande variété

d'approvisionnements pour le compte de diverses organisations fédérales, notamment dans les domaines des produits pharmaceutiques, de l'espace, des communications et de la publicité, des services spécialisés, des produits commerciaux, ainsi que de la coordination des achats en réponse aux situations d'urgence. Auparavant, elle a occupé le poste de gestionnaire de projet exécutive à la Défense nationale, où elle a supervisé des acquisitions majeures de grands navires et de véhicules blindés. Andrea a travaillé en tant qu'ingénieur dans divers autres postes du programme d'acquisition et de soutien du matériel. Elle a également servi pendant 14 ans dans les Forces armées canadiennes en tant qu'officier en génie aérospatial.

Andrea est titulaire d'un baccalauréat en génie mécanique du Collège militaire royal du Canada.

Marie-Eve Benoit, conseillère principale, Secteur des acquisitions spécialisées et d'urgence, Services publics et Approvisionnement Canada

Marie-Eve Benoit est une conseillère principale approvisionnements pour situations d'urgence dans le secteur des Approvisionnements Spécialisées et d'Urgence à Services publics et Approvisionnement Canada. Marie-Eve a plus de 12 années d'expérience à travailler dans différentes équipes d'approvisionnements au sein du ministère. Dans les années passées, elle a géré le Bureau d'assurance qualité des contrats et de conformité des dossiers, elle a été gestionnaire dans la division de Biofabrication durant la pandémie et avant, elle était gestionnaire dans le projet des Navires de combat canadiens.

Marie-Eve a un baccalauréat en commerce de l'université d'Ottawa et une maîtrise en administration publique de l'École Nationale d'Administration Publique.

Aaron Malek, directeur principal - Produits commerciaux et de consommation, Services publics et Approvisionnement Canada

Aaron Malek, directeur principal de Services publics et Approvisionnement Canada, est responsable de l'approvisionnement des produits commerciaux et de consommation pour le compte des organisations fédérales, notamment des uniformes, d'ameublement, des produits d'information, du papier et des fournitures de bureau, ainsi que d'aider à coordonner les achats en réponse aux situations d'urgence. Auparavant, il a occupé divers postes de gestion de projets dans le cadre de la Défense nationale, notamment l'acquisition d'équipements navals et le soutien en service des sous-marins, ainsi qu'au sein de l'organisation d'équipement et de soutien du ministère de la Défense du Royaume-Uni. Aaron a servi 28 ans dans les Forces armées canadiennes en tant qu'officier du génie naval.

Aaron est titulaire d'un baccalauréat en génie chimique et des matériaux du Collège militaire royal du Canada, d'une maîtrise en administration des affaires de l'Université Saint Mary's, d'une maîtrise en sciences en génie maritime de l'Université College London et d'une maîtrise en arts en études de défense de l'Université King's College. Il est ingénieur agréé dans la province de l'Ontario.

SÉANCE SIMULTANÉE # 3

MISE À JOUR SUR LA TRANSFORMATION DE L'APPROVISIONNEMENT EN SERVICES PROFESSIONNELS À SERVICES PUBLICS ET APPROVISIONNEMENTS CANADA

La présentation donnera un aperçu du contexte actuel de l'approvisionnement en services professionnels ainsi que des initiatives de transformation en cours.

Claudine Paquin, Gestionnaire, Direction de la transformation en approvisionnement des services professionnels et des partenariats (DTASPP), Services publics et Approvisionnement Canada

Claudine Paquin travaille pour Services publics et Approvisionnement Canada depuis janvier 2008, où elle a occupé divers rôles au sein de la Direction générale des approvisionnements. Forte d'une expérience approfondie dans la planification et l'élaboration de processus d'approvisionnement ainsi que de la gestion de contrats, elle a rejoint en février 2025 la Direction de la transformation en approvisionnement et des partenariats.

De 2017 à 2025, elle a œuvré au sein de la Direction de l'acquisition des services professionnels, tout en étant détachée pendant près de deux ans au Secteur de réponse à la pandémie. Durant cette période, elle a dirigé l'équipe responsable des achats d'équipements liés aux tests PCR, aux tests rapides ainsi qu'au dépistage aux frontières, jouant un rôle essentiel dans la réponse nationale à la crise sanitaire.

Plus tôt dans sa carrière, de juin 2011 à octobre 2015, Claudine a fait partie de l'équipe chargée du processus d'approvisionnement et de l'octroi des contrats pour les services de gestion de marchés immobiliers RP-1 et RP-2. Elle a également contribué à la formation de la communauté des approvisionnements, partageant son expertise de 2015 à 2017.

Engagée, rigoureuse et dotée d'une solide compréhension des enjeux stratégiques en matière d'approvisionnement, Claudine Paquin est reconnue pour sa capacité à faire le lien entre les besoins opérationnels et les objectifs de transformation du gouvernement fédéral.

Judith Rorai, Directrice, Direction de la transformation en approvisionnement des services professionnels et des partenariats (DTASPP), Services publics et Approvisionnement Canada

Judith Rorai est directrice de la Transformation et des partenariats en services professionnels à Services publics et Approvisionnement Canada, où elle aide à diriger les efforts pangouvernementaux de modernisation des achats de services professionnels grâce à l'innovation numérique, aux systèmes de gestion du rendement des fournisseurs et à la passation de marchés axée sur les résultats. Forte de plus de 20 ans d'expérience en gestion des affaires et en leadership stratégique – au Canada comme à l'international – elle a occupé des postes de direction dans les domaines de l'immobilier, de la gestion des investissements et du conseil stratégique. Avant de se joindre à la fonction publique,

Judith a dirigé des stratégies nationales de vente et de marketing pour des marques de luxe mondiales, notamment Christian Dior et Osborne & Little.

Titulaire d'un diplôme de la London School of Economics et de l'Université McGill, elle détient également des certifications en leadership, innovation et gestion du changement, et elle adopte une approche collaborative axée sur les clients pour favoriser la transformation et générer de la valeur publique.

SÉANCE SIMULTANÉE # 4

VÉHICULE D'APPROVISIONNEMENT EN CYBERSÉCURITÉ (CSPV) 3.0 - L'ÉVOLUTION DE L'APPROVISIONNEMENT AGILE DANS LE DOMAINE DE LA CYBERSÉCURITÉ

Depuis son lancement officiel en 2019, le véhicule d'approvisionnement en cybersécurité (CSPV) a utilisé de nombreux types de processus d'approvisionnement agiles pour répondre aux besoins de nombreux partenaires du GC. Des premières difficultés de croissance du CSPV 1.0 aux défis continus rencontrés dans le cadre du CSPV 2.0, l'équipe vous expliquera comment les enseignements tirés ont contribué à guider l'évolution du véhicule jusqu'à ce qu'il soit aujourd'hui le CSPV 3.0. Nous utiliserons des exemples réels pour montrer comment l'Approvisionnement agile n'est pas toujours plus rapide, mais reste une poursuite nécessaire pour les achats informatiques complexes et peut améliorer l'expérience d'approvisionnement à tous les points de vue.

Gary Cooper, Directeur principal par intérim, Cybersécurité, Réseaux & Satellites, Services partagés Canada

Gary Cooper travaille dans le domaine de l'Approvisionnement au sein du gouvernement du Canada depuis mai 2006. Il a eu le privilège de travailler sur de nombreux approvisionnements intéressants, difficiles et complexes, ainsi que de travailler avec de nombreuses personnes formidables au cours de ses 19 années de carrière qui l'ont mené du MDN, au SPAC, et maintenant au SPC où il travaille depuis 2014. Plus récemment, Gary et son équipe ont créé et lancé le premier approvisionnement agile de SPC, le Cyber Security Approvisionnement Vehicle (CSPV) en mai 2019, qui a maintenant 5 ans et a préqualifié plus de 160 fournisseurs dans l'écosystème des fournisseurs sécurisés de SPC. Engagé dans l'Approvisionnement tout au long de la vie, Gary continue continuellement à essayer de gagner en efficacité dans le processus d'approvisionnement, afin d'offrir à SPC et à ses partenaires la meilleure expérience possible.

Vanessa Woodend, Agente principale d'approvisionnements, Approvisionnement informatique de l'entreprise, Services partagés Canada

Vanessa Woodend est une agente principale d'approvisionnements qui compte plus de cinq ans d'expérience dans le secteur public, en plus d'une expérience dans le domaine d'approvisionnements gouvernementaux du secteur privé. Elle se spécialise dans la gestion d'approvisionnements complexes en matière de cybersécurité, assurant l'acquisition efficace et rapide de solutions de sécurité critiques. En tant que responsable du Mécanisme d'approvisionnement en matière de cybersécurité (MAMC), elle supervise les stratégies d'approvisionnement qui soutiennent les priorités nationales en matière de

cybersécurité, en équilibrant la conformité, l'efficacité et l'innovation. Grâce à une solide compréhension des politiques gouvernementales et des meilleures pratiques de l'industrie, Vanessa joue un rôle clé dans la protection de l'infrastructure numérique du secteur public par le biais de l'approvisionnement stratégique et de la gestion des fournisseurs.

Rob Carle, gestionnaire des approvisionnements, Approvisionnement informatique de l'entreprise, Services partagés Canada

Rob Carle est gestionnaire des achats au sein de l'équipe d'approvisionnement en cybersécurité de Services partagés Canada (SPC) depuis janvier 2023. Rob a travaillé pendant les sept années où il a été fonctionnaire au sein de l'équipe d'approvisionnement en cybersécurité de SPC, à différents niveaux, notamment en tant qu'agent principal d'approvisionnement et chef d'équipe. Son adjudication réussie du marché agile pour l'achat de la solution de remplacement de l'accès sécurisé à distance (ASD) du Canada en 2022 lui a donné une base solide à la fois dans l'espace d'approvisionnement complexe et agile. Rob tire parti de son expérience en matière d'achats complexes au quotidien, tout en dirigeant son équipe dans le paysage en constante évolution des achats en matière de cybersécurité.

SÉANCE SIMULTANÉE # 5

LE MARIAGE DE LA GESTION DU MATÉRIEL ET DE LA RESPONSABILITÉ FINANCIÈRE

On ne saurait trop insister sur l'importance du mariage entre le matériel et les finances. Ils sont étroitement liés, interconnectés et souvent déroutants. Cette Séance permettra, à l'instar d'un conseiller matrimonial, d'expliquer où se situent ces points clés de communication et d'interconnexion et comment y naviguer pour le bonheur et la réussite.

Bronwynn Guymer, Chef de section, DMPP 7, Politique et procédures en matière de matériel, ministère de la Défense nationale

Bronwynn Guymer, vétéran de 28 ans des Forces armées canadiennes, est actuellement analyste principale de la politique de gestion du matériel au sein du ministère de la Défense nationale et des Forces armées canadiennes. Elle possède une vaste expérience de la gestion du matériel, depuis les unités opérationnelles de première ligne jusqu'à la supervision et la coordination au niveau de l'entreprise. Elle a suivi la formation d'architecte en transformation de la chaîne d'approvisionnement, est certifiée dans le modèle de référence des opérations de la chaîne d'approvisionnement et a mené de nombreuses initiatives de changement au sein du MDN.

Mike Rainville, Gestionnaire, Planification et comptabilité, Programme des uniformes et de l'équipement, Gendarmerie royale du Canada

Mike a commencé sa carrière dans la fonction publique fédérale en 2008 en tant que technicien d'entrepôt pour le Programme des uniformes et de l'équipement de la GRC. Il a ensuite occupé un poste de représentant des services à la clientèle et a également travaillé au sein de la Section de la conception et de l'autorité technique du programme. En 2011, Mike a commencé à s'intéresser particulièrement aux aspects de l'approvisionnement et de la gestion du matériel du Programme des uniformes et de

l'équipement et a travaillé en étroite collaboration avec la gestionnaire de la Section de la planification et de la comptabilité avant qu'elle ne prenne sa retraite. Après avoir remporté le concours pour le poste, Mike a continué à jouer ce rôle essentiel qui comprend la prévision des matériaux pour tous les uniformes de la GRC fournis par l'UEP, la gestion du budget du programme, le lancement de demandes pour des appels d'offres concurrentiels et l'engagement dans des approvisionnement de faible valeur pour le fonctionnement et l'entretien ainsi que pour les uniformes. En outre, Mike a travaillé en étroite collaboration avec plusieurs modules de l'instance SAP de la GRC, TEAM, et a acquis des connaissances approfondies en matière de gestion du matériel.

SÉANCE SIMULTANÉE # 6

VOUS AVEZ DEMANDÉ UN RETOUR D'INFORMATION À L'INDUSTRIE, ET MAINTENANT ? COMMENT TRADUIRE LE JARGON DE L'INDUSTRIE

Vous avez aidé un client à émettre un appel d'offres, qui comprenait des questions ouvertes. Plusieurs entreprises ont répondu et ont fait part de leurs commentaires sur divers éléments du processus (par exemple, le champ d'application, les critères proposés, les prix, etc.) Êtes-vous prêt et capable d'aborder tous les éléments des réponses proposées ? Espérez-vous ou supposez-vous que les clients comprendront les réponses de l'industrie ? L'industrie suppose que si vous posez les questions... vous êtes capable de gérer leurs réponses. En êtes-vous capable ? Cette Séance partagera des exemples concrets, des conseils, des considérations pour aider à gérer les contributions de l'industrie.

Martin Chénier, Stratège en matière d'approvisionnement public, président de la Procurement Alliance of Canada

Passionné par les approvisionnement du secteur public et motivé par l'expérience du service à la clientèle, Martin est un gestionnaire primé des affaires et des personnes qui a passé les deux dernières décennies à aider l'industrie et le gouvernement fédéral à acheter et à vendre des services professionnels.

Martin est le président et fondateur de la Procurement Alliance of Canada, un service par abonnement qui fournit des ressources pratiques, des webinaires, des services de conseil et du matériel d'apprentissage autonome aux professionnels des approvisionnement publics, à leurs clients et à leurs fournisseurs.

Au début de sa carrière, Martin a rempli deux mandats en tant que président national des relations gouvernementales pour l'Industry Association of Staffing Services (15 milliards de dollars) ; il a été lauréat du prix Forty Under 40 en 2008, du prix Consumer's Choice Award pour la meilleure agence de recrutement à Ottawa Gatineau et du prix Branch Manager of the Year pour ses réalisations exceptionnelles et l'excellence de son service.

Il fournit des services de conseil, de mentorat et de formation en matière d'approvisionnement aux ministères fédéraux et représente activement l'industrie au sein de divers comités et groupes de travail gouvernementaux.

Ses conférences sont axées sur l'expérience de travail avec les fournisseurs, les clients et les responsables des approvisionnement du secteur public, dans le but de créer une expérience optimale en matière d'approvisionnement.

SÉANCE SIMULTANÉE # 7

CORCAN - L'HISTOIRE DERRIÈRE LES MURS

Savez-vous quel type de formation professionnelle est disponible aux délinquants incarcérés dans les établissements correctionnels fédéraux? Certains d'entre vous connaissent peut-être les produits et services de CORCAN, ainsi que la facilité avec laquelle les ministères gouvernementaux peuvent procurer les biens/services de CORCAN; cependant, nous vous invitons à participer à cette séance pour en apprendre davantage sur comment CORCAN appui les délinquants dans leur réhabilitation – l'histoire derrière les murs.

Kevin Arsenault, directeur principal des opérations, CORCAN, Service correctionnel du Canada

Kevin a commencé sa carrière dans la fonction publique à CORCAN (Service correctionnel du Canada) en 2007 à Moncton, au Nouveau-Brunswick, en tant qu'agent financier. Il a occupé plusieurs postes financiers au sein de CORCAN dans la région de l'Atlantique avant de déménager à Ottawa en 2016. Kevin a ensuite assumé le rôle de directeur de la fabrication pendant deux ans et demi, avant d'accepter une mutation au poste de directeur des opérations de sécurité (qu'il a occupé pendant deux ans). Depuis septembre 2021, il occupe le poste de directeur principal des opérations à CORCAN.

Paul Harvey, Directeur Construction, CORCAN, Service correctionnel du Canada

Paul a commencé sa carrière au Service correctionnel du Canada (SCC) en 2000. Il a occupé plusieurs rôles opérationnels de première ligne en tant qu'agent correctionnel, agent de libération conditionnelle, agent de renseignement, agent de projet en sécurité, administrateur régional du renseignement et directeur adjoint des opérations dans divers établissements de la région du Québec. En 2017, Paul a commencé à travailler avec CORCAN en tant que gestionnaire régional des opérations et, en 2019, il est devenu directeur des textiles et des services de CORCAN. Depuis janvier 2025, il agit en tant que directeur Construction CORCAN. Paul apprécie le défi que représente la désignation de CORCAN en tant qu'organisme de service spécial (OSS) opérant dans un environnement correctionnel.

DISCOURS # 8

OSER RÊVER

Connor Emeny est entré dans l'histoire en devenant la première personne à terminer un triathlon de distance Iron sur les sept continents. Aujourd'hui, il apporte son puissant message de courage, d'adaptabilité et d'engagement au monde des affaires. Au travers d'histoires marquantes et d'une énergie contagieuse, Connor montre comment le même état d'esprit qui alimente l'endurance des élites peut inspirer les équipes à accepter le changement, à surmonter les obstacles et à diriger avec détermination.

Principaux enseignements :

- S'épanouir dans l'incertitude
- Construire un état d'esprit performant
- Obtenir des résultats grâce à la confiance et à la collaboration
- S'engager pleinement dans la réussite

Connor Emeny, athlète détenteur d'un record du monde et auteur de « All In »

Connor Emeny est un athlète d'endurance détenteur d'un record mondial, un aventurier et un auteur qui vit selon le mantra « Oser rêver ». Il est la plus jeune personne au monde à avoir terminé un Ironman sur les sept continents, un exploit qui lui a demandé quatre ans, une détermination sans faille et une foi inébranlable en ce qui est possible.

Son parcours a été loin d'être facile. Courant sur des terrains variés - de la chaleur torride de l'Afrique aux extrêmes glacés de l'Antarctique - Connor a dû faire face à des défis physiques et mentaux exténuants. La poursuite de l'Antarctique, l'étape finale et la plus difficile de sa mission, l'a poussé au-delà de ses limites. Pour atteindre la ligne de départ, lui et son équipe ont dû endurer une expédition en voilier de 23 jours à travers le célèbre passage de Drake, naviguant dans certaines des eaux les plus difficiles et les plus imprévisibles de la planète.

Mais l'histoire de Connor ne se résume pas aux sports d'endurance : il s'agit de franchir des barrières, de défier les attentes et de prouver que n'importe qui peut réaliser l'extraordinaire lorsqu'il s'engage pleinement à atteindre un objectif. Il est convaincu que la résilience ne consiste pas seulement à survivre aux obstacles, mais aussi à les considérer comme des opportunités de croissance.

Son parcours est la preuve que lorsqu'on s'investit à fond, on libère un potentiel qui va bien au-delà de ce que l'on croyait possible.

SÉANCE SIMULTANÉE # 9

GESTION STRATÉGIQUE, GLOBALE ET INTÉGRÉE DES ACTIFS: LE CONTINUUM DE LA GESTION DES INVESTISSEMENTS, DE LA PERSPECTIVE DU CYCLE DE VIE

Collègues des appros, vous demandez-vous ce qu'il advient d'un actif après son acquisition ? Collègues de la gestion du matériel, savez-vous quel est le processus décisionnel des propriétaire fonctionnels et des gestionnaires de projet ?

- Vous demandez-vous pourquoi le SCT a regroupé plusieurs politiques – contrats, gestion du matériel, biens immobiliers, gestion de projet et planification des investissements – sous la « Politique sur la planification et la gestion des investissements » ?
- Aux dernières élections, avez-vous entendu parler d'équilibrer le budget des opérations du gouvernement, tout en maintenant les investissements ?

Nous prenons un moment d'arrêt, défaisons les silos, et prenons un pas de recul pour regarder plus globalement : la pertinence de la suite de politiques, et sa continuité dans une perspective intégrée du cycle de vie.

Nous aurons un aperçu ciblé et stratégique de la gestion intégrée des actifs, avec un accent sur le continuum de la gestion des investissements et dans la perspective intégrée du cycle de vie. Les participants auront un aperçu de acquerront de précieuses connaissances sur les pratiques efficaces et intégrées de gestion des actifs tout au long du cycle de vie des actifs, ainsi que sur leurs avantages pour l'organisation.

Dernièrement, les ministères ont procédé à des revues afin de trouver des gains d'efficacité : la gestion intégrée du cycle de vie pourrait être ce dont la plupart des ministères auront besoin pour avoir une meilleure vision et un meilleur horizon sur leur situation financière future, y compris l'atténuation des risques et des passifs potentiels.

Tout au long de cette session, certains éléments seront abordés sous différents angles : stratégique, tactique et opérationnel.

Brian Leonard, Directeur général, Opérations financières et Approvisionnement (OFA), Groupe des Services financiers et de gestion, Transports Canada

Brian Leonard est le directeur général des Opérations financières à Transports Canada, où il est également dirigeant principal de l'approvisionnement et le cadre supérieur désigné principal de l'approvisionnement, de la gestion du matériel, et des biens immobiliers. Brian s'est joint au Ministère en août 2024 et, entre autres produits livrables, il est le directeur général responsable du projet de gestion intégrée des actifs qui assurera la gestion intégrée du cycle de vie des actifs de Transports Canada.

Avant de se joindre à Transports Canada, Brian a passé plus de 15 ans à Emploi et développement social Canada, plus récemment à titre de Dirigeant principal adjoint des finances responsable de la planification financière ministérielle et de la gestion des ressources.

Brian est Comptable professionnel agréé et titulaire d'un diplôme en administration des affaires de l'Université Carleton.

Ève Corbin, Directeure p.i., Projet spécial : Secrétariat, Gestion des actifs, Opérations financières et Approvisionnement, Groupe des Services financiers et de gestion, Transports Canada

Ève Corbin est un leader enthousiaste, authentique et accompli à la fonction publique fédérale, avec une solide expérience en approvisionnement et en gestion du matériel. En octobre dernier, Ève a été mandatée pour initier, développer et piloter une initiative de gestion des investissements à l'échelle ministérielle, le *Projet de gestion stratégique des actifs et de rationalisation* (PGSAR) de Transports Canada (TC). À TC, les hauts fonctionnaires sont engagés envers cette initiative, laquelle : s'inscrit dans le cadre de l'examen horizontal du ministère; s'aligne sur les priorités ministérielles et

gouvernementales à long terme; et veut offrir une visibilité sur le futur budget de fonctionnement du ministère.

Ève a débuté dans les services administratifs (quelques ministères), avant de développer son expertise professionnelle grâce à des approvisionnements majeurs et complexes à la Défense nationale (2008-2019), puis à Transports Canada (2019), où elle a mis sur pied – et dirigé – la gouvernance, la surveillance, les politiques et les rapports d'approvisionnement du ministère.

Tout au long de sa carrière, Ève a eu la chance de collaborer avec des leaders inspirants et généreux. En évoluant en un leader transformateur, déterminée à rendre son travail significatif et à mener des changements porteurs de sens, Ève offre la même opportunité de développement à ses collègues. Déterminée à donner au suivant, Ève multiplie les opportunités de volontariat. Au fil du temps, elle a été coach et mentor pour divers programmes. À l'ICAGM, elle a siégé au *Conseil d'administration* (2019-2021), a présidé le *Comité des activités d'apprentissage* (2019-2021) et a coprésidé le *Sommet virtuel* (2020). Depuis 2023, elle copréside le [Conseil consultatif des clients](#) (CCC) de SPAC, le forum interministériel sur l'approvisionnement.

