



## **2022 CIPMM NATIONAL WORKSHOP ATELIER NATIONAL 2022 DE L'ICAGM**

### **SPEAKERS' BIOS AND SESSIONS DESCRIPTIONS BIOS DES PRÉSENTATEURS(TRICES) ET ET DESCRIPTIF DES SÉANCES**

**DAY 2 - JUNE 8, 2022 / JOUR 2 - 8 JUIN 2022**

#### **SESSION # 27**

#### **BEST ERGONOMIC PRACTICES WHILE WORKING FROM HOME**

#### **MEILLEURES PRATIQUES ERGONOMIQUES POUR LE TRAVAIL À LA MAISON**

This presentation will begin with an overview of ergonomics - ergonomics defined and examples provided to demonstrate why it is important and how it is implemented. To follow will be a discussion of the risk factors at work that are the most likely culprits that can cause injury (i.e. poor posture, repetitive motions, contact stresses) and how to identify these risk factors. We will finalize by tying these risk factors into the real-life office setting so that participants will be able to identify these issues to make proper changes at their home workstations. There will be a focus on home office modifications and adaptations rather than potentially costly hardware acquisitions. We will discuss behavioural modifications that one can make that can also help to minimize risk factors (i.e. work flow, breaks, windows shortcuts). There will also be a review of exercises / stretches that can be done in the office.

Cette présentation commencera par un survol des principes de base en ergonomie - l'ergonomie définie dans son ensemble avec des exemples concrets pour démontrer pourquoi elle est importante et comment elle est appliquée. Par la suite, une discussion sur les facteurs de risque présents au travail, comment les identifier et lesquels sont les plus susceptibles d'augmenter le risque de blessure (ex. posture problématique, mouvements répétitifs, des pressions de contact non optimales). Nous tenterons aussi de lier les facteurs de risque et problèmes ergonomiques communs lors du travail de bureau à domicile afin que vous puissiez apporter des modifications à votre poste de travail pour réduire le risque de blessure. Nous porterons notre attention sur les modifications et les adaptations des équipements de bureau déjà à votre disposition plutôt que sur l'acquisition de nouveaux outils de travail qui sont souvent très coûteux. Ensuite, nous discuterons des changements au niveau du comportement que l'on peut apporter afin d'aider à minimiser les facteurs de risque (ex. flux de travail, pauses,

raccourcis Windows). En dernier lieu, nous réviserons des exercices/étirements pouvant être faits au bureau durant la journée de travail.



**Craig Rosenblatt, Ergonomist, Pillar Ergonomics Inc.**

Craig Rosenblatt is the owner and operator of an ergonomics consulting company, Pillar Ergonomics Inc., which was founded in 2011. Formally trained as a chiropractor with a subsequent specialty in ergonomics, Craig has 20 years of personal experience in this field. In 2012 Pillar Ergonomics secured a contract with the federal government and is currently a vendor of record with the Canadian government to provide office ergonomic assessment services to federal government departments, agencies and Crown corporations throughout Canada. Pillar Ergonomics also provides

ergonomic assessment services to many private corporations and is proud to have a number of Fortune 500 companies as clients. Craig regularly headlines speaking engagements on the topic of ergonomics in person and via webinars to small, medium and large groups for his government and private industry clients.

~~~~~

**Craig Rosenblatt, Ergonomist, Pillar Ergonomics Inc.**

Craig Rosenblatt est propriétaire d'une entreprise de consultant en ergonomie nommée : Pillar Ergonomics Inc., qui a été fondée en 2011. Formé en tant que chiropraticien avec une spécialisation pointue en ergonomie, Craig possède déjà 20 ans d'expérience. Dès 2012, Pillar Ergonomics a sécurisé un contrat avec le gouvernement fédéral canadien et est actuellement l'un des fournisseurs officiels du gouvernement qui effectuent, à travers le pays, des services d'évaluations ergonomiques aux ministères, organismes et sociétés d'État du gouvernement fédéral. Pillar Ergonomics fournit également des services d'évaluation ergonomique à de nombreuses sociétés privées et est fier de compter parmi ses clients plusieurs entreprises du « Fortune 500 ». Craig fait régulièrement des présentations et conférences sur le thème de l'ergonomie soit en personne ou en webinaires à des groupes pour de nombreux clients gouvernementaux et du secteur privé.

**SESSION # 28  
YOGA AND YOUR BACK(LINE)  
YOGA ET VOTRE DOS**

The body is a fascinating machine, and it is constantly looking for efficiency and more effective ways to move and navigate. So much of our work life requires us to sit for 6-8 hours a day and the body interprets this as a shape we want to hold for all those hours. So things start shifting and other muscles are called into action to help maintain that shape. It results in exacerbating low back pain, neck and shoulder tightness which in turn can impact the hips and tightness. In this session, we will quickly go over the Superficial Backline of muscular attachments in the Anatomy Trains™ school of thought and then put our new knowledge into movement with a yoga class infused with mobility work. When we understand how our bodies work, we have the tools to help ourselves. This is an all-levels class. You will need a ball (tennis ball, lacrosse ball, mobility ball). In place of a ball, one can roll up 1-2 pairs of socks very tightly to make a ball.

Le corps est une machine fascinante et il est constamment à la recherche d'efficacité et de moyens plus performants pour bouger et naviguer. Une grande partie de notre vie

professionnelle nous oblige à rester assis pendant six à huit heures par jour et le corps interprète cela comme une forme que nous voulons conserver pendant toutes ces heures. Les choses commencent donc à changer et d'autres muscles sont appelés à entrer en action pour aider à maintenir cette forme. Il en résulte une exacerbation des douleurs lombaires, des tensions dans le cou et les épaules qui, à leur tour, peuvent avoir un impact sur les hanches et les tensions. Dans cette séance, nous allons rapidement passer en revue la ligne arrière superficielle des attachements musculaires dans l'école de pensée Anatomy Trains™ et ensuite mettre nos nouvelles connaissances en mouvement avec un cours de yoga infusé avec un travail de mobilité. Lorsque nous comprenons comment nos corps fonctionnent, nous avons les outils pour nous aider. Il s'agit d'un cours de tous niveaux. Vous aurez besoin d'une balle (balle de tennis, balle de crosse, balle de mobilité). À la place d'une balle, vous pouvez enrouler une ou deux paires de bas très serrées pour former une balle.



**Kate Mak, Yoga teacher, Mynah School of Yoga founder**

Kate is a Calgary based yoga teacher who is a self-proclaimed fun enthusiast that is always seeking to learn, teach, travel and eat.

She believes in living a life that is full, happy and healthy. Living wildly towards all the great things your heart desires and meeting amazing people all along the way. Teaching yoga and getting onto the mat myself is one of the most beautiful and satisfying journeys she has been on and

continue to walk along. It is her humble hope that she can encourage and inspire while sharing the pieces of her with every class she teaches.

It is important for her to approach and teach from a place of playfulness while going deeper into the flow and poetry of the practice. In her classes, she strives to blend her background in science with the steeped wisdom that comes from yoga teachings while keeping it lighthearted and fun. It is her intention to awaken within each of you, your ability to act as positive instruments in this world for change. This is powered by love, joy and laughter! In more recent developments, she has founded the MYNAH School of Yoga and offering yoga teacher trainings with the belief that achieving our wildest dreams is done by unwavering support and love of community. The MYNAH faculty becomes that community for our trainees as they generously offer their knowledge and wisdom. It is a heart full offering straight from the soul.

~~~~~  
**Kate W. Mak, Professeur de yoga et fondatrice de la MYNAH School of Yoga**

Kate est une professeure de yoga basée à Calgary qui s'autoproclame passionnée de plaisir et qui cherche toujours à apprendre, enseigner, voyager et manger.

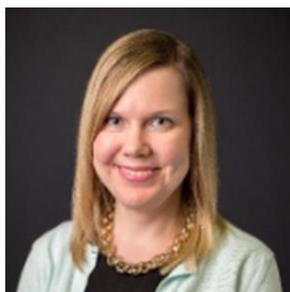
Elle croit en une vie pleine, heureuse et saine. Vivre sauvagement vers toutes les grandes choses que votre cœur désire et rencontrer des gens incroyables tout au long du chemin. Enseigner le yoga et monter moi-même sur le tapis est l'un des voyages les plus beaux et les plus satisfaisants qu'elle ait jamais entrepris et qu'elle continue de suivre. C'est son humble espoir qu'elle puisse encourager et inspirer tout en partageant ses morceaux avec chaque classe qu'elle enseigne.

Il est important pour elle d'aborder et d'enseigner à partir d'un lieu de jeu tout en approfondissant le flux et la poésie de la pratique. Dans ses cours, elle s'efforce de mélanger ses connaissances

scientifiques avec la sagesse profonde qui vient des enseignements du yoga, tout en restant léger et amusant. C'est son intention d'éveiller en chacun de vous, votre capacité à agir comme des instruments positifs dans ce monde pour le changement. Ceci est alimenté par l'amour, la joie et le rire! Dans des développements plus récents, elle a fondé la MYNAH School of Yoga et propose des formations de professeurs de yoga avec la conviction que la réalisation de nos rêves les plus fous passe par un soutien indéfectible et l'amour de la communauté. La faculté MYNAH devient cette communauté pour nos stagiaires car ils offrent généreusement leurs connaissances et leur sagesse. C'est une offrande pleine de cœur directement de l'âme.

