Gestion des conflits dans l’approvisionnement fédéral

Mike Colbourne, Praticien de Modes alternatifs de résolution des conflits (MARC)
Gestion des conflits d’ordre commercial, SPAC

Michelle MacDonald, Gestionnaire, Gestion des Conflits d’ordre commercial, SPAC

MENU
COFFEES
JUICES
ICE CREAMS
COCTAILS
BEERS
Fresh fruit Pots
Homemade lemonade
Refreshing Orange Juice
Take away

Le conflit est normal

Conflit d’approvisionnement

Interprétation du contrat

Qualité

Argent

Interpersonnel

Ponctualité

Résolution des conflits

Encadrement du conflit

Discussion dirigée

Médiation

ARBITRAGE

Litige

Où aller pour obtenir de l’aide

Questions

Gestion des conflits d’ordre commercial
BDM.GCC@tpsgc-pwgsc.gc.ca