Ève se sent interpellée à redresser les situations injustes : elle défend une culture de respect, de justice et de dignité, intégrant la diversité, l'équité et l'inclusion. À Transports, elle est membre active de réseaux de diversité, tels que *Réseau Femmes+* et le *Comité directeur du Réseau pour les personnes en situation de handicap*. En tant que personne intersectionnelle à fort potentiel, Ève a été la candidate de TC pour le [Programme de perfectionnement en leadership Mosaïque](#), Cohorte 2.

Ardente défenseuse de la diffusion des connaissances, du perfectionnement professionnel, d'élever les autres lorsque l'on grandit, et de l'innovation dans la fonction publique, Ève a hâte de vous rencontrer !

SÉANCE SIMULTANÉE # 10

PRENEZ VOTRE CARRIÈRE EN MAIN – LE POINT SUR LES INITIATIVES DE PROFESSIONNALISATION, DE SENSIBILISATION ET DE MOBILISATION DU SECRÉTARIAT DU CONSEIL DU TRÉSOR DU CANADA (SCT)

Vous êtes-vous déjà demandé à quoi ressemblera l'avenir de la professionnalisation, de la sensibilisation et de la mobilisation pour les collectivités de l'approvisionnement et de la gestion du matériel du gouvernement du Canada? Joignez-vous au Bureau de développement des collectivités (BDC) de la fonction de contrôleur du SCT pour obtenir des mises à jour intéressantes sur les efforts déployés dans le cadre du nouveau Cadre de développement professionnel, y compris les résultats de plusieurs initiatives pilotes menées dans l'ensemble des ministères afin d'appuyer la mise en œuvre des activités de déploiement, ainsi que les nouveaux outils de sensibilisation et de soutien désormais offerts aux collectivités. Ne manquez pas cette occasion de prendre votre carrière en main, d'apprendre comment le BDC peut vous accompagner dans votre développement et de poser des questions aux experts les plus reconnus dans ce domaine.

Alberto Garcia-Vargas, conseiller principal, Secteur de la gestion des investissements, Bureau du contrôleur général, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

Alberto est conseiller principal au Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, et est chargé de la conception et de la mise en œuvre d'un nouveau cadre de perfectionnement professionnel pour les collectivités de l'approvisionnement et de la gestion du matériel du gouvernement du Canada. Au cours des 15 années qu'il a passées dans la fonction publique, Alberto a dirigé des projets tels que le plan d'action visant à accroître la participation des femmes aux processus d'approvisionnement; l'expansion de la collaboration en matière d'approvisionnement entre le gouvernement fédéral et d'autres ordres de gouvernement; et le bureau de gestion de projet pour la modernisation de l'approvisionnement à Services publics et Approvisionnement Canada. Il y a longtemps, Alberto a aidé les ministères à renforcer leur capacité à mettre en œuvre la stratégie de renouvellement de l'approvisionnement. Alberto est titulaire d'une maîtrise internationale en administration des affaires. Il a acquis son expérience internationale en vivant dans quatre pays; en obtenant et livrant des contrats en tant que client de gouvernements étrangers; et en mettant au point des programmes de compétitivité économique, dont l'un d'entre eux nous a permis d'avoir accès à des baies fraîches pendant l'hiver.

Souad El Mestassi, conseillère principale, Sensibilisation et engagement, Secteur de la gestion des investissements, Bureau du contrôleur général, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

Souad El Mestassi est une conseillère principale dévouée qui a à cœur de favoriser la collaboration, d'établir des réseaux interministériels et de susciter des changements significatifs au sein de la fonction publique. Forte de plus d'une décennie d'expérience en gouvernance, gestion du changement, optimisation des processus et perfectionnement de la main-d'œuvre, Souad a grandement contribué à moderniser les opérations et à favoriser l'excellence professionnelle dans l'ensemble du gouvernement.

Dans le cadre de ses fonctions actuelles, Souad dirige les initiatives de sensibilisation et de mobilisation, les mises à jour des données démographiques et les efforts de renforcement des collectivités, en faisant la promotion de solutions stratégiques qui améliorent l'efficacité et l'inclusivité des activités des collectivités de la fonction de contrôleur. Elle collabore étroitement avec les collectivités interministérielles de l'approvisionnement, de la gestion du matériel, des biens immobiliers et de la gestion de projet, assurant l'intégration des principes d'inclusion, de diversité, d'équité et d'accessibilité (IDEA) dans toutes les initiatives.

Déterminée à soutenir les employés de la fonction publique au sein des collectivités de la fonction de contrôleur, Souad facilite des programmes de sensibilisation novateurs, simplifie les processus et fournit une orientation stratégique conforme aux priorités pangouvernementales. Son approche pratique, son souci du détail et sa capacité à gérer efficacement le changement ont fait d'elle une partenaire de confiance dans l'atteinte des objectifs organisationnels.

Souad est titulaire d'un baccalauréat en économie d'entreprise de la Haute École spécialisée de Suisse occidentale Valais (HES-SO Valais-Wallis), en Suisse.

SÉANCE SIMULTANÉE # 11

APPROVISIONNEMENT SOCIAL À LA SPC - S'AGRANDIR POUR ATTEINDRE ET DÉPASSER LES OBJECTIFS EN MATIÈRE D'APPROVISIONNEMENT SOCIAL

Le gouvernement du Canada a pour priorité de rendre les procédures d'approvisionnement plus inclusif et de diversifier les soumissionnaires dans les activités d'approvisionnement public fédérales. À cet effet, le gouvernement du Canada a établi plusieurs seuils d'approvisionnements liés à différentes initiatives sociales, y compris l'écologisation du gouvernement, les entreprises autochtones et l'accessibilité, entre autres. SPC a mis en œuvre différentes stratégies pour respecter et dépasser ces obligations, ainsi que pour piloter de nouvelles initiatives visant à cibler d'autres groupes en quête d'équité qui sont sous-représentés dans les approvisionnements fédéraux. Au cours de la présentation, SPC exposera son approche des seuils d'approvisionnement social et fournira aux participants un aperçu de S'élançer, l'initiative d'approvisionnement social de SPC.

Rachelle McGregor, gestionnaire, Considérations sur l'Approvisionnement Agile, Services partagés Canada

Rachelle McGregor est une fonctionnaire dévouée qui possède un solide parcours d'excellence dans le domaine de l'Approvisionnement et de l'administration publique. Avec plus d'une décennie d'expérience, elle a occupé des rôles clés au sein de divers organismes gouvernementaux, notamment Environnement Canada, l'ASFC et SPC. Depuis 2010, Approvisionnement met activement son expertise au service du secteur public, en se concentrant sur l'approvisionnement opérationnel et le sourcing stratégique. Son engagement en faveur de l'efficacité et de l'efficacités a permis d'obtenir des résultats fructueux dans de nombreux projets d'approvisionnement, assurant ainsi une utilisation optimale des ressources publiques.

Actuellement, Rachelle est responsable de l'équipe « Considerations in Agile Approvisionnement » au Centre d'expertise en Approvisionnement Agile et Innovant. À ce titre, elle est le fer de lance de la mise en œuvre des méthodologies agiles dans les processus d'approvisionnement, s'efforçant d'améliorer la flexibilité, l'adaptabilité et l'innovation dans les marchés publics. Elle est chargée de superviser le projet Approvisionnement, qui vise à rationaliser les pratiques d'approvisionnement et à améliorer l'accès des groupes sous-représentés aux opportunités de marchés publics.

Nadia Kelly, responsable des initiatives stratégiques en matière de politique, de gouvernance et de conformité, Services partagés Canada

Nadia Kelly se consacre à la promotion de l'excellence dans les domaines de l'approvisionnement et de l'administration publique. Au cours de sa longue carrière, qui s'étend sur plus d'une décennie, Nadia a occupé divers postes au sein d'organismes gouvernementaux tels que à SPAC, Ressources naturelles Canada, Parcs Canada et SPC. Depuis 2011, elle est une force directrice dans le secteur public, se spécialisant

dans les rôles d'approvisionnement opérationnels et non opérationnels, comme les politiques d'approvisionnement.

Actuellement gestionnaire des Initiatives stratégiques au sein de l'équipe des Politiques, de la gouvernance et de la conformité à SPC, Nadia est à l'avant-garde de la transformation des pratiques d'approvisionnement. Dans ses fonctions actuelles et antérieures, elle a plaidé en faveur de l'intégration de mesures socio-économiques dans les processus de passation de marchés, dans le but d'insuffler de la flexibilité, de l'adaptabilité et de l'innovation dans les marchés publics. Nadia supervise actuellement divers portefeuilles, notamment les approvisionnements autochtones, les approvisionnements écologiques, l'accessibilité dans les approvisionnements et les langues officielles dans les approvisionnements. Ces initiatives soulignent le dévouement inébranlable de Nadia à la promotion d'un accès équitable aux opportunités de marchés publics pour les groupes sous-représentés.

SÉANCE SIMULTANÉE # 12

UN PONT ENTRE DEUX MONDES DU POINT DE VUE DU LEADERSHIP: L'INTÉGRATION ENTRE LA GESTION DU MATÉRIEL ET L'APPROVISIONNEMENT

Les disciplines de la gestion du matériel et de l'approvisionnement sont intrinsèquement liées. Dans ce panel, nous avons une discussion ouverte avec des personnes qui se sont d'abord concentrées sur un côté de la médaille, mais qui ont maintenant été exposées à l'autre côté. Ils nous feront part de leurs réflexions et de leur expérience en matière d'équilibre entre ces deux mondes.

Modérateur:

- Mike Rainville, gestionnaire national, Opérations du programme des uniformes et de l'équipement, Gendarmerie royale du Canada

Panélistes:

- Christine Lamarche, Directrice générale, Gestion des approvisionnements, du matériel et des actifs, Gendarmerie royale du Canada;
- Jean-Daniel Bourret, chef, Bureau de l'assurance de la qualité des contrats et de la conformité des dossiers, Services publics et approvisionnement Canada ;
- Ryan Charbonneau, directeur, Politique et procédures en matière de matériel, ministère de la Défense nationale.

Mike Rainville, Gestionnaire, Planification et comptabilité, Programme des uniformes et de l'équipement, Gendarmerie royale du Canada

Mike a commencé sa carrière dans la fonction publique fédérale en 2008 en tant que technicien d'entrepôt pour le Programme des uniformes et de l'équipement de la GRC. Il a ensuite occupé un poste de représentant des services à la clientèle et a également travaillé au sein de la Section de la conception et de l'autorité technique du programme. En 2011, Mike a commencé à s'intéresser particulièrement aux aspects de l'approvisionnement et de la gestion du matériel du Programme des uniformes et de l'équipement et a travaillé en étroite collaboration avec la gestionnaire de la Section de la planification et de la comptabilité avant qu'elle ne prenne sa retraite. Après avoir

remporté le concours pour le poste, Mike a continué à jouer ce rôle essentiel qui comprend la prévision des matériaux pour tous les uniformes de la GRC fournis par l'UEP, la gestion du budget du programme, le lancement de demandes pour des appels d'offres concurrentiels et l'engagement dans des approvisionnement de faible valeur pour le fonctionnement et l'entretien ainsi que pour les uniformes. En outre, Mike a travaillé en étroite collaboration avec plusieurs modules de l'instance SAP de la GRC, TEAM, et a acquis des connaissances approfondies en matière de gestion du matériel.

Christine Lamarche, directrice générale, Approvisionnement, gestion du matériel et des actifs, Gendarmerie royale du Canada

Christine Lamarche est directrice générale de l'Approvisionnement, du matériel et de la gestion des actifs à la Gendarmerie royale du Canada. Christine est entrée dans la fonction publique en tant qu'étudiante du PFETÉ. Elle a passé sa carrière dans le domaine des approvisionnements, occupant divers postes à Services publics et Approvisionnement Canada, au Bureau du Conseil privé, à la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada, à l'Agence des services frontaliers du Canada, et elle travaille maintenant à la GRC. Christine est titulaire d'une licence en administration de l'Université d'Ottawa.

Jean-Daniel Bourret, Chef, Bureau de l'assurance de la qualité des contrats et de la conformité des dossiers, Services publics et Approvisionnement Canada

Jean-Daniel Bourret est le chef du Bureau de l'assurance de la qualité des contrats et de la conformité des dossiers pour Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC). Il possède une formation et une expérience considérables en matière d'Approvisionnement et de Gestion du matériel. Sa carrière de 21 ans au sein du gouvernement fédéral comprend 17 ans d'Approvisionnement, 12 ans de Gestion du matériel et 14 ans en tant que cadre. Outre SPAC, Jean-Daniel a travaillé à l'Agence de santé publique du Canada, à Affaires autochtones et Développement du Nord Canada et, plus récemment, à Pêches et Océans Canada. Jean-Daniel est également le trésorier de l'ICAGM.

Jean-Daniel détient un baccalauréat en administration des affaires avec mineure en opérations et logistique de l'Université Laval, ainsi que le titre de professionnel en gestion de la chaîne d'approvisionnement (PGCA).

Ryan Charbonneau, Directeur, Politique et procédures en matière de matériel, Ministère de la Défense nationale

Mr. Charbonneau a commencé sa carrière dans la fonction publique en 2008 en tant que PG au ministère de la Défense nationale (MDN), où il a gravi les échelons au fil des ans jusqu'à des postes d'approvisionnement de plus en plus élevés. En 2014, il a appuyé la mise en œuvre de la Stratégie d'approvisionnement en matière de défense (SDP), qui visait à simplifier les processus d'approvisionnement et à accroître les pouvoirs de passation de marchés au sein du MDN. En 2018, il est devenu directeur des plans et besoins des systèmes de matériel, supervisant l'habilitation informatique des processus d'acquisition et de soutien du matériel. Après avoir occupé le poste de directeur de l'approvisionnement et de la passation des marchés au Bureau du vérificateur général, il

est retourné au MDN à titre de directeur de la politique et des procédures du matériel, où il supervise actuellement l'approvisionnement, la gestion du matériel et les politiques et procédures d'ingénierie.

SÉANCE SIMULTANÉE # 13 EMBRASSER L'AUTHENTICITÉ

Il a été prouvé que le fait d'embrasser son authenticité améliore la satisfaction au travail, la performance, les relations interpersonnelles, la résilience, le bien-être et la croissance professionnelle. Cette séance se penchera sur ce que cela signifie vraiment et vous donnera un aperçu de l'autonomisation personnelle au fur et à mesure que vous poursuivez votre cheminement de carrière.

Bronwynn Guymmer, Chef de section, DMPP 7, Politique et procédures en matière de matériel, ministère de la Défense nationale

Bronwynn Guymmer, vétéran de 28 ans des Forces armées canadiennes, est actuellement analyste principale de la politique de gestion du matériel au sein du ministère de la Défense nationale et des Forces armées canadiennes. Elle possède une vaste expérience de la gestion du matériel, depuis les unités opérationnelles de première ligne jusqu'à la supervision et la coordination au niveau de l'entreprise. Elle a suivi la formation d'architecte en transformation de la chaîne d'approvisionnement, est certifiée dans le modèle de référence des opérations de la chaîne d'approvisionnement et a mené de nombreuses initiatives de changement au sein du MDN.

Becky Ladouceur, Chef d'équipe, Développement de la politique de gestion du matériel, Ministère de la Défense nationale

Becky est chef d'équipe pour l'élaboration de la politique de gestion du matériel, un poste qui exige une connaissance approfondie de l'intégration entre les différents domaines fonctionnels de la chaîne d'approvisionnement de la défense. Son équipe effectue des recherches et des analyses avant d'élaborer ou de modifier des politiques dans le Manuel d'administration des approvisionnements afin de soutenir les activités de la Défense nationale au Canada et à l'étranger. Becky fait partie de l'initiative de mise à jour de la communauté de gestion du matériel, récemment mise en place, qui sert à s'engager directement avec les membres à tous les niveaux de la communauté afin de fournir des informations relatives à la gestion du matériel.

SÉANCE SIMULTANÉE # 14

ASSURANCE QUALITÉ : PERMETTRE D'OBTENIR LES BONS RÉSULTATS !

Permettre d'obtenir les bonnes choses L'assurance de la qualité peut aider à obtenir ce dont elle a besoin pour ceux qui en ont besoin et à apprendre comment l'assurance de la qualité du gouvernement joue un rôle important en veillant à ce que ce qui est demandé soit ce qui sera livré.

Glendon Romard, Gestionnaire de l'assurance de la qualité pour la Direction de l'assurance de la qualité du ministère de la Défense nationale (MDN)

Glendon a plus de 23 ans d'expérience au ministère de la Défense nationale. Il supervise actuellement l'assurance de la qualité du gouvernement pour 60 entrepreneurs du MDN,

de la défense des États-Unis et de l'OTAN dans l'Est de l'Ontario et la région de Gatineau. Glendon gère les vérifications de la qualité des cartes de circuit, des munitions, des véhicules, des systèmes de réparation et de modification d'aéronefs et de system de contrôle pour les navires, les chars et les aéronefs. Il mène également des formations et des présentations en assurance de la qualité à l'interne pour le sous-ministre adjoint (Matériels) et pour les unités de la Force Aérienne et du Groupe de recrutement des Forces canadiennes.

Peter Bradford, Représentant de l'Assurance de la Qualité (RQA), Direction de l'Assurance de la Qualité (DAQ), Ministère de la Défense nationale (MDN)

Peter a plus de 23 ans d'expérience au sein du Ministère de la Défense Nationale. Il assure actuellement l'assurance qualité gouvernementale auprès de 11 différents contractants pour le MDN, la Défense américaine et l'OTAN dans l'est de l'Ontario et la région de Gatineau. Au cours de sa carrière, Peter a fourni une assurance qualité sur divers équipements, y compris le bras spatial canadien, les systèmes de guidage de navigation pour la Station spatiale internationale, les systèmes de commandement et de contrôle pour tous types de véhicules et navires militaires, les systèmes radar, les équipements de recherche et de sauvetage et les munitions. Il fournit également des formations et des présentations sur l'assurance qualité à l'interne pour la Direction de l'assurance qualité.

**ACTIVITÉ INTERACTIVE
SIMULATION D'ENTRETIEN**

Kate Fahey, gestionnaire des approvisionnements et des contrats, Agence canadienne d'inspection des aliments

Kate a plus de 17 ans d'expérience en matière d'Approvisionnement et de passation de marchés au sein du gouvernement fédéral. Elle a commencé sa carrière en travaillant sur le projet de remplacement du char Léopard 2 au sein du ministère de la Défense nationale (MDN). Elle a continué à travailler au MDN pendant les 15 années suivantes, se spécialisant dans l'approvisionnement de services et d'équipements militaires de soutien au combat. En 2021, elle a rejoint l'Agence canadienne d'inspection des aliments en tant que gestionnaire des achats et des contrats, responsable de la politique et des procédures d'achat, de la formation, de l'établissement de rapports et de la conformité.

En tant que gestionnaire ayant gravi les échelons de PG-02 à PG-06, elle a participé à de nombreux entretiens au fil des ans, à la fois en tant que candidate et en tant que gestionnaire d'embauche. Elle aime beaucoup soutenir et accompagner les membres de son équipe tout au long du processus de concours PG et a organisé plusieurs séances de préparation à l'entretien et des simulations d'entretien pour ses collègues au fil des ans.

SÉANCE SIMULTANÉE # 15

CE QUE VOUS NE SAVIEZ PAS QUE VOUS NE SAVIEZ PAS SUR LE TRUQUAGE DES OFFRES: APPRENEZ À PROTÉGER L'INTÉGRITÉ DE VOS PROCESSUS D'APPROVISIONNEMENT

Les marchés publics peuvent être exposés au risque de truquage des offres, en particulier dans un contexte économique difficile et incertain. L'évolution des marchés peut pousser les fournisseurs à adopter un comportement risqué pour tenter de gagner un peu plus d'argent. Apprenez comment prévenir, détecter et signaler le truquage des offres dans vos processus de passation de marchés et participez à une démonstration de l'outil d'évaluation des risques de collusion en ligne du Bureau de la concurrence, qui peut vous aider à minimiser le risque de truquage des offres.

Autres détails :

- La Séance comprendra une présentation, des ressources imprimées et virtuelles que les participants pourront emporter, ainsi qu'une démonstration interactive de notre outil d'évaluation des risques de collusion.

Apprentissages et enseignements :

- Compréhension du droit de la concurrence afin de s'engager de manière plus sûre avec la communauté des fournisseurs et de repérer les truquages d'offres.
- Stratégies pour prévenir le truquage des offres au stade de la conception et de la rédaction des appels d'offres
- Connaissance des ressources du Bureau pour les responsables de l'Approvisionnement et à partager avec la communauté des fournisseurs.

Majid Charania, directeur de la conformité et de la sensibilisation, Bureau de la concurrence du Canada

Majid Charania est directeur de la conformité et de la sensibilisation au Bureau de la concurrence du Canada. Son équipe est chargée de promouvoir la conformité des entreprises de toutes tailles aux lois appliquées par le Bureau de la concurrence. Avant d'occuper son poste actuel, il était conseiller spécial de l'actuel et de l'ancien commissaires à la concurrence. Majid a précédemment occupé des fonctions d'exécution et de contentieux au Bureau, au ministère de la Justice et à la DG Concurrence de la Commission européenne. Il a également enseigné le droit de la concurrence à la faculté de droit de l'Université métropolitaine de Toronto. Avant de rejoindre le Bureau, il a travaillé dans le secteur privé. Majid est un professionnel certifié de la conformité et de l'éthique et il est diplômé en droit et en administration des affaires internationales.

SÉANCE SIMULTANÉE # 16

RAIL À HAUTE FRÉQUENCE (RHF) - UNE APPROCHE COLLABORATIVE DE LA PASSATION DES MARCHÉS ET DE LA RÉALISATION DES PROJETS

La présentation donnera un aperçu complet de l'étape d'approvisionnement de l'initiative projet de train à grande vitesse (TGV). Elle vise à expliquer les objectifs, la portée et l'importance de l'Initiative tout en mettant en évidence l'approche collaborative de la réalisation des projets choisie pour ce projet générationnel. La présentation couvrira les différentes étapes de l'approvisionnement, en mettant l'accent sur les leçons apprises et

les approches novatrices utilisées, y compris des points de vue sur la mobilisation des intervenants, les processus d'évaluation et les stratégies d'approvisionnement. La présentation présentera également les prochaines étapes de l'Initiative, offrant un aperçu des étapes futures et de la vision à long terme.

Miguel Izquierdo Martin, Directeur général par intérim, Affaires commerciales et approvisionnement – Train à grande fréquence, Transports Canada

Miguel Izquierdo Martin est un professionnel expérimenté qui possède plus de 15 ans d'expérience avec le développement des projets d'infrastructure dans le cadre de modèles de partenariat public-privé (PPP).

Avant de se joindre à TC, Miguel a occupé le poste de directeur de projet pour le programme d'acquisition de services énergétiques au sein de Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC). Cette initiative de plusieurs milliards de dollars visait à moderniser le système d'énergie de quartier dans la région de la capitale nationale. En tant que directeur de projet, Miguel a géré avec succès les phases de préapprovisionnement, d'approvisionnement et d'exécution du contrat initial. Ce projet permettra de réduire considérablement les coûts énergétiques à long terme pour le Canada et les émissions de gaz à effet de serre.

Avant de se joindre à SPAC, Miguel a mis son expertise au service de PPP Canada, une société d'État fédérale, où il a aidé différents niveaux de gouvernement, y compris des organismes fédéraux, provinciaux, municipaux et autochtones, à élaborer des projets de PPP. Parmi les projets notables dans lesquels il a joué un rôle clé, citons le projet de corridor du pont Samuel-De Champlain, le Centre de préservation de Bibliothèque et Archives Canada et le système de transport en commun rapide par autobus de Winnipeg.

