



"La DDR...ou Demande de renseignements à peine utiles (DDR-PU)?"



Procurement Alliance of Canada

Alliance des approvisionneurs du Canada

ICAGM Atelier régional 2024



“Pourquoi poser une question s’ils ne vont pas la répondre?”



Procurement Alliance of Canada

Alliance des approvisionneurs du Canada

ICAGM Atelier National Annuel 2023



"La DDR...ou Demande de renseignements à peine utiles (DDR-PU)?"



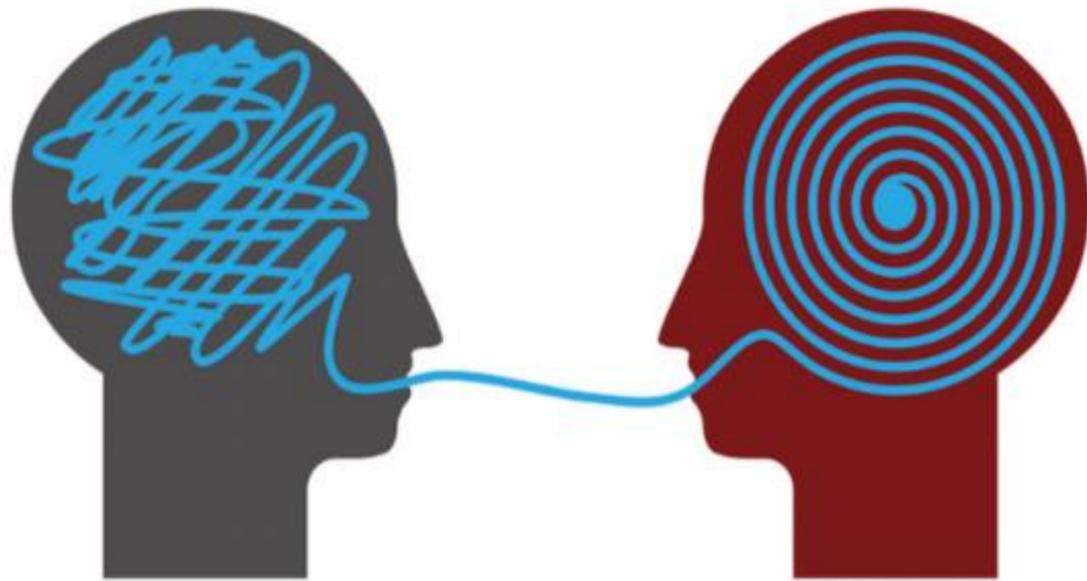
Procurement Alliance of Canada

Alliance des approvisionneurs du Canada

ICAGM Atelier régional 2024



Procurement Alliance of Canada
Alliance des approvisionneurs du Canada



Bienvenue Welcome!

ICAGM Atelier régional 2024



Procurement Alliance of Canada

Alliance des approvisionneurs du Canada

Martin Chénier ... c'est qui lui?



45



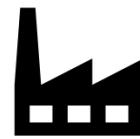
19



17



15



26



17



13



5



Alliance des approvisionneurs du Canada

Procurement Alliance of Canada





Procurement Alliance of Canada

Alliance des approvisionneurs du Canada

Ordre du jour

Commencez à l'heure

Quelques minutes ici

5 mais disons 10 minutes?

Peut-être 15-20 minutes

Espérons terminer dans 45 minutes

— Intro

— Contexte rapide

— Éléments clés de la DDR

— Exemples et considérations

— Merci bonsoir



Procurement Alliance of Canada

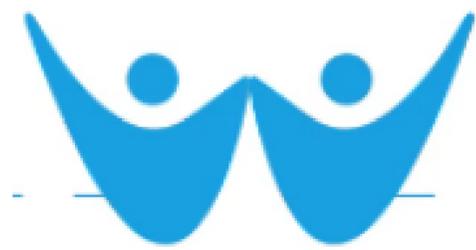
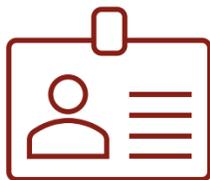
Alliance des approvisionneurs du Canada

Sondage rapide

(Qui un fournisseur ? Qui est client ? Qui est appro ?)