## KEYNOTE # 29

### ASSISTANT COMPTROLLER GENERAL KEYNOTE ALLOCUTION DU CONTRÔLEUR GÉNÉRAL ADJOINT



#### **Samantha Tattersall, Assistant Comptroller General, Acquired Services & Assets Sector, Treasury Board of Canada Secretariat**

Samantha Tattersall was appointed to the position of Assistant Comptroller General of the Acquired Services and Assets Sector within the Office of the Comptroller General at Treasury Board Secretariat (TBS) in January 2021. In this role, she provides government wide leadership on administrative policy and community development in procurement, real property, materiel and project management.

Samantha has held various positions in TBS including Assistant Secretary of the Priorities and Planning Sector as well as an Executive Director of the Resources Division within the Program Sector of the Treasury Board Secretariat.

Samantha has spent a good portion of her career working on infrastructure files having held the position of Senior Director with the Global Infrastructure Hub, a G20 initiative based in Sydney, Australia in 2016-17 as well as holding various positions at Infrastructure Canada over a 10 year period, the last one being Director General, Policy and Planning.

Samantha started her career with the Government of Canada in 1997 joining (then) Human Resources and Skills Development Canada. Originally from Toronto Ontario, Samantha holds a Bachelor of Arts Degree in Political Science and Sociology from the University of Toronto, and a Master's Degree in Public Administration from Carleton University.

~~~~~

#### **Samantha Tattersall, contrôleur général adjoint, Secteur des services acquis et des biens, Secrétariat du Conseil du Trésor**

Samantha Tattersall a été nommée au poste de contrôleur général adjoint du Secteur des services et des biens acquis au sein du Bureau du contrôleur général du Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT) en janvier 2021. À ce titre, elle assure un leadership à l'échelle du gouvernement en matière de politique administrative et communautaire développement dans les domaines de l'approvisionnement, des biens immobiliers, du matériel et de la gestion de projets.

Samantha a occupé divers postes au SCT, notamment celui de secrétaire adjoint du Secteur des priorités et de la planification ainsi que celui de directeur exécutif de la Division des ressources au sein du Secteur des programmes du Secrétariat du Conseil du Trésor.

Samantha a passé une bonne partie de sa carrière à travailler sur des dossiers d'infrastructure après avoir occupé le poste de directrice principale au Global Infrastructure Hub, une initiative du G20 basée à Sydney, en Australie en 2016-2017, et occupé divers postes à Infrastructure Canada sur 10 ans. période d'un an, la dernière étant celle du directeur général, Politiques et planification.

Samantha a débuté sa carrière au gouvernement du Canada en 1997, rejoignant (alors) Ressources humaines et Développement des compétences Canada. Originnaire de Toronto (Ontario), Samantha détient un baccalauréat ès arts en sciences politiques et sociologie de l'Université de Toronto et une maîtrise en administration publique de l'Université Carleton.

**CONCURRENT SESSION # 30**  
**SENIOR DESIGNATED OFFICIAL (SDO) FOR THE MANAGEMENT OF PROCUREMENT**  
**CADRE SUPÉRIEUR DÉSIGNÉ À LA GESTION DES APPROVISIONNEMENTS**

**Join us to have a better understanding on how the number of stakeholders involved in procurement decisions are increasing and are also increasingly complex. This session highlights the evolving role Senior Designated Officials play in bringing it all together”.**

**Rejoignez-nous pour mieux comprendre comment le nombre de parties prenantes impliquées dans les décisions d'achat est en augmentation et elles sont aussi de plus en plus complexes. Cette session met en lumière l'évolution du rôle des Cadres supérieurs désignés dans la mise en œuvre de ces décisions.**



**Moderator:**  
**Emilio Franco, Executive Director, Procurement, Materiel & Communities, Office of the Comptroller General of Canada**  
Emilio is a Public Service Executive, Speaker, Youth Advocate, and Digital Transformer who has dedicated his career to leading projects that modernize government operations and make procurement awesome.

He is responsible for providing functional direction government-wide, assisting federal departments and agencies in providing value for money and exercising sound stewardship in the management of procurement and materiel. He promotes professionalism and excellence for the over 22,000 public service employees who work in Acquired Services and Assets Sector Communities, including delivery of a variety of programs and services for government-wide community and professional development.

He holds a Masters in Electronic Business Technologies and Bachelor of Commerce from the University of Ottawa and is the Treasurer and executive board member of the Association of Professional Executives of the Public Service of Canada (APEX).

~~~~~  
**Modérateur :**  
**Emilio Franco, Directeur exécutif, Approvisionnement, matériel et collectivités, Bureau du contrôleur général du Canada**

Emilio est un cadre de la fonction publique, un conférencier, un défenseur de la jeunesse et un transformateur numérique qui a consacré sa carrière à la direction de projets qui modernisent les opérations gouvernementales et rendent les achats formidables.

Il est chargé de fournir une orientation fonctionnelle à l'échelle du gouvernement, d'aider les ministères et organismes fédéraux à optimiser les ressources et d'exercer une saine gestion dans la gestion des achats et du matériel. Il fait la promotion du professionnalisme et de l'excellence pour les plus de 22 000 employés de la fonction publique qui travaillent dans les collectivités du secteur des services acquis et des actifs, y compris la prestation d'une variété de programmes et de services pour le développement communautaire et professionnel à l'échelle du gouvernement.

Il détient une maîtrise en technologies commerciales électroniques et un baccalauréat en commerce de l'Université d'Ottawa et est trésorier et membre du conseil d'administration de l'Association professionnelle des cadres supérieurs de la fonction publique du Canada (APEX).



**Panelist:**

**Kurt Chin Quee, Director General, Financial Operations, Admin Services and Chief Procurement Officer, Transport Canada**

Kurt Chin Quee is the Director General of Financial Operations and Administration at Transport Canada where he leads procurement, facilities, departmental security and financial management functions. Prior to this role, Kurt has held a number of positions across the federal public service, including at the Treasury Board Secretariat, Health Canada, the Office of the Public Sector Integrity Commissioner and the Canada Revenue Agency.

Kurt holds a bachelor's degree in commerce from the Dalhousie University, a master's degree in business administration from Concordia University and is a Chartered Professional Accountant.

~~~~~  
**Panéliste :**

**Kurt Chin Quee, directeur général, Opérations financières, Services administratifs et Dirigeant principal des achats, Transports Canada**

Kurt Chin Quee est le Directeur général des opérations financières et des services administratifs à Transports Canada. Dans son rôle, il dirige les fonctions d'approvisionnement, de gestion des installations, de sécurité ministérielle et de gestion financière. Auparavant, Kurt a occupé divers postes à la fonction publique fédérale, notamment au Secrétariat du Conseil du Trésor, à Santé Canada, au Commissariat à l'intégrité du secteur public et à l'Agence du revenu du Canada.

Kurt est titulaire d'un baccalauréat en commerce de l'Université Dalhousie, d'une maîtrise en administration des affaires de l'Université Concordia et est Comptable professionnel agréé.



**Panelist:**

**Serena Francis, Chief Financial Officer, Health Canada**

In her current role, Serena is responsible for providing the Minister, Deputy Ministers, and the Departmental Executive team with strategic financial management advice to support program delivery. She is the lead executive with Central Agencies for the overall financial management of Health Canada, with a functional reporting relationship to the Comptroller General of Canada.

Prior to her current role at Health Canada, Serena spent two years at the Treasury Board of Canada Secretariat, in the Office of the Comptroller General, where she was responsible for government-wide policies, directives and guidance related to procurement, real property and materiel management. Throughout her career, Serena has held a variety of senior executive positions in the Chief Financial Officer Branch at Health Canada and at the Treasury Board Secretariat and led Health Canada's Comprehensive Review Exercise.

**Education**

- Chartered Professional Accountant (CPA) - Certified Management Accountant Designation (CMA) - Chartered Professional Accountants of Ontario
- Master of Business Administration (MBA) - Saint Mary's University, Halifax NS
- Bachelor of Science (BSc) - Mount Allison University, Sackville NB

~~~~~

**Panéliste :**

**Serena Francis, Dirigeante principale des finances, Santé Canada**

Dans son rôle actuel, Serena est chargée de fournir au ministre, aux sous-ministres et à l'équipe de direction du ministère des conseils stratégiques en matière de gestion financière pour soutenir l'exécution des programmes. Elle est la dirigeante responsable de la gestion financière globale de Santé Canada auprès des organismes centraux, et elle a un lien hiérarchique fonctionnel avec le contrôleur général du Canada.

Avant d'occuper son poste actuel à Santé Canada, Serena a passé deux ans au Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, au Bureau du contrôleur général, où elle était responsable des politiques, des directives et des orientations pangouvernementales liées à l'approvisionnement, aux biens immobiliers et à la gestion du matériel. Au cours de sa carrière, Serena a occupé divers postes de cadre supérieur à la Direction générale du dirigeant principal des finances de Santé Canada et au Secrétariat du Conseil du Trésor, en plus d'avoir dirigé l'exercice d'examen exhaustif de Santé Canada.

