Au service du GOUVERNEMENT, au service des CANADIENS.

La surveillance de l’équité – que puis-je en retirer

Comment la surveillance indépendante de l’équité peut contribuer au processus d’approvisionnement

Surveillance de l’équité et gestion des conflits d’ordre commercial
Direction générale de la surveillance ministérielle

Services publics et Approvisionnement Canada
Public Services and Procurement Canada
Canada

Survol

Qu’est-ce qu’un surveillant de l’équité?

Le programme de surveillance de l’équité à SPAC

L’équité, mais pourquoi?

Observations recueillies auprès des surveillants de l’équité

Qu’est-ce qu’un surveillant de l’équité?

- Tierce partie indépendante engagée pour observer un processus d’approvisionnement
- Rend des opinions impartiales :
  - sur le respect du processus établi par le ministère;
  - sur les décisions prises ne compromettant pas l’équité, l’ouverture ou la transparence du processus.
- La responsabilité ultime l’équité, l’ouverture ou la transparence repose auprès de l’autorité contractante

Observer et évaluer

< L’optique > de la surveillance de l’équité

Équité

- Les décisions sont prises objectivement, sans parti pris, favoritisme, ni influence, et conformément aux règles établies.

Ouverture

- L’activité est accessible à tous les participants éventuels, sans restriction non justifiée.

Transparence

- L’information est fournie en temps opportun au public et aux parties intéressées de manière à faciliter un examen minutieux de la part du public.

La surveillance de l’équité chez SPAC

Programme de surveillance de l’equite mis sur pied en 2005

Politique ministerielle en vigueur depuis 2009

Fonctionnement **distinct** des directions générales opérationnelles qui exercent les activités faisant l’objet d’un suivi

L’une des nombreuses mesures visant à assurer l’**intégrité** de l’approvisionnement et **accroître la confiance du public** à l’égard des pratiques du gouvernement

Que faisons-nous?

Programme de surveillance de l'équité

Ministères clients

Fournisseurs du gouvernement

Parlement

Canadiens

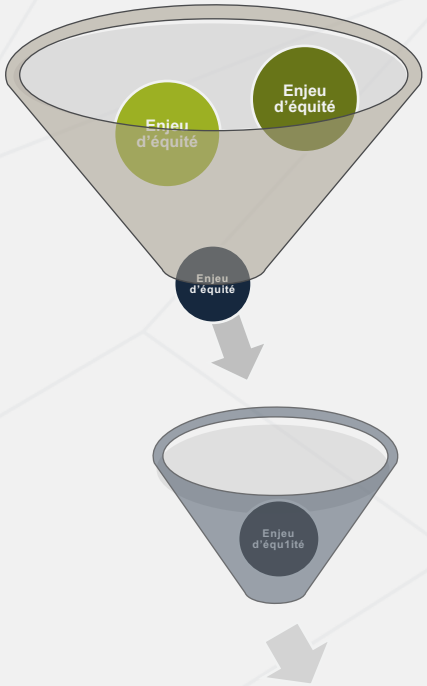
- Meilleures pratiques et lessons apprises
- Comité consultatif de surveillants de l'équité
- Formation et sensibilisation

Filtrage des enjeux liés à l'équité

Établissement de la stratégie d'approvisionnement → Processus de passation des marchés → Évaluation des soumissions / négociations → Octroie du contrat → Gestion du contrat et fermeture

1er axe d'action: LE PROGRAMME DES ACQUISITIONS ET L'AGENT D'APPROVISIONNEMENT

2ème axe d'action: LA SURVEILLANCE DE L'ÉQUITÉ



L'Agent d'approvisionnement

- Impliqué dès la définition des besoins
- Responsabilité globale pour l'équité, l'ouverture, et la transparence
- La plupart des enjeux d'équité sont résolus avant que le surveillant de l'équité ne soit impliqué
- Participe aux réunions internes avec la direction et les clients
- Participe aux réunions avec les fournisseurs et agit comme facilitateur lors des réunions de consensus entre les évaluateurs

Surveillant de l'équité

- Impliqué une fois que les activités avec les fournisseurs commencent
- Identifie les enjeux résiduels d'équité
- Fait des observations sur l'équité; ne prend pas de décisions
- Assiste (en tant qu'observateur) aux réunions avec les fournisseurs et les réunions de consensus entre les évaluateurs
- Fournit une attestation indépendante et impartiale sur l'équité d'un processus de passation des marchés sur la quelle, l'industrie, le parlement et le public peuvent se fier

L'objectif est d'assurer que le processus de passation des marchés est équitable, ouverte et transparent (et perçu comme tel par les parties prenantes)

Pourquoi l’équité?

Pourquoi se préoccupe-t-on de l’équité, l’ouverture et la transparence?

Considérations clés de politique

Valeurs et éthiques

Gestion du risque juridique

Réputation

Concurrence équitable pour tous les soumissionnaires potentiels

L’approvisionnement – c’est n’est pas une tache facile

Acheter des biens ou services de qualité à bon prix et à temps

MAIS AUSSI…

Anticiper comment les autres interprèteront les critères d’évaluation

Anticiper les échappatoires

Même s’il est impossible de tout prévoir

Perception d’équité

Équité réelle — Perception d’équité

Exigence politique

Dans votre meilleur intérêt

Éviter des renvois répétés
Questions et réponses des soumissionnaires
Escalade
TCCE
Cour fédérale

Leçons apprises

Meilleures pratiques et leçons apprises auprès des approvisionnements observés par des surveillants de l’équité

Observations des surveillants de l’équité

- Consultation de l’industrie
- Demande de propositions
- Critères d’évaluation
- Méthode de notation
- Réunions de concertation
- Comptes rendus

Lacunes en matière d’équité

Problèmes en temps réel résolus au niveau opérationnel **entre le SE et l’AC**

Les lacunes qui n’ont pas pu être résolues entre le SE et l’AC seront signalées au **PSE**.

Si le PSE doit transmettre le problème à un niveau supérieur, la décision finale concernant la réponse du Ministère à une lacune en matière d’équité sera prise par le **SM**

- SE : Surveillant de l’équité
- AC : Autorité contractante
- PSE : Programme de surveillance de l’équité
- SM : Sous-ministre

Des questions?

Programme de surveillance de l'équité

Direction générale de la surveillance

se-fm@tpsgc-pwgsc.gc.ca

MERCI!

Internet : https://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/se-fm/index-fra.html

Intranet (accès réservé aux employés de SPAC) : https://masource-mysource.spac-pspc.gc.ca/eng/services/dgs-dob/se-fm/Pages/default.aspx