



Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel  
Canadian Institute for Procurement and Material Management

## Atelier régional >> *Le 1 novembre 2023*

Chestnut Conference Centre à l'Université de Toronto, Toronto, ON

PARTENAIRE PRINCIPALE : RÉGION DE L'ONTARIO - SPAC

### **BIOS DES PRÉSENTATEURS(TRICES) ET DESCRIPTIONS DES SÉANCES**

#### **REMARQUES DE BIENVENUE**

#### **Hellas Uddin, gestionnaire régional, Services publics et Approvisionnement Canada et président de l'atelier régional de l'ICAGM (bénévole)**

Hellas Uddin est actuellement en détachement pour un an en tant que directeur adjoint de l'approvisionnement à Affaires mondiales Canada, où il dirige une importante initiative de changement organisationnel. Hellas travaille habituellement pour Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) en tant que gestionnaire régional des approvisionnements, région de l'Ontario. Il possède plus de 20ans d'expérience dans les domaines de l'approvisionnement, de la gestion du personnel et de la gestion du changement. Hellas est membre du conseil d'administration de l'ICAGM depuis 2019 et préside les comités des chapitres régionaux et des ateliers régionaux.

Hellas est titulaire d'un baccalauréat en commerce (BComm) de l'Université Ryerson, à Toronto, en Ontario, et d'une maîtrise en administration des affaires (MBA) de l'Université Laurentienne, à Sudbury, en Ontario. Sur le plan personnel, Hellas vit à Vaughan, en Ontario, avec sa femme et ses deux fils. Hellas est un admirateur de voitures et aime faire de longs trajets en voiture.

#### **Sandra Leslie, chef d'équipe d'approvisionnement, Services publics et Approvisionnement Canada et responsable régionale de l'ICAGM (bénévole)**

Sandra Leslie travaille au sein du gouvernement fédéral depuis plus de 16 ans. Elle a travaillé dans plusieurs ministères fédéraux, notamment Ressources naturelles Canada, Emploi et Développement social Canada, et Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada.

En travaillant au sein du gouvernement fédéral, elle a eu le privilège de rencontrer et de travailler avec des personnes formidables, ce qui lui a permis d'acquérir de nouvelles perspectives. Grâce à ces nouvelles perspectives, elle a amélioré ses compétences en matière de leadership et de réflexion. En 2021, Sandra a été nommée au poste de chef d'équipe de l'approvisionnement, engagement du client, à la Direction de l'approvisionnement de la région de l'Ontario de SPAC, où elle travaille actuellement.

Sandra est titulaire d'un titre de professionnel en gestion de la chaîne d'approvisionnement (PGCA) délivré par Chaîne d'approvisionnement Canada.

### **MOT DE BIENVENUE DE LA PRÉSIDENTE**

**Carolyn Montague, partenaire, Performance Management Network Inc. et présidente, Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel (bénévole)**

Carolyn est la présidente de l'ICAGM ainsi qu'une associée de Performance Management Network Inc., une société de conseil en gestion située à Ottawa. Carolyn a commencé dans le domaine de l'approvisionnement en 1982 en tant qu'agente stagiaire à ce qui s'appelait à l'époque Supply and Services. C'est maintenant SPAC. Au cours de ses 39 années de carrière dans le domaine de l'approvisionnement, elle a acheté presque tous les types de services, ainsi que des logiciels, du matériel et de nombreux types de biens. Elle a donné, à un moment ou à un autre, tous les cours requis pour le programme de certification en approvisionnement et en gestion du matériel au nom de l'EFPC. Elle a également élaboré et donné plus de 35 cours différents pour divers ministères et organismes fédéraux.

### **DISCOURS NO 1 DU PARTENAIRE PRINCIPAL**

**Mohammad Murtaza, directeur régional, Direction de l'approvisionnement, région de l'Ontario, Services publics et Approvisionnement Canada**

En tant que directeur régional des approvisionnements, Mohammad assure un leadership exécutif pour la fourniture de services d'approvisionnement aux ministères et organismes fédéraux, qui comprennent des services complets d'acquisition de biens et de services et des services de passation de marchés immobiliers.

Mohammad compte plus de 22 ans d'expérience dans la fonction publique fédérale, travaillant dans 3 ministères et organismes fédéraux différents, notamment Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC), l'Agence canadienne d'évaluation environnementale (ACEE) et l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA). Avant d'occuper son poste actuel, il était directeur régional par intérim, Services généraux, gestion stratégique et communications à SPAC et gestionnaire régional, Services environnementaux.

Mohammad a dirigé un certain nombre de priorités différentes ; Groupe consultatif régional sur l'accessibilité, gouvernement vert, comité de santé et de sécurité au travail et participe actuellement à l'avancement de la priorité gouvernementale en matière d'approvisionnement autochtone, social et écologique. Il est également actuellement champion de la campagne de charité des employés (ECC) de la région de l'Ontario et coprésident du Comité interministériel des opportunités de réconciliation (ROC) de la région de l'Ontario.

Mohammad est né à Karachi, au Pakistan et a immigré au Canada en 1999. Mohammad est titulaire d'une maîtrise en génie environnemental de l'Université nationale des sciences et technologies (NUST), Rawalpindi, au Pakistan et d'un baccalauréat en génie

civil de l'Université NED de Karachi, au Pakistan. Mohammad est marié et père d'une fille. Pendant son temps libre, il préfère rester actif et aime lire et observer les oiseaux. Mohammad et sa famille vivent à Brampton, en Ontario.

