

Services publics et Approvisionnement Canada

Approvisionnement social

Aider les Canadiens et leurs collectivités en misant sur l'approvisionnement

Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel

17 octobre 2023



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Objectif

- Présenter le contexte de l'approvisionnement social à Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC).
- Donner un aperçu de la Politique d'approvisionnement social de SPAC en mettant l'accent sur les principaux éléments et objectifs.

Contexte – Raisons d’agir

- Les petites entreprises canadiennes, particulièrement celles dirigées par des **Canadiens noirs et racisés**, des **femmes** et des membres de la communauté **2ELGBTQI+ canadienne**, sont sous-représentées au sein de l’approvisionnement fédéral.
- Le mécanisme des dépenses de l’approvisionnement fédéral stimule la croissance et les ouvertures économiques des petites entreprises et des organismes.
- Les lettres de mandat précisent que SPAC s’est engagé à accroître la diversité des soumissionnaires dans le processus d’approvisionnement, en particulier des entreprises détenues ou dirigées par des Canadiens issus des groupes sous-représentés.



Approvisionnement social

- L'approvisionnement social consiste à tirer parti du pouvoir d'achat pour atteindre des objectifs socioéconomiques, en intégrant des mesures socioéconomiques dans les processus d'approvisionnement.
- Ces objectifs peuvent comprendre ce qui suit :
 - Promouvoir la diversité et l'inclusion
 - Renforcer la concurrence sur le marché
 - Favoriser la création d'emplois
 - Assurer l'apport d'avantages économiques et sociaux découlant d'achats effectués auprès de petites et moyennes entreprises, d'entreprises à vocation sociale ou d'organismes à vocation sociale
 - Encourager la conduite socialement responsable des affaires



Meilleur rapport qualité-prix en matière d'approvisionnement

Au Canada, les décisions d'approvisionnement sont dictées par le principe du **meilleur rapport qualité-prix**. Le meilleur rapport qualité-prix est la mesure dans laquelle une acquisition atteint un équilibre optimal entre la consommation des ressources et l'atteinte des résultats, ce qui comprend la contribution aux objectifs socioéconomiques du gouvernement.

Au cœur de tout processus d'approvisionnement figure l'objectif d'obtenir le **meilleur rapport qualité-prix** possible pour l'État et pour les contribuables canadiens.



- **Approvisionnement social** : atteindre les objectifs socioéconomiques et diversifier les sources d'approvisionnement



- **Approvisionnement auprès des entreprises autochtones** : attribuer au moins 5 % de l'ensemble des contrats d'approvisionnement à des entreprises autochtones

