

3.0

CIPMM 2023 – June 7, Session #26

The Agile Flexibility in a Complex Procurement

La flexibilité Agile dans un approvisionnement complexe

Francois Legris

Peter Lessard

David Hardy



Shared Services
Canada

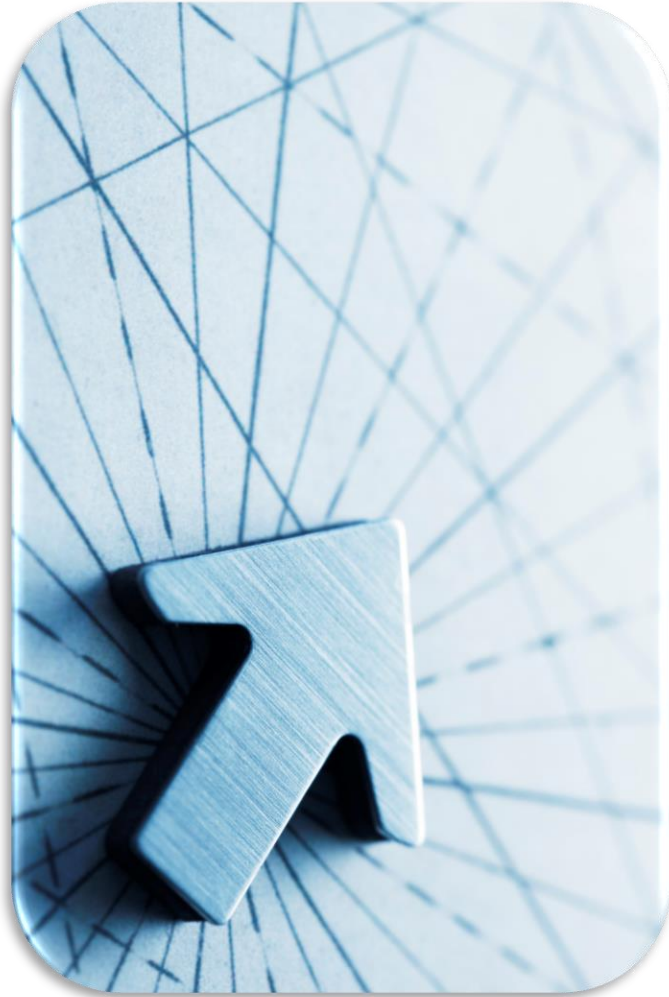
Services partagés
Canada

Canada



Public Services and
Procurement Canada

Services publics et
Approvisionnement Canada



- Introduction
- Concept of Agile procurement / Le concept de l'approvisionnement Agile
- Traditional vs Agile Procurement / Approvisionnement Traditionnel vs Agile
- Lessons learned / Les leçons apprises



Participants can join at **slido.com** with **#2472006**



<https://app.sli.do/event/hUJHdSSbnFSUiDeKvqbgZd>

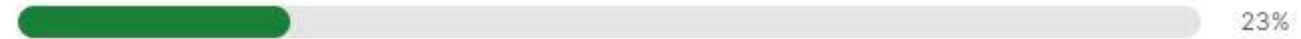
slido

Are you familiar with Agile Procurement? / Connaissez-vous l'approvisionnement Agile ?

Share

Multiple Choice Poll 88 votes 88 participants

Yes / Oui - 20 votes



A little, my brother-in-law told me about it / Un peu, mon beau-frère m'en a parlé - 27 votes



No / Non - 41 votes



slido



slido



slido

☰ What are the benefits of Agile procurement ? / Quels sont les avantages de l'approvisionnement Agile ?