**Adam Yule, directeur régional, Aide à l'approvisionnement Canada, Services publics et Approvisionnement Canada – Région de l'Ontario**

Adam Yule travaille pour Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC), région de l'Ontario, depuis plus de 17 ans. Il a occupé divers postes, allant de gestionnaire régional de la gestion des sites contaminés à gestionnaire de programme de l'Initiative de la région de Port Hope. Il dirige actuellement l'équipe de Soutien en Approvisionnement Canada, région de l'Ontario, qui s'est engagée à assister les entreprises à participer à l'approvisionnement fédéral. Soutien en Approvisionnement Canada assiste les entreprises en partageant les connaissances, les astuces et leur expérience, à travers les séminaires, de programmes d'encadrement et des séances de soutien individuel. En tant que champion régional de SPAC pour la réconciliation autochtone de la région de l'Ontario de 2019 à 2022, il s'est engagé à être un allié dans la promotion des priorités de la vérité et de la réconciliation et des opportunités économiques pour les entreprises autochtones

**SÉANCE SIMULTANÉE N° 2**

**RÉVISION ET AMÉLIORATION DU PROGRAMME D'APPROVISIONNEMENT AUTOCHTONE DE L'ONTARIO**

Le Programme d'approvisionnement autochtone (LPA) joue un rôle essentiel en soutenant la croissance des entreprises autochtones, en renforçant les capacités et en améliorant les collaborations avec des partenaires non autochtones en Ontario. La Direction de la planification stratégique et de la politique économique du ministère des Affaires autochtones a été chargée d'examiner le programme afin d'y apporter plusieurs améliorations clés. Les initiatives du programme en cours d'amélioration comprennent l'examen des cibles provinciales, la mise à jour des orientations et des outils, la commercialisation du programme et la façon d'aider à établir de nouvelles relations pour les communautés et les entreprises autochtones avec le secteur public élargi et les secteurs commerciaux.

**Stephanie Davis, étudiante en programme coopératif en politiques, Direction de la planification stratégique et de la politique économique, ministère des Affaires autochtones de l'Ontario**

Stephanie Davis (Elle/Elle) est actuellement candidate à la maîtrise en fonction publique à l'Université de Waterloo et vient du territoire du Traité 13. Stephanie a obtenu son diplôme de premier cycle à l'Université de Toronto avec une double spécialisation en criminologie et en histoire, axée sur l'histoire des colons autochtones, les traités et accords de revendications territoriales, le droit autochtone et les questions sociojuridiques. Stephanie travaille actuellement au sein de la Direction de la planification stratégique et de la politique économique du ministère des Affaires autochtones de l'Ontario, participant à plusieurs dossiers de direction, notamment le développement économique, le logement et la justice.

### **SÉANCE SIMULTANÉE N° 3**

#### **GC SURPLUS - INTERFACE CLIENT**

Une introduction à l'interface client de GCSurplus afin que vous puissiez commencer à céder vos articles avec nous en toute simplicité, ainsi que des conseils et astuces.

#### **Karen Da Silva, GCSurplus, Superviseure du service à la clientèle et des opérations, Services publics et Approvisionnement Canada**

Karen Da Silva est superviseure du service à la clientèle et des opérations chez GCSurplus depuis avril 2023, ainsi que spécialiste fédérale certifiée en gestion du matériel. Elle a rejoint GCSurplus en 2018 en tant que représentante des ventes et depuis lors, elle a aidé plus de 100 ministères et organismes fédéraux ainsi que d'autres entités provinciales et municipales avec des stratégies et des demandes de désinvestissement. Elle est passionnée par l'établissement de relations solides avec les clients et par la fourniture des meilleurs conseils et orientations pour garantir des options de désinvestissement justes, ouvertes et transparentes, tout en obtenant la meilleure valeur pour la Couronne.

#### **Cédric Grenon, gestionnaire de la division des systèmes, GCSurplus, Direction générale du receveur général et des pensions, Services publics et Approvisionnement Canada**

Cédric a entamé sa carrière dans la fonction publique à l'automne 2019, après plus de deux décennies d'expérience dans le secteur de la vente au détail, où il a été à la fois directeur et président d'entreprise. Depuis qu'il fait partie de GCSurplus, Cédric a assumé divers rôles clés, notamment ceux de spécialiste de l'approvisionnement, de chef d'équipe des finances et des ressources humaines et de chef d'équipe informatique.

Actuellement, en tant que gestionnaire de la division des systèmes internes et responsable de la planification et du développement de projets de la suite d'applications informatiques de GCSurplus, Cédric et son équipe de développeurs se voient confier la responsabilité de superviser les opérations quotidiennes de nos systèmes. Ils s'engagent également à améliorer et à moderniser continuellement notre infrastructure informatique, garantissant ainsi sa fonctionnalité et ses performances optimales.

### **SÉANCE SIMULTANÉE N° 4**

#### **ÉTUDES DE CAS: RÉSOUDRE LES PROBLÈMES COURANTS D'APPROVISIONNEMENT**

L'un des principaux piliers du mandat du BOA est d'examiner les plaintes reçues par les fournisseurs. Dans cette présentation, le BOA fournira 2 exemples de cas de problèmes signalés à notre bureau et examinera à la fois le point de vue du fournisseur et du ministère fédéral sur la plainte. Nous allons parcourir étape par étape les études de cas pour identifier les enjeux et la conclusion finale des rapports.

La présentation comprendra 2 études de cas :

1. Lorsque l'ombudsman a trouvé le bien-fondé de la plainte du fournisseur et les recommandations fournies pour résoudre le problème.

