Competition Bureau Canada | Bureau de la concurrence Canada

Canada

Truquage des offres

Sensibilisation, prévention & détection

13 août 2024

Élise Constantineau et Colette Morin-Wade
Bureau de la concurrence

Bureau de la concurrence (BC)

- Le BC est un organisme fédéral indépendant d'application de la loi.
- Notre rôle est de protéger la concurrence et en faire la promotion au bénéfice des consommateurs et des entreprises du Canada.
- Nous appuyons et protégeons les Canadiens en favorisant un marché concurrentiel et innovateur.
- Nos actions sont guidées par le principe que la concurrence est bonne; il en résulte des prix compétitifs, un plus grand choix de produits et des services de qualité.

Loi sur la concurrence

- Contient des dispositions civiles et criminelles ayant pour but de prévenir les pratiques anticoncurrentielles sur le marché

- En vertu de la Loi sur la concurrence, le Bureau est responsable de faire :
  - Des enquêtes sur les complots criminels et le truquage d'offres
  - La promotion de l'éthique publicitaire
  - La prévention de l'abus de position dominante
  - L'examen de fusions
  - Favoriser la concurrence par des activités de promotion, d'éducation et de sensibilisation

Direction des cartels

- Nous détectons, enquêtons et dissuadons les cartels injustifiés, y compris les complots, accords ou arrangements visant à :
  - fixer les prix
  - répartir les marchés
  - restreindre l'offre
  - fixer les salaires
  - ne pas débaucher les employés d’un autre employeur
  - truquer les offres

- Nous nous adressons également aux parties prenantes impliquées dans les approvisionnements pour leur permettre de détecter et de dissuader le truquage des offres.

- Collaboration avec le Service des poursuites pénales du Canada (SPPC) et d’autres agences canadiennes de mise en application de la loi.

Infraction de truquage d’offres

- Appel d’offres

- Deux ou plusieurs soumissionnaires :
  - soumettent des offres suite à une entente,
  - s’engagent à ne pas soumettre d’offres, **ou**
  - s’engagent à retirer une offre

- La personne qui procède à l’appel d’offres n’est pas au courant de l’existence de l’entente

Peines applicables au truquage d’offres

- Pas de plafond pour les amendes

  et/ou

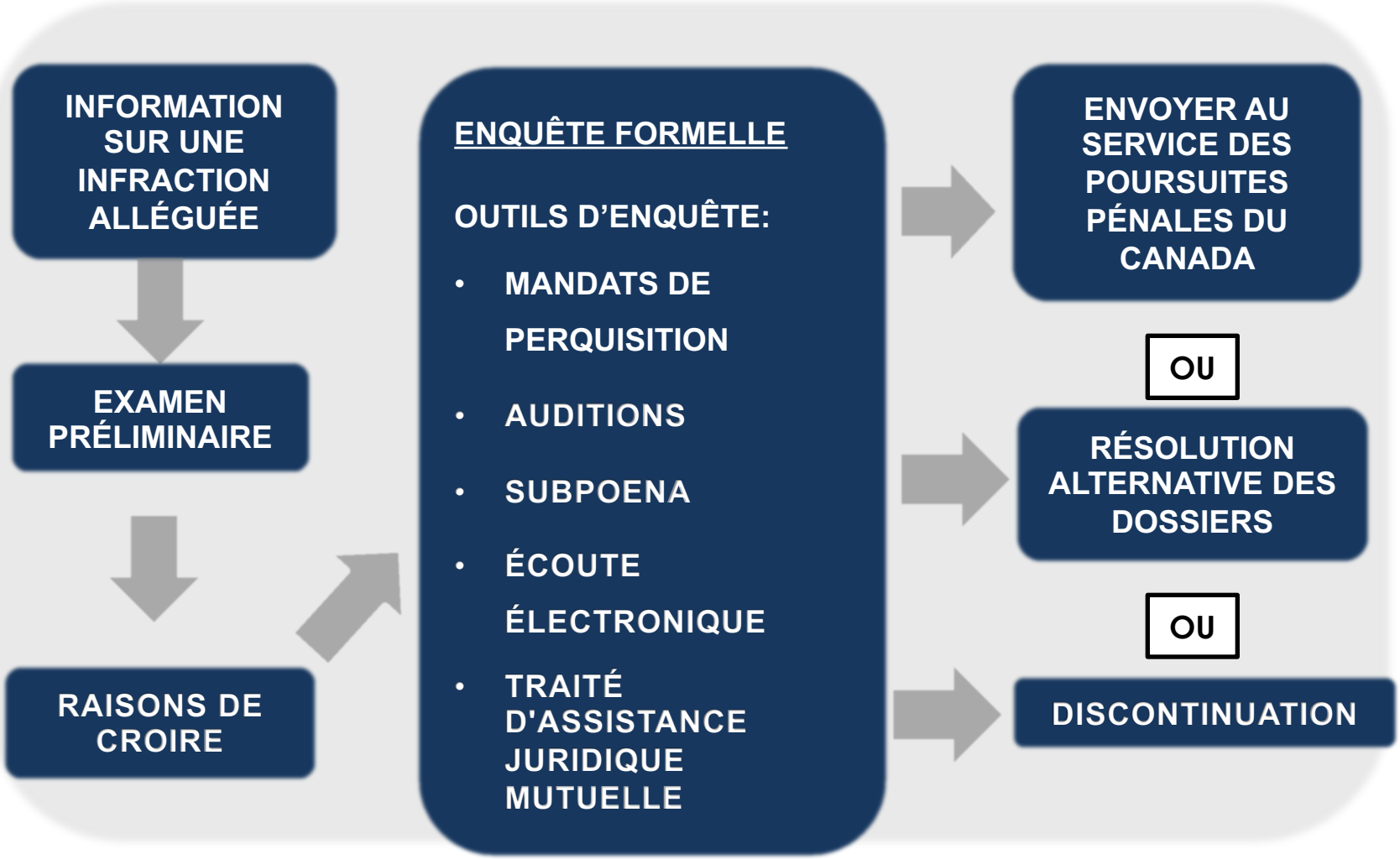
- Emprisonnement maximal de 14 ans
- Casier judiciaire pour les particuliers
- Dommages-intérêts au civil