Avant de se joindre au gouvernement du Canada, Miguel a travaillé chez Elecnor, une entreprise mondiale de renom spécialisée dans le développement, la construction et l'exploitation de services de projets. Dans le cadre de ses fonctions, il a dirigé les activités de développement commercial et coordonné efficacement les équipes d'ingénierie de projet pour les appels d'offres en Inde et au Canada, en mettant l'accent sur le financement de projets et les projets clés en main.

Miguel est titulaire d'une maîtrise en droit, d'une maîtrise en administration des affaires internationales et d'un certificat de maîtrise en gestion de projet. Il est également un professionnel certifié en gestion de projet (PMP).

Kate Svazas, Directrice principale, Approvisionnement et gouvernance, Train à grande fréquence, Transports Canada

Kate Svazas est une professionnelle de l'approvisionnement comptant plus de 19 ans d'expérience dans la fonction publique fédérale. Elle a commencé sa carrière en tant qu'agente stagiaire à Services publics et Approvisionnement Canada, acquérant de l'expérience dans divers rôles à l'appui d'initiatives d'approvisionnement complexes.

En plus de son rôle de leadership dans l'approvisionnement du train à grand vitesse (TGV), Kate a contribué et dirigé plusieurs projets de grande envergure, notamment le projet du pont Samuel-De Champlain, le centre d'appels 1-800 O'Canada et la mise en œuvre d'outils d'approvisionnement en communications du GC, où sa planification stratégique et ses solutions novatrices ont été essentielles au succès. Kate a également joué un rôle essentiel dans la mise en œuvre d'Achats Canada, le nouveau système d'approvisionnement électronique du gouvernement du Canada.

Kate est titulaire d'un baccalauréat en communication de l'Université d'Ottawa et continue d'appliquer son expertise pour soutenir des solutions d'approvisionnement efficaces, collaboratives et novatrices dans le secteur public.

Olivier Caron, Gestionnaire, Approvisionnement du train à haute fréquence, Services publics et Approvisionnement Canada

Olivier Caron a plus de dix ans d'expérience dans la gestion des approvisionnements en infrastructures et en biens immobiliers dans divers rôles. À Affaires mondiales Canada, il a dirigé des approvisionnements majeurs, notamment les nouveaux hauts-commissariats à Londres, au Royaume-Uni, et à Abuja, au Nigéria. Depuis son retour à SPAC en 2017, il a géré l'approvisionnement de projets de partenariat public-privé, comme le centre de préservation Gatineau 2, gagnant de plusieurs prix, pour Bibliothèque et Archives Canada, et plus récemment, l'approvisionnement du train à grande vitesse en collaboration avec Transports Canada. Olivier fournit également un soutien consultatif pour les grands approvisionnements fédéraux en infrastructures partout au Canada.

Il s'engage à adapter les stratégies d'approvisionnement aux complexités uniques de chaque projet, en tirant parti d'approches novatrices telles que l'engagement précoce de l'industrie et les processus d'approvisionnement collaboratifs pour garantir les meilleurs résultats possibles, dans les délais et en adéquation avec les capacités du marché. Olivier détient une maîtrise en administration publique de l'École nationale d'administration publique.

Christopher Sullivan, Conseiller principal en politiques, Approvisionnement, Train à grande fréquence, Transports Canada

Christopher Sullivan est gestionnaire et conseiller principal en politiques au sein de l'équipe du train à grande vitesse (TGV) de Transports Canada. Après avoir d'abord mis l'accent sur les conseils en matière d'approvisionnement et le soutien logistique de l'Initiative, Chris joue maintenant un rôle clé dans la gestion des risques et les activités de gouvernance du programme.

Au cours de sa carrière de 20 ans dans la fonction publique, Chris a occupé plusieurs postes de gestion de l'approvisionnement. Son expérience comprend la gestion du processus d'approvisionnement en partenariat public-privé (PPP) pour le Programme d'acquisition de services énergétiques (PAES) à Services publics et Approvisionnement Canada, la direction de l'équipe des marchés de construction, d'architecture et d'ingénierie à Affaires mondiales Canada et la supervision des opérations

d'approvisionnement à Affaires autochtones et du Nord Canada (maintenant Services aux Autochtones Canada).

Tout au long de sa carrière, Chris a constamment cherché des occasions de s'engager dans des projets d'approvisionnement complexes. Il a mis en œuvre avec succès des solutions d'approvisionnement novatrices, contribuant à l'exécution efficace de projets et produisant des résultats positifs pour les Canadiens tant au pays qu'à l'étranger.

SÉANCE SIMULTANÉE # 17

VIVRE LE RÊVE - VOTRE CARRIÈRE DANS LA GESTION DES ACHATS ET DU MATÉRIEL

Enfant, vous avez déjà imaginé que vous finirais par avoir une carrière épanouissante et enrichissante dans l'Approvisionnement et la Gestion du Matériel ? Comment en sommes-nous arrivés là ? Parfois, nos carrières nous emmènent dans des directions inattendues, mais elles nous offrent des opportunités incroyables. Rejoignez-nous pour une discussion honnête avec notre panel d'experts dynamiques qui partageront leurs propres parcours et donneront des conseils et astuces pour vous aider à réussir, vous aussi !

Modératrice :

- Caroline Landry, Directrice exécutive, Secteur des politiques stratégiques, Direction générale des approvisionnements, Services publics et approvisionnements Canada

Panélistes :

- Josée Doucet, directrice principale, GCSurplus, Services publics et approvisionnements Canada
- Christine Lamarche, directrice générale, Gestion des approvisionnements, du matériel et des actifs, Gendarmerie royale du Canada
- Melody Jeaurond, directrice, Services des approvisionnements, Commission de la capitale nationale (CCN)
- Martin Stein, gestionnaire, Approvisionnement et contrats, Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes
- Mathieu Lemieux, conseiller principal en acquisitions, unité des contrats et des approvisionnements, Sécurité publique Canada

Caroline Landry, Directrice exécutive, Secteur des politiques stratégiques, Direction générale des approvisionnement, Services publics et approvisionnement Canada

Caroline Landry est membre du conseil d'administration de l'ICAGM, ainsi que présidente de notre Programme de mentorat en approvisionnement. Le poste qu'occupe Caroline est celui de Directrice générale du secteur de la Politique stratégique au sein de la Direction générale de l'approvisionnement à SPAC. Caroline a cumulé plus de 24 ans d'expérience au sein du gouvernement du Canada, et a occupé diverses fonctions de leader dans le domaine de l'approvisionnement au cours des 16 dernières années. Caroline est passionnée par tout ce qui concerne l'approvisionnement et est une ardente

défenseure des membres de la communauté de l'approvisionnement et de la gestion du matériel.

Josée Doucet, Directrice principale, GCSurplus, Services publics et Approvisionnement Canada

Josée Doucet s'est jointe à la fonction publique en 2009 après une carrière dans les Forces armées canadiennes. Elle a travaillé au sein du ministère de la Défense nationale en tant qu'analyste principale des politiques et en tant que conseillère dans le domaine de la gestion du matériel et en tant qu'autorité principale des approvisionnement responsable de la gestion de divers contrats, notamment la gestion optimisée du système d'armes, la réparation et la révision et les ventes militaires à l'étranger. Josée s'est jointe à Services publics et Approvisionnement Canada en 2014 à titre de gestionnaire GCMil responsable du dessaisissement des marchandises contrôlées et des actifs spécialisés. Josée a occupé des postes de direction tout au long de sa carrière et a assumé le rôle de directrice principale en mars 2020.

Christine Lamarche, directrice générale, Approvisionnement, gestion du matériel et des actifs, Gendarmerie royale du Canada

Christine Lamarche est directrice générale de l'Approvisionnement, du matériel et de la gestion des actifs à la Gendarmerie royale du Canada. Christine est entrée dans la fonction publique en tant qu'étudiante du PFETÉ. Elle a passé sa carrière dans le domaine des approvisionnements, occupant divers postes à Services publics et Approvisionnement Canada, au Bureau du Conseil privé, à la Commission de l'immigration et du statut de réfugié du Canada, à l'Agence des services frontaliers du Canada, et elle travaille maintenant à la GRC. Christine est titulaire d'une licence en administration de l'Université d'Ottawa.

Melody Jeurond, Directrice, Services d'approvisionnement, Commission de la capitale nationale

Melody est une professionnelle chevronnée des approvisionnements du gouvernement fédéral avec plus de 20 ans d'expérience. Vous la reconnaîtrez peut-être pour son rôle dans l'ancien Programme de certification du Secrétariat du Conseil du Trésor, ou pour ses nombreux rôles antérieurs au sein de l'ICPGM, notamment celui de vice-présidente (2016-2019) et présidente de l'atelier national (2017-2019).

Melody est actuellement directrice de l'approvisionnement à la Commission de la capitale nationale (CCN). Avant d'occuper son poste à la CCN, elle était directrice à Services publics et approvisionnement Canada (SPAC). À SPAC, elle était responsable des méthodes d'approvisionnement obligatoires pour les services professionnels, de leur modernisation et du système de services professionnels centralisé.

Melody est passionnée par l'approvisionnement et l'importance de la formation continue pour le milieu fédéral de l'approvisionnement. Elle est ravie de participer en tant que panéliste à l'atelier national 2024. Elle a hâte de rencontrer de nouveaux collègues et de voir des visages familiers!

Martin Stein, gestionnaire, approvisionnement et contrats, Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes

Martin Stein est gestionnaire des approvisionnements à la Section finances et administration de la Commission de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes. Il a plus de 12 ans d'expérience dans le gouvernement du Canada, dont 8 ans dans des postes de gestion en approvisionnement. Mentor dans le Programme de mentorat en approvisionnement, il soutient aussi l'Institut canadien de la gestion des approvisionnements et du matériel, dont il appuie la mission : renforcer les compétences, favoriser la collaboration et faire briller l'excellence professionnelle dans notre communauté. Grâce à son parcours dans un petit ministère, Martin a un point de vue différent et n'hésite jamais à discuter stratégie d'approvisionnement, aider les futurs fonctionnaires et connecter avec ses collègues.

Mathieu Lemieux, Conseiller principal en acquisitions, Unité de contrats et d'approvisionnement, Sécurité publique Canada

Mathieu est actuellement conseiller principal en acquisitions au sein de l'unité des contrats et des approvisionnements de Sécurité publique. Fonctionnaire depuis 2012, Mathieu a travaillé dans de nombreux ministères dont le ministère de la Défense nationale, Statistique Canada, le ministère de la Justice Canada, Transports Canada et le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada. Mathieu a acquis son expérience en approvisionnement en tant que client dans l'élaboration des exigences en soutenant les programmes et initiatives des ministères. Diplômé du programme de mentorat de l'ICAGM, Mathieu s'est joints à la communauté des opérations en achats opérations en 2022. Dans son rôle actuel, il achète des services professionnels de complexité moyenne à élevée, des services de recherches auprès d'établissements universitaires et des contrats pour soutenir les événements publics.

SÉANCE SIMULTANÉE # 18

LE POUVOIR DES APPROVISIONNEMENTS : DES MESURES URGENTES EN FAVEUR DU CLIMAT POUR UN CANADA DURABLE

Avec moins de 150 entreprises canadiennes ayant fixé un objectif scientifique de réduction des émissions de carbone, le Canada n'est pas sur la bonne voie pour atteindre ses objectifs en matière de climat et de développement durable. Venez apprendre pourquoi les professionnels de l'Approvisionnement ont le pouvoir de changer cette situation et d'avoir un impact significatif sur la performance du Canada en matière de développement durable.

Découvrez le rôle de l'Approvisionnement dans l'avancement de l'économie circulaire et les actions que vous pouvez entreprendre immédiatement.

Frances Edmonds, Responsable de l'impact durable, HP Canada

Frances Edmonds est responsable de l'impact durable chez HP Canada, où elle est responsable du développement commercial et supervise les programmes de responsabilité sociale d'entreprise à l'échelle nationale. En mettant l'accent sur les approvisionnement durables, Frances conduit des changements significatifs dans tous les secteurs qui soutiennent un avenir économique plus circulaire et plus durable pour le

Canada. Avec plus de 30 ans d'expérience, Frances est reconnue comme l'une des meilleures professionnelles du développement durable au Canada ayant reçu deux prix Clean 50, est inscrite au Temple de la renommée des femmes canadiennes dans le secteur informatique et a conduit HP à devenir l'entreprise technologique la plus durable au monde. Canada.

Passionnée par la conduite du changement par l'éducation, Frances a développé et mis en œuvre des programmes de bénévolat à l'échelle mondiale pour HP. Elle est vice-présidente du conseil d'administration de Learning for a Sustainable Future et sert de consultante auprès des clients et des établissements universitaires sur les stratégies de développement durable. Elle siège également au Conseil consultatif sur le développement durable du ministre de l'Environnement et du Changement climatique Canada et a réalisé des travaux au sein du Groupe d'experts sur l'économie circulaire au Canada réuni par le Conseil des académies canadiennes. Comme on l'a vu sur des scènes telles qu'Elevate et TEDx, Frances est à la fois conférencière invitée et conférencière sur un large éventail de sujets, notamment l'économie circulaire. Titulaire d'un diplôme en sciences de l'environnement de l'Université de Bradford (Royaume-Uni) et d'un diplôme d'études supérieures en santé et sécurité au travail, Frances est également une professionnelle canadienne de la sécurité agréée (CRSP).

SÉANCE SIMULTANÉE # 19

DES SILOS AUX SOLUTIONS : RENFORCER LES PARTENARIATS INTERFONCTIONNELS ENTRE LES SERVICES AUX ENTREPRISES

Cette session examinera de manière critique les défis partagés et les obstacles systémiques rencontrés dans les domaines de l'Approvisionnement, de la gestion du matériel, des biens immobiliers, de la gestion financière et d'autres services de l'entreprise. Les panélistes analyseront les points d'intersection et les chevauchements de processus, en mettant l'accent sur la manière dont les politiques, les systèmes numériques et les structures de gouvernance peuvent soit renforcer les silos, soit permettre une véritable intégration interfonctionnelle.

Modératrice :

- Carolyn Montague, associée, Performance Management Network Inc. et présidente de l'Institut canadien de gestion des approvisionnements et du matériel (bénévole)

Panelistes :

- Jean-Claude Azar, Directeur général, Administration Direction, Direction générale des finances et de l'administration, Agence du revenu du Canada
- Nausheena Wright, Directrice générale intérimaire, Direction générale du dirigeant principal des finances, Santé Canada
- Maxime Thauvette, Directeur exécutif – Approvisionnement, politique et gestion des actifs (APGA), Direction générale du Dirigeant principal des finances (DGDPF), Emploi et Développement social Canada

Carolyn Montague, Partenaire, Performance Management Network Inc. et Présidente, Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel (bénévole)

Carolyn est la présidente de l'ICAGM ainsi qu'une associée de Performance Management Network Inc., une société de conseil en gestion située à Ottawa. Carolyn a commencé dans le domaine de l'approvisionnement en 1982 en tant qu'agente stagiaire à ce qui s'appelait à l'époque Supply and Services. C'est maintenant SPAC. Au cours de ses 40 années de carrière dans le domaine de l'approvisionnement, elle a acheté presque tous les types de services, ainsi que des logiciels, du matériel et de nombreux types de biens. Elle a donné, à un moment ou à un autre, tous les cours requis pour le programme de certification en approvisionnement et en gestion du matériel au nom de l'EFPC. Elle a également élaboré et donné plus de 35 cours différents pour divers ministères et organismes fédéraux.

Jean-Claude Azar, Directeur général, Administration Direction, Direction générale des finances et de l'administration, Agence du revenu du Canada

Jean-Claude a débuté sa carrière dans la fonction publique fédérale en 2006 et a occupé des postes de responsabilités croissantes au cours des années qui ont suivi. Depuis 2009, il a occupé divers postes de gestion et de direction dans les domaines de l'approvisionnement et de la gestion du matériel. Il a dirigé la transformation de l'approvisionnement au ministère des Pêches et des Océans. Il est actuellement directeur de la Division des approvisionnement à l'ARC. Il détient un diplôme en commerce et est diplômé du programme de leadership Direction de l'École de la fonction publique du Canada.

Nausheena Wright, Directrice générale intérimaire, Direction générale du dirigeant principal des finances, Santé Canada

Nausheena Wright travaille dans le domaine de l'approvisionnement depuis le début de sa carrière dans la fonction publique, il y a 18 ans. Elle a travaillé dans différents domaines de l'approvisionnement, notamment les opérations, la gestion des biens et les données/rapports. Nausheena est actuellement directrice des approvisionnement et de la gestion du matériel et des biens à Santé Canada, où elle est chargée de fournir des services centralisés des approvisionnements et de gestion des biens à Santé Canada et à l'Agence de santé publique du Canada, dans le cadre d'un partenariat de services partagés. Au cours des deux dernières années, elle a apporté un soutien essentiel aux deux organisations pour répondre aux besoins en matière d'approvisionnement afin de soutenir la réponse à la pandémie. Elle se concentre actuellement sur la modernisation des approvisionnements au sein de l'organisation tout en répondant aux exigences politiques dans le secteur des approvisionnements en constante évolution.

Nausheena est titulaire d'une baccalauréat en commerce de l'Université d'Ottawa. Tout juste sortie de l'université, Nausheena a rejoint la fonction publique en tant qu'agente interne (AI) à Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC). Grâce au programme AI, Nausheena a acquis de l'expérience dans l'approvisionnement de divers biens et services. Elle a poursuivi sa carrière dans le domaine de l'approvisionnement à Ressources naturelles Canada et à Statistique Canada avant d'atterrir à Santé Canada

en 2015, où elle occupe encore aujourd'hui le poste de directrice. Elle est mariée et a deux petits garçons qui la tiennent très occupée. Elle aime la lecture, les jeux de réflexion et est une Swiftie enthousiaste (fan de Taylor Swift).

Maxime Thauvette, Directeur exécutif – Approvisionnement, politique et gestion des actifs (APGA), Direction générale du Dirigeant principal des finances (DGDPF), Emploi et Développement social Canada

Maxime Thauvette est Directeur exécutif de l'approvisionnement, de la politique et de la gestion des actifs à Emploi et Développement social Canada (EDSC). Il dirige les opérations et la stratégie d'approvisionnement d'EDSC, supervisant le Programme national des cartes d'achat, les rapports législatifs, la gouvernance des politiques, la gestion des actifs, les services-conseils aux clients, le renforcement des capacités, ainsi que la collaboration avec des intervenants clés pour faire avancer les initiatives stratégiques d'EDSC. Il a commencé sa carrière dans la fonction publique en 2009 par le biais du Programme de perfectionnement des agents internes de Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC). Au cours de ses 14 années à SPAC, Maxime a occupé des postes de plus en plus élevés, notamment en dirigeant les activités d'approvisionnement pour le Régime canadien de soins dentaires et l'initiative de Modernisation du versement des prestations. Dans ces fonctions, il a géré des stratégies d'approvisionnement complexes, favorisé l'engagement des intervenants et supervisé des contrats totalisant des centaines de millions de dollars.

Maxime détient un baccalauréat spécialisé conjoint en histoire et en sciences politiques de l'Université d'Ottawa. Ses contributions à la transformation des approvisionnements ont été reconnues par plusieurs prix soulignant l'excellence du service à la clientèle et ses réalisations importantes dans des initiatives gouvernementales clés.

SÉANCE SIMULTANÉE # 20

TIRER PARTI DE L'ANALYTIQUE ET DES DONNÉES POUR UN APPROVISIONNEMENT PLUS INTELLIGENT ET PLUS AGILE

Alors que les organisations du secteur public font face à une pression croissante pour optimiser les dépenses, renforcer la transparence et améliorer l'efficacité, l'utilisation stratégique des données est devenue plus critique que jamais. Dans cette session, nous explorerons comment l'analyse et les données révolutionnent les pratiques d'Approvisionnement - à travers le gouvernement, l'éducation, la santé et les secteurs à but non lucratif.

Nous nous pencherons sur les points suivants :

- L'état actuel de l'analyse des données dans les achats fédéraux
- Les avantages de la prise de décision fondée sur les données dans le processus d'acquisition
- La mise en œuvre de l'analyse prédictive pour prévoir les besoins futurs et les tendances du marché
- Les stratégies pour améliorer la visibilité des dépenses et les économies
- Les meilleures pratiques pour favoriser une culture axée sur les données au sein des équipes d'approvisionnement

Cette session est idéale pour les agents d'approvisionnement, les spécialistes des contrats, les gestionnaires de programmes et les dirigeants d'agences qui cherchent à exploiter la puissance des données pour favoriser des processus d'approvisionnement plus efficaces et plus efficaces. Les participants obtiendront des informations pratiques et des stratégies exploitables pour mettre en œuvre des approches axées sur les données dans leurs propres organisations, ce qui se traduira en fin de compte par une meilleure valeur pour les contribuables et de meilleurs résultats pour les missions.

Rejoignez-nous pour découvrir comment l'analyse et les données peuvent transformer l'Approvisionnement fédéral d'une fonction réactive à un moteur stratégique de la réussite organisationnelle.

Jacob Korenblum, chef du secteur public canadien, Amazon Business Canada

Jacob Korenblum est un ancien responsable de la politique numérique au Service numérique de l'Ontario, qui a travaillé sur des dossiers d'approvisionnement au sein du ministère provincial de la Prestation des services publics et commerciaux, du Bureau du Cabinet et du Secrétariat du Conseil du Trésor. Actuellement, il dirige la pratique du secteur public chez Amazon Business Canada. Jacob est titulaire d'un diplôme en économie et en relations internationales de l'Université de Toronto, et d'un Ed.M. en politique éducative internationale de l'Université de Harvard, où il a été boursier de la Fondation Reynolds dans le domaine de l'entreprise sociale.

4 JUIN 2025

DISCOURS LIMINAIRE # 21

Bill Matthews, Secrétaire du Conseil du Trésor, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

Le 24 mai 2024, le premier ministre a annoncé la nomination de Bill Matthews au poste de secrétaire du Conseil du Trésor.

Auparavant, M. Matthews occupait le poste de sous-ministre de la Défense nationale de janvier 2022 à juin 2024, de sous-ministre des Services publics et de l'Approvisionnement de janvier 2019 à janvier 2022, celui de sous-ministre délégué principal de la Défense nationale d'octobre 2017 à janvier 2019, de même que celui de contrôleur général du Canada de juillet 2014 à octobre 2017.

M. Matthews a exercé plusieurs fonctions de dirigeant au sein du Bureau du contrôleur général et du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, où il assumait des responsabilités liées aux domaines de la politique de gestion financière, du Budget des dépenses, de l'évaluation et de la gestion des dépenses.

Comptable professionnel agréé, M. Matthews a aussi reçu le titre de Fellow des Comptables professionnels agréés en octobre 2016. Il est titulaire d'un baccalauréat en commerce de l'Université Dalhousie.

SÉANCE SIMULTANÉE # 22

GESTION DU CHANGEMENT DANS L'ADOPTION DE L'IA

La gestion de la résistance organisationnelle aux technologies de l'IA est cruciale pour une mise en œuvre réussie. Les meilleures pratiques consistent à favoriser une culture de collaboration et de transparence, dans laquelle les employés sont activement impliqués dans la transition vers l'IA. Les programmes de formation devraient mettre l'accent sur l'amélioration des compétences numériques et répondre aux préoccupations concernant l'impact de l'IA sur les emplois. Le fait d'impliquer les employés dès le début par le biais d'approches basées sur des scénarios peut renforcer la confiance et apaiser les craintes. Les dirigeants doivent plaider en faveur de l'intégration de l'IA, en démontrant ses avantages et en alignant les initiatives en matière d'IA sur les objectifs de l'organisation.