2. Lorsque l'ombudsman n'a pas trouvé le bien-fondé de la plainte et a souligné la manière dont le ministère fédéral a correctement respecté les règles, règlements et politiques du processus d'approvisionnement.

À partir de là, les professionnels de l'approvisionnement acquerront une meilleure compréhension des pièges et des meilleures pratiques dans des exemples d'études de cas pratiques.

**Alexander Jeglic, médiateur de l'approvisionnement, Le Bureau de l'ombudsman de l'approvisionnement**

M. Alexander Jeglic a été reconduit dans ses fonctions de médiateur de l'approvisionnement pour un mandat de cinq ans.

Alex est avocat de formation et a auparavant occupé le poste d'avocat général pour Partenariats public-privé Canada Inc., une société d'État fédérale, où il a participé aux processus d'approvisionnement pour de grands projets d'infrastructure. Il a également occupé des postes à responsabilités accrues aux États-Unis et au Canada, notamment au sein de la Corporation commerciale canadienne en tant que conseiller juridique principal et de la Commission commerciale australienne en tant que directeur du développement des affaires et conseiller en commerce international à Washington (DC). Tout au long de sa carrière juridique et professionnelle, Alex s'est concentré principalement sur l'approvisionnement, les contrats et le règlement des différends, ce qui lui a bien servi en tant qu'ombudsman de l'approvisionnement.

Alex est diplômé de l'Université Carleton à Ottawa avec un baccalauréat ès arts (droit), avec une concentration en droit des affaires, en 2000. En 2001, il a complété le programme de l'Institut d'été de Paris de la Cornell Law School en droit international et comparé et en 2003, il a complété un Juris Docteur (JD) de la faculté de droit de l'Université Loyola de Chicago à Chicago, Illinois, avec un certificat en droit international.

Alex a également enseigné le droit des marchés publics à l'Université Carleton pendant plusieurs années. Alex et sa femme Shelley ont quatre enfants, Xavier, Gabriella, Julianna et Oliver.

**Yaqing Zha, examinateur des pratiques d'approvisionnement, Le Bureau de l'ombudsman de l'approvisionnement**

Yaqing Zha travaille au Bureau du médiateur des marchés publics (OPO) depuis maintenant trois ans. Elle a d'abord commencé comme étudiante coopérative et est actuellement révisatrice des pratiques d'approvisionnement. Au cours de son mandat au BOA, elle a contribué à diverses tâches importantes, notamment les rapports d'examen des pratiques d'approvisionnement et d'approfondissement et de partage des connaissances, qui sont tous deux au cœur de la mission du BOA. En plus de son rôle professionnel, elle poursuit une maîtrise en études de l'information à l'Université de Toronto.

## **Sarah Laforteza, analyste principale des admissions, Le Bureau de l'ombudsman de l'approvisionnement**

Sarah Laforteza est analyste principale des admissions au Bureau de l'ombudsman de l'approvisionnement. Elle s'est jointe au BOA pour une mission lors de sa participation au programme de perfectionnement des agents stagiaires. Ses connaissances et son expérience en approvisionnement jouent un rôle précieux en lui permettant de contribuer au soutien du mandat du BOA. Elle travaille avec les équipes responsables de la réception et de l'évaluation des plaintes liées aux contrats fédéraux, ainsi qu'à diverses tâches associées aux revues des processus d'approvisionnement. Avant d'occuper son poste actuel, Sarah a acquis diverses expériences au sein de la fonction publique fédérale. Elle a acquis des connaissances et de l'expérience en matière d'approvisionnement grâce à son mandat à Services publics et Approvisionnement Canada au sein de la Direction de l'approvisionnement dans la région de l'Ontario. De plus, elle a également travaillé à l'École de la fonction publique du Canada et s'est impliquée dans les différents aspects de la formation et du perfectionnement. En conséquence, Sarah croit fermement à l'apprentissage tout au long de la vie et, grâce à sa ténacité et son attitude positive, elle encourage constamment ceux qui l'entourent à aspirer, à innover et à s'engager régulièrement.

### **SÉANCE SIMULTANÉE N° 5**

#### **L'ÉCOLOGISATION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT FAVORISE DES PROJETS D'ÉNERGIE PLUS DURABLES**

Compte tenu de la reconnaissance accrue des rapports environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) et de nos objectifs d'énergie et de carbone nets zéro, nous discuterons des façons dont les achats pourraient demander des informations ESG aux fournisseurs et prendront en compte les aspects énergétiques durables dans leurs évaluations. De nombreux programmes mondiaux tels que CDP, GRI, GRESB et autres couvrent un large éventail de questions. Les produits, services ou espaces achetés nécessitent tous de l'énergie pour certains aspects de leur création et de leur livraison. Demander une empreinte carbone mesurable et montrer aux fournisseurs comment la réduction des émissions de GES sera prise en compte dans l'évaluation de leur offre pourrait inciter davantage de fournisseurs à investir dans des options énergétiques durables. Il pourrait s'agir d'utiliser davantage d'intrants recyclés, d'investir dans l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables produites sur place ou achetées, de décarboner leurs installations et leurs transports, et de demander la même énergie durable à leur chaîne d'approvisionnement. Suggérer aux fournisseurs d'utiliser des programmes comme RETScreen qui offre désormais davantage de capacités d'évaluation de la décarbonation pour tous les types d'investissements et les programmes Green Globes Net Zero Energy et Carbon pour les bâtiments, fera progresser nos objectifs Net Zero. Demander des déclarations environnementales de produits incluant la teneur en GES augmentera également leur développement et leur utilisation. Le système international EPD est ouvert aux organisations privées et publiques de la plupart des pays et à toutes les catégories de produits. À ce jour, +400 organisations de près de 50 pays publient leurs EPD via le programme. L'Ontario a de l'énergie renouvelable dans ses nouveaux plans et le gouvernement fédéral offre des incitatifs, des prêts et des crédits d'impôt pour l'énergie propre qui devraient être promus.

