

# **GCSurplus: Your Divestment Partner in Greening Government**

## **GCSurplus: votre partenaire pour le désinvestissement dans l'écologisation du gouvernement**



**CIPMM Winnipeg April 2023**

**Josée Doucet, Senior Director**

**Todd Krenbrink, Western Regional Manager**



Public Services and  
Procurement Canada

Services publics et  
Approvisionnement Canada

**Canada**

# GCSurplus

## Who we are / Qui sommes-nous?

GCSurplus is responsible for facilitating the divestment of surplus moveable assets to over 100 federal departments and agencies and numerous provincial institutions / GCSurplus est chargé de faciliter le dessaisissement de biens meubles excédentaires à plus de 100 ministères et organismes fédéraux et à de nombreuses institutions provinciales

## Key Statistics / Indicateurs clés

**22,000**

assets and lots  
sold annually /  
biens et lots  
vendus  
annuellement

**\$53 Million**

in sales /en ventes

**\$42 Million**

return to client  
departments  
/redistribués aux  
ministères clients

**68,000**

website visits per  
week / visites  
hebdomadaires  
sur le site Web

**110,000+**

active users /  
utilisateurs actifs

# Authority / Autorité

## Directive

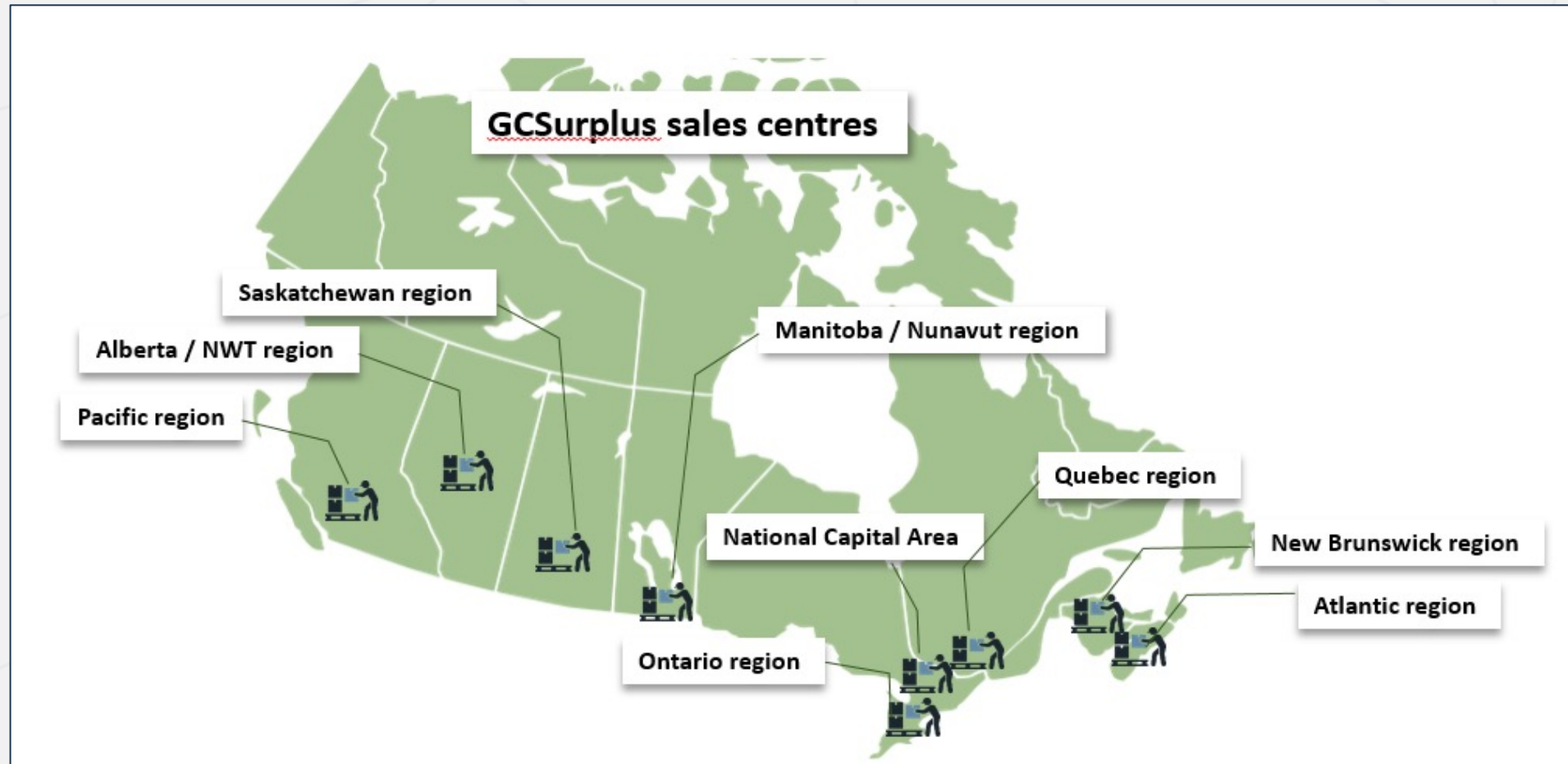
- Treasury Board Directive on the Management of Materiel outlines the principles that guide divestment decisions
- *La Directive sur la gestion du matériel du Conseil du Trésor définit les principes qui guident les décisions de dessaisissement*