**Formation**

- Comptable professionnelle agréée (CPA) - titre de comptable en management accréditée (CMA) - comptable professionnelle agréée de l'Ontario
- Maîtrise en administration des affaires (MBA) - Université Saint Mary's, Halifax (Nouvelle-Écosse)
- Baccalauréat en sciences (B. Sc) - Université Mount Allison, Sackville (Nouveau-Brunswick)

**Panelist:**



**Kathleen Mitchell, Director General – Finance, Planning and Procurement Branch, Corporate Strategy and Management, Statistics Canada**

Kathleen Mitchell is the Director General responsible for Finance, Planning and Procurement and the Deputy Chief Financial Officer at Statistics Canada since April 2018. Kathleen began her career at Statistics Canada in 1998 as a student and took on various functions within the Finance Branch, including 8 years as an executive. Kathleen accepted the Director, Resource Management position at the Department of Justice in December 2016 before returning to Statistics Canada as the Director General. Kathleen has a keen interest in leading teams and all aspects of human resources. She also has a busy family and appreciates time to

read.

~~~~~

**Panéliste :**

**Kathleen Mitchell, Directrice générale — Direction des finances, planification et approvisionnement, Stratégie et la gestion intégrée, Statistique Canada**

Kathleen Mitchell est la directrice générale responsable des finances, planification et approvisionnement et l'adjointe à la dirigeante principale des finances à Statistique Canada depuis avril 2018. Kathleen a commencé sa carrière à Statistique Canada en 1998 à titre d'étudiante et a assumé diverses fonctions au sein de la Direction des finances, dont 8 ans au niveau cadre. Kathleen a accepté le poste de directrice, Gestion des ressources, au ministère de la Justice en décembre 2016 avant de retourner à Statistique Canada en tant que directrice générale. Kathleen s'intéresse beaucoup aux équipes et à tous les aspects des ressources humaines. Elle a aussi une famille occupée et apprécie un moment de lecture.

**CONCURRENT SESSION #31**

**CCPI – CANADA'S INNOVATIVE PROGRAM FOR 'BUYING TOGETHER'**

**L'ICAC – LE PROGRAMME CANADIEN INNOVANT POUR 'ACHETER ENSEMBLE'**

**Giving access to Public Services and Procurement Canada (PSPC) standing offers and supply arrangements to provinces, territories, municipalities, academic, schools and hospitals (MASH) and other public sector entities, the Canadian Collaborative Procurement Initiative (CCPI) is a unique and innovative approach to procurement. CCPI invites participants for a presentation on the benefits of 'buying together' for its users and a progress update on commodities now listed for purchase.**

**Donnant l'accès aux offres à commandes et aux arrangements en matière d'approvisionnement de Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) aux provinces et territoires, municipalités, établissements d'enseignement supérieur, écoles et hôpitaux (MESSS) et à d'autres intervenants dans la fonction publique élargie, l'Initiative canadienne d'approvisionnement collaboratif (ICAC) est un concept innovant et unique en son genre. L'ICAC présente une description du programme, visite les avantages à 'acheter ensemble', ainsi qu'une mise à jour des produits en liste.**



**Queena Chen, Policy Advisor, Canadian Collaborative Procurement Initiative Team, Public Services and Procurement Canada**

Queena is one of the policy advisors of Federal, Provincial, Territorial and International Relations Directorate, within Public Services and Procurement Canada (PSPC). She is responsible for promoting the Canadian Collaborative Procurement Initiative (CCPI) to the broader public sector to increase the number of CCPI participants. She also engages with CCPI participants to address current challenges, seek feedback and suggestions.

~~~~~  
**Queena Chen, Conseillère en politiques, L'équipe de l'Initiative canadienne d'approvisionnement collaborative, Services publics et Approvisionnement Canada**

Queena est l'une des conseillères en politiques de la Direction des relations fédérales, provinciales, territoriales et internationales de Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC). Elle est responsable de la promotion de l'Initiative canadienne d'approvisionnement collaboratif (ICAC) auprès du secteur public élargi afin d'augmenter le nombre de participants à l'ICAC. Elle dialogue également avec les participants de l'ICAC pour relever les défis actuels, solliciter des commentaires et des suggestions.



**Maryse LaRocque, Policy Analyst, Canadian Collaborative Procurement Initiative Team, Public Services and Procurement Canada**

Maryse is a policy analyst of the Federal, Provincial, Territorial and International Relations Directorate, within Public Services and Procurement Canada (PSPC). She is responsible for promoting the Canadian Collaborative Procurement Initiative (CCPI), creating a social media presence and coordinating events for the department.

~~~~~  
**Maryse LaRocque, Analyste des politiques, L'équipe de l'Initiative canadienne d'approvisionnement collaborative, Services publics et Approvisionnement Canada**

Maryse est analyste des politiques à la Direction des relations fédérales, provinciales, territoriales et internationales de Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC). Elle est responsable de la promotion de l'Initiative canadienne d'approvisionnement collaboratif (ICAC), de la création d'une présence sur les médias sociaux et de la coordination des événements pour le département.

## CONCURRENT SESSION #32

### IDENTIFYING AND MITIGATING COLLUSIVE RISK IN TENDERS: INTRODUCTION TO THE COMPETITION BUREAU'S COLLUSIVE RISK ASSESSMENT TOOL / IDENTIFIER ET ATTÉNUER LES RISQUES DE COLLUSION DANS LES APPELS D'OFFRES: INTRODUCTION À L'OUTIL D'ÉVALUATION DES RISQUES DE COLLUSION DU BUREAU DE LA CONCURRENCE

The Collusive Risk Assessment Tool is an interactive Tool, developed by the Competition Bureau of Canada, designed to identify collusive risk within a tender, as well as provide best practices to help procurement agencies mitigate these risks. In this session an introduction and demonstration of the tool will be provided.

L'Outil d'évaluation du risque collusoire est un outil interactif développé par le Bureau de la concurrence du Canada permettant d'identifier le risque collusoire dans le cadre d'un appel d'offre, et d'offrir aux organismes d'approvisionnement de meilleures pratiques afin d'atténuer ces risques. Cette session aura pour but de présenter l'outil d'évaluation et d'en faire une démonstration.



#### **Stephanie Assad, Officer, Digital Enforcement and Intelligence Branch, Competition Bureau**

Stephanie Assad works in the field of data analytics within the newly formed Digital Enforcement and Intelligence Branch (CANARI) at the Competition Bureau. Stephanie holds a Bachelor's in Mathematical Economics and a Master's in Economics. She has substantial research experience related to the economic impacts of digital technologies and has published research investigating the link between algorithmic pricing adoption and competition. At the Bureau, Stephanie works on projects relating to developing new technical and analytical strategies for competition enforcement and promotion.

~~~~~

#### **Stephanie Assad, Agente, Direction générale de l'application numérique de la loi et du renseignement, Bureau de la concurrence**

Stephanie Assad travaille dans le domaine de l'analyse des données au sein de la nouvelle Direction générale de l'application numérique de la loi et du renseignement (CANARI) du Bureau de la concurrence. Stephanie est titulaire d'un baccalauréat en économie mathématique et d'une maîtrise en économie. Elle possède une expérience de recherche substantielle liée aux impacts économiques des technologies numériques et a publié des travaux de recherche sur le lien potentiel entre l'adoption de la tarification algorithmique et la concurrence. Au Bureau, Stephanie travaille sur des projets relatifs au développement de nouvelles stratégies techniques et analytiques pour l'application et la promotion de la concurrence.



**Clotilde Caupin, Analyst, Digital Enforcement and Intelligence Branch, Competition Bureau**

Clotilde Caupin works as an Analyst for the Digital Enforcement and Intelligence Branch (CANARI) of the Competition Bureau of Canada. In her role, she provides tactical and strategic support to a variety of investigations in the digital economy. In her previous role as Competition Law Officer, Clotilde conducted criminal investigations under the Cartels and Deceptive Marketing Practices Directorate in Toronto. Prior to joining the Bureau in 2017, Clotilde worked in private practice on various domestic and international competition law cases in

Canada and in Europe. Clotilde holds a Bachelor degree in Economics and a Master degree in European Economic Law from La Sorbonne in Paris.

~~~~~  
**Clotilde Caupin, Analyste, Direction générale de l'application numérique de la loi et du renseignement, Bureau de la concurrence**

Clotilde Caupin travaille en tant qu'analyste au sein de la Direction générale de l'application numérique de la loi et du renseignement (CANARI) du Bureau de la concurrence du Canada. Dans le cadre de sa fonction, Clotilde offre un soutien tactique et stratégique auprès de multiples enquêtes ayant trait à l'économie numérique. *Dans son rôle précédent d'agente de la concurrence*, Clotilde a mené des enquêtes criminelles au sein de la Direction générale des cartels et des pratiques commerciales trompeuses à Toronto. Avant de se joindre au Bureau en 2017, Clotilde a travaillé dans la pratique privée sur diverses affaires de droit de la concurrence, nationales et internationales, au Canada et en Europe. Clotilde est titulaire d'une Licence en économie, d'une Licence en Droit privé français et d'un Master en droit économique européen de La Sorbonne à Paris.

**CONCURRENT SESSION # 33**

**CONTINUATION OF THE CONVERSATION ON ACCESSIBILITY CONSIDERATIONS IN MATERIEL MANAGEMENT**

**POURSUITE DE LA CONVERSATION SUR LES FACTEURS D'ACCESSIBILITÉ DANS LA GESTION DU MATÉRIEL**

**Come and listen to the continuation of the February 2022 Round Table #3 discussion by Materiel Management Leaders on the challenges faced in materiel management to build a barrier free Canada.**

**Venez écouter la suite de la discussion de la table ronde n° 3 de février 2022 par les leaders de la gestion du matériel sur les défis rencontrés dans la gestion du matériel pour construire un Canada sans obstacle.**



**Moderator:**  
**Alfred MacLeod, Assistant Deputy Minister, Public Service Accessibility, Treasury Board of Canada Secretariat**

Alfred MacLeod was appointed to the position of Assistant Deputy Minister of Public Service Accessibility at Treasury Board of Canada Secretariat in October 2018. From 2017 to 2018, Alfred was Assistant Deputy Minister at Public Services and Procurement Canada, where he oversaw the Canada Post Corporation Review. Previously, Alfred was Assistant Deputy Minister of PSPC’s Policy, Planning and Communications Branch. Other experience includes a two-year Executive Interchange with CBC/Radio-Canada as Executive Director of Corporate Affairs, as well as

previous Assistant Deputy Minister positions at the Privy Council Office and Citizenship and Immigration Canada. Before joining the federal public service, Alfred was Senior Vice-President, Public Policy, at EKOS Research Associates Inc.

Alfred holds degrees in History and Education from Acadia University, and a MPhil (Politics) from the University of Exeter, U.K.