## **David Katz, président du conseil d'administration, Association ontarienne de l'énergie durable**

Avec une expérience d'approvisionnement et de planification d'entreprise chez Canadian Bechtel, J&J et Ontario Hydro, David Katz a établi la gestion durable des ressources en 1993. Formé à l'analyse décisionnelle appliquée, aux systèmes experts et aux coûts du cycle de vie, David offre des services de formation et de consultation dans l'application de ces programmes à utiliser les ressources de manière plus durable. Son objectif actuel est de rendre les bâtiments plus intelligents, plus sains et plus économes en énergie en utilisant les personnes, les programmes et les produits de manière holistique. Il est actuellement président du conseil d'administration de l'Ontario Sustainable Energy Association et ambassadeur de l'Association for Smart Homes and Buildings. Il fournit également du développement technologique et du marketing à des entreprises mondiales et représente leurs produits et services sur le marché canadien. Il a une expérience antérieure dans l'échange de droits d'émission en travaillant sur les premiers NOx So2 et le précédent programme de plafonnement et d'échange. Il aide actuellement les entreprises à répondre aux nouvelles exigences de mesure et de reporting ESG tout en économisant de l'argent.

### **SÉANCE PLÉNIÈRE N° 6**

#### **ÉLIMINEZ LE TRAVAIL ÉVITABLE POUR LIBÉRER VOTRE TEMPS**

Les spécialistes des approvisionnements et leurs fonctions d'appui se trouvent souvent dans l'impossibilité de répondre à la demande - et sont pris dans un cycle chronique de surcharge, de course et de stress. Il est possible de trouver et de libérer des capacités afin que le travail ne nécessite pas d'actes héroïques et qu'il soit plus humain pour les personnes travaillant dans le processus.

Certains services d'approvisionnement consacrent 20 à 50 % de leur capacité à ce que l'on appelle le travail évitable ou la demande d'échec.

La demande d'échec est une demande adressée à notre personnel qui se produit parce que quelque chose :

1. n'a pas été fait correctement la première fois, ce qui entraîne un travail évitable pour corriger une erreur ; par exemple, les clients font des erreurs qui doivent être corrigées par les services d'achats ;
2. n'a pas été fait du tout, ce qui a entraîné un contact évitable pour fournir des informations manquantes ; par exemple, les clients ne fournissent pas de détails importants, ce qui oblige les services d'achats à rechercher des informations ;
3. le travail n'a pas été effectué correctement dès la première fois, ce qui a entraîné un contact de clarification; par exemple, les documents d'appel d'offres ne sont

pas clairs pour les fournisseurs, ce qui a entraîné plusieurs séries de questions et réponses et un surcroît de travail ;

4. le travail n'a pas été fait assez rapidement, ce qui a entraîné une chasse aux progrès ; le processus prend trop de temps, de sorte que les services d'approvisionnement, les clients et les fournisseurs courent après les progrès et fournissent des rapports d'avancement excessifs.

Chacun de ces éléments est sous le contrôle ou l'influence des groupes chargés des approvisionnements.

Au cours de cet exposé, les participants découvriront les causes profondes de chacun de ces quatre types d'échec de la demande, et ce que les services d'approvisionnement de la vie réelle ont fait pour les réduire ou les éliminer - libérant ainsi de la capacité et permettant au travail d'être effectué dès la première fois avec moins de stress et moins d'héroïsme.

**Craig Szelestowski, fondateur, Lean Agility Inc., directeur, programmes Lean, Centre de leadership pour cadres de l'École de gestion Telfer, Université d'Ottawa**  
Craig est un spécialiste de la transformation Lean/Agile avec plus de deux décennies d'expérience dans la mise en œuvre de bouleversements spectaculaires. Il a fondé Lean Agility Inc. en 2010 pour appliquer Lean exclusivement aux travaux de connaissance/organismes gouvernementaux. Grâce à son encadrement, ses clients ont réduit les délais de livraison jusqu'à 95 %, augmenté la capacité jusqu'à 400 % et créé des niveaux exceptionnels d'engagement des employés.

Au cours de sa carrière dans la fonction publique, à titre de vice-président, il a dirigé la transformation Lean de la Monnaie royale canadienne, qui a contribué à faire évoluer l'organisation dans une période difficile de coupures et de pertes d'emplois, pour en faire une longue période de santé et de stabilité financières et organisationnelles. Pendant son mandat, La Monnaie a réalisé des dizaines de millions de dollars d'améliorations Lean, a considérablement réduit le temps et les efforts pour livrer ses produits et services, passant d'une perte financière à un bénéfice de plus de 68 millions de dollars. En ce qui concerne l'engagement des employés, il est passé de 100 griefs par année à 20 par année et a été nommé par le magazine Maclean comme l'un des « 100 meilleurs employeurs du Canada » de 2007 à 2010.

Craig a été professeur à temps partiel à l'École de commerce Telfer de l'Université d'Ottawa à plusieurs reprises. Il est actuellement directeur du contenu Lean au Centre de leadership pour cadres de l'École de gestion Telfer et a enseigné Lean aux étudiants à la maîtrise en administration des affaires (MBA) de Telfer.

Il contribue au magazine des cadres du gouvernement du Canada et à diverses autres publications, y compris des articles et des balados. Il a fondé Le Sommet annuel sur l'approche Lean au gouvernement en 2011.