🔗 Share ▾

Multiple Choice Poll 🗳️ 98 votes 👥 98 participants

Increased Efficiency / Efficacité accrue - 79 votes



Adaptability to Changing Requirements / Adaptabilité aux exigences changeantes - 58 votes



Enhanced Collaboration and Stakeholder Engagement / Amélioration de la collaboration et de l'engagement des parties prenantes - 53 votes



Flexibility / Flexibilité - 62 votes



Cost Savings and Value Optimization / Réduction des coûts et optimisation de la valeur - 46 votes



- Agile Procurement Process framework (APP3.0) was launched by SSC in March 2022. The Center of Expertise in Agile and Innovative Procurement (CoEAIP) is currently implementing the Agile Procurement Process framework (APP3.0).
- Complex acquisition project: PSPC and SSC collaboration in a joint venture since April 2022.
- The previous solicitation for this file did not yield conclusive results.
- Le cadre du processus d'Approvisionnement Agile (PAA 3.0) a été lancé par SPC en mars 2022. Le Centre d'expertise en approvisionnement agile et novateur (CEAAN) met actuellement en œuvre le cadre du processus d'approvisionnement agile (APP3.0).
- Projet d'acquisition complexe : Collaboration de SPAC et SPC sur un dossier depuis avril 2022.
- La sollicitation précédente pour ce dossier ne fut pas concluante.

Agile Procurement at SSC

L'Approvisionnement Agile à SPC

1. Focuses on resolving a problem
2. Is a process that is *flexible and Incremental* and could adapt to change
3. Technical, and contracting experts work together to develop a solicitation under the coaching of the agile procurement facilitator
4. Relies on digitally-enabled collaborative processes to integrate private sector in the design of the procured technology
5. Encompasses evolving and scalable contracts
6. Favors demonstrations, proof of concept and prototype
7. Integrates the end-user's perspective in the selection process and resulting contract
8. Agile Procurement involves early and frequent collaboration with vendors and other stakeholders.

The Agile Flexibility in a Complex Procurement

La flexibilité Agile dans un approvisionnement complexe

1. Se concentrer sur la résolution d'un problème
2. Est un processus flexible et incrémental qui s'adapte au changement
3. Les experts techniques et contractuels travaillent ensemble pour développer une sollicitation sous la direction du facilitateur d'approvisionnement agile
4. S'appuie sur des processus collaboratifs numériques pour intégrer le secteur privé dans la conception de la technologie à acquérir
5. Englobe des contrats évolutifs
6. Privilégie des démonstrations, la preuve de concept et le prototype
7. Intègre la perspective de l'utilisateur final dans le processus de sélection et le contrat qui en résulte
8. L'Approvisionnement Agile implique une collaboration dès le début et fréquente avec les fournisseurs et les autres parties prenantes.

Cross-Functional Team and Resources

Équipe et ressources interfonctionnelles

Scrum Master	
Agile Facilitator Facilitateur Agile	Technical Drafter Rédacteur technique
Strategist Stratégiste	
Technical Lead Responsable Technique	Contract Drafter Rédacteur de contrat
	Contracting Authority Autorité contractante



Security / Sécurité
(SRCL + SCI)