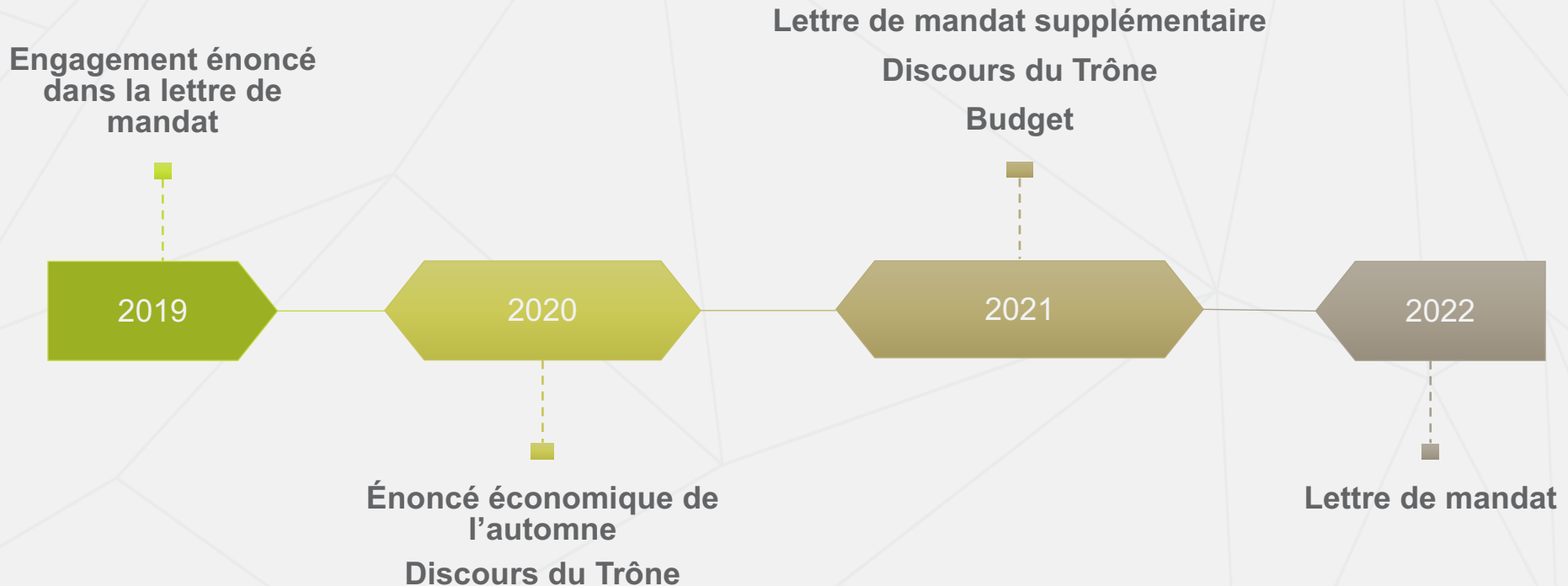


- **Approvisionnement accessible** : éliminer les obstacles pour les utilisateurs finaux en tenant compte des critères d'accessibilité et en les intégrant



- **Achats écologiques** : optimiser les investissements fédéraux pour accélérer la transition du Canada vers la carboneutralité et une économie circulaire

Engagements fédéraux en matière d'approvisionnement social



Objectifs

- Moderniser le processus d'approvisionnement
- Générer des avantages socioéconomiques
- Diversifier les sources d'approvisionnement fédérales
- Perfectionner les compétences des groupes en quête d'équité

Résultats

- Programme d'approvisionnement réservé aux entreprises détenues ou dirigées par des Noirs
 - Politique sur l'approvisionnement social
 - Élaborer des outils et du matériel pour les agents d'approvisionnement

Étapes concrètes en vue de l'approvisionnement social

2018-2020

Cycle d'expérimentation sur les résultats socioéconomiques de l'approvisionnement

- Validation de la capacité de SPAC à obtenir des résultats socioéconomiques grâce à l'approvisionnement.
- Démonstration de la nécessité d'une politique ministérielle d'approvisionnement social pour relever les défis existants, y compris la collecte de données et les dispositions des accords commerciaux.

Janvier 2021

Leçons tirées du Programme d'approvisionnement réservé aux entreprises détenues ou dirigées par des Noirs

- Les projets pilotes sont nécessaires pour répondre aux besoins des fournisseurs en quête d'équité.
- La communication avec les intervenants, y compris les fournisseurs et les ministères clients, est essentielle.
- Le contexte régional et la capacité du marché sont importants.
- La sensibilisation, la consultation et le renforcement des capacités des groupes en quête d'équité sont les principaux facteurs de réussite.

Mai 2021

Politique sur l'approvisionnement social

- Couverture stratégique pour tirer parti des approvisionnements fédéraux afin d'atteindre les résultats socioéconomiques et d'accroître la diversité des fournisseurs et des soumissionnaires.
- Principales étapes que doit suivre SPAC pour la collecte de données sur l'approvisionnement social.
- Signal important au personnel de SPAC, aux autres ministères et aux intervenants externes pour montrer l'engagement de SPAC envers l'approvisionnement social.

2022 et après

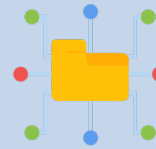
Plan d'action pour la diversité des fournisseurs

- Mettre en valeur le travail réalisé par SPAC dans le cadre de projets pilotes d'approvisionnement menés depuis 2018 pour faire progresser l'approvisionnement social et pour accroître la participation des groupes en quête d'équité.
- L'assurance que le ministère dispose des données nécessaires pour établir des bases de référence sur l'approvisionnement social et pour prendre des décisions éclairées sur la diversité des fournisseurs.