## **SÉANCE SIMULTANÉE N° 7**

### **APPROVISIONNEMENT ET GESTION DU MATÉRIEL LEÇONS DES NIVEAUX PROVINCIAL ET MUNICIPAL**

Les délégués auront l'occasion d'entendre des panélistes provenant d'institutions et d'agences des secteurs provincial et municipal ainsi que d'établissements universitaires sur certains des défis et des opportunités en matière d'approvisionnement dans différents contextes du secteur public.

#### **Modératrice:**

- Carolyn Montague, partenaire, Performance Management Network Inc. et présidente, Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel (bénévole)

#### **Panélistes:**

- Hugh Amiel, Directeur principal, Approvisionnement et chaîne d'approvisionnement, Réseau universitaire de santé (UHN)
- Pooja Nagra, Directrice des services d'approvisionnement, Ville de Vaughan
- Sunita Chander, chef de la stratégie, des programmes et des partenariats, Supply Ontario

#### **Carolyn Montague, partenaire, Performance Management Network Inc. et présidente, Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel (bénévole)**

Carolyn est la présidente de l'ICAGM ainsi qu'une associée de Performance Management Network Inc., une société de conseil en gestion située à Ottawa. Carolyn a commencé dans le domaine de l'approvisionnement en 1982 en tant qu'agente stagiaire à ce qui s'appelait à l'époque Supply and Services. C'est maintenant SPAC. Au cours de ses 39 années de carrière dans le domaine de l'approvisionnement, elle a acheté presque tous les types de services, ainsi que des logiciels, du matériel et de nombreux types de biens. Elle a donné, à un moment ou à un autre, tous les cours requis pour le programme de certification en approvisionnement et en gestion du matériel au nom de l'EFPC. Elle a également élaboré et donné plus de 35 cours différents pour divers ministères et organismes fédéraux.

#### **Hugh Amiel, Directeur principal, Approvisionnement et chaîne d'approvisionnement, Réseau universitaire de santé (UHN)**

Hugh a travaillé dans les achats des secteurs public et privé au cours des 18 dernières années et a passé les dix dernières années au sein du Réseau universitaire de santé, des plus grands hôpitaux de recherche du Canada et des quatre meilleurs au monde, à la tête d'une équipe d'approvisionnement primée responsable de plus d'un milliard de dollars. annuellement. Dans son rôle actuel de directeur principal des achats et de la chaîne d'approvisionnement de l'UHN, Hugh a travaillé à l'élaboration de nouvelles politiques d'approvisionnement et de processus d'approvisionnement standardisés dans l'ensemble de l'organisation. Il a supervisé le développement de nouveaux systèmes de suivi des activités d'approvisionnement ainsi que la mise en œuvre d'un outil d'évaluation des achats en ligne et d'un outil de signature électronique de documents.

Hugh est un leader au sein et à l'extérieur de l'UHN, où il est également vice-président du Conseil canadien des marchés publics et conseiller spécial au Conseil universel de certification des achats publics (UPPCC), l'organisme directeur de la certification des marchés publics au Canada et aux États-Unis.

**Pooja Nagra, Directrice des services d'approvisionnement, Ville de Vaughan**

Pooja est un professionnel de la chaîne d'approvisionnement avec plus de 25 ans d'expertise dans les secteurs public et privé. Elle est actuellement directrice des services d'approvisionnement à la Ville de Vaughan. Pooja se consacre à transformer les achats grâce à l'innovation, l'efficacité et l'amélioration continue.

En tant que professionnelle passionnée des achats, Pooja est motivée par une recherche incessante de l'excellence dans la gestion de la chaîne d'approvisionnement. Croyant profondément au pouvoir de l'innovation, sa mission est de révolutionner le paysage des achats et de susciter un changement durable. Pooja s'épanouit en remettant en question le statu quo et en explorant des stratégies d'approvisionnement de pointe. Elle s'engage à favoriser une culture d'apprentissage et de croissance continue au sein des équipes d'approvisionnement, en cherchant des moyens de rationaliser les processus et d'améliorer les performances. La réduction des coûts grâce à l'optimisation des processus et au renforcement des relations avec les fournisseurs garantit que l'organisation fonctionnera stratégiquement à son plein potentiel.

**Sunita Chander, chef de la stratégie, des programmes et des partenariats, Supply Ontario**

Sunita a rejoint Supply Ontario en octobre 2022.

En tant que chef de la stratégie, des programmes et des partenariats, Sunita est responsable de la planification stratégique, du suivi et du reporting, de l'élaboration et de la mise en œuvre des politiques, de la gouvernance, des relations avec les parties prenantes et des communications.

Sunita a rejoint Supply Ontario après avoir travaillé au ministère des Finances, où elle occupait récemment le poste de sous-ministre adjointe de la Division de la stratégie, de l'intendance et des politiques de programmes. Dans ce rôle, Sunita a joué un rôle de leadership important dans la mise en œuvre des programmes liés à la COVID-19, a assuré une relation efficace et un alignement avec l'Agence du revenu du Canada, et a assuré la direction d'un examen politique complet et d'une consultation autour des stratégies fiscales sur le tabac du ministère.

Sunita apporte une solide expérience en gestion des parties prenantes, des compétences en matière d'établissement de relations et une capacité à traduire des questions politiques techniques complexes à des fins de prise de décision et de communication.