Justice



Communication



Design Thinking



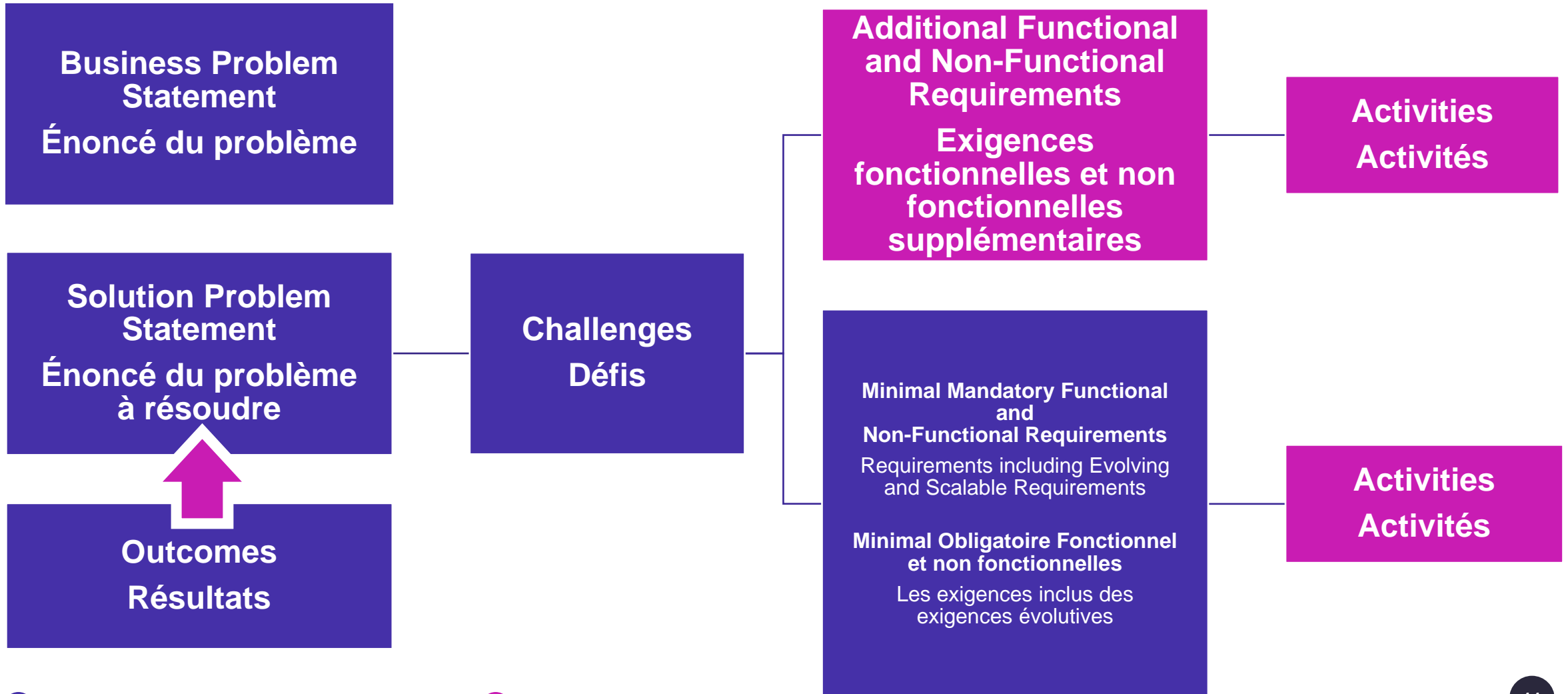
TECHNATION^{CA}

Canada's Digital Market Place

Place du marché numérique du Canada