Truquage des offres: Compétitionnez légalement!

Sources d’information

- Plaintes et médias
- Ligne antifraude pour les contrats fédéraux
- Informateur
- Dénonciateur
- Programmes d’immunité et de clémence

Processus d'enquête



Bibliothèque et Archives Canada (BAC)

- Mai 2014: le BC a déposé des accusations criminelles pour un stratagème de truquage d'offres pour des services de TI à BAC
- Mai 2015: un des individus a plaidé coupable en vertu de la Loi sur la concurrence à des accusations de truquage d'offres
- Août 2016: une deuxième personne a plaidé coupable pour le truquage d'offres
- Décembre 2016: une employée de BAC a plaidé coupable en vertu de la LGFP pour son implication dans le complot

Système de truquage d'offres à Gatineau

- Truquage d'offres entre des firmes d'ingénierie pour se partager **21 contrats d'infrastructure publique** attribués par la ville de Gatineau
- Des accusations ont été portées en juin 2018 contre 4 individus pour un système de truquage d'offres s'étalant de 2002 à 2008
- Les 4 accusés ont tous plaidé coupable. Ils ont été condamnés à une peine d'emprisonnement avec sursis totalisant 5 ans et 11 mois et à 260 heures de service communautaire
- Un cinquième individu a été accusé en juin 2021 et a aussi plaidé coupable pour complot en vue de truquer des offres.

TOUTES LES INDUSTRIES SONT À RISQUE
BOSS

Certains secteurs sont plus vulnérables

Soyez particulièrement vigilant lorsque l'appel d'offres concerne:

- Produits semblables
- Peu ou pas de substituts proches
- Produits ou services simples
- Aucun changement technologique important
- Un petit nombre de fournisseurs ou de clients
- Peu de nouveaux venus
- Association de commerce active

Formes répandues de truquage d'offres

- Offre de couverture – fausses soumissions
- Suppression de soumissions – retenir des soumissions
- Rotation de soumissions – présenter par rotation des soumissions sur lesquelles on a conclu un accord
- Répartition du marché – découper le marché

Indices concernant les soumissions et les résultats

- Les soumissions de concurrents sont reçues ensemble
- Les soumissions présentent les mêmes irrégularités
- Les fournisseurs se rencontrent avant de présenter leurs offres
- Les fournisseurs qui présentent normalement une offre ne le font pas
- Un seul des soumissionnaires communique avec les fournisseurs pour obtenir des renseignements sur les prix
- Le soumissionnaire retenu n’accepte pas le contrat
- Le soumissionnaire retenu donne des travaux de sous-traitance aux soumissionnaires non retenus
- C’est souvent le même fournisseur qui est le soumissionnaire retenu
- Il semble y avoir une rotation des soumissions retenues entre plusieurs fournisseurs

Indices concernant les discussions avec les fournisseurs

- Même terminologie pour expliquer les hausses de prix
- Références à des « prix suggérés par le secteur d'activité » ou à des « barèmes de prix sectoriels »
- Refus de vous vendre un produit ou de faire affaire dans votre région en raison d'une entente
- Connaissance de renseignements confidentiels sur la soumission d'un concurrent