## Legislation / Législation

- Surplus Crown Assets Act provides legal foundation for divestment of surplus materiel.
- Act gives GCSurplus authority to sell materiel on behalf of federal departments
- *La Loi sur les biens de surplus de la Couronne est le fondement juridique sur le dessaisissement du matériel excédentaire.*
- *Cette loi autorise GCSurplus à vendre du matériel au nom des tous les ministères fédéraux.*

# Supporting our clients / Soutenir nos clients

9 sales centres located across Canada  
Nous avons 9 entrepôts répartis au Canada



# Divestment is a shared responsibility

## Le dessaisissement est une responsabilité partagée



All federal employees must ensure materiel under their care is properly managed throughout the product lifecycle, including when the materiel is no longer required

Tous les employés de la fonction fédérale doivent s'assurer que le matériel sous leur responsabilité est géré correctement tout au long de son cycle de vie, y compris lorsqu'il n'est plus utile.



Materiel managers must adhere to Treasury Board directives and dispose of materiel efficiently using only approved divestment methods

Les gestionnaires du matériel doivent respecter les directives du Conseil du Trésor et aliéner le matériel efficacement en utilisant uniquement des méthodes de dessaisissement approuvées.



GCSurplus employees can assist and provide advice for all divestment services

Les employés de GCSurplus peuvent assister aux activités de dessaisissement et fournir des conseils.

# Value added / Valeur ajoutée

## Value to Canadians / Valeur pour les Canadiens

- ✓ Broad access to all Canadians / Accessible à tous les Canadiens
- ✓ Free registration/No additional buyer fees / Inscription gratuite/aucuns frais d'achat supplémentaire
- ✓ Bilingual advertisements and services / Services et publicités bilingues
- ✓ Accessibility to the visually impaired / Accessible aux personnes ayant une déficience visuelle
- ✓ A fair and transparent award process / Processus d'attribution équitable et transparent
- ✓ In person viewing of assets before bidding / Inspection des biens en personne avant d'enchérir
- ✓ Wide range of payment options / Vaste choix d'options de paiement
- ✓ A variety of shipping options / Variété de méthodes d'expédition
- ✓ Service priorities go beyond the profit / Le service avant le profit

## Value to Government / Valeur pour le Gouvernement

- ✓ Competitive bidding process / Processus d'enchère compétitif
- ✓ Diverse range of buyers which maximize sale prices / Un éventail diversifié d'acheteurs qui maximise les prix de vente
- ✓ Promotional and marketing strategies / Stratégies de publicité et de marketing
- ✓ Interaction with buyers and issues resolution / Interaction avec les acheteurs et résolution de problèmes
- ✓ Negotiated conditions of sale and legal counsel / Négociation des conditions de vente et conseils juridiques
- ✓ Risk mitigation through quality assurance / Atténuation des risques au moyen de l'assurance de la qualité
- ✓ Economy of scale and auditable record keeping / Économie d'échelle et tenue de registres vérifiables
- ✓ High quality service / Service de haute qualité

# Our services / Nos services

## GCTransfer / GCTranfert

- Web-based service that enables materiel managers to advertise surplus moveable assets available for transfer between departments / Un service en ligne qui permet aux gestionnaires de matériel d'annoncer les biens meubles excédentaires disponibles pour le transfert entre les ministères.