Anjana Raman, directrice de la gestion des programmes, Infosys Public Services

Anjana a 27+ ans d'expérience dans l'Approvisionnement, le transport en commun, les services financiers, la fabrication à travers un large éventail d'industries, y compris le gouvernement. En tant que directrice de programme, Anjana dirige le programme EPS et CanadaBuys du côté d'Infosys, en soutenant et en améliorant la solution mise en œuvre. Le site Web de CanadaBuys répond aux besoins de tous les Canadiens et satisfait aux exigences en matière d'accessibilité et de conformité à l'AECG.

Bob Ellis, Partenaire de conseil - Transformation de la main-d'œuvre, Infosys Public Services

Bob Ellis est consultant professionnel en gestion depuis plus de 26 ans et travaille pour Infosys Consulting depuis 19 ans. Il a occupé divers postes de direction au niveau mondial et régional et est actuellement le chef de la pratique de transformation des effectifs d'Infosys pour l'Amérique du Nord. Bob est spécialisé dans l'élaboration, l'opérationnalisation et la mise en œuvre de stratégies visant à assurer l'acceptation par les entreprises et la réalisation de la valeur de programmes complexes de transformation des entreprises fondés sur la technologie.

SÉANCE SIMULTANÉE # 23

COMPRENDRE L'ARRANGEMENT EN MATIÈRE D'APPROVISIONNEMENT EN LOGICIELS EN TANT QUE SERVICES DU SPAC

L'arrangement en matière d'approvisionnement en logiciels en tant que services a été établi en 2019 afin de simplifier le processus d'approvisionnement en solutions SaaS et en services professionnels connexes. Cette présentation a pour but de fournir aux clients du gouvernement du Canada des renseignements concernant l'accès et l'approvisionnement par l'entremise de l'arrangement en matière d'approvisionnement en logiciels sous forme de services, et de mieux faire connaître le véhicule à la fois au sein du GC et parmi les fournisseurs de l'industrie du SaaS.

Elizabeth Quenville, gestionnaire des achats, Services publics et Approvisionnement Canada

Elizabeth Quenville est gestionnaire à la Direction des achats d'applications et de logiciels de Services publics et Approvisionnement Canada. Elizabeth travaille au sein de la DGSA depuis plus de 18 ans et gère actuellement l'équipe responsable de l'arrangement en matière d'approvisionnement en logiciels en tant que services. Elle participe activement au groupe de travail sur l'Approvisionnement en nuage du gouvernement du Canada, établissant des outils et des modèles pour aider à fournir à SPAC et aux autres ministères les informations et les outils nécessaires à l'approvisionnement en solutions SaaS.

SÉANCE SIMULTANÉE # 24

COMMENT L'APPROVISIONNEMENT NET ZÉRO AIDE À REMPORTER LE TIERCÉ DE RÉDUCTION DES GES

La présentation suivra le déroulement des objectifs d'apprentissage :

1. Expliquer la nécessité pour le monde des affaires de s'engager dans la course au net-zéro.
2. Expliquer la définition en 4 parties de l'Approvisionnement net-zéro (NZZ).
3. Énumérer les trois éléments du triptyque de réduction des émissions de gaz à effet de serre dans le cadre du changement climatique.
4. Décrire l'approche Signal-Préférence-Exigence pour inciter les fournisseurs à réduire leurs émissions de GES.
5. Décrire comment l'utilisation du NZZ par le secteur public pourrait être étendue pour résoudre l'urgence climatique mondiale.

La crise climatique est une menace existentielle pour la civilisation humaine. Si les organisations intégraient un système robuste d'Approvisionnement Net-Zéro dans leurs processus d'approvisionnement existants, dans le monde entier, cela libérerait une force / un mouvement de marché puissant qui augmente la possibilité de gagner le tiercé de réduction de GES du changement climatique :

1. Réduire l'empreinte carbone de tous les produits à zéro d'ici 2050 ou plus tôt.
2. Réduire les émissions de GES de toutes les entreprises à zéro d'ici 2050 ou plus tôt.
3. Résoudre la crise climatique d'ici 2050 ou plus tôt ».

Bob Willard, fondateur et champion en chef du développement durable, Sustainability Advantage

Bob est un expert de premier plan en matière de justifications de la durabilité, de cadres d'établissement de rapports sur la durabilité et d'Approvisionnement durable. Au cours des 23 dernières années, il a donné plus de 1 800 présentations, écrit six livres et publié deux livres blancs. Il propose six jeux de diapositives et plus d'une douzaine d'outils et de ressources gratuits et libres pour les champions du développement durable et les professionnels de l'approvisionnement.

Ces dernières années, Bob s'est concentré sur l'Approvisionnement durable et l'Approvisionnement net-zéro en tant que forces du marché pour mobiliser les entreprises

dans la course à l'élimination nette des GES. Il siège actuellement au conseil d'administration du Circular Innovation Council et au conseil d'administration du Sustainable Purchasing Leadership Council (SPLC) - il a co-développé le SPLC Navigator avec le personnel du SPLC. Bob fait partie du corps professoral du programme Sustainable Approvisionnement Fellowship du Canadian Business for Social Responsibility (CBSR), est un ambassadeur de l'Approvisionnement durable et est conseiller de la Mission de MaRs - Net-Zero Approvisionnement Mission. Il donne un cours ISSP de 4 webinaires sur l'Approvisionnement durable qui fournit des conseils sur la façon d'utiliser sa boîte à outils pour l'Approvisionnement durable et sa boîte à outils pour l'Approvisionnement net-zéro, qui sont gratuites et en libre accès.

Bob siège au conseil consultatif des normes B Corp et au comité consultatif de Whitby sur le développement durable. Il a été l'un des cinq premiers intronisés au Hall of Fame de l'International Society of Sustainability Professionals (ISSP) en 2011, a reçu trois prix Clean50, dont un prix pour l'ensemble de sa carrière en 2023, et a obtenu six prix « Best for the World - Overall » et cinq prix « Best for the World - Community » depuis qu'il est devenu une entreprise certifiée B Corp en 2012. Sustainability Advantage a été la première entreprise à atteindre le niveau Diamant le plus élevé du Défi Net-Zéro du Canada en 2023.

Pour en savoir plus sur Bob et sur les ressources qu'il met à la disposition des champions de la durabilité, consultez le site www.sustainabilityadvantage.com.

SÉANCE SIMULTANÉE # 25

CONSIDÉRATIONS CLÉS EN MATIÈRE D'ENTREPOSAGE

Venez participer à ce groupe de discussion sur les considérations relatives à l'entreposage dans les organisations gouvernementales. La détention et la gestion du matériel est une activité critique pour assurer la capacité de répondre aux mandats ministériels et de protéger les ressources gouvernementales. Des représentants du MDN et de la GRC se joindront à nous pour partager leurs connaissances.

Modératrice :

Bronwynn Guymmer, Chef de section, DMPP 7, Politique et procédures en matière de matériel, Ministère de la Défense nationale

Panélistes :

- Mike Rainville, gestionnaire national, Opérations du programme des uniformes et de l'équipement, Gendarmerie royale du Canada
- Richard Quinn, conseiller stratégique en matière de chaîne d'approvisionnement, ministère de la Défense nationale

Bronwynn Guymmer, Chef de section, DMPP 7, Politique et procédures en matière de matériel, ministère de la Défense nationale

Bronwynn Guymmer, vétéran de 28 ans des Forces armées canadiennes, est actuellement analyste principale de la politique de gestion du matériel au sein du ministère de la Défense nationale et des Forces armées canadiennes. Elle possède une vaste

expérience de la gestion du matériel, depuis les unités opérationnelles de première ligne jusqu'à la supervision et la coordination au niveau de l'entreprise. Elle a suivi la formation d'architecte en transformation de la chaîne d'approvisionnement, est certifiée dans le modèle de référence des opérations de la chaîne d'approvisionnement et a mené de nombreuses initiatives de changement au sein du MDN.

Mike Rainville, Gestionnaire, Planification et comptabilité, Programme des uniformes et de l'équipement, Gendarmerie royale du Canada

Mike a commencé sa carrière dans la fonction publique fédérale en 2008 en tant que technicien d'entrepôt pour le Programme des uniformes et de l'équipement de la GRC. Il a ensuite occupé un poste de représentant des services à la clientèle et a également travaillé au sein de la Section de la conception et de l'autorité technique du programme. En 2011, Mike a commencé à s'intéresser particulièrement aux aspects de l'approvisionnement et de la gestion du matériel du Programme des uniformes et de l'équipement et a travaillé en étroite collaboration avec la gestionnaire de la Section de la planification et de la comptabilité avant qu'elle ne prenne sa retraite. Après avoir remporté le concours pour le poste, Mike a continué à jouer ce rôle essentiel qui comprend la prévision des matériaux pour tous les uniformes de la GRC fournis par l'UEP, la gestion du budget du programme, le lancement de demandes pour des appels d'offres concurrentiels et l'engagement dans des approvisionnement de faible valeur pour le fonctionnement et l'entretien ainsi que pour les uniformes. En outre, Mike a travaillé en étroite collaboration avec plusieurs modules de l'instance SAP de la GRC, TEAM, et a acquis des connaissances approfondies en matière de gestion du matériel.

Richard Quinn, conseiller en chaîne d'approvisionnement stratégique, ministère de la défense nationale

Richard Quinn est un ancien logisticien militaire de haut rang qui compte plus de 30 ans d'expérience. En tant que logisticien, il a acquis une connaissance et une expérience approfondies de la gestion de la chaîne d'approvisionnement, qui comprend l'acquisition, le mouvement, la comptabilité, le stockage et l'élimination des marchandises, la planification des activités, la mesure des performances et la gestion du budget. Il est rompu à l'art de travailler en réseau avec les directeurs et les cadres des départements pour mettre en œuvre les objectifs de l'entreprise. Il est un briefer et un instructeur accompli. Ses diverses missions lui ont permis d'acquérir une vaste expérience en matière de conseils aux hauts fonctionnaires et de résolution de problèmes complexes et délicats, qu'ils soient d'ordre personnel ou professionnel. Il a souvent servi d'expert dans divers domaines d'étude tels que la planification et le soutien logistiques, la gestion du changement, la gestion des performances et l'éthique.

SÉANCE SIMULTANÉE # 26

L'ÉVOLUTION DU RÔLE DES EXIGENCES DANS LES FUTURS APPROVISIONNEMENTS

À mesure que l'approvisionnement évolue pour répondre aux attentes croissantes en matière de transparence, de complexité et de résultats, le rôle des exigences se modifie. Il ne s'agit plus d'une simple liste de contrôle créée au départ, mais d'exigences conçues pour favoriser la flexibilité, la défendabilité et la valeur à long terme. Dans cette session,

Commerce Decisions explore comment l'élaboration des exigences à un stade précoce - lorsqu'elle est réalisée en collaboration - peut jeter les bases d'approvisionnements prêts pour l'avenir. Nous partagerons des idées pratiques sur la manière d'éviter les pièges courants et d'aligner les exigences sur les stratégies d'évaluation de demain.

Drew Schlosser, directeur adjoint des services professionnels, Commerce Decisions

l'approvisionnement d'un certain nombre de projets stratégiques, y compris le Combattant de surface canadien. Depuis qu'il s'est joint à Commerce Decisions en 2019, Drew a fourni un leadership éclairé et des conseils d'experts à plusieurs projets du MDN d'une valeur de plusieurs milliards de dollars, ainsi qu'un soutien à la conception de la formation et de l'évaluation pour des projets de moindre envergure à la Défense, au SPAC et aux sociétés d'État. En tant que directeur adjoint des services professionnels, il est chargé de diriger la prestation de services dans nos centres mondiaux d'Ottawa, de Canberra (Australie) et d'Oxfordshire (Royaume-Uni).

Danielle Moore, conseillère principale en Approvisionnement, Commerce Decisions Canada Ltd.

Danielle Moore est une conseillère principale en Approvisionnement qui réside à Stittsville, en Ontario. Elle a rejoint Commerce Decisions après une carrière de 31 ans dans la Marine royale du Canada, où elle a commencé sur la côte ouest en servant sur la frégate NCSM OTTAWA et le destroyer NCSM ALGONQUIN. Elle a servi à Portsmouth, au Royaume-Uni, en tant qu'officier d'essai pour les nouveaux systèmes de communication, de navigation, de commandement et de contrôle. Elle a passé les 12 dernières années à Gatineau en tant que gestionnaire de projet pour plusieurs projets clés de soutien en service. Elle a supervisé des équipes chargées de faire progresser des projets de remplacement et d'acquisition de grande valeur, tant dans le domaine maritime que dans celui des systèmes d'armes, et a été responsable de la soutenabilité dans le cadre du projet de combattant de surface canadien. Depuis qu'elle a rejoint Commerce Decisions en 2021, elle a travaillé avec FAcT, STTC, VISSC 2, et les projets LUV en les aidant à développer leur évaluation de l'appel d'offres ainsi qu'en fournissant une formation aux membres de l'équipe d'approvisionnement au Canada.

SÉANCE SIMULTANÉE # 27

PANEL SUR LE LEADERSHIP : LEADERSHIP TRANSFORMATEUR – PARTIE 1 : COMMENT LE LEADERSHIP TRANSFORMATEUR AMÉLIORE LE MILIEU DE TRAVAIL

Vous avez trop vu de dirigeants tous sortis du même moule ? Vous en avez assez des gestionnaires sur le même vieux modèle et vous rêvez d'un style de leadership rafraîchissant ? Vous êtes au bon endroit !

Partie 1 : Comment le leadership transformateur améliore le milieu de travail

Vous êtes-vous déjà demandé ce qui se passe lorsqu'un leader pense différemment et transforme son environnement de travail ?

Ce segment présente nos inspirants leaders et se concentre sur la façon dont ils transforment et influencent l'environnement de travail, les collègues et les employés.

Comment l'environnement de travail se transforme-t-il et s'améliore-t-il en adoptant des perspectives différentes ? Les panélistes partageront des exemples de changements positifs et d'innovations apportés par des points de vue uniques.

Les panélistes présenteront également des exemples concrets de la manière dont ils abordent les défis potentiels du lieu de travail et des équipes, par exemple en exploitant les atouts de chacun.

Ce segment promet d'être une discussion enrichissante et stimulante, offrant des éclairages précieux sur l'importance des perspectives uniques pour créer un milieu de travail épanouissant et équilibré.

Rejoignez-nous pour découvrir des leaders qui sont à l'avant-plan d'un leadership transformateur !

Mais pourquoi deux parties ? La Partie 1 présente nos leaders inspirants et se concentre sur la manière dont ils transforment et influencent l'environnement de travail, les collègues et les employés. La Partie 2 explore en profondeur ces leaders uniques et leur parcours, explorant comment ils sont devenus les leaders forts et inspirants qu'ils sont aujourd'hui. Bien que chaque partie puisse être suivie indépendamment, elles offrent ensemble une progression complète et une approche approfondie du leadership transformateur et de ses effets sur le milieu de travail.

Modératrice :

Ève Corbin, Directrice p.i., Projet spécial : Secrétariat, Gestion des actifs, Opérations financières et Approvisionnement, Groupe des Services financiers et de gestion, Transports Canada

Panélistes :

- Farah Florestant, Directrice, Stratégie de portefeuille, engagement des clients et conseil en investissement, Affaires Mondiales Canada
- Robert Ashton, directeur principal, Approvisionnement, installations et innovation en milieu de travail, chef des approvisionnements, Élections Canada
- Tamara McNulty, Directrice principale, Direction de l'approvisionnement, des subventions et des contributions, Parcs Canada
- Maryrose Rodger, Directrice exécutive, Direction générale de la réconciliation, des traités et de l'engagement, Secteur de la communauté et de l'identité, Patrimoine canadien

Ève Corbin, Directrice p.i., Projet spécial : Secrétariat, Gestion des actifs, Opérations financières et Approvisionnement, Groupe des Services financiers et de gestion, Transports Canada

Ève Corbin est un leader enthousiaste, authentique et accompli à la fonction publique fédérale, avec une solide expérience en approvisionnement et en gestion du matériel. En octobre dernier, Ève a été mandatée pour initier, développer et piloter une initiative de

gestion des investissements à l'échelle ministérielle, le *Projet de gestion stratégique des actifs et de rationalisation* (PGSAR) de Transports Canada (TC). À TC, les hauts fonctionnaires sont engagés envers cette initiative, laquelle : s'inscrit dans le cadre de l'examen horizontal du ministère; s'aligne sur les priorités ministérielles et gouvernementales à long terme; et veut offrir une visibilité sur le futur budget de fonctionnement du ministère.

Ève a débuté dans les services administratifs (quelques ministères), avant de développer son expertise professionnelle grâce à des approvisionnements majeurs et complexes à la Défense nationale (2008-2019), puis à Transports Canada (2019), où elle a mis sur pied – et dirigé – la gouvernance, la surveillance, les politiques et les rapports d'approvisionnement du ministère.

Tout au long de sa carrière, Ève a eu la chance de collaborer avec des leaders inspirants et généreux. En évoluant en un leader transformateur, déterminée à rendre son travail significatif et à mener des changements porteurs de sens, Ève offre la même opportunité de développement à ses collègues. Déterminée à donner au suivant, Ève multiplie les opportunités de volontariat. Au fil du temps, elle a été coach et mentor pour divers programmes. À l'ICAGM, elle a siégé au *Conseil d'administration* (2019-2021), a présidé le *Comité des activités d'apprentissage* (2019-2021) et a coprésidé le *Sommet virtuel*(2020). Depuis 2023, elle coprécide le [Conseil consultatif des clients](#) (CCC) de SPAC, le forum interministériel sur l'approvisionnement.

Ève se sent interpellée à redresser les situations injustes : elle défend une culture de respect, de justice et de dignité, intégrant la diversité, l'équité et l'inclusion. À Transports, elle est membre active de réseaux de diversité, tels que *Réseau Femmes+* et le *Comité directeur du Réseau pour les personnes en situation de handicap*. En tant que personne intersectionnelle à fort potentiel, Ève a été la candidate de TC pour le [Programme de perfectionnement en leadership Mosaïque](#), Cohorte 2.

Ardente défenseuse de la diffusion des connaissances, du perfectionnement professionnel, d'élever les autres lorsque l'on grandit, et de l'innovation dans la fonction publique, Ève a hâte de vous rencontrer !

Farah Florestant, Directrice, Stratégie de portefeuille, engagement des clients et conseil en investissement, Affaires Mondiales Canada

Farah s'est jointe à la fonction publique en 2007, à l'Agence du revenu du Canada (ARC), où elle a occupé plusieurs postes qui l'ont progressivement poussée vers la voie de la gestion et de la haute direction. Elle a acquis une expérience pratique de la gestion des ressources humaines et financières, a dirigé des équipes multidisciplinaires, par l'intermédiaire de gestionnaires subalternes, de superviseurs et de chefs d'équipe. Elle a tracé son nom en cours de route en réalisant avec succès des projets immobiliers majeurs de durée pluriannuelle et représentant plusieurs millions de dollars pour l'ARC et Services publics approvisionnement Canada (SPAC). Elle a acquis la grande majorité de son expérience de travail au gouvernement dans les biens immobiliers et les services de gestion des installations. En 2018, elle a joint le secteur de la plateforme internationale à

Affaires Mondiales Canada (AMC) comme analyste principale et a quitté en 2019 pour accepter une offre au Sénat du Canada, devenant directrice de la Division des opérations immobilières et de la gestion des actifs. Grâce à ce dernier, elle a encore enrichi ses compétences en dirigeant 120 employés – syndiqués et non syndiqués – qui étaient chargés de fournir une vaste gamme de services de support pour les édifices aux sénateurs, à leur personnel et au personnel de l'administration du Sénat.

Farah a rejoint AMC en mai 2021 en tant que directrice de la Division de la planification à long terme et de l'engagement des clients. Depuis mai 2022, elle est directrice pour la stratégie de portefeuille, engagement des clients et conseil en investissement.

Farah est titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires (BBA), avec une concentration en finance, de l'université internationale de la Floride, d'une maîtrise en administration des affaires de l'université d'Ottawa. Elle est diplômée du programme des aspirants directeurs, du programme de développement du leadership de l'ARC et est polyglotte.

Robert Ashton, Directeur principal de l'approvisionnement, des installations et de l'innovation sur le lieu de travail, chef des approvisionnement, Élections Canada

Robert est directeur principal de l'approvisionnement, des installations et de l'innovation sur le lieu de travail, et directeur de l'approvisionnement à Élections Canada. Depuis 25 ans, il se passionne pour les approvisionnement, la gestion du matériel et les biens immobiliers. Robert a joué un rôle déterminant dans la revitalisation de la fonction d'approvisionnement d'Élections Canada, en adoptant une approche axée sur le client et en mettant l'accent sur la planification et l'engagement des fournisseurs. Il est un champion de l'engagement précoce, de la façon de faire les choses différemment, de la créativité, de la pensée conceptuelle, de la conception de services et il est stimulé par l'importance croissante de l'approvisionnement, de la gestion du matériel et des biens immobiliers dans le gouvernement numérique. Robert est également le champion de l'avenir du travail, responsable de l'établissement d'un modèle de travail hybride flexible, et le haut fonctionnaire désigné pour la prévention et la résolution du harcèlement et de la violence en milieu de travail à Élections Canada.

Tamara McNulty, Directrice principale, Direction de l'approvisionnement, des subventions et des contributions, Parcs Canada

Tout au long de ses 22 ans de carrière dans le domaine des approvisionnement du gouvernement fédéral, Tamara McNulty a consacré sa passion et ses approches stratégiques aux défis opérationnels en assurant la direction fonctionnelle de diverses équipes fournissant des services de passation de approvisionnement pour des biens, des services professionnels, des technologies de l'information, des travaux de construction, ainsi que des services d'architecture et d'ingénierie. Depuis 2015, dans son rôle de directrice, Tamara a dirigé la transformation des fonctions d'approvisionnement et de subventions et contributions de Parcs Canada en mettant sur pied une équipe de plus de 60 experts fonctionnels dans la prestation de services d'approvisionnement pour les biens, les services, la construction, les services d'A&E, la gestion du matériel (y compris le parc automobile) et les paiements de transfert. Travaillant à partir de 14 sites à travers

le Canada, Tamara et son équipe fournissent des services d'approvisionnement à valeur ajoutée pour soutenir et permettre la réalisation du mandat de Parcs Canada, à savoir l'exploitation de nos parcs nationaux, de nos lieux historiques nationaux et de nos aires marines nationales de conservation pour que les visiteurs puissent les découvrir, les apprécier et les protéger pour les générations futures. Elle a commencé sa carrière à Travaux publics et Services gouvernementaux Canada en 2001, puis à l'Agence du revenu du Canada où elle a passé 11 ans avant de rejoindre l'Agence Parcs Canada. Tamara est titulaire d'une licence en commerce international de l'université de Carleton.

Maryrose Rodger, Directrice exécutive, Direction générale de la réconciliation, des traités et de l'engagement, Secteur de la communauté et de l'identité, Patrimoine canadien

Maryrose Rodger est une fonctionnaire qui a occupé divers postes de direction pendant plus de 20 ans. Elle est actuellement directrice générale de la Direction générale de la réconciliation, des traités et de l'engagement à Patrimoine canadien, où elle supervise la mise en œuvre des engagements du Plan d'action de la Déclaration des Nations Unies et du Plan d'action de réconciliation. Maryrose possède une vaste expérience dans la direction de projets d'entreprise axés sur la technologie ainsi que d'initiatives de culture et de transformation organisationnelles, notamment l'élaboration de nouveaux programmes nationaux à l'Agence du revenu du Canada pour améliorer l'expérience de service des peuples autochtones.