Level of Design

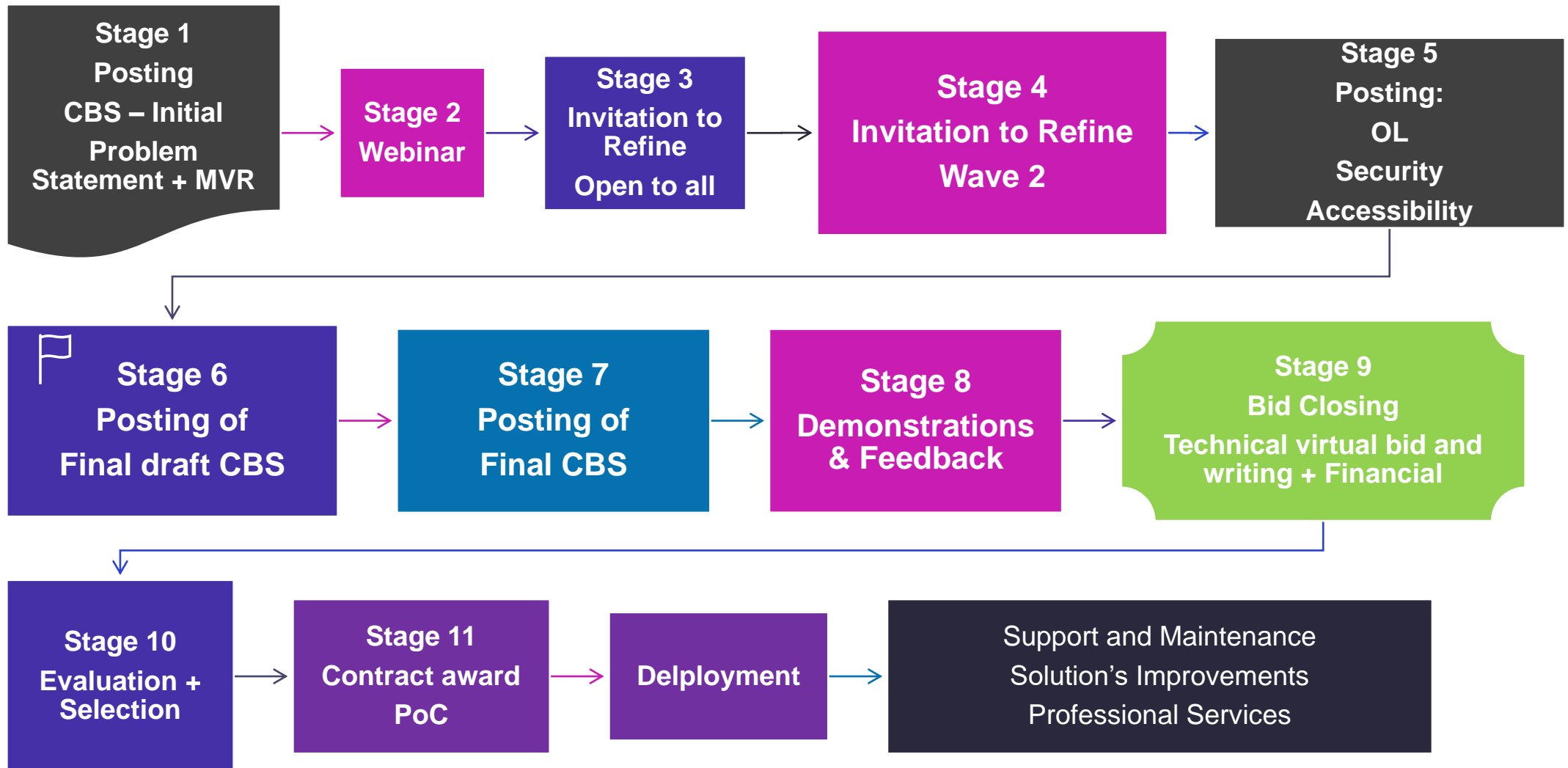
Niveau de concept



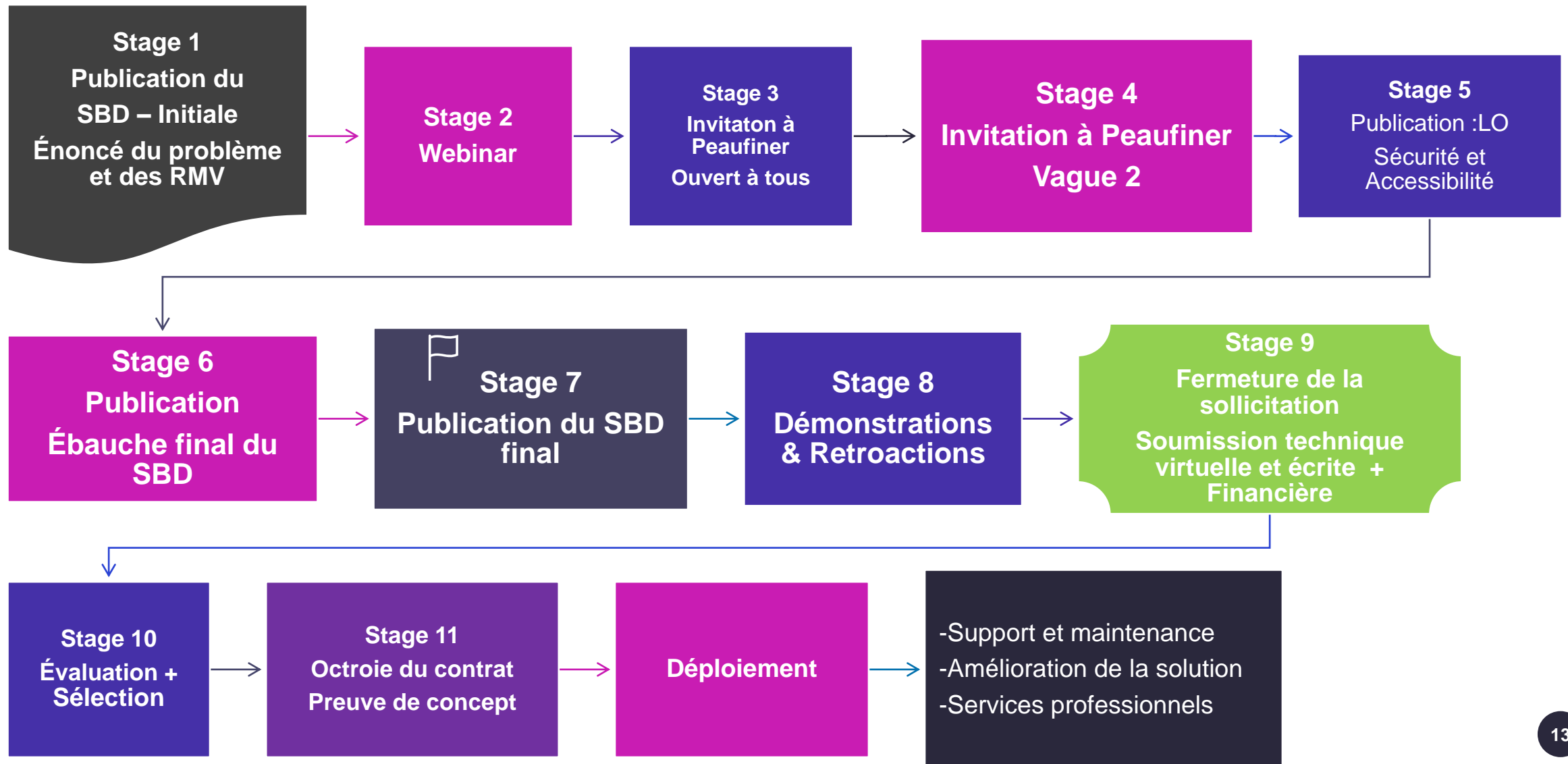
● Technical team determines
L'équipe technique détermine