Indices concernant les prix

- Le montant des soumissions est le même, surtout dans les domaines où on s'attendrait à voir des montants différents
- Il y a une grande différence de prix entre la soumission retenue et les autres soumissions
- Il y a un important changement de prix par rapport aux niveaux précédents depuis l'arrivée d'un nouveau venu ou d'un fournisseur occasionnel

Prévention du truquage d’offres

Assurer l’intégrité de l’approvisionnement dans les domaines clés :

1. Constitution d’un bassin de soumissionnaires
2. Rédaction des spécifications des appels d’offres
3. Adjudication des contrats
4. Formation et vérification
5. Divulgation des communications

1. Constitution d’un bassin de soumissionnaires

- Maximiser le bassin des soumissionnaires éventuels
- Connaître vos fournisseurs et leurs prix sur le marché
- Être à l’affût de l’évolution des prix des intrants utilisés par les fournisseurs
- Connaître les prix en vigueur dans les autres ministères
- Éviter les soumissions obligatoires
- Conserver le caractère confidentiel des soumissions

2. Rédaction des spécifications des appels d'offres

- Exiger que les soumissionnaires divulguent le nom de leurs sous-traitants éventuels et leurs prix
- Autoriser des produits ou services de substitution dans la mesure du possible – mettre l'accent sur un rendement précis
- Éviter d'accorder un traitement préférentiel à une catégorie de fournisseurs
- Éviter de vous montrer prévisible – envisager la combinaison ou la division de contrats

3. Adjudication des contrats

- Éviter de diviser les contrats entre les fournisseurs ayant présenté des soumissions identiques
- Poser des questions si les prix ou les soumissions vous semblent bizarres

4. Formation et vérification

- Offrir de la formation sur le truquage d'offres

- Examiner périodiquement le déroulement et les résultats d'appels d'offres antérieurs, surtout à l'égard des industries qui soulèvent des soupçons

- Mener des entrevues avec :
  - des anciens fournisseurs et
  - des fournisseurs non-retenus

- Avoir un mécanisme de plainte pour les fournisseurs qui veulent faire connaître leurs préoccupations en matière de concurrence

5. Divulgation des communications

- Utiliser l'« Attestation d'absence de collusion dans l'établissement de soumission »
  - Vous en trouverez un exemple sur notre site Web
- Exiger la divulgation des communications entre les soumissionnaires
  - Une mise en garde qui informe les fournisseurs que vous êtes proactifs en matière de détection et de prévention de la collusion

Si vous croyez qu'il y a truquage d'offres

- Consigner en détail tout comportement pertinent
- S'abstenir de discuter avec les participants soupçonnés
- Déterminer s'il y a lieu ou non de poursuivre le processus d'appel d'offres
- Communiquer avec le Bureau de la concurrence

Outil d’évaluation du degré de risque de collusion

- C’est un outil en ligne qui vient en aide aux agents d’approvisionnement en charge de l’organisation et de l’administration des processus d’appels d’offres.

- Utilisez-le pour obtenir rapidement de l'information sur:
  - les risques potentiels de truquage des offres et
  - les stratégies d'atténuation pour minimiser ces risques

Comment fonctionne l'outil d'évaluation?

- **Étape 1 :** Commencez par utiliser l'outil d'évaluation pour répondre aux questions selon votre propre processus d'appel d'offres.

- **Étape 2 :** Une fois terminé, vous recevrez une cote de risque collusoire **élevée, moyenne ou faible**. En plus de votre cote de risque collusoire, vous recevrez un ensemble de pratiques exemplaires personnalisées visant à minimiser le risque collusoire de votre appel d'offres.

- **Étape 3** : Vous pouvez mettre en œuvre ces pratiques exemplaires fournies dans le but de favoriser un processus d'appel d'offres pro-concurrentiel.

Informations utiles et hyperliens

- Comment éviter le truquage des offres : Astuces pour les autorités contractantes (canada.ca)
- Attestation d'absence de collusion dans l'établissement de soumission
- Outil d'évaluation du degré de risque de collusion pour les spécialistes de l'approvisionnement (canada.ca)
- Un répertoire de plusieurs ressources du BC

Comment communiquer avec le Bureau de la concurrence

Signalez des activités suspectes

- Formulaire de plainte - Bureau de la concurrence Canada
- Signalez la tricherie dans les contrats du gouvernement fédéral : soumettez votre dénonciation - Ligne de dénonciation antifraude
- **Téléphone**

  Sans frais : 1-800-348-5358
  819-997-4282

Restez branchés

@Burconcurrence
https://twitter.com/Burconcurrence

@bureaudelaconcurrence
https://www.facebook.com/bureaudelaconcurrencecanada

Bureau de la concurrence du Canada
https://www.linkedin.com/company/gouvernement-f-d-ral---bureau-de-la-concurrence

Bureau de la concurrence du Canada
https://www.youtube.com/user/bureauconcurrence

Canada