Maryrose est une praticienne de la prospective et l'ancienne directrice des politiques au Centre canadien pour l'autonomisation économique des femmes, où elle a dirigé l'évaluation des approches politiques visant à résoudre les problèmes critiques ayant une incidence sur le bien-être économique des survivantes de la violence familiale. Fière membre de la Première Nation de Fort William, une communauté ojibwe du nord-ouest de l'Ontario, Maryrose est titulaire d'un baccalauréat en droit (LL.B, Common Law) de l'Université d'Ottawa et possède une vaste expérience dans l'élaboration de politiques, la transformation numérique et la gestion de projets d'entreprise. Pendant son temps libre, Maryrose est une passionnée de plein air qui aime partir à l'aventure avec ses enfants.

SÉANCE SIMULTANÉE # 28

DU CONTRAT À LA LIVRAISON - UNE INTRODUCTION AU TRANSPORT MARITIME ET À LA LOGISTIQUE

Un aspect crucial de l'approvisionnement consiste à déterminer comment les biens atteindront leur destination et qui sera responsable de leur acheminement. Cette session donne un aperçu complet des meilleures pratiques en matière d'expédition et de logistique, en soulignant l'importance de termes et conditions clairs et complets pour assurer la livraison des marchandises en temps voulu et de manière rentable, tout en préservant l'intégrité de la chaîne d'approvisionnement. La session examine les différentes options contractuelles, y compris l'utilisation de termes commerciaux standard tels que les Incoterms et le Code de commerce uniforme (UCC). Elle aborde également les rôles et les responsabilités des acheteurs et des vendeurs dans le cadre des règles commerciales communes, fournit des conseils sur la négociation et la référence à ces

termes dans les contrats, et discute de la coordination impliquée dans la logistique, y compris le transport, les dédouanements à l'exportation et à l'importation, et l'allocation des coûts tels que les droits et les taxes.

Tanay Patel, gestionnaire, élaboration de politiques stratégiques, Services publics et Approvisionnement Canada

Tanay Patel possède plus de 19 ans d'expérience dans le secteur public en matière d'approvisionnement, de gestion du matériel, de politique commerciale et de planification stratégique. Chez Services publics et Approvisionnement Canada, Tanay se consacre à l'élaboration de politiques et d'outils d'approvisionnement novateurs. Il est titulaire d'une licence en sciences de l'Université Mount Allison et d'une maîtrise en sciences de l'Université de Floride. En tant que défenseur d'une logistique efficace, Tanay s'engage à optimiser le mouvement des marchandises grâce à des conditions et des processus clairs.

Susan Skaarup, analyste des politiques, secteur des politiques stratégiques, Services publics et Approvisionnement Canada

Susan Skaarup possède 17 ans d'expérience dans le secteur public ainsi qu'une grande expertise dans le secteur privé à travers le Canada. Avant de rejoindre Services publics et Approvisionnement Canada, Susan a travaillé dans diverses organisations du gouvernement fédéral, notamment en tant que conseillère en matière de politiques et de procédures Incoterms auprès du ministère de la Défense nationale. Dans le domaine de l'expédition et de la logistique, Susan se consacre à la résolution proactive des problèmes grâce à l'élaboration de clauses et de conditions et à la fourniture de conseils stratégiques d'experts tout au long du cycle de vie des biens. Susan est titulaire d'une licence en arts de l'Université Lakehead, d'un certificat d'enseignement de St. Nicholas Montessori à Londres, en Angleterre, et a suivi des cours sur l'immobilier et les successions à l'Institute of Law Clerks of Ontario.

SÉANCE SIMULTANÉE # 29

IL EST TEMPS D'AGIR : RELEVER LES 5 PRINCIPAUX DÉFIS EN MATIÈRE D'APPROVISIONNEMENT FÉDÉRAL

Les approvisionnements fédéraux nécessitent un changement fondamental, car les mêmes problèmes continuent de refaire surface année après année. Pour relever ce défi, l'BOA a réuni une équipe de divers acteurs de l'approvisionnement, afin d'identifier les 5 principaux changements transformationnels nécessaires pour apporter des améliorations significatives à l'approvisionnement fédéral. Il est temps d'agir, alors rejoignez-nous pour explorer les questions et les solutions aux problèmes les plus urgents auxquels sont confrontés les approvisionnements fédéraux.

Alexander Jeglic, Ombud de l'approvisionnement, Bureau de l'ombudsman de l'approvisionnement

M. Alexander Jeglic a été reconduit dans ses fonctions de médiateur de l'approvisionnement pour un nouveau mandat de cinq ans.

Alex est avocat de formation et a précédemment occupé le poste d'avocat général pour Partenariats Public-Privé Canada Inc., une société d'État fédérale, où il a participé aux processus d'approvisionnement pour de grands projets d'infrastructure. Il a également occupé des postes à responsabilité accrue aux États-Unis et au Canada, notamment à la Corporation commerciale canadienne en tant que conseiller juridique principal et à la Commission australienne du commerce en tant que directeur du développement des affaires et conseiller en commerce international à Washington (DC). Tout au long de sa carrière juridique et professionnelle, Alex s'est principalement concentré sur l'approvisionnement, la passation de marchés et la résolution de différends, ce qui lui a été très utile en tant qu'ombudsman de l'approvisionnement.

Alex a obtenu un baccalauréat en droit, avec une concentration en droit des affaires, de l'Université Carleton à Ottawa en 2000. En 2001, il a suivi le programme d'été de la Cornell Law School de Paris en droit international et comparé et en 2003, il a obtenu un doctorat en droit (JD) de la Loyola University Chicago School of Law à Chicago, dans l'Illinois, avec un certificat en droit international.

Alex a également enseigné le droit des marchés publics à l'Université Carleton pendant plusieurs années.

Melissa Snowdon, conseillère principale en matière de risques, Bureau de l'ombud de l'approvisionnement

Melissa Snowdon (elle-la) occupe le rôle de Conseillère principale de risque au Bureau de l'ombud de l'approvisionnement (BOA) depuis 2019 et a occupé d'autres rôles divers au sein du gouvernement fédéral depuis 2016. Elle est ancienne de l'université d'Ottawa avec un baccalauréat spécialisé approfondi en sciences politiques et une maîtrise en administration publique.

SÉANCE SIMULTANÉE # 30

L'APPROVISIONNEMENT INTELLIGENT : COMMENT L'IA TRANSFORME L'APPROVISIONNEMENT

Joignez-vous à nous pour une session inspirante de type TED Talks qui explore l'impact transformateur de l'intelligence artificielle et de l'automatisation intelligente sur les achats gouvernementaux. Cette présentation captivante révélera comment ces technologies de pointe peuvent révolutionner les processus d'achat en surmontant des défis de longue date, en réduisant les coûts et en accélérant les opérations. Vous découvrirez des applications concrètes et des perspectives visionnaires conçues pour vous permettre d'améliorer vos méthodes de travail et d'obtenir de meilleurs résultats.

Conçue pour inspirer et autonomiser les professionnels des achats, cette session explore les avantages potentiels de l'IA et de l'automatisation intelligente pour repenser les achats en une fonction dynamique, efficace et stratégique — une fonction qui répond aux exigences actuelles tout en ouvrant la voie aux avancées de demain.

Brian Wray, gestionnaire, Science des données et incubation de l'IA, Services partagés Canada

Brian Wray est un leader innovant qui fait progresser l'intelligence artificielle (IA) et la transformation numérique dans le secteur public canadien. En tant que gestionnaire en science des données et l'incubation de l'IA, il a dirigé le développement et le déploiement de solutions IA pour accroître l'efficacité du gouvernement et améliorer les services publics. Il est la force motrice derrière CANChat, l'initiative d'IA générative de SPC, en assurant sa conformité aux normes de résidence des données canadiennes et aux cadres gouvernementaux. Brian excelle dans la réalisation d'initiatives technologiques complexes et dans la promotion de solutions IA accessibles et impactantes.

SÉANCE SIMULTANÉE # 31

CONFLITS D'INTÉRÊTS DANS L'APPROVISIONNEMENT ET LA GESTION DU MATÉRIEL

Le rôle de l'Approvisionnement et de la gestion du matériel devenant de plus en plus complexe, les situations où des conflits d'intérêts peuvent survenir augmentent également. Rejoignez le SCT pour une discussion sur des exemples de conflits d'intérêts dans le cadre de la gestion de la chaîne d'approvisionnement, sur la manière dont vous pouvez éviter de vous retrouver dans une situation de conflit d'intérêts et sur la manière dont vous pouvez identifier les risques tout au long du cycle de vie de votre approvisionnement ou de votre projet. Cette session abordera les domaines courants de conflits d'intérêts et permettra aux participants de poser des questions aux décideurs politiques sur la manière dont ils peuvent protéger leur travail contre les conflits d'intérêts.

Joel Heise, Directeur principal, Gestion des approvisionnements et du matériel, Bureau du contrôleur général, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

Joel Heise est relativement nouveau dans le monde de l'approvisionnement fédéral. Avant d'occuper son poste actuel de directeur principal, Approvisionnement et gestion du matériel au sein du Bureau du contrôleur général, il a été directeur, Acquisitions gouvernementales, au sein du Secteur des opérations gouvernementales du Secrétariat du Conseil du Trésor. Dans ce rôle, Joel a aidé Services publics et Approvisionnement Canada à présenter avec succès des dizaines de soumissions sollicitant diverses autorités contractantes du Conseil du Trésor. Il a contribué à orienter le développement stratégique et le positionnement de nombreux dossiers d'approvisionnement à grande échelle et controversés, en fournissant aux clients des conseils sur la manière de collaborer avec le Conseil du Trésor et d'adhérer à l'ensemble des politiques pertinentes du Conseil du Trésor tout en entreprenant des activités d'approvisionnement. Fort de près de 14 années d'expérience au Secrétariat du Conseil du Trésor, Joel est bien placé pour continuer à fournir des conseils stratégiques et un leadership en ce qui concerne l'application des politiques et des processus du Conseil du Trésor aux problèmes d'approvisionnement dans le monde réel.

Iga Kurzydlo, gestionnaire, Approvisionnement et gestion du matériel, Bureau du contrôleur général, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

Iga est gestionnaire à la Division des politiques d'approvisionnement et de gestion du matériel au Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT), où elle a supervisé l'élaboration

du [Guide pour atténuer les conflits d'intérêts dans le processus d'approvisionnement](#) et est représentante des valeurs et de l'éthique au SCT. Iga a travaillé dans divers domaines politiques (environnemental, socio-économique, international) au sein de plusieurs ministères fédéraux et a suivi le [Programme avancé pour les analystes de politiques du gouvernement](#). Iga est titulaire d'un baccalauréat en sciences politiques de l'Université Brock et d'une maîtrise en études européennes et russes de l'Université Carleton. Elle est mère de deux jeunes garçons et aime être active et passer du temps à l'extérieur.

Michèle Hobbs, Conseillère principale en politiques, Intégrité et éthique, Bureau du dirigeant principal des ressources humaines, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

Michèle est conseillère principale en politiques pour la Division de l'intégrité et éthique du Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT), où elle travaille à la sensibilisation aux valeurs et à l'éthique dans le secteur public à la suite du [Message du greffier : donner vie à nos valeurs et à notre éthique dans un environnement en évolution](#), ainsi qu'au développement et au soutien de la communauté des praticiens dans l'ensemble du gouvernement. Michèle a travaillé dans divers domaines au sein de plusieurs organisations fédérales au cours de sa carrière de plus de 20 ans, profitant pleinement de la diversité que le gouvernement du Canada a à offrir.

John Gorrie, Directeur général, Direction générale de la surveillance ministérielle, Services publics et approvisionnements Canada

John Gorrie est directeur général de la Modernisation au sein de la Direction générale de la surveillance ministérielle à Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC).

Cadre depuis 2015, John a dirigé des équipes au Secrétariat du Conseil du Trésor, au Ministère de la Défense nationale, à l'École de la fonction publique du Canada et à SPAC. À chaque rôle, il a piloté des dossiers complexes à travers le processus décisionnel, où il a apprécié jouer le rôle de « traducteur », devant faire le lien entre les préoccupations et les perspectives distinctes – parfois opposées – des dirigeants politiques, stratégiques et opérationnels. Dans son rôle le plus récent à SPAC, il apporte un changement transformationnel à l'approche adoptée en ce qui a trait aux conflits d'intérêts.

John a également été appelé à mettre en place de nouvelles fonctions et les structures de soutien associées. Cela inclut l'appui à la mise en œuvre de la Stratégie d'approvisionnement en matière de défense et de sa gouvernance connexe chez SPAC, ainsi que la création d'une nouvelle unité de capacité d'appoint au SCT, qui a contribué à la réalisation des priorités du gouvernement dans le portefeuille du Conseil du Trésor.

SÉANCE SIMULTANÉE # 32

LEADERSHIP PANEL: TRANSFORMATIVE LEADERSHIP – PARTIE 2 : COMMENT DE MEILLEURS LEADERS ÉMERGENT D'UN LEADERSHIP TRANSFORMATEUR

Vous avez trop vu de dirigeants tous sortis du même moule ? Vous en avez assez des gestionnaires sur le même vieux modèle et vous rêvez d'un style de leadership rafraîchissant ? Vous êtes au bon endroit !

Partie 2 : Comment le leadership transformateur favorise l'émergence de meilleurs leaders

Vous êtes-vous déjà demandé ce que des leaders fondamentalement différents pensent, sont, et comment ils transforment leurs collègues et employés ?

Ce segment se concentrera sur nos leaders inspirants et uniques, et sur leur rôle d'amorceurs de la transformation. Les panélistes discuteront de leurs forces et de l'influence de différentes perspectives sur leurs styles de leadership.

Les panélistes exploreront également leurs parcours de transformation, parfois jalonnés de revers ou d'obstacles, et de comment cela a façonné ce qu'ils sont aujourd'hui. Ont-ils développé des « super-pouvoirs », comme un atout ou un avantage par rapport aux autres ? Comment différentes perspectives influencent-elles le style de leadership ? Qu'est-ce qui les a rendus si innovants et capables de proposer des solutions originales ?

En tant que dirigeants uniques, quel est leur point de vue sur l'évolution du leadership ces dernières années, vers une plus grande diversité et l'intégration des droits de l'homme ? Qu'ont-ils retenu comme avancées, bénéfiques et conséquences inattendues ?

Mais pourquoi deux parties ? La Partie 1 présente nos leaders inspirants et se concentre sur la manière dont ils transforment et influencent l'environnement de travail, les collègues et les employés. La Partie 2 explore en profondeur ces leaders uniques et leur parcours, explorant comment ils sont devenus les leaders forts et inspirants qu'ils sont aujourd'hui. Bien que chaque partie puisse être suivie indépendamment, elles offrent ensemble une progression complète et une approche approfondie du leadership transformateur et de ses effets sur le milieu de travail.

Modératrice :

Ève Corbin, Directrice p.i., Projet spécial : Secrétariat, Gestion des actifs, Opérations financières et Approvisionnement, Groupe des Services financiers et de gestion, Transports Canada

Panélistes :

- Farah Florestant, Directrice, Stratégie de portefeuille, engagement des clients et conseil en investissement, Affaires Mondiales Canada
- Robert Ashton, directeur principal, Approvisionnement, installations et innovation en milieu de travail, chef des approvisionnements, Élections Canada
- Tamara McNulty, Directrice principale, Direction de l'approvisionnement, des subventions et des contributions, Parcs Canada
- Maryrose Rodger, Directrice exécutive, Direction générale de la réconciliation, des traités et de l'engagement, Secteur de la communauté et de l'identité, Patrimoine canadien

Ève Corbin, Directrice p.i., Projet spécial : Secrétariat, Gestion des actifs, Opérations financières et Approvisionnement, Groupe des Services financiers et de gestion, Transports Canada

Ève Corbin est un leader enthousiaste, authentique et accompli à la fonction publique fédérale, avec une solide expérience en approvisionnement et en gestion du matériel. En octobre dernier, Ève a été mandatée pour initier, développer et piloter une initiative de gestion des investissements à l'échelle ministérielle, le *Projet de gestion stratégique des actifs et de rationalisation* (PGSAR) de Transports Canada (TC). À TC, les hauts fonctionnaires sont engagés envers cette initiative, laquelle : s'inscrit dans le cadre de l'examen horizontal du ministère; s'aligne sur les priorités ministérielles et gouvernementales à long terme; et veut offrir une visibilité sur le futur budget de fonctionnement du ministère.

Ève a débuté dans les services administratifs (quelques ministères), avant de développer son expertise professionnelle grâce à des approvisionnements majeurs et complexes à la Défense nationale (2008-2019), puis à Transports Canada (2019), où elle a mis sur pied – et dirigé – la gouvernance, la surveillance, les politiques et les rapports d'approvisionnement du ministère.

Tout au long de sa carrière, Ève a eu la chance de collaborer avec des leaders inspirants et généreux. En évoluant en un leader transformateur, déterminée à rendre son travail significatif et à mener des changements porteurs de sens, Ève offre la même opportunité de développement à ses collègues. Déterminée à donner au suivant, Ève multiplie les opportunités de volontariat. Au fil du temps, elle a été coach et mentor pour divers programmes. À l'ICAGM, elle a siégé au *Conseil d'administration* (2019-2021), a présidé le *Comité des activités d'apprentissage* (2019-2021) et a coprésidé le *Sommet virtuel*(2020). Depuis 2023, elle coprécide le [Conseil consultatif des clients](#) (CCC) de SPAC, le forum interministériel sur l'approvisionnement.

Ève se sent interpellée à redresser les situations injustes : elle défend une culture de respect, de justice et de dignité, intégrant la diversité, l'équité et l'inclusion. À Transports, elle est membre active de réseaux de diversité, tels que *Réseau Femmes+* et le *Comité directeur du Réseau pour les personnes en situation de handicap*. En tant que personne intersectionnelle à fort potentiel, Ève a été la candidate de TC pour le [Programme de perfectionnement en leadership Mosaïque](#), Cohorte 2.

Ardente défenseuse de la diffusion des connaissances, du perfectionnement professionnel, d'élever les autres lorsque l'on grandit, et de l'innovation dans la fonction publique, Ève a hâte de vous rencontrer !

Farah Florestant, Directrice, Stratégie de portefeuille, engagement des clients et conseil en investissement, Affaires Mondiales Canada

Farah s'est jointe à la fonction publique en 2007, à l'Agence du revenu du Canada (ARC), où elle a occupé plusieurs postes qui l'ont progressivement poussée vers la voie de la gestion et de la haute direction. Elle a acquis une expérience pratique de la gestion des ressources humaines et financières, a dirigé des équipes multidisciplinaires, par

l'intermédiaire de gestionnaires subalternes, de superviseurs et de chefs d'équipe. Elle a tracé son nom en cours de route en réalisant avec succès des projets immobiliers majeurs de durée pluriannuelle et représentant plusieurs millions de dollars pour l'ARC et Services publics approvisionnement Canada (SPAC). Elle a acquis la grande majorité de son expérience de travail au gouvernement dans les biens immobiliers et les services de gestion des installations. En 2018, elle a joint le secteur de la plateforme internationale à Affaires Mondiales Canada (AMC) comme analyste principale et a quitté en 2019 pour accepter une offre au Sénat du Canada, devenant directrice de la Division des opérations immobilières et de la gestion des actifs. Grâce à ce dernier, elle a encore enrichi ses compétences en dirigeant 120 employés – syndiqués et non syndiqués – qui étaient chargés de fournir une vaste gamme de services de support pour les édifices aux sénateurs, à leur personnel et au personnel de l'administration du Sénat.

Farah a rejoint AMC en mai 2021 en tant que directrice de la Division de la planification à long terme et de l'engagement des clients. Depuis mai 2022, elle est directrice pour la stratégie de portefeuille, engagement des clients et conseil en investissement.

Farah est titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires (BBA), avec une concentration en finance, de l'université internationale de la Floride, d'une maîtrise en administration des affaires de l'université d'Ottawa. Elle est diplômée du programme des aspirants directeurs, du programme de développement du leadership de l'ARC et est polyglotte.

Robert Ashton, Directeur principal de l'approvisionnement, des installations et de l'innovation sur le lieu de travail, chef des approvisionnement, Élections Canada

Robert est directeur principal de l'approvisionnement, des installations et de l'innovation sur le lieu de travail, et directeur de l'approvisionnement à Élections Canada. Depuis 25 ans, il se passionne pour les approvisionnement, la gestion du matériel et les biens immobiliers. Robert a joué un rôle déterminant dans la revitalisation de la fonction d'approvisionnement d'Élections Canada, en adoptant une approche axée sur le client et en mettant l'accent sur la planification et l'engagement des fournisseurs. Il est un champion de l'engagement précoce, de la façon de faire les choses différemment, de la créativité, de la pensée conceptuelle, de la conception de services et il est stimulé par l'importance croissante de l'approvisionnement, de la gestion du matériel et des biens immobiliers dans le gouvernement numérique. Robert est également le champion de l'avenir du travail, responsable de l'établissement d'un modèle de travail hybride flexible, et le haut fonctionnaire désigné pour la prévention et la résolution du harcèlement et de la violence en milieu de travail à Élections Canada.

Tamara McNulty, Directrice principale, Direction de l'approvisionnement, des subventions et des contributions, Parcs Canada

Tout au long de ses 22 ans de carrière dans le domaine des approvisionnement du gouvernement fédéral, Tamara McNulty a consacré sa passion et ses approches stratégiques aux défis opérationnels en assurant la direction fonctionnelle de diverses équipes fournissant des services de passation de approvisionnement pour des biens, des services professionnels, des technologies de l'information, des travaux de construction,

ainsi que des services d'architecture et d'ingénierie. Depuis 2015, dans son rôle de directrice, Tamara a dirigé la transformation des fonctions d'approvisionnement et de subventions et contributions de Parcs Canada en mettant sur pied une équipe de plus de 60 experts fonctionnels dans la prestation de services d'approvisionnement pour les biens, les services, la construction, les services d'A&E, la gestion du matériel (y compris le parc automobile) et les paiements de transfert. Travaillant à partir de 14 sites à travers le Canada, Tamara et son équipe fournissent des services d'approvisionnement à valeur ajoutée pour soutenir et permettre la réalisation du mandat de Parcs Canada, à savoir l'exploitation de nos parcs nationaux, de nos lieux historiques nationaux et de nos aires marines nationales de conservation pour que les visiteurs puissent les découvrir, les apprécier et les protéger pour les générations futures. Elle a commencé sa carrière à Travaux publics et Services gouvernementaux Canada en 2001, puis à l'Agence du revenu du Canada où elle a passé 11 ans avant de rejoindre l'Agence Parcs Canada. Tamara est titulaire d'une licence en commerce international de l'université de Carleton.

Maryrose Rodger, Directrice exécutive, Direction générale de la réconciliation, des traités et de l'engagement, Secteur de la communauté et de l'identité, Patrimoine canadien

Maryrose Rodger est une fonctionnaire qui a occupé divers postes de direction pendant plus de 20 ans. Elle est actuellement directrice générale de la Direction générale de la réconciliation, des traités et de l'engagement à Patrimoine canadien, où elle supervise la mise en œuvre des engagements du Plan d'action de la Déclaration des Nations Unies et du Plan d'action de réconciliation. Maryrose possède une vaste expérience dans la direction de projets d'entreprise axés sur la technologie ainsi que d'initiatives de culture et de transformation organisationnelles, notamment l'élaboration de nouveaux programmes nationaux à l'Agence du revenu du Canada pour améliorer l'expérience de service des peuples autochtones.