● Contractors determines
Les entrepreneurs déterminent

Challenge Based Solicitation (CBS) Process



Processus de sollicitation basé sur le défi (SBD)



Collect Vendors' input through virtual surveys and presentations

Recueillir les commentaires des fournisseurs par le biais de sondages et de présentations virtuelles

Adjust process components

Ajuster les composants du processus

Share documents with Vendors

Partager des documents avec les fournisseurs

Publish "What We Heard" reports

Publier des rapports "Ce que nous avons entendu"

1. Ask for feedback on specific elements by leveraging virtual surveys. / Demandez des commentaires sur des éléments spécifiques en tirant parti des sondages virtuels.
2. In plenary, discuss elements that are potentially problematic. / En plénière, discutez des éléments potentiellement problématiques.
3. Let vendors make presentations and be curious about their reality. / Laissez les vendeurs faire des présentations et soyez curieux de leur réalité.
4. Be authentic, when it is possible to change, say so, when it is not, say why. / Soyez authentique, quand il est possible de changer, dites-le, quand ce n'est pas le cas, dites pourquoi.
5. Be transparent, promptly tell vendors what you have done with their feedback. / Soyez transparent, dites rapidement aux fournisseurs ce que vous avez fait de leurs commentaires.
6. Find the flexibility within the rules to make vendors' lives easier. / Trouvez la flexibilité dans les règles pour faciliter la vie des fournisseurs.

Traditional approach

Approche Traditionnelle

- 1.The search for a solution is based on a specific need.
La recherche d'une solution est basée sur un besoin spécifique.
- 2.Involvement of vendors is limited.
L'implication des vendeurs est limitée.
- 3.Design relies on production of written documents.
La conception repose sur la production de documents écrits.
- 4.Solicitation and contract that can be challenging to modify.
La sollicitation et le contrat peuvent être difficiles à modifier.