**SÉANCE SIMULTANÉE NO 8**

## **ORDINATEURS POUR LES ÉCOLES ET PLUS - DES TIC EN SURPLUS POUR SOUTENIR NOS COMMUNAUTÉS**

Le programme Computers for Schools Plus se concentre sur la réutilisation des TIC pour donner aux communautés un accès à la technologie, une expérience de travail pratique pour les jeunes et un recyclage judicieux des déchets électroniques. RCT gère le programme CFS+ en Ontario et a dirigé l'introduction et l'adoption des exigences de la norme de réutilisation et de remise à neuf électroniques (ERRS) en Ontario. Venez rejoindre RCT pour en savoir plus sur les impacts positifs du programme CFS+ que vos dons pourraient soutenir, partager les meilleures pratiques dans la gestion de vos surplus de TIC et découvrir comment nous pouvons garantir la gestion sécuritaire de vos précieux dons.

### **Shauna L. McCaffrey, directrice exécutive, technologie informatique renouvelée**

Shauna L. McCaffrey est directrice exécutive de Renewed Computer Technology. Avant de se concentrer sur le renouvellement de la technologie pour favoriser l'inclusion numérique, elle a été présidente de CTAM Canada, une association de professionnels oeuvrant en marketing dans les industries de la câblodistribution et des télécommunications. Sa carrière s'est également concentrée sur les communications, le marketing et le développement des affaires. Shauna est récipiendaire du Temple de la renommée de l'ERC avec le Lifetime Achievement Award, le premier Canadien à recevoir le TAMI de CTAM parmi d'autres prix en innovation et en communication.

## **SÉANCE SIMULTANÉE N° 9**

### **GESTION DES ACTIFS DANS DES LIEUX UNIQUES**

Le panel partagera certains des défis et des leçons auxquels sont confrontées leurs organisations dans la gestion des actifs dans des emplacements uniques.

#### **Modératrice:**

- Carolyn Montague, partenaire, Performance Management Network Inc. et présidente, Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel (bénévole)

#### **Panelists:**

- Tamara McNulty, directrice – Transformation des actifs, Direction des biens immobiliers et des actifs, Parcs Canada
- Josée Doucet, directrice principale, Surplus du GC, Services publics et Approvisionnement Canada
- Logan Murphy, gestionnaire de programme – Flotte terrestre, Gendarmerie royale du Canada

### **Carolyn Montague, partenaire, Performance Management Network Inc. et présidente, Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel (bénévole)**

Carolyn est la présidente de l'ICAGM ainsi qu'une associée de Performance Management Network Inc., une société de conseil en gestion située à Ottawa. Carolyn a commencé dans le domaine de l'approvisionnement en 1982 en tant qu'agente stagiaire

à ce qui s'appelait à l'époque Supply and Services. C'est maintenant SPAC. Au cours de ses 39 années de carrière dans le domaine de l'approvisionnement, elle a acheté presque tous les types de services, ainsi que des logiciels, du matériel et de nombreux types de biens. Elle a donné, à un moment ou à un autre, tous les cours requis pour le programme de certification en approvisionnement et en gestion du matériel au nom de l'EFPC. Elle a également élaboré et donné plus de 35 cours différents pour divers ministères et organismes fédéraux.

**Tamara McNulty, directrice – Transformation des actifs, Direction des biens immobiliers et des actifs, Parcs Canada**

Tout au long de sa carrière, Tamara McNulty a consacré sa passion et ses approches stratégiques aux défis opérationnels grâce à la direction fonctionnelle de diverses équipes fournissant des services de passation des marchés de biens, de services professionnels, de technologie de l'information, de construction ainsi que des services d'architecture et d'ingénierie. Depuis 2015, dans son rôle de directrice, Tamara a dirigé une transformation des fonctions d'approvisionnement et de subventions et contributions de Parcs Canada en constituant une équipe de plus de 60 experts fonctionnels dans l'approvisionnement en biens, services de construction, services d'AI, la gestion du matériel (y compris le parc automobile) et les paiements de transfert. Tamara et son équipe soutiennent les services à valeur ajoutée pour permettre la réalisation du mandat pancanadien de Parc Canada d'exploiter nos parcs nationaux, les lieux historiques nationaux et les aires marines nationales de conservation pour que les visiteurs puissent profiter, apprendre et les protéger pour les générations futures. Elle a commencé sa carrière à Travaux publics et services gouvernementaux Canada en 2001 et a passé 4 ans dans l'approvisionnement des gros ordinateurs et des systèmes de télécommunications ainsi que dans l'approvisionnement des services professionnels spécialisés (traduction, formation et abonnements), avant d'être embauchée à l'Agence du revenu du Canada (ARC) où elle a passé 11 ans dans des rôles de plus en plus importants à la tête de l'approvisionnement du matériel et des logiciels ainsi que dans l'approvisionnement stratégique afin d'établir des catalogues électroniques nationaux pour divers biens et services et dans l'approvisionnement des services professionnels, y compris des services professionnels en technologie de l'information. Cette vaste expérience dans l'approvisionnement de divers types de biens et de services continue de bien la servir. Tamara est récemment revenue à ses racines d'approvisionnement, ayant bénéficié de nouveaux défis et de l'expérience acquise dans le cadre d'un projet où elle a fourni un leadership exécutif et un soutien pour la conception organisationnelle et fonctionnelle des communautés de biens immobiliers et d'actifs de Parcs Canada qui transforme la façon dont l'Agence investit dans et gère ses actifs et le met en place pour des approches de financement à long terme. Tamara est titulaire d'un baccalauréat en commerce international de l'Université Carleton.