Maryrose est une praticienne de la prospective et l'ancienne directrice des politiques au Centre canadien pour l'autonomisation économique des femmes, où elle a dirigé l'évaluation des approches politiques visant à résoudre les problèmes critiques ayant une incidence sur le bien-être économique des survivantes de la violence familiale. Fière membre de la Première Nation de Fort William, une communauté ojibwe du nord-ouest de l'Ontario, Maryrose est titulaire d'un baccalauréat en droit (LL.B, Common Law) de l'Université d'Ottawa et possède une vaste expérience dans l'élaboration de politiques, la transformation numérique et la gestion de projets d'entreprise. Pendant son temps libre, Maryrose est une passionnée de plein air qui aime partir à l'aventure avec ses enfants.

SÉANCE SIMULTANÉE # 33

GESTION DU MATÉRIEL : INITIATIVE « ZÉRO DÉCHET PLASTIQUE »

Cette session explore le Programme de réacheminement des déchets (PRD), qui offre des services de tri et de recyclage des matériaux et du mobilier de bureau excédentaires aux organisations fédérales de la région de la capitale nationale (RCN). Elle abordera son objectif, son histoire, ses défis et ses solutions. Nous discuterons de l'évolution du programme, des étapes clés et des difficultés rencontrées, telles que la participation, les

limitations infrastructurelles et les problèmes de contamination. La conversation se concentrera également sur les solutions, notamment l'éducation, l'amélioration des systèmes de tri et les changements de politique visant à accroître l'efficacité et l'efficience du programme.

Lyne Poissant, gestionnaire, Programme de réacheminement des déchets, Services publics et approvisionnements Canada

Lyne Poissant est la gestionnaire du Programme de réacheminement des déchets (PRD) à SPAC. Après avoir passé la majeure partie de sa carrière à développer et mettre en œuvre des programmes et des projets dans le secteur privé, elle a joint la fonction publique en 2020, d'abord au Bureau de gestion des projets d'entreprise (BGPE) d'Emploi et Développement Social Canada, puis plus récemment aux Services Immobiliers de SPAC. Elle apprécie l'impact quotidien du PRD sur les Canadiens vivant avec une déficience développementale ainsi que sur l'environnement.

SÉANCE SIMULTANÉE # 34

AMÉLIORER LA TRANSPARENCE ET LA GESTION DES APPROVISIONNEMENT DE SERVICES

Nous sommes câblés pour la connexion, mais dans le monde d'aujourd'hui, il n'a jamais été aussi facile de se sentir déconnecté. Dans cette conférence puissante et opportune, le Dr Miriam Kirmayer, psychologue clinicienne, analyse la science de l'amitié et de la connexion, et propose des outils pratiques pour renforcer les relations, réduire la solitude et favoriser le bien-être, tant sur le plan personnel que professionnel.

Principaux enseignements :

- Pourquoi la connexion est essentielle à la santé, au bonheur et à la réussite
- Les plus grands mythes sur les relations et comment les dépasser
- Des stratégies concrètes pour développer la résilience et renforcer les liens, même en période d'incertitude

Miriam Kirmayer, psychologue clinicienne et experte mondiale de l'amitié

Miriam Kirmayer est psychologue clinicienne, experte en amitié et l'une des conférencières les plus influentes sur les liens humains et le soutien social. Avec plus d'une décennie de recherche sur la science de l'amitié, le travail du Dr. Miriam a révolutionné la façon dont nous nous présentons, nous encadrons et nous nous connectons les uns aux autres.

Conférencière recherchée, le Dr Miriam présente des exposés et des ateliers inspirants lors de conférences d'entreprises, de sommets sur le leadership, d'événements communautaires et d'institutions universitaires et de soins de santé de premier plan. Elle compte parmi ses clients l'Institut Aspen, le sommet In Pursuit Of Happiness de The Atlantic, l'Association canadienne des femmes en médecine, la Fondation pour le lien social, le gouvernement du Canada, l'Organisation des entrepreneurs et YPO.

Ses recherches pratiques et ses conseils pratiques ont aidé des entreprises du monde entier à stimuler l'appartenance, l'engagement, le bien-être et le mentorat, tout en donnant à leurs équipes les outils qui leur sont utiles bien au-delà du lieu de travail.

Miriam apporte son expertise en tant que consultante en psychologie aux médias et aux organisations axées sur la connexion dans le monde entier, en les aidant à combler les écarts croissants entre la recherche, la politique et notre approche quotidienne des relations, du leadership et de la santé mentale. Elle siège actuellement au comité consultatif sur la santé mentale de Wondermind, une société de remise en forme cofondée par Selena Gomez et Mandy Teefey, et est une consultante de confiance pour la *Foundation for Social Connection* (Fondation pour la connexion sociale).

Miriam est la créatrice de l'expérience d'apprentissage numérique *Confidently Connected™*. Elle a interrogé des centaines de personnes pour comprendre ce qu'il faut vraiment pour créer des amitiés plus étroites et des relations plus solides. Elle a soutenu et coaché un nombre incalculable de personnes dans le cadre de son travail clinique et de son activité de consultante. Miriam fait régulièrement part de ses réflexions fondées sur la recherche et de ses conseils pratiques à des médias de premier plan tels que *The Atlantic*, *BBC*, *Financial Times*, *Forbes*, *The Guardian*, *The New York Times*, *Psychology Today*, *TIME* et *The Wall Street Journal*. Elle est également fréquemment invitée à participer à des émissions de télévision et à des podcasts, depuis le *Today Show* et *Call Her Daddy* jusqu'à *NPR*. Miriam inspire les gens du monde entier à reconnaître que nous sommes tous plus heureux et en meilleure santé lorsque nous investissons dans les moments qui comptent – et dans les liens qui comptent.

SÉANCE SIMULTANÉE # 35

CONSIDÉRATIONS RELATIVES À LA GESTION DU MATÉRIEL POUR L'APPROVISIONNEMENT

A l'attention de tous les responsables des approvisionnements, venez assister à ce panel pour apprendre des spécialistes de la gestion du matériel les mesures qu'ils peuvent prendre pour s'assurer que le bien peut être géré correctement.

Modératrice :

Carolyn Montague, Partenaire, Performance Management Network Inc. et Présidente de l'Institut Canadien pour l'Approvisionnement et la Gestion du Matériel (Bénévole)

Panélistes :

- Mike Rainville, gestionnaire national, Opérations du programme des uniformes et de l'équipement, Gendarmerie royale du Canada
- Minh-Khai Trinh, directeur, Approvisionnement international, politique et développement communautaire (AAO), Affaires mondiales Canada
- Jean-Daniel Bourret, Chef, Bureau de l'assurance qualité des contrats et de la conformité des dossiers, Services publics et Approvisionnement Canada
- Niraj Nitheanandan, gestionnaire régional du parc automobile, ministère des Pêches et des Océans du Canada

Carolyn Montague, Partenaire, Performance Management Network Inc. et Présidente, Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel (bénévole)

Carolyn est la présidente de l'ICAGM ainsi qu'une associée de Performance Management Network Inc., une société de conseil en gestion située à Ottawa. Carolyn a commencé dans le domaine de l'approvisionnement en 1982 en tant qu'agente stagiaire à ce qui s'appelait à l'époque Supply and Services. C'est maintenant SPAC. Au cours de ses 40 années de carrière dans le domaine de l'approvisionnement, elle a acheté presque tous les types de services, ainsi que des logiciels, du matériel et de nombreux types de biens. Elle a donné, à un moment ou à un autre, tous les cours requis pour le programme de certification en approvisionnement et en gestion du matériel au nom de l'EFPC. Elle a également élaboré et donné plus de 35 cours différents pour divers ministères et organismes fédéraux.

Mike Rainville, Gestionnaire, Planification et comptabilité, Programme des uniformes et de l'équipement, Gendarmerie royale du Canada

Mike a commencé sa carrière dans la fonction publique fédérale en 2008 en tant que technicien d'entrepôt pour le Programme des uniformes et de l'équipement de la GRC. Il a ensuite occupé un poste de représentant des services à la clientèle et a également travaillé au sein de la Section de la conception et de l'autorité technique du programme. En 2011, Mike a commencé à s'intéresser particulièrement aux aspects de l'approvisionnement et de la gestion du matériel du Programme des uniformes et de l'équipement et a travaillé en étroite collaboration avec la gestionnaire de la Section de la planification et de la comptabilité avant qu'elle ne prenne sa retraite. Après avoir remporté le concours pour le poste, Mike a continué à jouer ce rôle essentiel qui comprend la prévision des matériaux pour tous les uniformes de la GRC fournis par l'UEP, la gestion du budget du programme, le lancement de demandes pour des appels d'offres concurrentiels et l'engagement dans des approvisionnement de faible valeur pour le fonctionnement et l'entretien ainsi que pour les uniformes. En outre, Mike a travaillé en étroite collaboration avec plusieurs modules de l'instance SAP de la GRC, TEAM, et a acquis des connaissances approfondies en matière de gestion du matériel.

Minh-Khai Trinh, directeur, Approvisionnement international, politique et développement communautaire (AAO), Affaires mondiales Canada

Minh Khai Trinh a 20 ans d'expérience professionnelle dans les domaines de l'Approvisionnement, des actifs et de la gestion de flotte. En tant que directeur de l'Approvisionnement international, des politiques et du développement communautaire à Affaires mondiales Canada (GAC), Khai dirige actuellement une division chargée d'assurer l'approvisionnement en biens immobiliers et en services de sécurité à l'appui du vaste réseau de missions de GAC. Avant de rejoindre GAC, Khai a travaillé à l'ACDI, au MDN et au SPAC (TPSGC) où il a eu l'occasion de diriger et de participer à d'importantes initiatives d'approvisionnement en GI/TI et à des projets/programmes de défense, notamment le CF-188, les Snowbirds et les programmes de munitions. Khai est titulaire d'un diplôme en sciences de l'Université de Montréal et d'un mini-MBA de McGill.

Jean-Daniel Bourret, Chef, Bureau de l'assurance de la qualité des contrats et de la conformité des dossiers, Services publics et Approvisionnement Canada

Jean-Daniel Bourret est le chef du Bureau de l'assurance de la qualité des contrats et de la conformité des dossiers pour Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC). Il possède une formation et une expérience considérables en matière d'Approvisionnement et de Gestion du matériel. Sa carrière de 21 ans au sein du gouvernement fédéral comprend 17 ans d'Approvisionnement, 12 ans de Gestion du matériel et 14 ans en tant que cadre. Outre SPAC, Jean-Daniel a travaillé à l'Agence de santé publique du Canada, à Affaires autochtones et Développement du Nord Canada et, plus récemment, à Pêches et Océans Canada. Jean-Daniel est également le trésorier de l'ICAGM.

Jean-Daniel détient un baccalauréat en administration des affaires avec mineure en opérations et logistique de l'Université Laval, ainsi que le titre de professionnel en gestion de la chaîne d'approvisionnement (PGCA).

Niraj Nitheanandan, gestionnaire régional du parc automobile, ministère des Pêches et des Océans du Canada

Niraj Nitheanandan est gestionnaire régional du parc automobile - Région des Maritimes pour Pêches et Océans Canada. Niraj est entré dans la fonction publique fédérale en 2019 au Service correctionnel du Canada avant de rejoindre le MPO en 2022. Il est également membre du conseil d'administration de l'ICAGM en tant que directeur de la jeunesse - Gestion du matériel.

SÉANCE SIMULTANÉE # 36

ASSURER LA PÉRENNITÉ DE L'APPROVISIONNEMENT ET DE LA GESTION DU MATÉRIEL

Dans un environnement de plus en plus volatile, incertain, complexe et ambigu (VUCA), la gestion des approvisionnements et du matériel peut avoir du mal à suivre, se retrouvant surchargée de priorités et d'événements inattendus tout en essayant d'en faire plus avec le même niveau de ressources.

Dans cette conférence interactive, Craig partagera des exemples pertinents pour l'Approvisionnement et la Gestion du Matériel montrant comment les organisations du secteur public se sont prémunies contre les défis de ce monde de plus en plus VUCA en:

- Rendre le travail visible pour en faciliter la gestion et éviter la surcharge.
- Construire des routines de contrôle légères pour s'adapter aux changements rapides.
- En menant des expériences rapides pour apprendre et s'adapter à la volée.
- Libérer et réserver des capacités pour de nouvelles priorités « inattendues ».
- Créer un environnement psychologiquement sûr pour atteindre les quatre objectifs ci-dessus.

Une poignée d'exercices rend ces concepts plus concrets, permettant aux participants de tenter quelques expériences par eux-mêmes à leur retour au travail.

Craig Szelestowski, fondateur de Lean Agility Inc. et directeur des programmes Lean, Centre de leadership pour cadres Telfer, Université d'Ottawa

Craig est un leader d'opinion en matière d'amélioration continue, de Lean et d'Agile dans le secteur public nord-américain. Il est directeur des programmes Lean au Centre Telfer pour le leadership des cadres, l'organe de formation des cadres de l'école de commerce de l'Université d'Ottawa. Il a fondé Lean Agility Inc. en 2010 pour appliquer les approches d'amélioration continue aux organisations de travail et de services du secteur public. Grâce à son coaching, ses clients ont accéléré l'approvisionnement de 70% ou plus, créant des clients satisfaits et des employés engagés, soulagés, de l'Approvisionnement. Il contribue au magazine Canadian Government Executive et à d'autres publications. Il intervient fréquemment dans une liste de conférences et d'événements trop longue pour être citée ici. Il a fondé le sommet annuel Lean Government en 2011.

SÉANCE SIMULTANÉE # 37

L'APPROVISIONNEMENT AGILE APPLIQUÉ À L'INFORMATIQUE EN NUAGE ... NAVIGUER DANS LE PAYSAGE LITIGIEUX

SSC applique son processus d'Approvisionnement Agile 3.0 (APP3.0) à l'approvisionnement en cloud. En février 2024, le SSC a lancé son appel d'offres initial pour la fourniture d'infrastructures en tant que service (IaaS) et de plateformes en tant que service (PaaS) avec l'intention d'attribuer 2 à 3 contrats d'autorisation de tâches pour une période pouvant aller jusqu'à 25 ans. Avant la clôture de la préqualification, l'un des fournisseurs soumet trois plaintes successives au TCCE.

Au cours de cet exposé, le SSC présentera l'approche de l'Approvisionnement et partagera les leçons tirées de la détermination du TCCE.

La session sera interactive. Les participants doivent apporter leur téléphone portable.

Guylaine Carrière, Directrice principale des services d'approvisionnement de l'informatique en nuage, Services partagés Canada

Leader de la transformation des achats, Guylaine est actuellement directrice senior des services d'Approvisionnement cloud chez Services partagés Canada (SPC). Ingénieure de formation, elle possède plus de 20 ans d'expérience en matière d'Approvisionnement public. Avant de rejoindre SPC, Guylaine a travaillé à l'Agence canadienne de développement international, aujourd'hui Affaires mondiales Canada, à Travaux publics et Services gouvernementaux Canada et à l'Agence spatiale canadienne.

David Covert, Avocat général, Services publics et Approvisionnement Canada et Services juridiques de Services partagés Canada (SPAC/SPC), Minist're de la Justice Canada

David Covert est avocat général au ministère de la Justice et fournit des conseils juridiques à SPAC et à SPC depuis 2004. De 2014 à 2017, David a été avocat-conseil au Bureau du surintendant des institutions financières. Il a conseillé SPAC et SPC sur les questions d'approvisionnement et en particulier les contrats de logiciels et de haute technologie et les litiges connexes et les questions administratives. Auparavant, il a

exercé dans un grand cabinet d'avocats national axé sur les litiges en matière de propriété intellectuelle et les questions de délivrance de licences. Il a obtenu son diplôme en droit de l'Université d'Ottawa et, plus tard, il a obtenu un LLM spécialisé en droit du commerce électronique de la Osgoode Hall Law School.

David a été admis au Barreau de Ontario en 2000.

SÉANCE SIMULTANÉE # 38

OUTILS POUR ENCOURAGER LES BONNES PERFORMANCES DES FOURNISSEURS DANS LE CADRE DE LA GESTION DES CONTRATS

Une présentation sur la manière dont le gouvernement du Canada va s'attaquer aux performances incohérentes telles que la qualité, les délais non respectés et les coûts non justifiés dans le processus d'approvisionnement. Un cadre solide de gestion de la performance des fournisseurs aidera les acheteurs, les clients et les fournisseurs à résoudre les problèmes et à renforcer les relations, ce qui favorisera la réussite à long terme de toutes les parties prenantes.

Jackie Vallée, Gestionnaire, Secteur de la politique stratégique, Direction générale de l'approvisionnement, Services publics et Approvisionnement Canada

Jackie a plus de 15 ans d'expérience en approvisionnement au sein du gouvernement fédéral, ayant débuté dans l'approvisionnement en matière de la défense. Elle travaille depuis plusieurs années dans le Secteur de la politique stratégique et dirige actuellement l'équipe chargée de la Politique sur les mesures correctives du rendement des fournisseurs (PMCRF). Avant de rejoindre le gouvernement fédéral, Jackie a travaillé dans le secteur privé en tant que gestionnaire de comptes pour une entreprise de satellites mobiles.

Beth Bell, Analyste des politiques, Secteur de la politique stratégique, Direction générale de l'approvisionnement, Services publics et Approvisionnement Canada

Beth possède une vaste expérience dans la gestion des relations avec les fournisseurs et la promotion de l'excellence opérationnelle. Elle a occupé pendant 18 ans le poste de directrice de la gestion et de la gouvernance des fournisseurs dans le secteur privé avant de faire bénéficier le gouvernement fédéral de son expérience il y a près de cinq ans. Avec sa connaissance approfondie des indicateurs de performance des fournisseurs, Beth a joué un rôle déterminant dans l'élaboration du cadre et de la politique de Gestion de rendement des fournisseurs (GRD) pour SPAC.

Mejuine Chow, Gestionnaire, Secteur de la politique stratégique, Direction générale de l'approvisionnement, Services publics et Approvisionnement Canada

Mejuine mène l'équipe de Gestion de rendement des fournisseurs (GRD), apportant son enthousiasme, son engagement à la réussite de la GRF ainsi que 17 années d'expérience en approvisionnement et en analyse des affaires et de politiques au sein du gouvernement fédéral.

SÉANCE SIMULTANÉE # 39

REPENSER LES MARCHÉS PUBLICS : MEILLEURE VALEUR ET APPELS D'OFFRES NÉGOCIÉS

Cette session présentera les résultats de deux études récemment réalisées par l'Office of the Approvisionnement Ombud sur le thème « Best Value in Federal Approvisionnement and Negotiated RFPs » (meilleure valeur dans les marchés publics fédéraux et les appels d'offres négociés). Dans la première étude, nous avons examiné l'évolution du concept de meilleur rapport qualité-prix dans les marchés publics concurrentiels, exploré les tensions créées par l'élargissement des critères et mis en évidence les meilleures pratiques et les recommandations susceptibles d'offrir une certaine orientation à la communauté des acheteurs et aux décideurs politiques. Dans la seconde étude, nous nous sommes demandé si le gouvernement fédéral devait adopter la procédure d'appel d'offres négocié comme une option plus souple que les formats d'appel d'offres traditionnels.

Alexander Jeglic, Ombud de l'approvisionnement, Bureau de l'ombudsman de l'approvisionnement

M. Alexander Jeglic a été reconduit dans ses fonctions de médiateur de l'approvisionnement pour un nouveau mandat de cinq ans.

Alex est avocat de formation et a précédemment occupé le poste d'avocat général pour Partenariats Public-Privé Canada Inc., une société d'État fédérale, où il a participé aux processus d'approvisionnement pour de grands projets d'infrastructure. Il a également occupé des postes à responsabilité accrue aux États-Unis et au Canada, notamment à la Corporation commerciale canadienne en tant que conseiller juridique principal et à la Commission australienne du commerce en tant que directeur du développement des affaires et conseiller en commerce international à Washington (DC). Tout au long de sa carrière juridique et professionnelle, Alex s'est principalement concentré sur l'approvisionnement, la passation de marchés et la résolution de différends, ce qui lui a été très utile en tant qu'ombudsman de l'approvisionnement.

Alex a obtenu un baccalauréat en droit, avec une concentration en droit des affaires, de l'Université Carleton à Ottawa en 2000. En 2001, il a suivi le programme d'été de la Cornell Law School de Paris en droit international et comparé et en 2003, il a obtenu un doctorat en droit (JD) de la Loyola University Chicago School of Law à Chicago, dans l'Illinois, avec un certificat en droit international.

Alex a également enseigné le droit des marchés publics à l'Université Carleton pendant plusieurs années.

Heather Bartlett, directrice par intérim de l'assurance qualité et de la gestion des risques, Le Bureau de l'ombud de l'approvisionnement

Heather Bartlett est membre de la fonction publique fédérale depuis 2003 et a acquis une expérience significative dans plusieurs départements en matière de gestion des marchés publics, de recherche et de développement de politiques, et de leadership.

Elle a été responsable de l'élaboration d'orientations politiques sur des sujets tels que la propriété intellectuelle, les risques liés à la passation de marchés, l'écologisation du gouvernement, la diversité et l'inclusion, les marchés publics sociaux et l'Initiative pour les marchés publics autochtones (5 %). En outre, elle a servi de mentor à l'Institut canadien de gestion des achats et du matériel (ICAGM).

Depuis qu'elle a rejoint le Bureau de l'Ombud de l'Approvisionnement en janvier 2024, Heather a réalisé et contribué à diverses recherches et rapports, y compris la pièce d'approfondissement et de partage des connaissances récemment publiée sur la meilleure valeur.

Alex Mendes, analyste junior, Le Bureau de l'ombud de l'approvisionnement

Alex Mendes (he-him) est membre de l'équipe juridique du Bureau de l'ombudsman de l'approvisionnement et a occupé divers rôles au sein du gouvernement du Canada depuis 2015. Depuis qu'il a rejoint le Bureau de l'Ombudsman de l'approvisionnement en août 2023, il a contribué à de nombreux rapports et recherches, y compris le rapport récemment publié sur les demandes de propositions négociées. Il est titulaire d'un diplôme de Juris Doctor de la faculté de droit de l'Université d'Ottawa.

SÉANCE SIMULTANÉE # 40

RÉSULTATS DE L'AUDIT HORIZONTAL DANS LE DOMAINE DE L'APPROVISIONNEMENT

La complexité croissante de la fonction de l'approvisionnement et de la gestion du matériel s'accompagne d'une augmentation des situations susceptibles de donner lieu à des conflits d'intérêts. Participez à la table ronde organisée par le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada et Services publics et Approvisionnement Canada afin d'apprendre à reconnaître, à signaler et à atténuer les situations de conflit d'intérêts dans le domaine de l'approvisionnement et de la gestion du matériel, de même que les risques et les conséquences qui peuvent en découler. Au cours de cette séance, vous obtiendrez des exemples et des conseils utiles, et vous pourrez poser des questions aux décideurs sur la façon de gérer efficacement les conflits d'intérêts.

Joel Heise, Directeur principal, Gestion des approvisionnements et du matériel, Bureau du contrôleur général, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

Joel Heise est relativement nouveau dans le monde de l'approvisionnement fédéral. Avant d'occuper son poste actuel de directeur principal, Approvisionnement et gestion du matériel au sein du Bureau du contrôleur général, il a été directeur, Acquisitions gouvernementales, au sein du Secteur des opérations gouvernementales du Secrétariat du Conseil du Trésor. Dans ce rôle, Joel a aidé Services publics et Approvisionnement Canada à présenter avec succès des dizaines de soumissions sollicitant diverses autorités contractantes du Conseil du Trésor. Il a contribué à orienter le développement stratégique et le positionnement de nombreux dossiers d'approvisionnement à grande échelle et controversés, en fournissant aux clients des conseils sur la manière de collaborer avec le Conseil du Trésor et d'adhérer à l'ensemble des politiques pertinentes du Conseil du Trésor tout en entreprenant des activités d'approvisionnement. Fort de près de 14 années d'expérience au Secrétariat du Conseil du Trésor, Joel est bien placé

pour continuer à fournir des conseils stratégiques et un leadership en ce qui concerne l'application des politiques et des processus du Conseil du Trésor aux problèmes d'approvisionnement dans le monde réel.