Politique sur l'approvisionnement social



Optimiser le meilleur rapport qualité-prix en approvisionnement en facilitant l'inclusion de mesures socioéconomiques dans les marchés publics



Établir le cadre des instruments, des programmes et des outils de la Politique d'approvisionnement social de SPAC



Établir un fondement stratégique pour la collecte de données/de renseignements personnels sur les fournisseurs afin d'orienter les initiatives d'approvisionnement social



Contribuer à concrétiser les engagements de SPAC en matière de diversité, d'accessibilité, de développement communautaire, d'inclusion, d'égalité des genres et de lutte contre le racisme systémique au Canada.



La *Politique d'approvisionnement social* de SPAC est entrée en vigueur le 3 mai 2021.

La Politique est un jalon important de l'engagement du gouvernement du Canada à tirer parti du pouvoir d'achat fédéral pour atteindre des objectifs socioéconomiques et accroître la diversité des fournisseurs.

Portée de l'approvisionnement social

Les mesures socioéconomiques à intégrer dans un processus d'approvisionnement comprennent celles ci-dessous, sans s'y limiter.

- **Admissibilité** : Les fournisseurs admissibles sont ceux dont l'entreprise est détenue ou dirigée, dans une proportion de 51 %, par des membres de groupes sous-représentés ou en quête d'équité.
- **Certification** : À l'heure actuelle, SPAC a recours à l'autocertification pour mesurer les caractéristiques de diversité des fournisseurs sous-représentés et en assurer le suivi.
- **Critères cotés** : Jusqu'à 15 % du nombre total de points pourraient être attribués pour des critères de diversité des fournisseurs dans le but de favoriser la participation des fournisseurs sous-représentés. Par exemple :
 - des points pour les soumissionnaires sous-représentés à titre d'entrepreneurs principaux;
 - des points pour les contrats de sous-traitance attribués à des fournisseurs sous-représentés.

Marchés réservés : L'analyse du marché de la capacité des fournisseurs déterminera où un marché réservé pourrait être appliqué. Les occasions ciblées, ou marchés réservés, uniformiseront les règles du jeu en permettant de réserver des occasions d'approvisionnement aux fournisseurs sous-représentés.

Écosystème de l'approvisionnement social :

La Politique sur l'approvisionnement social de SPAC et le Plan d'action pour la diversité des fournisseurs auront des répercussions sur plusieurs éléments clés de l'écosystème de l'approvisionnement de SPAC et sur la façon dont SPAC consulte les intervenants.



Outils et conseils à l'appui de l'approvisionnement social

À mesure que SPAC peaufinera son approche à l'égard de l'approvisionnement social, le Ministère développera les outils suivants à l'appui de ses initiatives :

- Fiches d'information sur les approvisionnements
- Outil interactif en ligne d'approvisionnement social
- Exemple de critères d'évaluation et de clauses
- Foire aux questions
- Guide d'utilisation pour assurer la diversité des fournisseurs
- L'approche à l'égard de l'ACS Plus comprend ce qui suit :
 - Création d'un environnement d'approvisionnement équitable (formation)
 - ACS Plus dans le processus d'approvisionnement (vidéos)
 - Page GCpédia sur l'ACS Plus
- Documentation d'orientation sur la protection des renseignements personnels

Prochaines étapes : mise en œuvre de l'approvisionnement social

La mise en œuvre de la Politique d'approvisionnement social comprend ce qui suit :

- Créer des occasions d'approvisionnement ciblées pour les groupes en quête d'équité et leurs collectivités.
- Intégrer une approche proactive en mobilisant les fournisseurs tôt dans le processus dans la perspective d'assurer leur diversité.
- Songer à des manières de simplifier les exigences pour attirer davantage de fournisseurs sous-représentés.
- Appliquer l'ACS Plus dans le processus d'approvisionnement social.
- Mener des études afin de comprendre la capacité du marché et d'établir une base de référence pour cerner les lacunes en matière de données.
- Mener des activités de sensibilisation et de mobilisation par l'intermédiaire de Soutien en approvisionnement Canada (SAC) de SPAC.

Des questions?