**Josée Doucet, directrice principale, GCSurplus, Services publics et Approvisionnement Canada**

Josée Doucet a joint la fonction publique en 2009 après une carrière très enrichissante au sein des Forces armées canadiennes. Elle a travaillé au sein du ministère de la Défense nationale en tant qu'analyste principale des politiques et conseillère dans le

domaine de la gestion du matériel et en tant qu'autorité principale en matière d'approvisionnement responsable de la gestion de divers contrats, notamment, Gestion optimisée des systèmes d'armes, réparation et révision et ventes militaires à l'étranger. Josée a commencé à travailler pour le ministère des Services publics et des Approvisionnements du Canada en 2014 en tant que gestionnaire responsable du désinvestissement des biens contrôlés excédentaires et des actifs spécialisés. Josée a assumé le rôle de directrice principale de GCSurplus en mars 2020 et est très fier du rôle de leader accru de GCSurplus dans la gestion du matériel.

**Logan Murphy, gestionnaire de programme, Parc automobile Terrestre, Gendarmerie royale du Canada**

Logan Murphy compte 15 ans d'expérience à titre de spécialiste de la gestion des biens et du matériel au sein de la fonction publique fédérale. Il se spécialise dans l'utilisation et la configuration de Systèmes, applications et produits (SAP) et a une vaste connaissance de la gestion des parcs automobiles et de la gestion des stocks. Logan agit à titre de gestionnaire de programme du Parc automobile terrestre au Centre de décision du Programme national du parc automobile de la GRC et est responsable du soutien d'un portefeuille comprenant plus de 15 000 actifs de transport terrestre, y compris des véhicules légers, lourds, commerciaux et hors route.

**SÉANCE SIMULTANÉE NO 10**

**RÉSOLUTION ALTERNATIVE DES DIFFÉRENDS POUR PRÉVENIR OU RÉSOUDRE LES PROBLÈMES D'APPROVISIONNEMENT FÉDÉRAL**

Les contrats d'approvisionnement sont des accords juridiquement contraignants entre acheteurs et vendeurs de biens et de services. Cependant, des litiges surviennent parfois sur l'exécution, la qualité, la livraison, le paiement ou l'interprétation du contrat. Le règlement extrajudiciaire des différends (ADR) est un moyen utilisé pour résoudre un problème d'approvisionnement autrement que par le biais d'un litige. Il offre différentes façons de résoudre un différend contractuel telles que la discussion facilitée, le coaching, la médiation, l'arbitrage. Il peut offrir plusieurs avantages par rapport au litige, tels que des coûts inférieurs, des résultats plus rapides, plus de flexibilité, plus de confidentialité, plus de coopération ou plus de satisfaction.

**Johanne Vernet, Gestionnaire, Programme de gestion des différends commerciaux, Services publics et Approvisionnement Canada**

Johanne Vernet est gestionnaire du Programme de gestion des différends commerciaux à Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC). Elle est une praticienne expérimentée en règlement extrajudiciaire des différends (médiatrice accréditée et arbitre certifiée) et poursuit une maîtrise ès arts en prévention et règlement des différends au département de droit de l'Université de Sherbrooke. Avant de se joindre à SPAC, elle a travaillé pour le Service correctionnel du Canada, l'Enquêteur correctionnel et le Bureau de l'ombudsman de l'approvisionnement à différents titres.

**SÉANCE SIMULTANÉE NO 11**

**SURVEILLANCE DE L'ÉQUITÉ: QU'EST-CE QUE C'EST POUR MOI?**

Découvrez comment la surveillance indépendante de l'équité peut contribuer au processus d'approvisionnement. Cette présentation examinera ce qu'est un surveillant de l'équité et comment fonctionne la surveillance de l'équité à SPAC, et partagera certaines observations recueillies auprès des surveillants de l'équité.

**Nina Goodwin, Gestionnaire de programme, Programme de surveillance de l'équité, Services publics et Approvisionnement Canada**

Nina Goodwin est gestionnaire de programme du Programme de surveillance de l'équité à SPAC. Elle travaille au sein du ministère depuis plus de 15 ans et au sein du programme maintenant depuis 5 ans. En plus de travailler en étroite collaboration avec les surveillants de l'équité engagés par le programme pour fournir leurs services pour les nombreux approvisionnements qu'ils surveillent, elle collabore avec la communauté des autorités contractantes de SPAC pour recueillir leurs commentaires sur la façon d'améliorer le programme.

**SÉANCE SIMULTANÉE NO 12**

**“BRAINSTORMING” SUR LES SUJETS CHAUDS DE LA GESTION DES MATÉRIAUX: DE LA SAGESSE À L'ACTION**

**Blair Hurd, gestionnaire des biens, Agence des services frontaliers du Canada**

Blair Hurd, gestionnaire des actifs, Agence des services frontaliers du Canada. Blair Hurd est gestionnaire des biens de la Division de la gestion du matériel et des biens de l'Agence des services frontaliers du Canada et a plus de 15 ans d'expérience dans le domaine de la gestion du matériel. Il a commencé sa carrière à Industrie Canada en 1998 dans l'entrepôt au Centre de recherche sur les communications et a acquis son expérience dans le domaine de l'approvisionnement et de la gestion des biens au fil des ans. Blair Hurd a travaillé dans divers modules de SAP, comme le module de gestion du matériel, le module de maintenance et le module de comptabilité des immobilisations de SAP, et il est grand promoteur des capacités des systèmes.