Nathen Simon, responsable de l'audit interne, Bureau du contrôleur général, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

Nathen Simon est un auditeur interne principal expérimenté qui a travaillé au Bureau du contrôleur général, à Services publics et Approvisionnement Canada et au gouvernement des îles Caïmans. Il a dirigé divers audits internes horizontaux et examens spéciaux de grande complexité au Canada et à l'étranger. Il est titulaire d'un baccalauréat de l'Université d'Ottawa et est examinateur agréé en matière de fraudes, auditeur interne certifié et auditeur certifié en audit gouvernemental. Bien qu'il travaille actuellement au « Centre », Nathen s'efforce d'offrir un soutien à l'ensemble de la communauté de l'audit interne par l'intermédiaire de son travail au Bureau du contrôleur général.

5 JUIN 2025

CLASSE DE MAÎTRE # 1

UTILISER EFFICACEMENT LES CRITÈRES D'ÉVALUATION POUR LES SERVICES PROFESSIONNELS (EN PERSONNE)

Cette masterclass aidera les participants à mieux utiliser les critères d'évaluation lors de l'achat de services professionnels. Les organisations du secteur public sont invitées à se concentrer sur l'« Approvisionnement basé sur les résultats », mais beaucoup se sentent mal équipées pour examiner et proposer des critères d'évaluation efficaces. À l'aide d'exemples récents et d'études de cas, cette masterclass interactive engagera les participants dans des discussions sur la « portée » et la « mise à l'épreuve » des critères d'évaluation. Nous discuterons des moyens d'intégrer et d'exploiter le retour d'information de l'industrie dans le cadre du processus. Il s'agit d'un événement incontournable pour tous les responsables des marchés publics, quel que soit leur niveau, chargés de la passation des marchés de services professionnels. Les participants quitteront cette session avec des conseils pratiques et des considérations.

Martin Chénier, Stratège en matière d'approvisionnement public, président de la Procurement Alliance of Canada

Passionné par les approvisionnement du secteur public et motivé par l'expérience du service à la clientèle, Martin est un gestionnaire primé des affaires et des personnes qui a passé les deux dernières décennies à aider l'industrie et le gouvernement fédéral à acheter et à vendre des services professionnels.

Martin est le président et fondateur de la Procurement Alliance of Canada, un service par abonnement qui fournit des ressources pratiques, des webinaires, des services de conseil et du matériel d'apprentissage autonome aux professionnels des approvisionnement publics, à leurs clients et à leurs fournisseurs.

Au début de sa carrière, Martin a rempli deux mandats en tant que président national des relations gouvernementales pour l'Industry Association of Staffing Services (15 milliards

de dollars) ; il a été lauréat du prix Forty Under 40 en 2008, du prix Consumer's Choice Award pour la meilleure agence de recrutement à Ottawa Gatineau et du prix Branch Manager of the Year pour ses réalisations exceptionnelles et l'excellence de son service.

Il fournit des services de conseil, de mentorat et de formation en matière d'approvisionnement aux ministères fédéraux et représente activement l'industrie au sein de divers comités et groupes de travail gouvernementaux.

Ses conférences sont axées sur l'expérience de travail avec les fournisseurs, les clients et les responsables des approvisionnement du secteur public, dans le but de créer une expérience optimale en matière d'approvisionnement.

CLASSE DE MAÎTRE # 2

TRANSFORMATION DES ENTREPRISES ET CONDUITE DU CHANGEMENT (EN PERSONNE)

Au cours de ce « master class », nous explorerons certains outils et approches de gestion du changement qui peuvent aider à surmonter l'inertie organisationnelle et à améliorer la transformation d'entreprise. L'accent sera mis sur des approches réelles qui ont été analysées et testées dans des situations pratiques et qui ont généré les résultats continuent et les plus durables. Les méthodologies sont facilement transférables d'un projet à un autre et d'une organisation à une autre, ce qui contribue à harmoniser la gouvernance et la surveillance, les politiques, la mise en œuvre et l'exécution, la validation et la production de rapports.

Bronwynn Guymmer, Chef de section, DMPP 7, Politiques et procédures relatives au matériel, ministère de la Défense nationale

Bronwynn Guymmer, un vétéran de 28 ans des Forces armées canadiennes, est actuellement analyste principal des politiques pour la gestion du matériel au MDN et dans les FAC. Elle possède une vaste expérience de la gestion du matériel, des unités opérationnelles de première ligne à la supervision et à la coordination ministérielles. Elle a terminé la formation d'architecte de transformation de la chaîne d'approvisionnement certifiée, est certifiée en modèle de référence des opérations de la chaîne d'approvisionnement et a dirigé plusieurs initiatives de changement au sein du MDN.

Becky Ladouceur, Chef d'équipe, Développement de la politique de gestion du matériel, Ministère de la Défense nationale

Becky est chef d'équipe pour l'élaboration de la politique de gestion du matériel, un poste qui exige une connaissance approfondie de l'intégration entre les différents domaines fonctionnels de la chaîne d'approvisionnement de la défense. Son équipe effectue des recherches et des analyses avant d'élaborer ou de modifier des politiques dans le Manuel d'administration des approvisionnements afin de soutenir les activités de la Défense nationale au Canada et à l'étranger. Becky fait partie de l'initiative de mise à jour de la communauté de gestion du matériel, récemment mise en place, qui sert à s'engager directement avec les membres à tous les niveaux de la communauté afin de fournir des informations relatives à la gestion du matériel.

CLASSE DE MAÎTRE # 3

COMMUNIQUER AVEC IMPACT - RÉFLÉCHIR SUR SES PIEDS® TECHNIQUES DE RÉUSSITE (EN PERSONNE)

Vous arrive-t-il de vous voir poser une question et de ne pas trouver la réponse assez rapidement ? Vous arrive-t-il de parler en rond ? Cette Classe de maître vous apprendra à reprendre le contrôle dans les situations où vous n'êtes pas préparé et où vous devez penser sur vos pieds®. Les participants apprendront et pratiqueront des techniques de communication de base pour analyser, organiser et présenter des idées rapidement et efficacement. Ce cours vous permettra d'améliorer vos compétences dans les situations imprévisibles afin que vous puissiez en toute confiance fournir des mises à jour sur le projet, obtenir l'adhésion des parties prenantes ou répondre clairement aux questions dans l'instant. Ce cours vous fournira les outils dont vous avez besoin pour être un communicateur clair, concis et influent !

Kathryn Peterson, formatrice certifiée, McLuhan & Davies Communications, Inc.

Kathryn Peterson est titulaire d'un diplôme en psychopédagogie et a travaillé pendant 14 ans comme conseillère en toxicomanie avant de s'orienter vers le domaine de la formation et du développement. Aujourd'hui, elle a animé plus de 1 000 ateliers en Europe et en Amérique du Nord. Elle donne des cours à l'Université Concordia et a publié des ouvrages sur des sujets tels que la compréhension et la recherche de stratégies pour gérer les personnalités difficiles. En tant qu'associée de McLuhan & Davies Communications, Inc., elle enseigne Think on Your Feet® et The Skilled Presenter™ à travers les Amériques.

CLASSE DE MAÎTRE # 4

LES APPELS D'OFFRES NÉGOCIÉS (EN PERSONNE)

Cette classe de maître sur les appels d'offres négociés couvrira (i) les considérations juridiques ayant un impact sur l'utilisation des NRFP dans le secteur public fédéral ; (ii) les considérations pratiques sur la façon de rédiger les NRFP et de gérer correctement les évaluations de groupe et les négociations d'attribution de contrat.

Paul Emanuelli, avocat général et directeur général, The Procurement Office

Paul Emanuelli est un auteur de renommée internationale et un juriste spécialisé dans les marchés publics, avec plus de vingt-cinq ans d'expérience dans ce domaine. Il est reconnu par le Who's Who Legal comme l'un des dix meilleurs avocats au monde spécialisés dans les marchés publics et par les tribunaux comme un expert des pratiques de l'industrie de l'Approvisionnement public.

Son portefeuille se concentre sur les grands projets d'Approvisionnement, en particulier dans les domaines de la technologie et des infrastructures publiques. Il possède une expérience approfondie en matière de conseil aux organismes publics sur la gouvernance stratégique en matière d'achats publics et sur la négociation de grands projets d'achats publics très médiatisés.

Au cours des 20 dernières années, il a formé et présenté des milliers de professionnels de l'approvisionnement de centaines d'institutions à travers l'Amérique du Nord par

l'intermédiaire de The Approvisionnement Office et en collaboration avec des organisations industrielles de premier plan.

Avant de lancer The Approvisionnement Office, Paul a exercé pendant plus de dix ans en tant qu'avocat de la Couronne auprès du procureur général de l'Ontario au Secrétariat du Conseil de gestion et au Crown Law Office Civil, et a dirigé le Approvisionnement Lawyers Group du gouvernement de l'Ontario.

CLASSE DE MAÎTRE # 5 COMMENT DÉSinVESTIR (VIRTUELLE)

Cette présentation offre une vue d'ensemble du processus de gestion des biens excédentaires, en mettant l'accent sur les stratégies, les outils et les politiques de dessaisissement. Elle vous guidera à travers les diverses étapes du dessaisissement des biens, depuis la compréhension des cadres de gestion des excédents et de dessaisissement jusqu'à l'utilisation des ressources et des outils en ligne.

Les principaux sujets couverts comprennent la plateforme GCSurplus, un outil de gestion des biens excédentaires, et un examen étape par étape du processus de dessaisissement. La présentation explorera également les différentes options de dessaisissement disponibles, telles que la réutilisation, le transfert, la vente, le don et la conversion en déchets, et offrira un aperçu des cas particuliers qui peuvent nécessiter des approches sur mesure.

De plus, nous discuterons de l'importance de mener des analyses coûts-avantages pour prendre des décisions en connaissance de cause, ainsi que de l'élaboration d'un plan de dessaisissement solide. Des ressources pratiques, comprenant des instructions informatiques, des FAQ et d'autres documents de soutien, seront fournies dans les annexes.

D'ici la fin de cette séance, les participants auront une compréhension claire du procédé de gestion des biens excédentaires et des outils disponibles pour garantir des pratiques de dessaisissement efficaces et efficaces.

Chantal Akeson, gestionnaire, GCSurplus, Direction générale du receveur général et des pensions (DGRGP), Services publics et Approvisionnement Canada

Chantal Akeson est gestionnaire de la division de la gestion des affaires chez GCSurplus. Elle possède plus de 20 ans d'expérience en gestion au sein du gouvernement du Canada. En tant que membre de l'équipe GCSurplus de Services publics et Approvisionnement Canada, elle est responsable de l'élaboration des politiques de dessaisissement, des dons, des transferts, des communications, des finances et des ressources humaines.

Fervente partisane de l'économie de seconde main, Chantal est une fonctionnaire passionnée qui s'efforce d'aider ses collègues du gouvernement à trouver des solutions de dessaisissement tout en tenant compte des objectifs environnementaux. Elle considère le dessaisissement comme une occasion pour les ministères et les entreprises

de détourner les biens excédentaires des sites d'enfouissement tout en offrant la meilleure valeur possible aux Canadiens.

Michael Tsoukanas, chef d'équipe des opérations – RCN, GCSurplus, Direction générale du Receveur général et des pensions, Services publics et Approvisionnement Canada

Michael Tsoukanas est chef d'équipe des opérations chez GCSurplus NCR à Ottawa et supervise actuellement les activités quotidiennes de l'entrepôt et du personnel. Il a débuté sa carrière dans la fonction publique il y a 18 ans dans le domaine de l'approvisionnement et a transitionné à la fonction de gestion du matériel en 2015. Il a occupé plusieurs postes au sein de la gestion du matériel et aime aider les clients à évaluer et à planifier leurs activités de dessaisissement.

MASTER CLASS # 6 (VIRTUELLE)

LES MEILLEURES PRATIQUES EN MATIÈRE D'APPROVISIONNEMENT EN SOLUTIONS INFORMATIQUES

Des études récentes ont montré que 18% des projets de solutions informatiques ont des dépassements de coûts supérieurs à 50% et que parmi ces projets dépassant le budget, les dépassements de coûts sont en moyenne de 447% ! Les professionnels de l'Approvisionnement jouent un rôle clé dans la minimisation du risque d'échec des projets en s'assurant qu'un processus d'approvisionnement solide est utilisé lors de l'acquisition d'une solution informatique.

Dans cette Masterclass, nous passerons en revue les meilleures pratiques en matière d'Approvisionnement en solutions informatiques qui permettent de maximiser le succès. Plus précisément, nous nous pencherons sur

- l'Approvisionnement,
- les stratégies couramment utilisées pour améliorer les résultats,
- les considérations relatives à la structure des appels d'offres et
- les considérations contractuelles propres à ce secteur.

Nous entendrons également:

- d'un groupe d'experts qui donnera le point de vue des fournisseurs sur les appels d'offres du gouvernement fédéral
- un groupe d'experts juridiques qui traitera des causes profondes des problèmes courants liés aux projets et de ce que les professionnels de l'approvisionnement peuvent faire pour les éviter.

Modératrice :

- Lise Patry, associée, LXM Law LLP

Panélistes :

- Vikas Bhardwaj, Associé délégué, secteur public provincial et local, Gartner Consulting
- Daniel Bourque, avocat général associé, secteur public et grandes entreprises, Workday

- Tony Im, Directeur des services, Workday
- Todd Burke, associé, Gowling WLG

Lise Patry, associée, LXM Law LLP

Mme Patry est une avocate basée à Ottawa avec plus de 25 ans d'expérience dans la formation et le conseil des clients sur les questions d'approvisionnement et de contrats, y compris les gouvernements fédéral et provinciaux et diverses organisations dans le secteur des MESSS. En plus de sa pratique juridique, Lise aide les organisations à élaborer des politiques, des procédures et des modèles en matière de marchés publics et développe des programmes de formation pour The Approvisionnement School, un organisme de formation aux marchés publics basé en Colombie-Britannique qui offre une formation aux marchés publics dans tout le Canada depuis 40 ans.

Vikas Bhardwaj, Associé délégué, secteur public provincial et local, Gartner Consulting

M. Bhardwaj possède plus de vingt ans d'expérience dans la direction et le soutien de programmes de transformation technologique et commerciale. M. Bhardwaj a récemment occupé les postes de responsable de la stratégie mondiale d'approvisionnement et de responsable de la pratique d'approvisionnement et de l'écosystème des fournisseurs au Canada chez Gartner Consulting. M. Bhardwaj a soutenu de nombreux DSI et cadres supérieurs tout au long du cycle de vie de l'approvisionnement, des évaluations du rapport qualité-prix, du soutien consultatif aux négociations, des engagements d'évaluation et de sélection des fournisseurs et des stratégies de gestion des fournisseurs. M. Bhardwaj contribue activement à la recherche Gartner et a publié de nombreuses notes sur l'approvisionnement stratégique et les initiatives informatiques clés.

Daniel Bourque, avocat général associé - secteur public et grandes entreprises, Workday

M. Bourque est un juriste senior chez Workday qui soutient l'équipe de vente de Workday dans ces territoires. Dans le cadre de son travail, Dan examine et conseille sur les RFP/RFI/ITT SaaS. Il a une grande expérience de la négociation avec tous les niveaux de gouvernement (fédéral, provincial, municipalités, enseignement supérieur, conseils scolaires et établissements de santé) lorsqu'ils acquièrent des solutions SaaS.

Tony Im, Directeur des services, Workday

Tony travaille chez Workday depuis 10 ans. Il s'est concentré sur la stratégie des services et a aidé les clients à valoriser leurs projets. Au cours de sa carrière chez Workday, il a mis en place des stratégies de déploiement pour des clients au Canada, aux États-Unis et dans la région EMEA, dans tous les secteurs d'activité. Avant de rejoindre Workday, il a passé 20 ans dans des rôles de leadership, de vente et de livraison au sein d'une société de conseil pour des solutions ERP et des solutions de gestion des ressources humaines.

Todd Burke, associé, Gowling WLG

M. Burke est un associé principal du cabinet Gowling WLG. Il s'occupe de litiges commerciaux complexes dans divers secteurs. L'un des domaines de prédilection de Todd est celui des litiges technologiques, notamment la résolution des conflits qui surviennent lors de la mise en œuvre de technologies à grande échelle. L'approche de Todd est axée sur la recherche de solutions gagnant-gagnant qui permettent à toutes les parties d'atteindre leurs objectifs. Avec plus de trente ans d'expérience, Todd a été reconnu par Best Lawyers, Lexpert et Benchmark Litigation. Il est également reconnu comme un avocat exceptionnel par Thomson Reuters. Todd codirige le groupe d'arbitrage international de Gowling WLG et est membre du conseil international du cabinet, qui compte six membres.

COURS DE MAÎTRE # 7 (VIRTUEL)

COMPÉTENCES EN GESTION POUR LES NON-MANAGERS

Apprenez à inspirer, à influencer et à motiver les gens pour qu'ils atteignent des objectifs importants, même si vous n'avez pas d'autorité hiérarchique directe sur eux. Il peut être difficile de gérer des personnes qui ne vous rendent pas de comptes. Comment donner du feedback ? Comment responsabiliser les gens ? Comment les maintenir sur la bonne voie ? Comment parvenir à un consensus ? Comment gérer les conflits ? Dans cet atelier très interactif et pratique, vous acquerrez les compétences et les connaissances nécessaires pour aider vos collègues à donner le meilleur d'eux-mêmes.

Dave Jones, instructeur, Performance Management Consultants

David est un consultant et un instructeur dynamique qui possède une vaste expérience en matière de formation, de facilitation, de discours et de coaching, qu'il a acquise en fournissant des services à une clientèle diversifiée en Amérique du Nord et en Europe. Il est un concepteur de programmes d'apprentissage par l'expérience, certifié en analyse des besoins et en méthodologies d'évaluation de programmes. Les participants à ses ateliers apprécient son empathie, son humour, sa flexibilité et son énergie. Ses clients affirment qu'il obtient des résultats : les séances qu'il conçoit, anime et gère en leur nom sont des expériences positives et inspirantes qui stimulent les changements et les résultats souhaités.

SÉANCE D'APPROFONDISSEMENT # 41

PRÉVENIR, DÉTECTER ET RÉPONDRE AUX INCONDUITES EN APPROVISIONNEMENT : LE RÔLE DU BUREAU DE L'INTÉGRITÉ ET DE LA CONFORMITÉ DES FOURNISSEURS DE SERVICES PUBLICS ET APPROVISIONNEMENT CANADA

Découvrez comment le Bureau de l'intégrité et de la conformité des fournisseurs (BICF) de Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) prend des mesures pour protéger l'intégrité des systèmes fédéraux d'approvisionnement et de biens immobiliers. Cette séance portera sur l'évolution du cadre de suspension et d'exclusion du Canada et fournira des éclaircissements sur la Politique d'inadmissibilité et de suspension mise à jour. Les rôles et responsabilités du BICF et des divers intervenants seront abordés, y compris les obligations des fournisseurs, des spécialistes de l'approvisionnement et des autorités contractantes au sein du gouvernement du Canada.

Mark Shenton, Gestionnaire, Politiques et sensibilisation, Bureau de l'intégrité et de la conformité des fournisseurs (BICF), Direction générale de la surveillance ministérielle, Services publics et Approvisionnement Canada

Mark Shenton est le gestionnaire de politiques et de sensibilisation au sein du Bureau de l'intégrité et de la conformité des fournisseurs (BICF). Son équipe est responsable de l'élaboration des politiques, de la coordination et de la préparation de documents stratégiques afin de soutenir les décideurs clés, y compris le registraire d'inadmissibilité et de suspension. Son équipe facilite également l'engagement avec les parties prenantes internes et externes, y compris les ministères et organismes fédéraux ayant des protocoles d'entente avec Services publics et approvisionnements Canada (SPAC) pour soutenir l'administration de la Politique d'inadmissibilité et de suspension.

Nandau Wandji, Gestionnaire principale/p.i., Services de vérification de l'intégrité, Bureau de l'intégrité et de la conformité des fournisseur, Direction générale de la surveillance ministérielle, Services publics et Approvisionnement Canada

Nandau Wandji est la gestionnaire principale de l'équipe des Services de vérification de l'intégrité (SVI) au sein du BICF. Son équipe est responsable de la réalisation des vérifications d'intégrité pour tout processus d'approvisionnement, offre à commandes, arrangement en matière d'approvisionnement, contrat et autre instrument soumis à la Politique d'inadmissibilité et de suspension. Son équipe effectue également des recherches continues en sources ouvertes afin d'identifier des informations défavorables liées aux motifs de suspension et de radiation énumérés dans la politique.

SÉANCE D'APPROFONDISSEMENT # 42

CONSTRUIRE ENSEMBLE DE MEILLEURS RFP : UN ATELIER COLLABORATIF ET INTERACTIF AVEC LE PSPC

Êtes-vous prêt à améliorer vos compétences en matière d'Approvisionnement et à vous assurer que vos appels d'offres aboutissent à des résultats positifs lorsque vous faites appel aux services du SPAC ? Rejoignez l'équipe AP Learns du SPAC pour une session engageante et pratique conçue pour vous donner une expérience concrète et réelle dans l'élaboration de documents d'approvisionnement clés.

Christie Maki, Spécialiste de l'approvisionnement, Formation et perfectionnement professionnels, Services publics et Approvisionnement Canada

« Christie Maki, une professionnelle chevronnée de l'approvisionnement, apporte plus de dix années de service dévoué à SPAC dans son rôle de formatrice principale au sein de la Division de la formation et du perfectionnement professionnel. Forte d'une vaste expérience pratique acquise sur le terrain dans la région de l'Ouest, Christie conçoit et dirige des programmes de formation adaptés aux défis spécifiques auxquels sont confrontés les professionnels de l'approvisionnement de SPAC. Ses sessions sont enrichies d'idées pratiques et de connaissances du monde réel, ce qui permet aux participants d'approfondir les principes et les pratiques de l'approvisionnement. L'engagement inébranlable de Christie envers la formation met en évidence son dévouement à favoriser la croissance de ses collègues professionnels de l'approvisionnement, un domaine qu'elle aime passionnément enseigner. »

Isabelle Fournier, agente d'approvisionnement stagiaire, Formation et perfectionnement professionnels, Services publics et Approvisionnement Canada
Isabelle travaille actuellement comme agente stagiaire des approvisionnements à SPAC depuis 2023. Avant de se joindre à la fonction publique, elle a consacré sa carrière à l'enseignement auprès d'enfants ayant des besoins particuliers, apportant patience, empathie et créativité en classe. Connue pour sa passion au travail, Isabelle met de l'énergie et du cœur dans tout ce qu'elle entreprend.

SÉANCE D'APPROFONDISSEMENT # 43 PEUR DE L'ENGAGEMENT? UNE APPROCHE AGILE DE L'ENGAGEMENT DES FOURNISSEURS

Un véritable engagement de l'industrie est clé pour un processus de passation de marchés efficace.

