



Canadian Institute for Procurement and Materiel Management
Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel

ORDRE DU JOUR
28 NOVEMBRE 2023
CENTRE DE CONFÉRENCES ET D'ÉVÉNEMENTS D'OTTAWA
(SALLE 118AB)

DEPUIS	À	ÉVÉNEMENT
8h 30	9h 00	Petit-déjeuner et réseautage
9h 00	9h 05	Mot de bienvenue de la présidente de l'ICAGM, Carolyn Montague
9h 05	9h 15	Mot de bienvenue de la présidente du programme de mentorat de l'ICAGM, Caroline Landry
9h 15	9h 30	Mot de bienvenue d'Alberto Garcia-Vargas - Conseiller principal, Bureau de développement communautaire, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
9h 30	10h 15	Discussion d'experts avec les mentorés Modératrice : Josée Doucet , Services publics et Approvisionnement Canada Panélistes : • Erin Butler, Gendarmerie royale du Canada • Jessica Lemay, Services publics et Approvisionnement Canada • Katy Brunet, Services publics et Approvisionnement Canada • Pehsan Chuah, ministère de la Défense nationale • Andrew McFarlane, Services publics et Approvisionnement Canada
10h 15	11h 00	Discussion entre experts et mentors. Modératrice : Carolyn Montague , présidente de l'ICAGM Panélistes : • Caroline Landry, Services publics et Approvisionnement Canada • Christine Lamarche, Gendarmerie royale du Canada

		• Josée Doucet, Services publics et Approvisionnement Canada • Catherine St-Louis, Services publics et Approvisionnement Canada • Richard Quinn, ministère de la Défense nationale
11h 00	12h 00	Une meilleure expérience de la gestion des achats et du matériel grâce à la conception. Les spécialistes de l'approvisionnement et de la gestion du matériel sont incroyablement occupés. Il n'est donc pas surprenant que l'expérience client/utilisateur soit rarement une priorité. Mais peut-être qu'une partie de la raison pour laquelle nous sommes si occupés est due à l'expérience client/utilisateur. Lorsqu'ils ont du mal à comprendre leur rôle dans le processus, lorsque les outils, les modèles et les instructions ne sont pas intuitifs, ils peuvent créer plus de travail pour vous, ce qui vous rend encore plus occupé. Dans cette conférence, vous découvrez : - comment l'amélioration de l'expérience client/utilisateur réduit votre charge de travail. - une liste de contrôle simple pour évaluer l'expérience actuelle de votre client/utilisateur et comment identifier les lacunes qui vous pouvez fermer pour que l'expérience se déroule mieux pour eux. - comment permettre aux nouveaux utilisateurs de réussir 19 fois sur 20. - une poignée d'étapes suivantes que vous pouvez suivre et s'appliquer immédiatement pour créer des gains pour vos deux clients et toi. Craig Szelestowski, fondateur, Lean Agility Inc., directeur, programmes Lean, Centre de leadership pour cadres de l'École de commerce Telfer, Université d'Ottawa Craig est un spécialiste de la transformation Lean/Agile avec plus de deux décennies d'expérience dans la mise en œuvre de redressements spectaculaires. Il a fondé Lean Agility Inc. en 2010 pour appliquer Lean exclusivement au travail du savoir et aux organisations gouvernementales. Grâce à son coaching, ses clients ont réduit les délais de livraison jusqu'à 95 %, augmenté la capacité jusqu'à 400 % et créé des niveaux exceptionnels d'engagement des employés. Il a encadré et formé des spécialistes des achats pour réduire le délai de passation d'un appel d'offres compétitif de 5 mois à 3 semaines, sans actes héroïques. Au cours de sa carrière dans la fonction publique, en tant que vice-président, il a dirigé la transformation Lean de la Monnaie royale canadienne, qui a aidé l'organisation à traverser une période difficile de compressions et de pertes d'emplois pour entrer dans une période prolongée de santé et de stabilité financières et organisationnelles.