## GCSurplus

- The Government of Canada's e-commerce website responsible for selling surplus assets to the public / Le site Web de cybercommerce du gouvernement du Canada chargé de vendre les biens excédentaires au public.

## GCDonate / GCDons

- Newest online platform to advertise surplus assets available for donation to eligible and registered organizations across Canada / La plus récente plateforme en ligne pour annoncer les biens excédentaires à donner aux organismes admissibles et enregistrés partout au Canada.

## GCMil

- The Government of Canada's program to remarket and sell surplus controlled goods and specialized assets domestically and internationally / Le programme du gouvernement du Canada visant à remettre sur le marché et à vendre des biens contrôlés excédentaires et des biens spécialisés au niveau national et international.

# What else do we do? / Qu'offrons nous également?



**Battery recycling / Recyclage de piles et de batteries** - Call2Recycle to reduce batteries in landfills  
/ Appel à Recycler pour détourner les piles et les batteries des sites d'enfouissement



**Eshred** – An off set solution provided to departments for end of life disposal or IT components not accepted under the e-waste program / Une solution de rechange fournie aux ministères pour aliéner des composantes informatiques en fin de vie non acceptées dans le cadre du programme E-déchets.



**Negotiated sales / Ventes à conditions négociées** – used in special circumstances and for items that should not be listed to the public for security reasons / utilisées dans des circonstances particulières et pour des articles qui ne devraient pas être offerts au public pour des raisons de sécurité



**Recycling contracts / Contrats de recyclage** – Ferrous and non-ferrous metals, car batteries, grease, oils, textiles, tires and hazardous materials / métaux ferreux et non ferreux, bois, matières plastiques, batteries de véhicule, graisses, huiles, textiles, pneus et matières dangereuses



**Emergency response / Enquêtes d'urgence** – Identify items that could assist in any emergency situations (e.g., blankets, water pumps, generators, textiles, etc.) / repérer les articles qui pourraient être utiles dans des situations d'urgence (p. ex. couvertures, pompes à eau, génératrices, textiles, etc.)



# Agility in Materiel Management to facilitate greening

## What does this mean?

Agile program delivery represents our ability to build, reconfigure and integrate internal and external processes and competencies to address evolving technology, changing environments and to meet stakeholder needs. While changes can create challenges, they also generate tremendous opportunities.

Agility in materiel management is the **proactive approach** we take to **identify, procure and manage** the assets we need to succeed.

## Why is it important?

Agility enables us to respond more quickly to fast-moving trends and changes in stakeholder needs and expectations. It also allows us to **forecast** needs, better **understand asset lifecycles** and **leverage technology** to improve efficiencies.

We must learn to think about how we will manage materiel at the onset of procurement and proactively plan for divestment to support the reuse of surplus assets and environmental sustainability for future generations.

## How are we agile?

In March 2020, GCSurplus pivoted and transformed its business to support the GC and Canadians in the fight against COVID-19. We led the receipt and distribution of over 31 million articles of PPE to our federal partners across Canada. We continue to adapt our business strategies to meet new market and stakeholder needs in this post-pandemic environment. We do so by:

- Remaining engaged with key stakeholders
- Forecasting client and market needs
- Being flexible to stakeholder needs
- Adapting to change
- Being open to new ideas and ways of working
- Equipping our stakeholders with the tools and information they need
- Taking action before a situation becomes a crisis
- Being a matrix organization
- Leading stakeholders through change
- Valuing and recognizing our employees

# Une gestion agile du matériel pour faciliter l'écologisation

## Qu'est-ce que cela signifie ?

L'exécution agile des programmes représente notre capacité à bâtir, reconfigurer et intégrer des opérations et des compétences internes et externes pour faire face aux technologies en évolution, aux milieux en mutation et pour répondre aux besoins des parties prenantes. Même si les changements peuvent créer des défis, ils génèrent aussi de formidables occasions.