~~~~~  
**Modérateur :**

**Alfred MacLeod, sous-ministre adjoint, Accessibilité de la fonction publique, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada**

Alfred MacLeod a été nommé au poste de sous-ministre adjoint de l’accessibilité de la fonction publique au Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada en octobre 2018. De 2017 à 2018, Alfred a été sous-ministre adjoint à Services publics et Approvisionnement Canada, où il a supervisé l’examen de la Société canadienne des postes. . Auparavant, Alfred était sous-ministre adjoint de la Direction générale des politiques, de la planification et des communications de SPAC. D’autres expériences comprennent un échange de direction de deux ans avec CBC/Radio-Canada en tant que directeur exécutif des Affaires corporatives, ainsi que des postes antérieurs de sous-ministre adjoint au Bureau du Conseil privé et à Citoyenneté et Immigration Canada. Avant de rejoindre la fonction publique fédérale service, Alfred était premier vice-président, Politiques publiques, chez EKOS Research Associates Inc.

Alfred détient des diplômes en histoire et en éducation de l’Université Acadia et un MPhil (politique) de l’Université d’Exeter, au Royaume-Uni.



**Panelist:**  
**Robert Ashton, Senior Director, Procurement, Facilities and Workplace Innovation, Chief Procurement Officer, Elections Canada**

Robert is the Senior Director of Procurement, Facilities and Workplace Innovation, Chief Procurement Officer at Elections Canada. He has a strong passion for procurement, material management and real property spanning 25 years. Robert was instrumental in revitalizing Elections Canada’s procurement function – transforming to a client-centric approach with emphasis on planning and supplier engagement. A champion for early engagement, doing things differently, creativity, being a conceptual thinker, service design and energized by the increasing importance of procurement, material management and real property in digital government. Robert is also

the Future of Work Champion responsible for establishing a flexible hybrid work model and the Senior Designated Official for the Prevention and Resolution of Workplace Harassment and Violence at Elections Canada.

~~~~~

**Panéliste:**

**Robert Ashton, Directeur principal l’approvisionnement, les installations et l’innovation au travail, Dirigeant principal de l’approvisionnement, Élections Canada**

Robert est le directeur principal de l’approvisionnement, des installations et de l’innovation en milieu de travail, chef de l’approvisionnement à Élections Canada. Il a une forte passion pour l’approvisionnement, la gestion du matériel et l’immobilier depuis 25 ans. Robert a joué un rôle déterminant dans la revitalisation de la fonction d’approvisionnement d’Élections Canada – en la transformant en une approche centrée sur le client en mettant l’accent sur la planification et l’engagement des fournisseurs. Un champion de l’engagement précoce, de faire les choses différemment, de la créativité, d’être un penseur conceptuel, de la conception de services et dynamisé par l’importance croissante de l’approvisionnement, de la gestion du matériel et des biens immobiliers dans le gouvernement numérique. Robert est également le champion de l’avenir du travail responsable de l’établissement d’un modèle de travail hybride flexible et le haut fonctionnaire désigné pour la prévention et la résolution du harcèlement et de la violence au travail à Élections Canada.



**Panelist:**

**Bronwynn Guymer, Section Head, SMPP 7, Materiel Policy and Procedures, Department of National Defense**

Bronwynn Guymer, a 28-year veteran of the Canadian Armed Forces, is currently the Senior Policy Analyst for Materiel Management in DND and the CAF. She has extensive Materiel Management experience from operational front-line units up to corporate oversight and coordination. She has completed the Certified Supply Chain Transformation Architect Training, is certified in Supply Chain Operations Reference Model and has led multiple change initiatives within DND.

~~~~~

**Panéliste :**

**Bronwynn Guymer, Chef de section, SMPP 7, Politiques et procédures relatives au matériel, ministère de la Défense nationale**

Bronwynn Guymer, vétéran de 28 ans des Forces armées canadiennes, est actuellement analyste principal des politiques pour la gestion du matériel au MDN et dans les FAC. Elle possède une vaste expérience en gestion du matériel, depuis les unités opérationnelles de première ligne jusqu’à la supervision et à la coordination ministérielles. Elle a terminé la formation d’architecte de transformation de la chaîne d’approvisionnement certifiée, est certifiée en modèle de référence des opérations de la chaîne d’approvisionnement et a dirigé plusieurs initiatives de changement au sein du MDN.



**Panelist:**  
**Luna Bengio, Senior Accessibility Expert and Special Advisor,  
Office of Public Service Accessibility**

Luna Bengio is a seasoned Canadian public service executive and accessibility expert. Luna joined the Office of Public Service Accessibility when it was established in August 2018 where she was the Principal Advisor to the Deputy Minister until her retirement in June 2021. Since then, Luna is supporting both the Office of Public Service Accessibility and Shared Services Canada's Accessibility, Accommodation and Adaptive Computer Technology Program. Luna provides strategic advice on a range of accessibility and inclusion issues, such as workplace adjustments, information and communications technologies, and culture change. She also contributes to several key initiatives, including the review of policies from an accessibility perspective and the development of the Government of Canada Workplace Accessibility Passport. Prior to this, as Executive Director of Executive Policies, Luna was responsible for all policies and programs related to the management of executives in the Canadian public service, including compensation, terms and conditions of employment, performance management, and leadership development.

Luna joined the federal public service in 1990. Over the last few years, Luna has held several executive positions in areas such as information management and information technology, financial and human resources management, and strategic planning. Prior to joining the Treasury Board Secretariat, Luna led the Public Health Agency of Canada's Blood Safety Surveillance and Infection Control programs. She also held the position of Executive Director of the Centre for Communicable Diseases and Infection Control.

~~~~~  
**Panéliste :**

**Luna Bengio, Experte senior en accessibilité et conseillère spéciale**

Luna Bengio est une cadre chevronnée de la fonction publique canadienne et une experte en accessibilité. Luna s'est jointe au Bureau de l'accessibilité de la fonction publique lors de sa création en août 2018, où elle était la conseillère principale du sous-ministre jusqu'à sa retraite en juin 2021. Depuis, Luna soutient à la fois le Bureau de l'accessibilité de la fonction publique et l'accessibilité de Services partagés Canada, programme d'hébergement et de technologie informatique adaptative. Luna fournit des conseils stratégiques sur une gamme de questions d'accessibilité et d'inclusion, telles que les aménagements du lieu de travail, les technologies de l'information et des communications et le changement de culture. Elle contribue également à plusieurs initiatives clés, notamment l'examen des politiques du point de vue de l'accessibilité et l'élaboration du Passeport pour l'accessibilité en milieu de travail du gouvernement du Canada. Auparavant, en tant que directrice exécutive des politiques exécutives, Luna était responsable de toutes les politiques et programmes liés à la gestion des cadres de la fonction publique canadienne, y compris la rémunération, les conditions d'emploi, la gestion du rendement et le développement du leadership.

Luna s'est jointe à la fonction publique fédérale en 1990. Au cours des dernières années, Luna a occupé plusieurs postes de direction dans des domaines tels que la gestion de l'information et la technologie de l'information, la gestion des ressources financières et humaines et la planification stratégique. Avant de se joindre au Secrétariat du Conseil du Trésor, Luna a dirigé les programmes de surveillance de la sécurité du sang et de contrôle des infections de l'Agence

de la santé publique du Canada. Elle a également occupé le poste de directrice générale du Centre de contrôle des maladies transmissibles et des infections.

### **CONCURRENT SESSION # 34**

## **IMPLEMENTING THE POLICY ON GREEN PROCUREMENT – HELPING US HELP YOU MISE EN ŒUVRE DE LA POLITIQUE EN MATIÈRE DE MARCHÉS PUBLICS ÉCOLOGIQUES - AIDEZ-NOUS À VOUS AIDER**

**Did you know that federal government is committed to bringing its operations to net zero carbon emissions by 2050?**

**Did you know that we are the largest public buyer in Canada – procuring approximately \$20B of goods and services each year?**

**Procuring assets that operate with less emissions will go a long way to getting us towards our goal. The question is... where to start?**

**You are invited to join a conversation to listen, learn and share, celebrate success stories, and contribute to solutions to the challenges we see on our path.**

**Everyone here at CIPMM has a role to play in this transformation – from contracting authorities, business owners, procurement policy advisors, materiel management professionals, and we look forward to your input!**

**Our session will begin with a brief introduction from a business owner, a procurement professional, a procurement policy professional from a client department, and a government-wide procurement policy champion. You will then be guided to a moderated non-recorded break-out group to informally share your reflections on this topic.**

**We hope this discussion will wet your appetite for more informal discussion on greening procurement... and you are invited to continue the conversation at our Partner Lounge on June 8th at 11:30.**

**You are encouraged to take a glance at the informational deck provided and complete the survey questions in advance of the session.**

**Saviez-vous que le gouvernement fédéral s'est engagé à faire en sorte que ses activités n'émettent pas de carbone d'ici 2050 ?**

**Saviez-vous que nous sommes le plus grand acheteur public au Canada - achetant environ 20 milliards de dollars de biens et de services chaque année ?**

**L'acquisition de biens qui fonctionnent avec moins d'émissions contribuera grandement à l'atteinte de notre objectif. La question est... par où commencer ?**

**Vous êtes invités à participer à une conversation pour écouter, apprendre et partager, célébrer les réussites et contribuer aux solutions aux défis que nous voyons sur notre chemin.**

**Tout le monde ici au CIPMM a un rôle à jouer dans cette transformation - des autorités contractantes, des propriétaires d'entreprises, des conseillers en politique d'approvisionnement, des professionnels de la gestion du matériel, et nous attendons avec impatience votre contribution !**

**Notre séance débutera par une brève introduction d'un propriétaire d'entreprise, d'un professionnel de l'approvisionnement, d'un professionnel de la politique d'approvisionnement d'un ministère client et d'un champion de la politique d'approvisionnement à l'échelle du gouvernement. Vous serez ensuite dirigés vers un**

groupe de discussion modéré et non enregistré pour partager de manière informelle vos réflexions sur ce sujet.

Nous espérons que cette discussion vous donnera envie de participer à d'autres discussions informelles sur l'écologisation des marchés publics... et nous vous invitons à poursuivre la conversation dans notre salon des partenaires le 8 juin à 11h30.

Nous vous encourageons à jeter un coup d'œil au dossier d'information fourni et à répondre aux questions du sondage avant la session.



**Kaitlyn McCrum , Senior Officer, Planning and Design  
Accommodations – Corporate Management Branch  
Public Safety Canada**

Kaitlyn holds a Bachelor of Social Science degree with Joint Honours in Sociology and Communications from the University of Ottawa. She currently works at Public Safety Canada as a Senior Officer of Planning and Design within the Accommodations team. Part of this role consists of acting as the client and procuring furniture and asset disposal contracts.