		Au cours de son mandat, la Monnaie a réalisé des dizaines de millions de dollars d'améliorations Lean et a considérablement réduit le temps et les efforts nécessaires pour fournir ses produits et services, passant d'une perte financière à un bénéfice de plus de 68 millions de dollars. En termes d'engagement des employés, l'entreprise est passée de 100 griefs par année à 20 par année et a été désignée par le magazine Maclean's comme l'un des « 100 meilleurs employeurs du Canada » de 2007 à 2010. Craig a été professeur à plusieurs reprises à l'École de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa. Il est actuellement directeur du contenu Lean au Centre Telfer pour le leadership exécutif et a enseigné Lean aux étudiants du MBA de Telfer. Il collabore au magazine Canadian Government Executive et à diverses autres publications, contribuant à la fois à des articles et à des conférences. Bilingue, nous travaillons en anglais et en français.
12h 00	12h 30	Déjeuner de réseautage
12h 30	13h 30	Conférencier : « La politique canadienne : le cœur du sujet » ; Conférencier : Paul Wells, journaliste politique de renom Personne ne connaît mieux Ottawa que Paul Wells. L'un des principaux journalistes politiques du Canada, il a passé plus de 25 ans sur la Colline, couvrant huit des élections, quatre premiers ministres et un grand morceau de l'histoire du Canada. Frais, drôle et faisant autorité, Wells s'exprime dans les deux langues officielles sur toutes les questions d'actualité, de la position de la nation dans l'économie mondiale, aux scoops sur ce qui est vraiment qui se déroule à l'intérieur des édifices du Parlement et au-delà. Pendant 19 ans, Wells a été le principal chroniqueur politique du magazine Maclean's. Avant cela, il était chroniqueur des affaires nationales au Toronto Star et a également écrit pour le Globe and Mail et le National Post. Wells a remporté trois National Magazine Awards d'or et un National Newspaper Award, et a publié des articles provenant de 17 pays à travers le monde couvrant la guerre en Afghanistan, la fusillade de Charlie Hebdo à Paris et trois campagnes électorales présidentielles américaines. Aujourd'hui, Wells est un commentateur politique régulier sur les réseaux français et anglais de la SRC. Il a également lancé un bulletin d'information par abonnement, qui est déjà l'un des bulletins politiques les plus lus au Canada. À l'automne 2022, Wells lancera son podcast, The Paul Wells Show, en partenariat avec la Munk School of Global Affairs and Public Policy de l'Université de Toronto. Il est également leur premier journaliste chercheur en résidence pour l'année universitaire 2022-2023.

		Un auteur à succès, le magazine The New Yorker a qualifié Wells de « l'harperologue le plus important du Canada » avec la sortie de son livre sur Stephen Harper, Plus je serai premier ministre. C'est le seul livre à avoir remporté trois grands prix de non-fiction : le prix Shaughnessy Cohen, le prix du livre John W. Dafoe et le prix du livre d'Ottawa. Wells a étudié à l'Université de Western Ontario et à l'Institut d'études politiques de Paris. Il siège également au comité consultatif de l'École d'affaires publiques et internationales de Glendon.
13h 30	14h 00	Cérémonie de remise des diplômes
14h 00	16h 30	Salon de l'emploi
16h 45	19h 00	Réception de célébration communautaire
17h 05	17h 10	Mot de bienvenue de la présidente de l'ICAGM, Carolyn Montague
17h 10	17h 25	Conférences de 5 minutes: Alexander Jeglic, médiateur de l'approvisionnement, Le Bureau de l'ombudsman de l'approvisionnement Josée Doucet, directrice principale, GCSurplus, Services publics et Approvisionnement Canada Diogo Brandao, directeur principal des opérations de la chaîne d'approvisionnement, ministère de la Défense nationale
17h 25	19h 00	Réception