La gestion flexible du matériel est l'**approche proactive** que nous adoptons pour **identifier, acquérir et gérer** les actifs nécessaires à la réussite.

## Pourquoi est-ce important ?

L'agilité nous permet de répondre plus rapidement aux tendances en évolution constante et aux changements dans les besoins et les attentes des parties prenantes. Cela nous permet également de **prévoir** les besoins, de mieux **comprendre le cycle de vie des biens** et de **tirer profit de la technologie** afin d'améliorer le rendement.

Nous devons apprendre à réfléchir à la manière dont nous gérons le matériel, et ce, dès le début de l'approvisionnement et à planifier de manière proactive le dessaisissement afin de soutenir la réutilisation des biens excédentaires et la durabilité environnementale pour les générations futures.

## Comment sommes-nous agiles ?

En mars 2020, GCSurplus a subi un changement marqué de ses activités afin de soutenir le GC et la population canadienne dans la lutte contre la COVID-19. Nous avons dirigé la réception et la distribution de plus de 31 millions d'articles d'ÉPI à nos partenaires fédéraux à travers le Canada. Nous continuons d'adapter nos stratégies commerciales pour répondre aux nouveaux besoins du marché et des parties prenantes dans cet environnement postpandémique. Nous le faisons en :

- demeurant engagés aux acteurs clés ;
- prévoyant les besoins du marché et de notre clientèle ;
- étant flexible envers les besoins des parties prenantes ;
- s'adaptant aux changements ;
- étant ouvert à de nouvelles idées et à de nouvelles façons de travailler ;
- fournissant à nos parties prenantes des outils et des informations ;
- intervenant avant qu'une situation ne devienne critique ;
- étant une organisation matricielle ;
- guidant les parties prenantes au travers de changements ;
- valorisant notre personnel et en leur étant reconnaissant.

# Agility in action

**Policy renewal:** Worked with departmental partners and TBS to revise and renew the Directive on the Management of Materiel to support effective life-cycle management from acquisition to divestment and encouraging the reuse of GC surplus assets internally and externally.

**IT modernization:** Building new and improved digital services such as GCDonate, GCSurplus “Buy Now” feature, and the new GCSurplus Client Interface (WebCass) tool.

**Organizational culture:** Bridging geographical gaps and reducing operational silos by creating a workplace culture of “One GCSurplus” as a matrix organization.

**Meeting stakeholder needs:** Engaging with our departmental partners and Canadians to identify areas of improvement and enable proactive service solutions. Our readiness in this post-pandemic environment allows us to provide proactive and strategic divestment planning for:

- Major workplace transformation projects. Ensuring the sustainable reuse of surplus office furniture and waste diversion through various recycling programs.
- Surplus Personal Protective Equipment (PPE) and medical equipment. Making reusable surplus PPE and medical equipment available for use among Canadians, charitable organizations, other levels of government, and other countries in need.

# Agilité dans le feu de l'action

**Le renouvellement de politiques** : Nous avons collaboré avec des partenaires ministériels et le SCT pour réviser et renouveler la Directive sur la gestion du matériel afin de soutenir une gestion efficace du cycle de vie, de l'acquisition au dessaisissement, et encourager la réutilisation des biens de GCSurplus à l'interne et à l'externe.

**Modernisation des Technologies de l'information** : Création de nouveaux services numériques améliorés, tels que GCDons, la fonction « Acheter maintenant » de GCSurplus et le nouvel outil d'interface client de GCSurplus (WebCass).

**Culture organisationnelle** : Comblent les écarts géographiques et réduisent les cloisonnements opérationnels en créant une culture d'entreprise de « Un seul GCSurplus » en tant qu'organisation matricielle.