Fournisseur



Client



Approvisionnement





Procurement Alliance of Canada

Alliance des approvisionneurs du Canada

Qui a participé à une DDR récemment* ?

(*Aux fins de cet exercice, « récemment » est défini comme ... Genre ... Récent ... Comme « pas il y a 5 ans », mais si c'était dans la dernière année, vous pouvez lever la main)



Procurement Alliance of Canada

Alliance des approvisionneurs du Canada

La DDR a-t-elle été à la hauteur de vos attentes* ?

(*Aux fins du présent exercice, les « attentes » sont définies comme ... Tu le sais... Les résultats que vous attendiez. Aviez-vous des attentes ? La DDR a-t-elle répondu à ces attentes ? Voilà... Levez la main !)

N'oubliez pas que toute frustration est basée sur des attentes non satisfaites. Si nous ne nous attendions à rien, nous ne serions pas frustrés.

- John Lund





Procurement Alliance of Canada

Alliance des approvisionneurs du Canada

Insérez le nom d'un ministère ou agence ici !

services de gestion de projets : catégorie 10.10 rédacteur technique, niveau sénior :

demande si l'expertise suivante peut être trouvée dans la liste des fournisseurs Pro Services pré qualifiés répertoriés sous le volet 10,

Critères d'évaluation techniques obligatoires :

Années d'expérience – 10+ ans d'expérience dans le domaine de l'édition et de la traduction (une certaine expérience dans les domaines de l'économie, de la finance ou des politiques est préférable)

Expertise – [redacted] a besoin des services d'un entrepreneur pour réviser, traduire (de l'anglais vers le français) et corriger les épreuves du rapport sur l'état du commerce 2024 du Bureau de l'économiste en chef. Le rapport sur l'état du commerce est un rapport économique destiné au public publié par [redacted]. Le rapport est technique et utilise fréquemment des termes économiques techniques et des données économiques et commerciales. Au cours des années précédentes, l'état du commerce a varié d'environ 25 000 à 35 000 mots en anglais. Consultez le site Web du Bureau de l'économiste en chef pour consulter les rapports antérieurs sur l'état du commerce : [https://\[redacted\]](https://[redacted])

- Révision en anglais et en français, y compris des graphiques, des tableaux et des diagrammes (une certaine expérience des rapports techniques, économiques, financiers ou politiques est préférable)
- Traduire de l'anglais vers le français, y compris des graphiques, des tableaux et des diagrammes
- Relecture en anglais et en français

Le projet s'étendra de mars 2024 à juin 2024 (provisoire et sujet à révision). Tous les travaux peuvent être effectués virtuellement.

Les fournisseurs qui possèdent l'expertise demandée ci-dessus sont priés de répondre par retour de courriel **avant 16 h 00, mercredi le 22 novembre 2023**.

Veillez noter : répondre à cette demande ne garantit pas aux fournisseurs une invitation pour toute future demande de propositions émise et/ou contrats ultérieurs.



Procurement Alliance of Canada

Alliance des approvisionneurs du Canada

██████████ souhaite savoir si l'expertise suivante figure dans la liste de fournisseurs pré-qualifiés de ProServices sous le volet 10 : Services de gestion de projets : 10.6 Spécialiste en gestion des risques, intermédiaire:

- ████████ a besoin d'un expert en matière de santé et de sécurité au travail (SST). La ressource doit posséder un titre professionnel en SST:

Exemples de titres professionnels acceptables :

et

• Durée

DDDR vs DDRPU

(À peine utile)

Les fournisseurs ayant l'expertise demandée sont priés de répondre par courriel d'ici le 23 juin à 14h00 HAE.

Veuillez prendre note que la réponse à cette demande ne garantit pas aux fournisseurs une invitation lors d'une prochaine publication d'une demande de propositions (DP) et/ ou l'attribution d'un contrat subséquent.