~~~~~

**Kaitlyn McCrum, Agente principale, Planification et conceptualisation  
Gestion des locaux – Secteur de la gestion ministériel  
Sécurité publique Canada**

Kaitlyn est titulaire d'un baccalauréat en sciences sociales avec spécialisation en sociologie et en communications de l'Université d'Ottawa. Elle travaille actuellement à Sécurité publique Canada en tant qu'agente principale de la planification et de la conception au sein de l'équipe des locaux. Une partie de ce rôle consiste à agir en tant que client et à obtenir des contrats d'élimination des meubles et des biens.



**Jamie Madden, Director, Procurement and Materiel Management,  
Transport Canada**

Jamie Madden is the Director of Procurement and Materiel Management at Transport Canada. Jamie joined the Public Service in 2008, starting as a Contracting and Procurement Officer (PG-01) for the Transportation Safety Board of Canada. She subsequently held procurement roles at the Public Prosecution Service of Canada and the Canadian Intellectual Property Office. Later at Immigration, Refugees and Citizenship Canada, she oversaw manufacturing and inventory control for the Canadian Passport Program as the Assistant Director of Supply Chain Management. Before joining Transport, Ms. Madden was acting as Director of Contracts and Materiel Management at the Department of Innovation, Science and Economic Development Canada. Jamie strives to stay at the leading edge of innovation and new practices in the world of procurement: since 2019, she is also the co-chair of the PSPC Client Advisory Board (CAB) for procurement.

Jamie holds a Bachelor of Arts degree in Political Science from Laval University.

~~~~~

**Jamie Madden, directrice, Approvisionnement et gestion du matériel, Transports  
Canada**

Jamie Madden est le directeur de l'approvisionnement et de la gestion du matériel à Transports Canada. Jamie s'est joint à la fonction publique en 2008, d'abord comme agent de passation

des marchés et d'approvisionnement (PG-01) pour le Bureau de la sécurité des transports du Canada. Elle a ensuite occupé des postes d'approvisionnement au Service des poursuites pénales du Canada et à l'Office de la propriété intellectuelle du Canada. Plus tard à Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada, elle a supervisé la fabrication et le contrôle des stocks pour le Programme de passeport canadien en tant que directrice adjointe de la gestion de la chaîne d'approvisionnement. Avant de se joindre aux Transports, Mme Madden occupait le poste de directrice des contrats et de la gestion du matériel au ministère de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique Canada. Jamie s'efforce de rester à la pointe de l'innovation et des nouvelles pratiques dans le monde de l'approvisionnement : depuis 2019, elle est également coprésidente du Conseil consultatif des clients (CAB) de SPAC pour l'approvisionnement. Jamie détient un baccalauréat ès arts en science politique de l'Université Laval.



**Jane Keenan, Director, Centre for Greening Government, Treasury Board Secretariat**

Jane has also held leadership roles at the Department of Fisheries and Oceans as well as at Environment and Climate Change Canada. In these roles she advanced domestic and international environmental policies related to climate policy and clean energy. Her outreach focused on the natural resource sector, Indigenous peoples as well as strategic engagement with the United States. Jane started her career with the

Province of New Brunswick where she led the development of environmental legislation and regulations to improve air quality and reduce waste.

Jane has a Masters in Environmental Studies from York University, a Bachelor of Law from Osgoode Hall Law School and a Bachelor of Arts from Saint Francis Xavier University.

~~~~~

**Jane Keenan, directrice, Centre pour un gouvernement vert, Secrétariat du Conseil du Trésor**

Jane a également occupé des postes de direction au ministère des Pêches et des Océans ainsi qu'à Environnement et Changement climatique Canada. Dans ces rôles, elle a fait progresser les politiques environnementales nationales et internationales liées à la politique climatique et à l'énergie propre. Ses activités de sensibilisation ont porté sur le secteur des ressources naturelles, les peuples autochtones ainsi que sur l'engagement stratégique avec les États-Unis. Jane a commencé sa carrière dans la province du Nouveau-Brunswick, où elle a dirigé l'élaboration de lois et de règlements environnementaux visant à améliorer la qualité de l'air et à réduire les déchets.

Jane est titulaire d'une maîtrise en études environnementales de l'Université York, d'un baccalauréat en droit de la Osgoode Hall Law School et d'un baccalauréat ès arts de l'Université Saint Francis Xavier.



**Jennifer Legere, Head, Strategic Procurement & Governance, Procurement & Contracting, Environment and Climate Change Canada**

Jen currently is the Head for Strategic Procurement & Governance at Environment and Climate Change Canada. In this role she oversees policy, reporting and governance functions for the procurement team, including green, social, indigenous, and COVID-19 procurement policies, as well as procurement activities in Northern Canada.

Prior to joining ECCC in 2014, Jen was a manager of procurement & material management at RCMP, and completed the Intern Officer program at PSPC. Her background is in marine biology and environmental science, and before joining the federal government taught biology at Dalhousie University. She attributes her interest in the natural world to growing up in Nova Scotia,

where one is never far from an ocean, forest or stream.

~~~~~

**Jennifer Legere, Chef, Approvisionnement stratégique et Gouvernance, Achats et passation de marches, Environnement et Changement climatique Canada**

Jen est actuellement chef de l'approvisionnement stratégique et gouvernance à Environnement et Changement climatique Canada. Dans ce rôle, elle supervise les fonctions de politique, de rapport et de gouvernance pour l'équipe d'approvisionnement, y compris les politiques d'approvisionnement vertes, sociales, autochtones et la réponse à la COVID-19 de côté approvisionnement, ainsi que les activités d'approvisionnement dans le Nord du Canada.

Avant de se joindre au ECCC en 2014, Jen était gestionnaire de l'approvisionnement et de la gestion du matériel à la GRC, et a suivi le programme d'agent stagiaire au SPAC. Elle a une formation en biologie marine et en sciences de l'environnement et, avant de se joindre au gouvernement fédéral, elle a enseigné la biologie à l'Université Dalhousie. Elle attribue son intérêt pour le monde naturel au fait d'avoir grandi en Nouvelle-Écosse, où l'on n'est jamais loin d'un océan, d'une forêt ou d'un cours d'eau.

**CONCURRENT SESSION #35  
ELIMINATION OF SINGLE USE PLASTICS  
ÉLIMINATION DES PLASTIQUES À USAGE UNIQUE**

**Did you know Canadians throw away over 3 million tonnes of plastic waste every year, much of which ends up in oceans and landfills? As Canada's largest buyer, the Government of Canada has the ability to reduce plastic waste. Come to this session to learn about how we are reducing the use of single use plastics in our government operations. This will be a great opportunity for procurement officers and business owners to get some ideas for future procurement activities.**

**Saviez-vous que les Canadiens jettent chaque année plus de 3 millions de tonnes de déchets plastiques, dont la plupart finissent dans les océans et les décharges ? En tant que plus gros acheteur du Canada, le gouvernement du Canada a la capacité de réduire les déchets plastiques. Venez à cette séance pour apprendre comment nous réduisons l'utilisation de plastiques à usage unique dans nos activités gouvernementales. Ce sera une excellente occasion pour les agents d'approvisionnement et les propriétaires d'entreprises de trouver des idées pour les activités d'approvisionnement dans l'avenir.**



**Brenda Morehouse is National Director of the Office of Environmental Coordination at Fisheries and Oceans Canada** and has over 20 years of experience in the federal government, in addition to several years working in the private sector, academia and non-profits. She holds a Master’s in Natural Resources Management from Simon Fraser University and a Baccalaureate in Political Science, and has dedicated her career to creating positive change to reduce impacts on wildlife and the environment. In her current position, Brenda plays a leadership role in environmental management and sustainability for all programs across DFO, and led the initial establishment of the ocean plastics and ghost gear management framework for Fisheries and Oceans Canada. Her team supports plastic waste reduction through a variety of innovative program initiatives.