**Minh-Khai Trinh, directeur, Approvisionnement international, politiques et développement communautaire (AAO), Affaires mondiales Canada**

Minh Khai Trinh a 20 ans d'expérience professionnelle dans les achats, la gestion des actifs et de la flotte. En tant que directeur de l'approvisionnement international, des politiques et du développement de la collectivité à Affaires Mondiales Canada (AMC), Khai dirige actuellement une division chargée de fournir des services d'approvisionnement pour les biens immobiliers et des services de sécurité à l'appui du vaste réseau de missions d'AMC. Avant de se joindre à AMC, Khai a travaillé à l'ACDI, au MDN et à SPAC (TPSGC), où il a eu l'occasion de participer et diriger d'importantes initiatives d'approvisionnement en GI/TI et de projets et programmes de défense, y compris les programmes CF-188, des Snowbirds et munitions. Khai est titulaire d'un diplôme en sciences de l'Université de Montréal et d'un mini-MBA de McGill.

**SÉANCE SIMULTANÉE NO 13**

**L'INITIATIVE PILOTE DU PROGRAMME DE FORMATION DE LEADERS DIVERSIFIÉS**

Une initiative régionale de gestion de talents conçue pour les employés de la fonction publique fédérale de la région de l'Ontario qui s'identifient comme membres d'un des quatre groupes d'équité désignés selon la Loi sur l'équité en matière d'emploi.

**Latricia Beeston, consultante principale en expertise commerciale / BDSB, Service Canada, région de l'Ontario**

Latricia Beeston a commencé sa carrière à Emploi et Développement social Canada (anciennement Développement des ressources humaines Canada) il y a dix-sept ans, dans le cadre d'un contrat à durée déterminée, en tant que cheffe d'équipe chargée de gérer le centre d'été pour étudiants de Lakeside. Depuis lors, Latricia a occupé de nombreux postes à différents niveaux. Dans ses présentes fonctions, elle est consultante principale en expertise commerciale et dirige l'équipe chargée de la diversité et de l'inclusion (D et I) au sein de la direction générale des Services de distribution des prestations. Elle est également conceptrice et cogestionnaire de projet pour le Programme de formation de leaders diversifiés, une initiative (pilote) de gestion des talents pour les groupes visés par l'équité en matière d'emploi, dont le but est d'améliorer le paysage du leadership dans la fonction publique fédérale dans la région de l'Ontario.

En outre, Latricia est une membre active de plusieurs réseaux, et a récemment été nommée représentante du Ontario Region Black Employee Network (BEN). Elle est une membre active de plusieurs communautés d'intérêt (CI) et communautés de pratique (CP). En tant que membre active du comité directeur de la CP de la région de l'Ontario sur la D et I, membre de la CP d'accompagnement par les pairs, conseillère pour les pairs et facilitatrice du Programme d'apprentissage mixte, le travail de Latricia est directement lié à la promotion d'un environnement holistique sain pour les employés au sein du Service.

Latricia est passionnée par le travail dans le domaine de l'équité, de la diversité et de l'inclusion, où elle s'efforce d'influencer le changement organisationnel.

**James Bailey, coordonnateur, Secrétariat du Conseil fédéral de l'Ontario, Agence fédérale de développement économique pour le Sud de l'Ontario**

James Bailey est le coordonnateur du secrétariat du Conseil fédéral de l'Ontario (CFO), où il assiste la directrice du CFO et 48 hauts dirigeants régionaux issus de 44 ministères et organismes fédéraux. Le secrétariat du CFO collabore avec tous les ordres de gouvernement à l'extérieur de la région de la capitale nationale (fédéral, provincial et municipal) pour promouvoir les priorités horizontales fédérales nationales. En outre, James soutient directement les présidents et les champions de 13 réseaux fédéraux afin de créer des liens dans la région de l'Ontario et de faire progresser les priorités et les projets communs, notamment la communauté d'intérêt sur diversité et l'inclusion qui a lancé le Programme de formation de leaders diversifiés (PFLD). Il est reconnaissant des possibilités qui lui sont offertes de mettre en pratique ses connaissances et ses compétences pour faire progresser les changements positifs dans la région de l'Ontario et se réjouit de la réussite du projet pilote du PFLD et de ses résultats.

**SÉANCE SIMULTANÉE NO 14**

## **REPENSER LES EXIGENCES DE SÉCURITÉ DANS LE PROCESSUS D'APPROVISIONNEMENT FÉDÉRAL**

Cette séance offrira un aperçu des exigences, des pratiques exemplaires et des considérations relatives à la sécurité des contrats.

### **John P. Von Zuben, gestionnaire des propriétés et des installations : Sécurité, Centre d'expertise, région de l'Ontario Services publics et Approvisionnement Canada**

John P. von Zuben est un spécialiste de la sécurité pour Services publics et Approvisionnement Canada – Région de l'Ontario. John est diplômé de l'Université de Toronto, où il a obtenu un diplôme en criminologie, et possède plus de 30 années d'expérience en matière de sécurité, dont la majorité au sein de la fonction publique fédérale.

En 2009, en collaboration avec le Bureau des petites et moyennes entreprises, maintenant connu sous le nom d'Aide à l'approvisionnement Canada, John a élaboré un séminaire mensuel très réussi pour aider le secteur privé à comprendre et à s'y retrouver dans les règles de sécurité de la Direction de la sécurité industrielle canadienne (maintenant le Programme de sécurité des contrats). processus d'inscription.

Récemment, John, qui est considéré comme un expert en matière de sécurité, a relevé un nouveau défi au sein de SPAC en mettant sa connaissance approfondie de la Politique sur la sécurité du gouvernement et du Programme de sécurité des contrats aux services régionaux de gestion des actifs et des installations. Lecteur assidu, photographe et musicien accompli, John aime passer du temps avec sa famille et vivre par procuration des réalisations de sa femme et de ses enfants.