Merci.

1. Cela ressemble-t-il à votre expérience DDR typique ?

Oui 63%

Plus maintenant 38%



Procurement Alliance of Canada

Alliance des approvisionneurs du Canada

ERREURS COURANTES – DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS (DDR)

- ❄ Trop de mots, trop long, ne va pas au point
- ❄ Pas assez d'éléments pour provoquer une réaction auprès des fournisseurs (ex. : budget proposé, critères proposés, format proposé)
- ❄ Trop d'efforts pour répondre



Procurement Alliance of Canada

Alliance des approvisionneurs du Canada



Martin Chénier · You

President at Procurement Alliance of Canada

21h · 🌐

« Comment puis-je obtenir des commentaires de l'industrie » est une question courante dans mon monde. Les fournisseurs considéreront souvent la DDR comme une perte de temps. Je vais développer certaines de ces considérations ...

- 1- Simplifiez votre demande (contexte rapide, puces, facile et rapide à répondre)
- 2- Garez votre ego (jargon de l'industrie, options d'approvisionnement, ... il est normal de « ne pas savoir », mais à tout le moins, demandez des éclaircissements !)
- 3- Supposez une intention positive (certains fournisseurs sont prêts à offrir des conseils gratuits pour aider à augmenter le nombre d'offres de qualité. « Hmm, ils font un bon point, peut-être que nous devrions revoir ce critère très spécifique proposé ».)

Avez-vous des suggestions pour les points 4, 5 et 6 ? (On pourrait passer une journée entière sur ce sujet !)



Lewis S. Eisen, JD CIP (He/Him) · 1st

19h ...

The leading professional authority on the use of respectful langua...

here's my add: Respect the supplier's time. They are not being paid for the time spent with you until the contract is signed, so don't abuse that privilege.

Like · 👍 1 | Reply · 3 Replies



voici mon ajout : Respectez le temps du fournisseur. Ils ne sont pas payés pour le temps passé avec vous jusqu'à ce que le contrat soit signé, alors n'abusez pas de ce privilège.



Procurement Alliance of Canada

Alliance des approvisionneurs du Canada

RECETTE POUR UNE EXPÉRIENCE DDR EFFICACE ?

- Restez concis ... Il ne s'agit pas d'une demande de propositions
- Posez des questions ...
Partager les hypothèses / Réagir aux hypothèses
- Revoir, « traduire », clarifier

4. Questions à l'industrie

Voici une série de questions visant à obtenir les réponses de l'industrie à l'ébauche d'énoncé de travaux à l'Annexe A. Les répondants sont priés de fournir une réponse concise pour chacune des questions figurant ci-dessous. Les répondants qui ont des informations supplémentaires ou complémentaires à fournir dans le cadre de la soumission doivent être priés de joindre les informations supplémentaires ou complémentaires et de faire les références à leur soumission.

« Au lieu de demander (les fournisseurs réagiront à vos

hypothèses ou critères ici),

nous vous suggérons d'envisager de demander (bla

blä blâ) à la place. C'est moins restrictif, et ce sera beaucoup mieux. »

Rétroaction du fournisseur



Procurement Alliance of Canada

Alliance des approvisionneurs du Canada

Suggestion d'un format révisé ?

(Je pensais que vous ne demanderiez jamais !)



Procurement Alliance of Canada

Alliance des approvisionneurs du Canada

Modèle de DDR révisé

Caractéristiques ...

- Questions en haut
- Informations générales
- Offrez des considérations clés et des informations supplémentaires
- Partagez le budget
- Date de la conférence des soumissionnaires, s'il y a lieu
- Critères proposés
- Date d'échéance de la DDR

Bonjour cher fournisseur,

Nous avons remarqué que vous étiez un fournisseur qualifié sur le ... (S'il y a lieu ... précisez où vous avez trouvé leurs coordonnées. Par exemple, le flux X de la SST, sous la catégorie Y).