~~~~~

**Brenda Morehouse est directrice nationale du Bureau de la coordination environnementale à Pêches et Océans Canada (MPO).** Elle possède plus de 20 ans d’expérience au sein du gouvernement fédéral, ainsi que plusieurs années de travail dans le secteur privé, le milieu universitaire et les organismes sans but lucratif. Elle est titulaire d’une maîtrise en gestion des ressources naturelles de l’Université Simon Fraser et d’un baccalauréat en sciences politiques. Elle a consacré sa carrière à créer des changements positifs afin de réduire les impacts sur la faune et l’environnement. Dans son poste actuel, Brenda joue un rôle de premier plan dans la gestion et la durabilité de l’environnement pour tous les programmes du MPO, et a dirigé la mise en œuvre initiale du cadre de gestion des plastiques dans les océans et des engins fantômes pour le MPO. Son équipe soutient la réduction des déchets plastiques à travers une multitude d’initiatives de programme novatrices.



**Maude Lachapelle, Research assistant, Aquatic Contaminants Research Division, Water Sciences and Technology Branch, Environment and Climate Change Canada**

Maude Lachapelle is a biologist and a research assistant at Environment and Climate change Canada in the Aquatic Contaminant Research Division since 2015. Before arriving at ECCC, she worked in different fields of scientific research including at Agriculture and Agri-Food Canada, at a Research Institute for Agri-environment and as an analyst in the organic chemistry lab at the Quebec Laboratories for Environmental Testing. She has been aware and concerned of the

increasing use of single use plastics in research laboratories since the beginning of her journey in the world of science. Maude was part of the group of nine women scientists that proposed a ‘Scientific plastics 3R initiative project’ at the ‘Goodbye Plastic Waste’ initiative as part of the Dragon’s Den Innovation event in 2019. The project received full funding and permitted ECCC’s laboratories in Montreal to equip themselves with alternative products to single plastic use equipment, as well as to install a plastics waste management program for the building’s laboratories.

~~~~~

**Maude Lachapelle, Assistante de recherche, Division de la recherche sur les contaminants aquatiques, Direction générale des Sciences et de la Technologie Eau, Environnement et Changement climatique Canada**

Maude Lachapelle est biologiste et occupe un poste d'assistante de recherche à Environnement et Changement climatique Canada, dans la Division de la recherche sur les contaminants aquatiques depuis 2015. Avant d'arriver à ECCC, elle a travaillé dans différents centres de recherche scientifiques, dont des laboratoires à Agriculture et Agroalimentaire Canada, à l'Institut de recherche et de développement en agroenvironnement, et en tant qu'analyste dans le laboratoire des essais environnementaux du Québec en chimie organique. Sa préoccupation concernant l'utilisation croissante des plastiques à usage unique date du début de son parcours dans le monde scientifique. Elle fait partie du groupe de neuf femmes ayant proposé un projet sur « Une stratégie 3R-V à E3C : vers une économie circulaire des polymères » dans le cadre de l'initiative « Adieu déchets de plastiques » lors de l'évènement « Dans l'œil du Dragon » en 2019. Ce projet a été accepté et pleinement financé afin de mettre en place de nouvelles approches de réduction, réemploi, recyclage et valorisation des plastiques à usage unique dans les laboratoires d'ECCC à Montréal.

### **CONCURRENT SESSION # 36**

#### **SOCIAL PROCUREMENT AND A LOOK AT PROCUREMENT SET ASIDE PROGRAMS/THE NATIONAL SECURITY EXCEPTION AND THE IMPACT TO FAIRNESS, OPENNESS AND TRANSPARENCY**

#### **L'APPROVISIONNEMENT SOCIAL ET EXAMEN DES PROGRAMMES DE MARCHÉS RÉSERVÉS/L'EXCEPTION À LA SÉCURITÉ NATIONALE ET L'INCIDENCE SUR L'ÉQUITÉ, L'OUVERTURE ET LA TRANSPARENCE**

**Join the Procurement Ombudsman in a “fireside” chat about the recent findings of 2 new studies. He will be discussing use of set-aside programs in the content of social procurement and the results of a recent study conducted on the use of the National Security Exception and the impact to fairness, openness and transparency.**

**Joignez-vous à l'ombudsman de l'approvisionnement pour une discussion informelle au sujet des récentes conclusions de deux nouvelles études. Il discutera de l'utilisation des programmes des marchés réservés dans le contenu de l'approvisionnement social et des résultats d'une étude récente sur l'utilisation de l'exception au titre de la sécurité nationale et de l'incidence sur l'équité, l'ouverture et la transparence.**



#### **Alexander Jeglic, Procurement Ombudsman, Office of the Procurement Ombudsman**

Alexander Jeglic has been named Procurement Ombudsman for a five-year term. Alex is a lawyer by background and most recently served as General Counsel for Private-Public Partnerships Canada Inc., a federal Crown Corporation, where he was involved in the procurement processes for large infrastructure projects. He previously held positions of increased responsibility in the United States and Canada including at the Canadian

Commercial Corporation as Senior Legal Counsel and the Australian Trade Commission as Business Development Manager and International Trade Advisor in Washington (DC). Throughout Alex's legal and professional career, he has focused primarily on procurement, contracting and dispute resolution which will serve him well as Procurement Ombudsman.

Alex graduated from Carleton University in Ottawa with a Bachelor of Arts (Law) with a concentration in Business Law in 2000. In 2001, he completed the Cornell Law School Paris Summer Institute program in international and comparative law and in 2003 completed a Juris Doctor (JD) degree from Loyola University Chicago School of Law in Chicago, Illinois with a certificate in International Law. Alex has also been teaching procurement law at Carleton University (Ottawa) since 2010. Alex and his wife Shelley have four children.

~~~~~

**Alexander Jeglic, Ombudsman de l'approvisionnement, Bureau de l'ombudsman de l'approvisionnement**

M. Alexander Jeglic a été nommé ombudsman de l'approvisionnement pour un mandat de cinq ans. Alex est avocat de formation et a récemment occupé le poste d'avocat général pour Private-Public Partnerships Canada Inc., une société d'État fédérale, où il a participé aux processus d'approvisionnement pour de grands projets d'infrastructure. Auparavant, il a occupé des postes à responsabilité accrue aux États-Unis et au Canada, notamment à la Corporation commerciale canadienne en tant que conseiller juridique principal et à l'Australian Trade Commission en tant que directeur du développement commercial et conseiller en commerce international à Washington (DC). Tout au long de sa carrière juridique et professionnelle, Alex s'est principalement concentré sur l'approvisionnement, la passation de marchés et le règlement des différends, ce qui lui sera très utile en tant qu'ombudsman de l'approvisionnement.

Alex est diplômé de l'Université Carleton à Ottawa avec un baccalauréat ès arts (droit) avec une concentration en droit des affaires en 2000. En 2001, il a complété le programme de l'Institut d'été de la Cornell Law School Paris en droit international et comparé et en 2003 a complété un Juris Doctor (JD) de la Loyola University Chicago School of Law à Chicago, Illinois avec un certificat en droit international. Alex enseigne également le droit des marchés publics à l'Université Carleton (Ottawa) depuis 2010. Alex et son épouse Shelley ont quatre enfants.



**David Rabinovitch, Deputy Procurement Ombudsman, Office of the Procurement Ombudsman**

David Rabinovitch has been a member of the Federal Public Service since 1998, and has over 24 years of private and public sector experience leading and managing teams. Prior to joining the public sector, he lived and worked in the Kansai region of Japan for 5 years, first teaching English as a second language, and then founding a small company that developed curriculum and provided training to Japanese business executives in preparation for overseas postings. Upon returning to Canada, Mr. Rabinovitch obtained Civil and Common Law degrees from McGill University in Montréal, and was called to the Bar of Ontario in 1998.