L'évolution de la technologie et la Directive sur la gestion des marchés publics permettent d'utiliser des moyens différents - et agréables - pour l'engagement des fournisseurs. Par exemple, combien de fois avez-vous pensé qu'il aurait été beaucoup plus efficace d'avoir plus d'interactions et moins d'échanges écrits ? Les principes d'une invitation à affiner (ITR) offrent la possibilité d'améliorer la transparence du Canada, d'instaurer la confiance avec les fournisseurs, et d'accroître notre capacité à récolter le meilleur de ce que l'industrie a à offrir. Ces principes et outils simples peuvent être utilisés pour la plupart des types d'appels d'offres et de processus de passation de marchés.

Rachelle McGregor, gestionnaire, Considérations sur l'Approvisionnement Agile, Services partagés Canada

Rachelle McGregor est une fonctionnaire dévouée qui possède un solide parcours d'excellence dans le domaine de l'Approvisionnement et de l'administration publique. Avec plus d'une décennie d'expérience, elle a occupé des rôles clés au sein de divers organismes gouvernementaux, notamment Environnement Canada, l'ASFC et SPC. Depuis 2010, Approvisionnement met activement son expertise au service du secteur public, en se concentrant sur l'approvisionnement opérationnel et le sourcing stratégique. Son engagement en faveur de l'efficacité et de l'efficacite a permis d'obtenir des résultats fructueux dans de nombreux projets d'approvisionnement, assurant ainsi une utilisation optimale des ressources publiques.

Actuellement, Rachelle est responsable de l'équipe « Considerations in Agile Approvisionnement » au Centre d'expertise en Approvisionnement Agile et Innovant. À ce titre, elle est le fer de lance de la mise en œuvre des méthodologies agiles dans les processus d'approvisionnement, s'efforçant d'améliorer la flexibilité, l'adaptabilité et l'innovation dans les marchés publics. Elle est chargée de superviser le projet Approvisionnement, qui vise à rationaliser les pratiques d'approvisionnement et à améliorer l'accès des groupes sous-représentés aux opportunités de marchés publics.

François Legris, gestionnaire, Centre d'expertise en approvisionnement agile et innovateur, Services partagés Canada

François Legris est un professionnel chevronné des marchés publics qui compte 30 ans d'expérience dans ce domaine. Grâce à ses connaissances et à son expertise approfondies, il est devenu une autorité de confiance dans la gestion de processus d'approvisionnement complexes et dans le respect des normes juridiques et éthiques. François est actuellement le directeur intérimaire du Centre d'expertise en approvisionnement agile et innovateur de Services partagés Canada (SPC). Avant de rejoindre SPC, François a travaillé à Travaux publics et Services gouvernementaux Canada.

Maria Banos y Rivas, Gestionnaire de l'approvisionnement, Modernisation des approvisionnements, Conformité et Formation, Services partagés Canada

Maria est une professionnelle de la gestion des achats et de la chaîne d'approvisionnement axée sur les résultats, avec 20 ans d'expérience dans les secteurs public et privé, au niveau national et international. Actuellement Gestionnaire d'approvisionnements au sein du Centre d'expertise en approvisionnement agile et novateur de Services Partagés Canada (SPC), Maria a joué un rôle important dans la promotion des initiatives d'approvisionnement agile, la promotion de l'innovation et l'optimisation des processus d'approvisionnement. Avant de rejoindre SPC, Maria a travaillé à la Monnaie Royale Canadienne et a occupé des postes d'approvisionnement stratégique dans des entreprises privées au Canada et en Amérique Latine.

Maria a mené avec succès des initiatives d'approvisionnement de haut niveau, notamment le développement et le déploiement de l'initiative d'apprentissage de l'approvisionnement agile (IAAA). Habile à communiquer au-delà des barrières culturelles et linguistiques, Maria s'engage à promouvoir l'excellence dans les pratiques d'approvisionnement tout en s'alignant sur les objectifs organisationnels et gouvernementaux.

SÉANCE D'APPROFONDISSEMENT # 44

UN HACKATHON POUR VOUS - METTRE L'AI EN ACTION POUR LES ACHATS ET LA GESTION DU MATERIEL !

L'IA est un outil puissant que les professionnels de l'approvisionnement peuvent exploiter pour obtenir une meilleure conception de l'évaluation et de meilleurs résultats globaux. Cette session offrira une expérience pratique de l'utilisation de l'IA pour travailler sur certains des aspects les plus complexes de la conception de l'approvisionnement tout en respectant les limites actuelles. Apportez votre ordinateur portable et votre curiosité.

Drew Schlosser, directeur adjoint des services professionnels, Commerce Decisions

l'approvisionnement d'un certain nombre de projets stratégiques, y compris le Combattant de surface canadien. Depuis qu'il s'est joint à Commerce Decisions en 2019, Drew a fourni un leadership éclairé et des conseils d'experts à plusieurs projets du MDN d'une valeur de plusieurs milliards de dollars, ainsi qu'un soutien à la conception de la formation et de l'évaluation pour des projets de moindre envergure à la Défense, au SPAC et aux

sociétés d'État. En tant que directeur adjoint des services professionnels, il est chargé de diriger la prestation de services dans nos centres mondiaux d'Ottawa, de Canberra (Australie) et d'Oxfordshire (Royaume-Uni).

Danielle Moore, conseillère principale en Approvisionnement, Commerce Decisions Canada Ltd.

Danielle Moore est une conseillère principale en Approvisionnement qui réside à Stittsville, en Ontario. Elle a rejoint Commerce Decisions après une carrière de 31 ans dans la Marine royale du Canada, où elle a commencé sur la côte ouest en servant sur la frégate NCSM OTTAWA et le destroyer NCSM ALGONQUIN. Elle a servi à Portsmouth, au Royaume-Uni, en tant qu'officier d'essai pour les nouveaux systèmes de communication, de navigation, de commandement et de contrôle. Elle a passé les 12 dernières années à Gatineau en tant que gestionnaire de projet pour plusieurs projets clés de soutien en service. Elle a supervisé des équipes chargées de faire progresser des projets de remplacement et d'acquisition de grande valeur, tant dans le domaine maritime que dans celui des systèmes d'armes, et a été responsable de la soutenabilité dans le cadre du projet de combattant de surface canadien. Depuis qu'elle a rejoint Commerce Decisions en 2021, elle a travaillé avec FAcT, STTC, VISSC 2, et les projets LUV en les aidant à développer leur évaluation de l'appel d'offres ainsi qu'en fournissant une formation aux membres de l'équipe d'approvisionnement au Canada.

SÉANCE D'APPROFONDISSEMENT # 45 MAÎTRISER LES CRITÈRES D'ÉVALUATION

Une fois que vos exigences sont solides, il est temps de se concentrer sur les critères d'évaluation et les évaluations techniques - la clé de la sélection de l'entrepreneur. Vous allez :

- Examiner et affiner les critères d'évaluation pour garantir la clarté et l'équité.
- Évaluer des exemples de propositions, en évaluant les critères obligatoires et les critères à points.
- Apprendre à éviter les pièges courants qui peuvent conduire à l'ambiguïté et à des défis dans le processus d'évaluation.

Christie Maki, Spécialiste de l'approvisionnement, Formation et perfectionnement professionnels, Services publics et Approvisionnement Canada

« Christie Maki, une professionnelle chevronnée de l'approvisionnement, apporte plus de dix années de service dévoué à SPAC dans son rôle de formatrice principale au sein de la Division de la formation et du perfectionnement professionnel. Forte d'une vaste expérience pratique acquise sur le terrain dans la région de l'Ouest, Christie conçoit et dirige des programmes de formation adaptés aux défis spécifiques auxquels sont confrontés les professionnels de l'approvisionnement de SPAC. Ses sessions sont enrichies d'idées pratiques et de connaissances du monde réel, ce qui permet aux participants d'approfondir les principes et les pratiques de l'approvisionnement. L'engagement inébranlable de Christie envers la formation met en évidence son dévouement à favoriser la croissance de ses collègues professionnels de l'approvisionnement, un domaine qu'elle aime passionnément enseigner. »

Isabelle Fournier, agente d'approvisionnement stagiaire, Formation et perfectionnement professionnels, Services publics et Approvisionnement Canada

Isabelle travaille actuellement comme agente stagiaire des approvisionnements à SPAC depuis 2023. Avant de se joindre à la fonction publique, elle a consacré sa carrière à l'enseignement auprès d'enfants ayant des besoins particuliers, apportant patience, empathie et créativité en classe. Connue pour sa passion au travail, Isabelle met de l'énergie et du cœur dans tout ce qu'elle entreprend.

SÉANCE D'APPROFONDISSEMENT # 46

APPROVISIONNEMENT ÉTHIQUE: LUTTER CONTRE LA TRAITE DES PERSONNES, LE TRAVAIL FORCÉ ET LE TRAVAIL DES ENFANTS DANS LES CHÂÎNES D'APPROVISIONNEMENT DU GOUVERNEMENT

Cette session discutera de ce que fait Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC), en tant qu'agent d'achat central pour le gouvernement du Canada, pour promouvoir l'approvisionnement éthique, favoriser les résultats positifs en matière de droits de la personne et du travail et protéger les chaînes d'approvisionnement fédérales. Les activités fondamentales et les efforts actuels de SPAC feront l'objet d'une discussion, faisant partie du dialogue public continu et en évolution pour améliorer l'approvisionnement public. La session comprendra des études de cas et des discussions au sujet des exigences et ressources en approvisionnement éthique actuelles et à venir.

Laura Unitt, gestionnaire, secteur des politiques stratégiques, Services publics et Approvisionnement Canada

Depuis qu'elle a commencé à travailler pour le gouvernement du Canada en 2005, Laura a travaillé pour Emploi et Développement social Canada, Environnement et Changement climatique Canada, et plus récemment pour Services publics et Approvisionnement Canada.

Laura est gestionnaire de l'équipe chargée de l'Approvisionnement éthique depuis janvier 2022, et dirige le travail de l'équipe pour respecter les engagements du ministère dans le cadre de la Stratégie nationale de lutte contre la traite des êtres humains. Sous la direction de Laura, l'équipe élabore : des instruments de politique pour définir les attentes du ministère en matière de droits de la personne et de droits du travail ; des outils et des documents d'orientation pour les fournisseurs afin de favoriser la conformité ; des pratiques exemplaires en matière d'approvisionnement éthique ; et l'examen d'approches à long terme pour identifier et atténuer les risques de travail forcé, de travail des enfants et de traite des personnes dans les chaînes d'approvisionnement des marchés publics fédéraux.

Patricia Carpentier, Analyste de politiques, Secteur de la politique stratégique, Services Publics et Approvisionnement Canada

Patricia a débuté au gouvernement du Canada en 2007 en tant qu'agente interne en approvisionnement à Services publics et Approvisionnement Canada. Elle a passé la majeure partie de sa carrière en approvisionnement à SPAC et a également travaillé pour la Gendarmerie Royale du Canada et l'Agence Spatiale Canadienne.

Patricia a plus de 15 ans d'expérience en tant qu'acheteur au gouvernement fédéral. Au cours de sa carrière d'acheteur, elle a travaillé sur divers projets spéciaux, tels que l'accueil des réfugiés syriens, l'accueil des demandeurs d'asiles à Lacolle, projet de crédit carbone pour le G7. Plus récemment, elle a fait partie de l'équipe en réponse à la pandémie pour l'achat d'équipements de protection individuel durant la Covid-19.

Patricia s'est jointe à l'Équipe de l'approvisionnement éthique en novembre 2022. Grâce à ses compétences dans le domaine des approvisionnements, celle-ci apporte un appui considérable à l'équipe pour respecter les engagements de la Stratégie nationale de lutte contre la traite des personnes et pour atteindre ses objectifs.

SÉANCE D'APPROFONDISSEMENT # 47 LES MEILLEURES PRATIQUES POUR INCLURE LES AVANTAGES INDIGÈNES DANS VOS CONTRATS

La présentation explorera l'Approvisionnement autochtone au Canada, en commençant par une vue d'ensemble du paysage actuel. Elle examinera les politiques clés telles que la Stratégie d'approvisionnement auprès des entreprises autochtones (SAEA) et la Directive du Nunavut, puis se penchera sur l'état actuel de la boîte à outils de l'approvisionnement autochtone. Cela inclut les nouvelles clauses de Services Publics et Approvisionnements Canada (SPAC) qui soutiennent la Limitation aux Offres Indigènes (LIO) et les Plans de Participation Indigène (IPP). La présentation mettra en évidence les meilleures pratiques pour utiliser ces outils afin de respecter les obligations du Canada en vertu des ententes sur les revendications territoriales globales (ERTG) et de faire progresser la réconciliation locale. Un nouveau modèle conçu pour aider les agents d'Approvisionnement à appliquer les IPP sera également présenté. Aucune expérience préalable en matière d'approvisionnement autochtone n'est requise, bien qu'une certaine familiarité avec les processus d'approvisionnement fédéraux soit bénéfique, car certaines parties de la présentation aborderont des sujets plus détaillés sur le plan technique.

Jacob Tummon, gestionnaire, Direction de la politique d'approvisionnement auprès des Autochtones, Services publics et Approvisionnement Canada

Jacob Tummon est gestionnaire à Services publics et Approvisionnements Canada, où il se spécialise dans la politique d'approvisionnement autochtone. Il a notamment contribué à la mise en œuvre de l'article 24 de l'Accord de Nunavut sur les marchés publics fédéraux au Nunavut, alors qu'il travaillait pour Services aux indigènes Canada, et a fourni des conseils en matière de politiques au Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada. Il a également contribué aux négociations sur les chapitres relatifs aux approvisionnements gouvernementaux dans les accords commerciaux du Canada.

Sebastian Printup, conseiller en politiques, Direction générale des approvisionnements, Services publics et Approvisionnements Canada

Sebastian Printup a rejoint l'équipe des politiques autochtones du SPAC en 2018, où il a dirigé la mise en œuvre de la directive sur le Nunavut par le SPAC. Moitié-Cri et moitié-Algonquin, Sebastian a grandi dans les deux traditions, fréquentant l'école primaire à Kitigan Zibi tout en retournant à Eeyou Istchee pour vivre le mode de vie traditionnel des Cris sur le terrain de trappage de son grand-père en tant que bénéficiaire de la

Convention de la Baie-James et du Nord québécois (CBJNQ). Sebastian a une bonne compréhension du droit autochtone, ayant obtenu un baccalauréat en droit à l'Université Carleton avant d'obtenir un diplôme de droit à l'Université d'Ottawa. Il a également traversé le Canada à vélo à deux reprises, ce qui lui donne une perspective unique sur le pays.

Tyler Zdan, chef d'équipe des approvisionnements, direction des approvisionnements, Services publics et Approvisionnement Canada

Tyler a rejoint le SPAC au début de l'année 2023, après avoir travaillé dans la région Ouest du SPAC dans diverses fonctions d'approvisionnement depuis 2016, apportant avec lui son expérience en matière d'approvisionnement de première ligne. Tyler a également travaillé à Agriculture et Agroalimentaire Canada, à l'Agence canadienne d'inspection des aliments et au ministère qui est maintenant connu sous le nom de Services aux indigènes du Canada. Tyler a codirigé l'élaboration de la série de clauses relatives à l'approvisionnement autochtone qui ont été récemment publiées dans l'outil CMI et l'inventaire des clauses contractuelles standard.

SÉANCE D'APPROFONDISSEMENT # 48

DE L'ACHAT AU PROGRÈS : OUTILS PRATIQUES POUR FAIRE AVANCER LES OBJECTIFS CLIMATIQUES DU CANADA PAR LE BIAIS DE L'APPROVISIONNEMENT

Apprenez dans cette deuxième session à vous doter des compétences et des outils essentiels pour transformer vos approvisionnements en progrès pour les objectifs climatiques du Canada. Armé d'une compréhension des principes fondamentaux du passage à une économie circulaire et du rôle critique des professionnels de l'approvisionnement, cette session utilisera l'accent sur les ensembles de compétences des professionnels de l'approvisionnement qui maximisent les impacts positifs. Les participants bénéficieront d'études de cas et d'exemples avec un panel assemblé pour comprendre pourquoi l'économie circulaire et l'achat en tant que service sont essentiels.

Modératrice :

Monica Da Ponte, consultante indépendante, Shift and Build

Panélistes :

- Frances Edmonds, chef de l'impact durable, HP Canada
- Bob Willard, fondateur et champion en chef de la durabilité, Sustainability Advantage
- Jane Keenan, Directrice, Centre pour l'écologisation du gouvernement, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

Monica Da Ponte, consultante indépendante, Shift and Build

Monica est directrice du cabinet de conseil Shift & Build, où elle aide les organisations à élaborer et à mettre en œuvre des stratégies qui apportent une valeur sociale, environnementale et économique à grande échelle. Elle travaille sur un large éventail de dossiers, notamment en aidant à catalyser l'avancement de l'approvisionnement durable. En plus de son travail chez Shift & Build, Monica est professeure auxiliaire à la Schulich

School of Business de l'Université York. Monica est titulaire d'un MBA avec une spécialisation en durabilité de la Schulich School of Business.

Frances Edmonds, Responsable de l'impact durable, HP Canada

Frances Edmonds est responsable de l'impact durable chez HP Canada, où elle est responsable du développement commercial et supervise les programmes de responsabilité sociale d'entreprise à l'échelle nationale. En mettant l'accent sur les approvisionnement durables, Frances conduit des changements significatifs dans tous les secteurs qui soutiennent un avenir économique plus circulaire et plus durable pour le Canada. Avec plus de 30 ans d'expérience, Frances est reconnue comme l'une des meilleures professionnelles du développement durable au Canada ayant reçu deux prix Clean 50, est inscrite au Temple de la renommée des femmes canadiennes dans le secteur informatique et a conduit HP à devenir l'entreprise technologique la plus durable au monde. Canada.

Passionnée par la conduite du changement par l'éducation, Frances a développé et mis en œuvre des programmes de bénévolat à l'échelle mondiale pour HP. Elle est vice-présidente du conseil d'administration de Learning for a Sustainable Future et sert de consultante auprès des clients et des établissements universitaires sur les stratégies de développement durable. Elle siège également au Conseil consultatif sur le développement durable du ministre de l'Environnement et du Changement climatique Canada et a réalisé des travaux au sein du Groupe d'experts sur l'économie circulaire au Canada réuni par le Conseil des académies canadiennes. Comme on l'a vu sur des scènes telles qu'Elevate et TEDx, Frances est à la fois conférencière invitée et conférencière sur un large éventail de sujets, notamment l'économie circulaire. Titulaire d'un diplôme en sciences de l'environnement de l'Université de Bradford (Royaume-Uni) et d'un diplôme d'études supérieures en santé et sécurité au travail, Frances est également une professionnelle canadienne de la sécurité agréée (CRSP).

Bob Willard, fondateur et champion en chef du développement durable, Sustainability Advantage

Bob est un expert de premier plan en matière de justifications de la durabilité, de cadres d'établissement de rapports sur la durabilité et d'Approvisionnement durable. Au cours des 23 dernières années, il a donné plus de 1 800 présentations, écrit six livres et publié deux livres blancs. Il propose six jeux de diapositives et plus d'une douzaine d'outils et de ressources gratuits et libres pour les champions du développement durable et les professionnels de l'approvisionnement.

Ces dernières années, Bob s'est concentré sur l'Approvisionnement durable et l'Approvisionnement net-zéro en tant que forces du marché pour mobiliser les entreprises dans la course à l'élimination nette des GES. Il siège actuellement au conseil d'administration du Circular Innovation Council et au conseil d'administration du Sustainable Purchasing Leadership Council (SPLC) - il a co-développé le SPLC Navigator avec le personnel du SPLC. Bob fait partie du corps professoral du programme Sustainable Approvisionnement Fellowship du Canadian Business for Social Responsibility (CBSR), est un ambassadeur de l'Approvisionnement durable et est

conseiller de la Mission de MaRs - Net-Zero Approvisionnement Mission. Il donne un cours ISSP de 4 webinaires sur l'Approvisionnement durable qui fournit des conseils sur la façon d'utiliser sa boîte à outils pour l'Approvisionnement durable et sa boîte à outils pour l'Approvisionnement net-zéro, qui sont gratuites et en libre accès.

Bob siège au conseil consultatif des normes B Corp et au comité consultatif de Whitby sur le développement durable. Il a été l'un des cinq premiers intronisés au Hall of Fame de l'International Society of Sustainability Professionals (ISSP) en 2011, a reçu trois prix Clean50, dont un prix pour l'ensemble de sa carrière en 2023, et a obtenu six prix « Best for the World - Overall » et cinq prix « Best for the World - Community » depuis qu'il est devenu une entreprise certifiée B Corp en 2012. Sustainability Advantage a été la première entreprise à atteindre le niveau Diamant le plus élevé du Défi Net-Zéro du Canada en 2023.

Pour en savoir plus sur Bob et sur les ressources qu'il met à la disposition des champions de la durabilité, consultez le site www.sustainabilityadvantage.com.

Jane Keenan, Directrice, Centre pour l'écologisation du gouvernement, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

Jane est directrice du Centre pour l'écologisation des pouvoirs publics au sein du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada. Elle a également occupé des postes de direction au ministère des Pêches et des Océans ainsi qu'à Environnement et Changement climatique Canada. Dans ces fonctions, elle a fait progresser les politiques environnementales nationales et internationales liées à la politique climatique et à l'énergie propre. Elle s'est concentrée sur le secteur des ressources naturelles, les peuples autochtones et l'engagement stratégique avec les États-Unis. Jane a commencé sa carrière dans la province du Nouveau-Brunswick, où elle a dirigé l'élaboration de lois et de règlements environnementaux visant à améliorer la qualité de l'air et à réduire les déchets. Jane est titulaire d'une maîtrise en études environnementales de l'université de York, d'une licence en droit de l'Osgoode Hall Law School et d'une licence en arts de l'université Saint Francis Xavier. Elle est également coach exécutif certifié.

SÉANCE D'APPROFONDISSEMENT # 49

DÉCODER LES STYLES DE COMMUNICATION : S'ADAPTER ET ENGAGER N'IMPORTE QUEL PUBLIC

Avez-vous déjà eu l'impression que, malgré tous vos efforts, votre message n'atteignait pas votre public ? Le travail d'équipe et la communication vont de pair. Mais que faire lorsqu'il y a une rupture au sein d'une équipe ou entre deux équipes ? Il ne s'agit pas seulement du « contenu » du message, mais aussi de la manière dont il est transmis.

Nous avons interrogé des milliers de professionnels et élaboré un modèle en trois parties pour adapter la communication à n'importe quel public. Vous apprendrez les caractéristiques de chaque style/préférence de communication, les meilleures pratiques de communication individuelle et collective qui prennent en compte le style/préférence de communication. Cette session vous montrera comment identifier, adapter et engager efficacement votre interlocuteur.

Susan Lynne, maître formatrice, McLuhan & Davies Communications, Inc.

Depuis plus de 30 ans, Susan Lynne forme des apprenants et accompagne des cadres pour qu'ils deviennent des communicateurs exceptionnels. Elle a animé plus de 2 000 ateliers dans des entreprises Fortune 500 du monde entier. Maître formateur, elle est également chargée de former et d'accréditer des animateurs dans les secteurs public et privé sur des sujets tels que les compétences en matière de communication et de leadership. Susan possède une expérience diversifiée dans le domaine de la communication et a occupé des postes dans le domaine de la formation chez Kodak Canada, Security Card Systems et Ontario Training Corporation. En tant que maître formateur pour McLuhan & Davies Communications, Inc. Susan enseigne Think on Your Feet®, The Skilled Presenter™, Writing Dynamics™, Decoding Communications, Six Thinking Hats® et est un formateur de premier plan pour McLuhan & Davies Communications Inc.