Nous travaillons sur une demande de propositions et espérons que vous pourrez fournir des commentaires et des considérations en fonction du contexte et des détails des exigences qui se trouvent plus loin ci-dessous. Pour rester relativement simple et rapide, nous vous demandons si vous pouvez répondre et fournir des réponses aux questions suivantes :

1. Votre entreprise serait-elle en mesure de nous aider avec cette exigence ? ___ Oui ___ Non
2. Cette exigence vous intéresse-t-elle ? ___ Oui ___ Non
3. Avez-vous des commentaires ou des commentaires concernant notre exigence et les critères d'évaluation proposés qui nous aideront à finaliser notre DP et à atteindre le résultat souhaité ? ___ Oui ___ Non
4. Y a-t-il d'autres considérations ? (S'il vous plaît développer en utilisant la section des commentaires ci-dessous)

Contexte rapide :

(Insérer un bref paragraphe décrivant les informations de fond ... pas plus de 100 mots si possible)

Voici d'autres renseignements et considérations clés :

- Utilisez une approche à puces et partagez des informations telles que la durée prévue
- Envisager d'offrir un niveau d'effort estimé
- Exemples de tâches et de livrables clés
- Technologie utilisée ou envisagée
- Relation de travail entre votre personnel et ses ressources
- Exigences ou limites en matière de sécurité
- ... d'autres éléments qui saisissent les attentes des clients qui doivent être « validées » par l'industrie

Budget approximatif pour ce projet : Jusqu'à \$X. ** (Peut aider à cibler votre public)

Processus d'approvisionnement proposé :

- A. Nous avons l'intention d'inviter tous les fournisseurs qualifiés sous (quel que soit le véhicule contractuel, le flux, la catégorie ... s'il y a lieu). Nous prévoyons également **une conférence des soumissionnaires obligatoires le vendredi 5e mois 202X** et limiterons sa liste de bénéficiaires de la demande de propositions en fonction de ceux qui ont assisté à la conférence (LE CAS ÉCHÉANT).
- B. Comme point de départ, nous avons pensé qu'il serait logique de tenir compte des critères d'évaluation suivants :
 1. Expliquez vos principaux critères d'évaluation (p. ex., critères d'entreprise ou critères techniques)
 2. Vous pouvez énumérer vos principaux critères 2-3 et faire réagir l'industrie à ceux-ci

Commentaires et considérations :

Veillez fournir votre réponse au plus tard à 17 h (HNE) le (date).



Procurement Alliance of Canada

Alliance des approvisionneurs du Canada

Améliorer le format. Ok. Derniers mots ?

(T'as beaucoup de questions! Est-ce que c'est presque fini ?)



Procurement Alliance of Canada

Alliance des approvisionneurs du Canada

Demander est la partie facile !

- Revoir, « traduire », clarifier
- Finaliser la demande de propositions et les critères d'évaluation
- Tenez compte des commentaires de l'industrie lors de la période de questions ... et ajustez-vous en conséquence !





Procurement Alliance of Canada

Alliance des approvisionneurs du Canada



Commentaires / Commentaires

Compte tenu des exigences et de la priorité, nous aimerions inclure qu'une solide pondération technique/évaluation des prix devrait être envisagée (suggérée 80/20) pour s'assurer que les soumissions de qualité sont reçues. Nous recommandons aussi fortement que l'expérience démontrée comprenne non seulement les ressources, mais aussi l'expérience organisationnelle pour des projets similaires, et nous aimerions suggérer que les méthodologies et les plans soient inclus dans les critères de la DP. Enfin, nous aimerions suggérer que la vérification des références sur la satisfaction de la clientèle et une éventuelle phase d'entrevue ou de présentation soient incluses dans le processus d'évaluation.

Nous avons examiné les exigences et les considérations clés, et nous avons conclu qu'il s'agit d'un domaine où possède une expérience contextuelle pertinente de l'obtention de résultats positifs pour nos clients du gouvernement du Canada.