**Répondre aux besoins des parties prenantes** : S'engager avec nos partenaires ministériels et la population canadienne pour identifier les points à améliorer et permettre des solutions de service proactives. Notre degré de préparation dans cet environnement postpandémique nous permet de fournir une planification proactive et stratégique du dessaisissement pour :

- Les grands projets de transformation du lieu de travail. Assurer la réutilisation durable du mobilier de bureau excédentaire et le détournement des déchets par l'entremise de divers programmes de recyclage ;
- Les équipements de protection individuelle (ÉPI) et les équipements médicaux excédentaires. Mettre à la disposition de la population canadienne, des organismes de bienfaisance, d'autres paliers de gouvernement et d'autres pays dans le besoin des équipements de protection individuelle et des équipements médicaux excédentaires réutilisables.

# Greening Government / Écologisation du gouvernement

## Greening Government Initiatives / Stratégies pour un gouvernement vert

- Through our various service lines, we support Greening Government initiatives and strategies including the second-hand economy through / À l'aide de nos différents secteurs de service, nous soutenons les initiatives et les stratégies d'écologisation du gouvernement, y compris l'économie d'occasion, par les moyens suivants :
- Re-use / Réutilisation
- Repurpose / Réattribution
- Transfer / Transfert
- Sale / Vente
- Donation / Don
- Recycling / Recyclage



## Second-Hand Economy / Stratégies pour un gouvernement vert

We are proud to support socially and environmentally responsible consumerism with sustainable asset management and divestment solutions by / Nous sommes fiers d'encourager la consommation responsable sur le plan social et environnemental grâce à des solutions de gestion de biens et de dessaisissement durables en :

- Providing a second life to surplus assets / Donnant une deuxième vie à des biens excédentaires
- Optimizing asset performance and minimizing costs / Optimisant la rentabilité des biens et en minimisant les coûts
- Increasing life cycle of surplus assets / Prolongeant le cycle de vie des biens excédentaires
- Committing to keeping surplus assets out of the landfills to reduce our environmental footprint / S'engageant à éviter que les biens excédentaires soient envoyés à des sites d'enfouissement afin de réduire notre empreinte écologique.

# Workplace Transformation

## Supporting GC Workplace Transformation and Major Divestment Projects

GCSurplus helps federal departments and agencies to ensure their divestment projects support Greening Government Strategies and sustainability initiatives through:

- Proactive divestment planning for end-of-life and surplus goods
- Providing advice, options and recommendations on how to divest
- Ensuring surplus goods are made available for reuse (via transfer, sale, donation) in a timely manner to reduce further depreciation, minimize associated costs and maximize cost recovery
- Recycling of nonreusable goods
- Training and best practice sessions to educate and increase awareness of our programs

## Key Considerations

- Can your surplus goods be refit, repurposed or reused within the federal domain?
- Have you documented the analysis and rationale used to justify your divestment decisions?
- Has a valuation been completed for assets that have not exceeded their expected life?

It is important to **engage GCSurplus at the onset of project planning** to ensure you understand materiel management and divestment processes, and key roles and responsibilities.

# Transformation du milieu de travail

## Soutenir la transformation du milieu de travail GC et les projets de dessaisissement d'envergure

GCSurplus aide les ministères et agences fédéraux à s'assurer que leurs projets de dessaisissement respectent les stratégies d'écologisation et de durabilité du gouvernement au moyen de :

- Planification proactive de dessaisissement des biens en fin de vie et en surplus
- Fournir des conseils et recommandations sur la manière de dessaisir des biens
- Veiller à ce que les biens excédentaires puissent être réutilisés (par transfert, vente, don) en temps utile afin de réduire la dépréciation, de minimiser les coûts associés et de maximiser le recouvrement des coûts.
- Recyclage des biens non réutilisables
- Des séances de formation et de meilleures pratiques pour éduquer et sensibiliser le personnel à nos programmes.