Agile process / Processus Agile

- 1.In a Agile process, the solicitation is about a problem to be solved.
Lors de l'Approvisionnement Agile, la sollicitation porte sur un problème à résoudre.
- 2.Digitally Enabled vendors engagement (ItR)
Engagement numérique des fournisseurs (IàP)
- 3.Proof of concept :finding the right solution
Preuve de concept : trouver la bonne solution
- 4.Flexible and adaptable solicitation
Sollicitation flexible et qui s'adaptable

Traditionnal vs Agile Procurement / Approvisionnement Traditionnel vs Agile

Aspects of the Agile approach in our procurement:

1. Minimally prescribe the requirement:

Engage vendors on the basis of minimal level of design: problem statement and challenges, Minimal viable requirements.

2. Leverage vendor expertise: Allow vendors to collaborate on the technical design through the procurement process.

3. Empower Cross-functional team: Mobilize experts that are comfortable to work in a collaborative environment, and are up to the challenge of a non traditional approach.

Les aspects de l'approche Agile dans notre approvisionnements

1. Prescrire au minimum l'exigence :

Engager les fournisseurs sur la base d'un niveau de conception minimal : énoncé du problème et défis, exigences viables minimales.

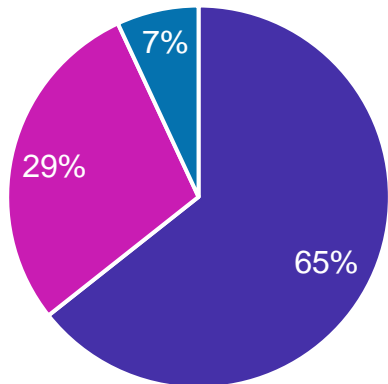
1. Tirez parti de l'expertise des fournisseurs : permettez aux fournisseurs de collaborer à la conception technique tout au long du processus d'approvisionnement.

2. Responsabiliser l'équipe interfonctionnelle : mobiliser des experts qui sont à l'aise pour travailler dans un environnement collaboratif et qui sont à la hauteur du défi d'une approche non traditionnelle.

Feedbacks / Rétroactions

- **From Vendors / Provenant des Fournisseurs**
- **From Technical team / De l'équipe Technique**
- **From the Contracting Authority / De l'Autorité contractante**

Satisfaction of Vendors
Satisfaction des Fournisseurs



- Satisfied / Satisfait
- Neutral / Neutre
- Disagree / En désaccord

The invitation to Refine (ItR) is a mechanism that accelerates Q&A with vendors and allows for a real-time incorporation of feedback into solution design.

L'invitation à peaufiner (IàP) est un mécanisme qui accélère les questions-réponses avec les fournisseurs et permet une intégration en temps réel des commentaires dans la conception de la solution.

The process is transparent and open to vendor's perspectives.

Le processus est transparent et ouvert aux points de vue des fournisseurs.

The True Collaboration Process is instrumental to the success of the procurement.

Le processus de collaboration est essentiel au succès du projet.

Positive

The Invitation to Refine (ItR) process is a valuable element appreciated by all stakeholders

The characterization of the end-users (Design Thinking) was important element that was helpful to Contracting and Technical authorities for defining the problem and challenges to be resolved by the Contract

The truth collaborative process with the Industry

Points positifs

Le processus d'Invitation à Peaufiner (IàP) est un élément précieux apprécié par toutes les parties prenantes

La caractérisation des utilisateurs finaux (Design Thinking) était un élément important qui a été utile aux autorités contractantes et techniques pour définir le problème et les défis à résoudre par le contrat.

Le processus de collaboration et d'interactions avec l'industrie.

To improve

Vendors experience

Knowledge of Agile procurement

Expectations and perceptions about Agile procurement.

À améliorer

Expérience des vendeurs face à l'approvisionnement Agile

Connaissance de l'Approvisionnement Agile des divers parties.

Les attentes et perceptions concernant l'Approvisionnement Agile.

Questions or comments / Des questions ou commentaires ?



A dark blue rectangular banner with a futuristic, glowing network pattern in the background. At the top, the text "CoEAIP" is on the left and "CEAAN" is on the right, both in white. Between them is a white circular logo containing a stylized maple leaf with a Wi-Fi signal symbol below it. Below the text and logo, the text "Shared Services Canada | Services partagés Canada" is written in white. In the center of the banner is a white square containing a black QR code.