Procurement Alliance of Canada

Alliance des approvisionneurs du Canada



Questions
« As-tu des
exemples ? »

Contexte



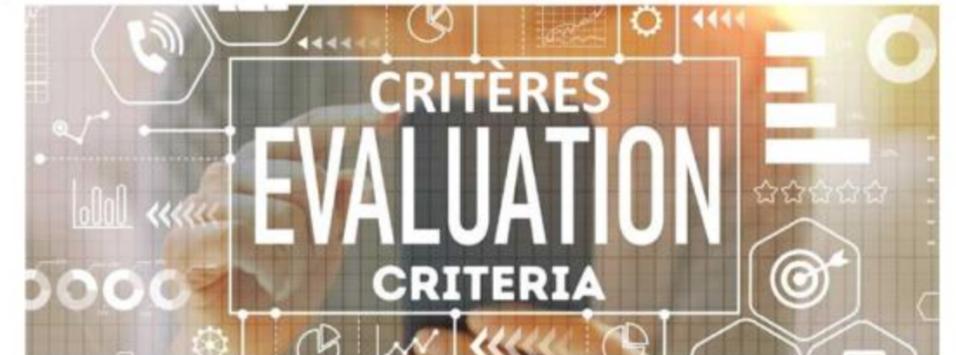
Exemples

Rappel



Oui, nous pouvons fournir des exemples. ET nous expliquerons même pourquoi nous demandons cette expérience spécifique ET comment tester la pertinence.

To the extent that the examples of experience listed in the question link to the sustainable finance issues highlighted in the RFP, the experience would be recognized under the bid evaluation criteria. Bidders are strongly encouraged to articulate specific linkages between their previous experience and the sustainable finance issues outlined in MT2, RT1, and RT2.



Aperçu des critères d'évaluation

Exclusive to PAC/AAC members



Utilisation efficace des questions et réponses (Q&R)





Procurement Alliance of Canada

Alliance des approvisionneurs du Canada

Si votre processus de DDR ne mène pas à des renseignements utiles... modifier votre processus

#You'veGotThis

(« you've got this » c'est presque bilingue, non ?)



Passez au kiosque ... Ou numériser

RFI APPROACH

PAC POINTERS

1 AVOID THE COMMON RFI PITFALLS

- Too heavy of an ask
- Too many pages
- Not enough useful content to trigger action

2 YOUR RFI SHOULD CONTAIN:

- Brief background information
- Key considerations and additional info (ex. scope, constraints, timeline)
- A max budget (optional)
- Bidders' conference date (if applicable)
- Proposed evaluation criteria
- Try to stick to 3-4 questions
- RFI due date

3 COMPILER YOUR RFI FINDINGS

- Find a simple method to help clients view feedback in one spot
- Seek clarification from industry if the input isn't fully understood

ALLOW US TO HELP REDUCE YOUR PROCUREMENT FRICTION
info@procurementalliance.ca • www.procurementalliance.ca



DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

CONSEILS AAG

1 ÉVITER LES PIÈGES COURANTS DES DDR

- Trop de questions.
- Trop long
- Rien qui suscite une réaction des fournisseurs

2 VOTRE DDR DEVRAIT CONTENIR:

- Bref contexte
- Considérations clés (ex. contraintes, portée, échéancier)
- Budget (facultatif)
- Conférence des soumissionnaires
- Critères d'évaluation proposés
- Mixte sur 3-4 questions max.
- Échéancier de la DDR

3 COMPILER LES RÉSULTATS DE DDR

- Trouvez une façon simple de compiler l'information de la DDR
- Demandez des clarifications si la rétroaction n'est pas claire.

PERMETTEZ-NOUS DE VOUS AIDER À RÉDUIRE VOS FRICTIONS D'APPROVISIONNEMENT
info@procurementalliance.ca • www.procurementalliance.ca

ProcurementAlliance.ca/CIPMM

Questions



Martin@ProcurementAlliance.ca

ProcurementAlliance.ca

(Merci Bonsoir)

#TatouezmoiCAGM2024!