## Principales considérations

- Vos biens excédentaires peuvent-ils être réparés, réaffectés ou réutilisés au sein du gouvernement fédéral?
- Avez-vous documenté l'analyse et les fondements utilisés pour justifier vos décisions de dessaisissement?
- Une évaluation a-t-elle été effectuée pour les biens qui n'ont pas dépassé leur durée de vie prévue?

Il est important de **faire appel à GCSurplus dès le début de la planification du projet** pour s'assurer que vous comprenez les processus de gestion et de dessaisissement du matériel, ainsi que les rôles et responsabilités clés.

# Waste diversion / Réacheminement des déchets



## Another PSPC program supporting greening government initiatives / Un autre programme de SPAC soutenant les initiatives d'écologisation du gouvernement

- Provides sorting and recycling services of surplus office materials to federal organizations within the NCR / Fournit des services de tri et de recyclage du matériel de bureau excédentaire aux organisations fédérales de la région de la capitale nationale.
- Employs persons with developmental disabilities for the sorting and processing of goods, which provides a social benefit and value for organizations, the community and the greater environment / Emploie des personnes en situation de handicap pour le tri et le traitement des articles, ce qui constitue un avantage collectif et une valeur pour les organisations, la communauté et l'environnement dans son ensemble.
- Facilitates all logistics involving the pick-up and transfer of materials / Facilite la logistique derrière le ramassage et le transfert de matériel.
- Usable goods are provided a second life by posting them on GCSurplus making them available to Canadians / Offre une seconde vie aux biens utilisables en les affichant sur GCSurplus et les rendant disponibles aux Canadiens.
- Non-reusable goods are dismantled and the different materials recycled / Désassemble les biens non utilisables et recycle les différents matériaux
- Boasts a 99% landfill diversion rate / Taux de réacheminement des déchets de 99 %.
- Supports the PSPC mandate letter commitments for greening and bidder diversity, the [Employment Strategy for Persons with Disabilities](#); and reinforces our collective commitment to championing diversity, accessibility and inclusion / Appuie les engagements de la lettre de mandat de SPAC concernant l'écologisation et la diversité des soumissionnaires, la [Stratégie d'emploi pour les personnes en situation de handicap](#); et renforce notre volonté collective à promouvoir la diversité, l'accessibilité et l'inclusion.



# Looking ahead / Planifier l'avenir

## Increase accessibility / Augmenter l'accessibilité

Continue making our services available to a broader range of Canadians (accessibility to sale centres, lot size, freight services, hours of operation)

Continuer à rendre nos services accessibles à un plus grand nombre de Canadiens (accessibilité aux centres de vente, taille des lots, services de transport, heures d'ouverture).

## Sustainability reporting / Rapport sur la durabilité

Implement a sustainability reporting feature to respond to departmental partner's needs for sustainability tracking and measure how their divestment activities are contributing to the overall GoC greening and climate change objectives /

Mettre en œuvre une fonction de rapport sur la durabilité pour répondre aux besoins des partenaires ministériels en matière de suivi de la durabilité; mesurer la façon dont leurs activités de dessaisissement contribuent aux objectifs globaux du GC en matière d'écologie et de changement climatique.

## Expanding our services / Élargir nos services

Offer divestment services to Crown corporations and non-mandated federal departments through value proposition (sales price data, accessibility, bilingualism, increasing reach to remote areas, etc.)

Offrir des services de dessaisissement aux sociétés d'État et aux ministères fédéraux non mandatés à l'aide de propositions de valeur (données des prix de vente, accessibilité, bilinguisme, accroître notre présence dans les régions éloignées).

## Encourage reuse / Encourager la réutilisation

Increasing outreach to government departments to promote the reuse of assets and provide information on the various divestment services available

Accroître la mobilisation des ministères pour promouvoir la réutilisation des biens et fournir des informations sur les différents services de dessaisissement disponibles.

## Modernizing IT Systems / Moderniser les systèmes de TI

Improving our various platforms for internal and external stakeholders and upgrading our reporting tools Améliorer nos diverses plateformes pour les parties prenantes internes et externes et mettre à niveau nos outils de production de rapports.

# Questions