Since joining the Federal Public Service, he has specialized in the areas of investment analysis, policy development, client service, financial management, strategic and business planning, and communications. Mr. Rabinovitch previously worked at the Office of the Procurement Ombudsman (OPO) as the Director of Communications and Corporate Management, prior to joining the Department of Fisheries and Oceans as Senior Director of National Portfolio Strategy. He rejoined OPO as Deputy Procurement Ombudsman in April 2017.

~~~~~

**David Rabinovitch, Ombudsman adjoint de l'approvisionnement, Bureau de l'ombudsman de l'approvisionnement**

David Rabinovitch est membre de la fonction publique fédérale depuis 1998 et compte plus de 24 ans d'expérience dans les secteurs privé et public à diriger et à gérer des équipes. Avant de rejoindre le secteur public, il a vécu et travaillé dans la région du Kansai au Japon pendant 5 ans, enseignant d'abord l'anglais comme langue seconde, puis fondant une petite entreprise qui a développé un programme et dispensé une formation aux dirigeants d'entreprise japonais en vue de leur affectation à l'étranger. À son retour au Canada, M. Rabinovitch a obtenu des diplômes en droit civil et en common law de l'Université McGill à Montréal et a été admis au Barreau de l'Ontario en 1998.

Depuis qu'il s'est joint à la fonction publique fédérale, il s'est spécialisé dans les domaines de l'analyse des investissements, de l'élaboration de politiques, service à la clientèle, gestion financière, planification stratégique et commerciale et communications. M. Rabinovitch a travaillé auparavant au Bureau de l'ombudsman de l'approvisionnement (BOA) en tant que directeur des communications et de la gestion ministérielle, avant de se joindre au ministère des Pêches et des Océans en tant que directeur principal de la stratégie nationale du portefeuille. Il a rejoint le BOA en tant qu'ombudsman adjoint de l'approvisionnement en avril 2017.

**SESSION # 37**  
**PURCHASING POWER FOR COMMUNITY OUTCOMES**  
**RÉSULTATS EN MATIÈRE DE POUVOIR D'ACHAT POUR LES COMMUNAUTÉS**

**Join this session for a showcase of the impact social procurement has on purchasers, suppliers and communities. We will see what is possible and then look at what tools are available at your fingertips to help you buy with impact.**

**Participez à cette séance pour découvrir l'impact des achats sociaux sur les acheteurs, les fournisseurs et les communautés. Nous verrons ce qu'il est possible de faire, puis nous examinerons les outils qui sont à votre disposition pour vous aider à acheter avec impact.**



**David LePage, Managing Director, Buy Social Canada**

David LePage is the Managing Partner of Buy Social Canada, a network that advocates for and promotes leveraging existing procurement to create community value. Buy Social Canada provides direct support to governments and corporations on social procurement policy, practice and measurement, and offers a third-party Social Enterprise Certification Program.

David LePage is engaged with social enterprise in multiple roles. David serves on several Boards of Directors, including the Social Enterprise World Forum and the Social Enterprise Council of Canada. He was the designer and initial Executive Director of Community Impact Real Estate in Vancouver's Inner City and a founding partner of the Social Enterprise Ecosystem Project. Additionally, David is a Professor for the University of Fredericton MBA program in Social Enterprise Leadership, and author of the book Marketplace Revolution, from Concentrated Wealth to Community Capital.

~~~~~  
**David LePage, directeur général, Buy Social Canada**

David LePage est l'associé directeur de Buy Social Canada, un réseau qui préconise et promeut l'exploitation des achats existants pour créer de la valeur communautaire. Buy Social Canada offre un soutien direct aux gouvernements et aux entreprises en matière de politique, de pratique et de mesure en matière d'approvisionnement social, et offre un programme de certification d'entreprise sociale tiers.

David LePage est engagé dans l'entreprise sociale dans plusieurs rôles. David siège à plusieurs conseils d'administration, dont le Social Enterprise World Forum et le Social Enterprise Council of Canada. Il a été le concepteur et le premier directeur exécutif de Community Impact Real Estate dans le centre-ville de Vancouver et un partenaire fondateur du Social Enterprise Ecosystem Project. De plus, David est professeur au programme de MBA de l'Université de Fredericton en leadership d'entreprise sociale et auteur du livre Marketplace Revolution, from Concentrated Wealth to Community Capital.



**Tori Williamson, Director of Education and Communications, Buy Social Canada**

With a passion for understanding the systems around us and working collaboratively on community-centred solutions, Tori believes in people and the power of shifting perspectives and objectives to create monumental change. As Director of Education and Communications at Buy Social Canada, she spearheads engagement and works across the social procurement ecosystem. She sits on the Stronger Together

Solidarity Working Group to help bring inclusion, diversity, equity, and accessibility to the social innovation sector. Currently, she is the Project Manager for Wood Buffalo Social Procurement Implementation, the Peterborough Social Procurement Project, the lead for Buy Social Canada's Social Procurement Supplier Readiness (SUPER) training program and Education and Training Lead for the British Columbia Social Procurement Initiative.

~~~~~  
**Tori Williamson, directrice de l'éducation et des communications, Buy Social Canada**

Passionnée par la compréhension des systèmes qui nous entourent et par le travail en collaboration sur des solutions centrées sur la communauté, Tori croit aux personnes et au pouvoir de changer les perspectives et les objectifs pour créer un changement monumental. En tant que directrice de l'éducation et des communications chez Buy Social Canada, elle dirige l'engagement et travaille dans tout l'écosystème de l'approvisionnement social. Elle fait partie du groupe de travail sur la solidarité Stronger Together, qui vise à favoriser l'inclusion, la diversité, l'équité et l'accessibilité dans le secteur de l'innovation sociale. À l'heure actuelle, elle est gestionnaire de projet pour la mise en œuvre de l'approvisionnement social de Wood Buffalo et le projet d'approvisionnement social de Peterborough, la responsable du programme de formation de Buy Social Canada Social Procurement Supplier Readiness (SUPER) et la responsable de l'éducation et de la formation pour l'initiative d'approvisionnement social de la Colombie-Britannique.

**CONCURRENT SESSION # 38**  
**PROSERVICES PROFESSIONAL SERVICE**  
**SERVICE PROFESSIONNEL PROSERVICES**

The presentation will focus on the ProServices method of supply and how to use this Supply Arrangement.

La présentation portera sur la méthode d'approvisionnement ProServices et sur la manière d'utiliser cet arrangement en matière d'approvisionnement.



**Josée Lacroix, Supply Specialist, Public Services and Procurement Canada**

Josée works in the new Business and Technology Solutions Sector (BTSS) formerly the Services & Technology Acquisition Management Sector (STAMS). This Division is responsible for managing the mandatory methods of supply for professional services.

~~~~~  
**Josée Lacroix, Spécialiste en approvisionnement, Services publics et Approvisionnement Canada**

Josée travaille pour le nouveau Secteur des solutions technologiques et commerciales (SSTC) anciennement le Secteur de la gestion l'approvisionnement en services et en technologies (SGAST). Cette division est responsable de gérer les méthodes d'approvisionnements obligatoires pour les services professionnels.

**CONCURRENT SESSION # 39**  
**IMPROVING OBJECTIVITY IN QUALITATIVE EVALUATION**  
**AMÉLIORER L'OBJECTIVITÉ DANS L'ÉVALUATION QUALITATIVE**

Authorities for complex procurements are seeking to gain assurance through the evaluation process that selected supplier will deliver the objectives sought. Confidence-based evaluation techniques are emerging as a best practice to assess strategic objectives when the innovation sought must be balanced with reduction of risk in bidders delivering promises of future behaviour. Fairness, openness, and transparency can all be improved through effective criteria design and evaluation measures. Drew Schlosser and Mike Ross of Commerce Decisions will describe how to achieve your best possible outcome through crafting confidence-based evaluation criteria and applying effective consensus scoring techniques.

Les autorités chargées des approvisionnements complexes cherchent à obtenir l'assurance, par le biais du processus d'évaluation, que le fournisseur retenu atteindra les objectifs voulus. Les techniques d'évaluation basées sur la confiance semblent constituer une pratique exemplaire pour évaluer les objectifs stratégiques lorsque l'innovation recherchée doit être équilibrée avec la réduction du risque que les soumissionnaires tiennent leurs promesses de comportement futur. L'équité, l'ouverture et la transparence peuvent toutes être améliorées par une conception efficace des critères et des mesures d'évaluation. Drew Schlosser et Mike Ross de Commerce Decisions décriront comment obtenir le meilleur résultat possible en élaborant des

**critères d'évaluation fondés sur la confiance et en appliquant des techniques efficaces de notation par consensus.**



**Drew Schlosser, Senior Procurement Consultant, Commerce Decisions**

Drew Schlosser works for Commerce Decisions, where he is the Senior Procurement Consultant for Canada, responsible for consulting services and training delivery for the North America Sector. Since joining Commerce Decisions in 2019, Drew has provided thought leadership and expert advice to several DND Major Crown Projects, including Future Aircrew Training, Remotely Piloted Aircraft Systems, and Logistics

Vehicle Modernization.

Drew is a 23-year veteran of the Royal Canadian Navy, where he was responsible for managing a number of materiel management programs and procurement projects, including bid evaluation design for the Canadian Surface Combatant, one of Canada's largest procurements to date.

~~~~~

**Drew Schlosser, consultant principal en approvisionnement, Commerce Decisions**

Drew Schlosser travaille pour Commerce Decisions, où il est le consultant principal en approvisionnement pour le Canada, responsable des services de consultation et de la prestation de formation pour le secteur de l'Amérique du Nord. Depuis qu'il s'est joint à Commerce Decisions en 2019, Drew a fourni un leadership éclairé et des conseils d'expert à plusieurs grands projets de l'État du MDN, notamment la formation du futur équipage, les systèmes d'aéronefs télépilotes et la modernisation des véhicules logistiques.

Drew est un vétéran de 23 ans de la Marine royale canadienne, où il était responsable de la gestion d'un certain nombre de programmes de gestion du matériel et de projets d'approvisionnement, y compris la conception de l'évaluation des soumissions pour le Canadian Surface Combatant, l'un des plus importants approvisionnements du Canada à ce jour. Drew réside à Ottawa où vous pouvez le trouver sur ses skis de fond en hiver ou dans un canot en été.



**Danielle Moore, Senior Procurement Consultant, Commerce Decisions**

Danielle Moore is a Senior Procurement Consultant who resides in Stittsville, ON. She came to Commerce Decisions after a 31-year career with the Royal Canadian Navy where she started on the West Coast serving on the HMCS OTTAWA frigate and HMCS ALGONQUIN destroyer. She served in Portsmouth, UK as a Trials officer for new communication, navigation, and command and control systems. And has spent the last 12 years working in Gatineau as the project manager for several key in-service support projects. She oversaw teams progressing high value replacement and acquisition projects on both the marine and

weapon system side of the house and served as the Supportability lead on the Canadian Surface Combatant project, one of the Canadian Navy's most complex procurements to date.

~~~~~

**Danielle Moore, consultante principale en approvisionnement, Commerce Decisions**

Danielle Moore est une consultante principale en approvisionnement qui réside à Stittsville, en Ontario. Elle est arrivée chez Commerce Decisions après une carrière de 31 ans au sein de la Marine royale canadienne où elle a commencé sur la côte ouest en servant sur la frégate NCSM

OTTAWA et le destroyer NCSM ALGONQUIN. Elle a servi à Portsmouth, au Royaume-Uni, en tant qu'officier d'essais pour les nouveaux systèmes de communication, de navigation et de commandement et de contrôle. Et a passé les 12 dernières années à travailler à Gatineau en tant que chargé de projet pour plusieurs projets clés de soutien en service. Elle a supervisé des équipes faisant progresser des projets de remplacement et d'acquisition de grande valeur tant du côté de la marine que du côté des systèmes d'armes de la maison et a été responsable de la capacité de soutien du projet Canadian Surface Combatant, l'un des approvisionnements les plus complexes de la Marine canadienne à ce jour.

#### **KEYNOTE # 40**

#### **THE EXPLORER'S MINDSET: A CAVE DIVER'S GUIDE TO FEAR, ISOLATION, AND CHANGE**

#### **L'ÉTAT D'ESPRIT DE L'EXPLORATEUR: UN GUIDE DU PLONGEUR SOUTERRAIN SUR LA PEUR, L'ISOLEMENT ET LE CHANGEMENT**

**There are no handbooks for trailblazers, and too often we allow fear of the unknown to limit us from trying new things. Fear is a survival instinct that helps us avoid danger, but it may also freeze us in our tracks or cause us to run away.**

**As a cave diving explorer, Jill Heinerth's work takes her to the most remote corners of the planet. Frequently out of touch for weeks or even months at a time, her job is to capture images in the claustrophobic blackness of water-filled caves, where an error on the job may determine her chance of survival. To excel in this work, Heinerth has had to learn how to master fear like no other.**

**The lessons Heinerth has learned about risk assessment from over 30 years of expeditions offer an edge of your seat thrill woven together with important messages about how to transcend fear and achieve success.**

**Il n'existe pas de manuel pour les pionniers, et trop souvent, nous laissons la peur de l'inconnu nous empêcher d'essayer de nouvelles choses. La peur est un instinct de survie qui nous aide à éviter le danger, mais elle peut aussi nous figer sur place ou nous faire fuir.**

**En tant qu'exploratrice en plongée spéléologique, le travail de Jill Heinerth l'amène dans les coins les plus reculés de la planète. Souvent injoignable pendant des semaines, voire des mois, son travail consiste à capturer des images dans le noir claustrophobe des grottes remplies d'eau, où une erreur de manipulation peut déterminer ses chances de survie. Pour exceller dans ce travail, Jill Heinerth a dû apprendre à maîtriser la peur comme personne d'autre.**

**Les leçons qu'elle a retenues de plus de 30 ans d'expéditions en matière d'évaluation des risques offrent des sensations fortes et des messages importants sur la façon de transcender la peur et de réussir.**



### **Jill Heinerth, Explorer-in-Residence, The Royal Canadian Geographical Society**

More people have walked on the moon than have visited many of the places that Jill Heinerth has seen on Earth. From the most dangerous technical dives deep inside underwater caves, to searching for never-before-seen ecosystems inside giant Antarctic icebergs, Heinerth's curiosity and passion about our watery planet is the driving force in her life. In her visually stunning presentations, Heinerth encourages audiences to reach beyond their limitations, challenge the unknown, and

overcome their fears, while applying her practical experience to share lessons on risk management, discovery learning, failure, and collaboration strategies.

From desert oases of the Sahara to Baffin Bay's cold waters, Heinerth has been the hands and eyes for climatologists, archaeologists, and engineers worldwide. She was named the first Explorer-in-Residence of The Royal Canadian Geographical Society in 2016. Her other many accolades include induction into the Explorer's Club and the inaugural class of the Women Diver's Hall of Fame. She is also a Fellow of the International Scuba Diving Hall of Fame, Underwater Academy of Arts and Sciences, National Speleological Society, and the Explorers Club, which recently named her the recipient of the William Beebe Award for ocean exploration.

In recognition of her lifetime achievement, Heinerth received the Wyland ICON Award, an honor she shares with several of her underwater heroes including Jacques Cousteau, Robert Ballard and Dr. Sylvia Earle; and was also awarded the inaugural Sir Christopher Ondaatje Medal for Exploration, which recognizes singular achievements and the pursuit of excellence by an outstanding Canadian explorer.

Heinerth published her first book, *Into the Planet*, in 2019. It has been lauded by the Wall Street Journal, Oprah Magazine, and the New York Times. She is also a presenter on several radio and TV broadcasts worldwide.

~~~~~

### **Jill Heinerth, Exploratrice en résidence, Société géographique royale du Canada**

Plus de personnes ont marché sur la lune qu'elles n'ont visité de nombreux endroits que Jill Heinerth a vus sur Terre. Des plongées techniques les plus dangereuses dans les profondeurs des grottes sous-marines à la recherche d'écosystèmes inédits dans les icebergs géants de l'Antarctique, la curiosité et la passion de Heinerth pour notre planète aquatique sont le moteur de sa vie. Dans ses présentations visuellement époustouflantes, Heinerth encourage le public à dépasser ses limites, à défier l'inconnu et à surmonter ses peurs, tout en appliquant son expérience pratique pour partager des leçons sur la gestion des risques, l'apprentissage par la découverte, l'échec et les stratégies de collaboration.

Des oasis désertiques du Sahara aux eaux froides de la baie de Baffin, Heinerth a été les mains et les yeux des climatologues, des archéologues et des ingénieurs du monde entier. Elle a été nommée première exploratrice en résidence de la Société géographique royale du Canada en 2016. Ses autres nombreuses distinctions incluent l'intronisation au Explorer's Club et la classe inaugurale du Women Diver's Hall of Fame. Elle est également membre du Temple de la renommée internationale de la plongée sous-marine, de l'Académie des arts et des sciences sous-marines, de la Société nationale de spéléologie et du Club des explorateurs, qui l'a récemment nommée récipiendaire du prix William Beebe pour l'exploration océanique.

En reconnaissance de l'ensemble de ses réalisations, Heinerth a reçu le Wyland ICON Award, un honneur qu'elle partage avec plusieurs de ses héros sous-marins, dont Jacques Cousteau, Robert Ballard et le Dr Sylvia Earle ; et a également reçu la première médaille Sir Christopher Ondaatje pour l'exploration, qui reconnaît les réalisations singulières et la poursuite de l'excellence d'un explorateur canadien exceptionnel.

Heinerth a publié son premier livre, Into the Planet, en 2019. Il a été salué par le Wall Street Journal, le Oprah Magazine et le New York Times. Elle est également présentatrice sur plusieurs émissions de radio et de télévision à travers le monde.

**CONCURRENT SESSION # 41**  
**COMMUNICATING DURING ORGANIZATIONAL CHANGE**  
**COMMUNIQUER PENDANT LE CHANGEMENT ORGANISATIONNEL**

**Leading and managing organizational change is challenging, but one of the key factors for success is Effective Communication! Research shows that government agencies require relevant and engaging communications to ensure successful change implementations. This session will walk you through a Change Management Communication Model and a roadmap to create effective change management messages, navigating the various stakeholder groups involved in organizational changes.**

**Diriger et gérer le changement organisationnel est un défi, mais l'un des facteurs clés de la réussite est une communication efficace ! Les recherches démontrent que les agences gouvernementales ont besoin de communications pertinentes et engageantes pour assurer la réussite de la mise en œuvre du changement. Cette session vous guidera à travers un modèle de communication pour la gestion du changement et une feuille de route pour créer des messages efficaces de gestion du changement, en naviguant parmi les différents groupes de parties prenantes impliqués dans les changements organisationnels.**



**Stephanie Noel, Founder and President, Noel & Company**

Stephanie Noel is a professional workplace consultant specializing in organizational assessments, fact-finding, and workplace restoration. Founder of Noël & Co., Stephanie is passionate about exploring workplace challenges and creating healthy work environments. Stephanie has worked with all levels of government during her role at Queen's University, leading a professional development centre creating training solutions in areas of change management, conflict resolution and

workplace renewal.

Stephanie is committed to lifelong learning, earning her MBA from the Royal Military College of Canada and currently pursuing her Masters of Law (LLM) in Dispute Resolution (ADR) at Osgoode Hall Law School.

~~~~~

**Stephanie Noel, fondatrice et présidente, Noel & Company**

Stephanie Noel est une consultante professionnelle en milieu de travail spécialisée dans les évaluations organisationnelles, l'établissement des faits et la restauration des lieux de travail. Fondatrice de Noël & Co, Stephanie est passionnée par l'exploration des défis liés au milieu de

travail et la création d'environnements de travail sains. Stephanie a travaillé avec tous les niveaux de gouvernement dans le cadre de ses fonctions à l'Université Queen's, où elle a dirigé un centre de développement professionnel créant des solutions de formation dans les domaines de la gestion du changement, de la résolution des conflits et du renouvellement du milieu de travail.

Engagée dans l'apprentissage permanent, Stephanie a obtenu un MBA du Collège militaire royal du Canada et poursuit actuellement sa maîtrise en droit (LLM) en règlement des différends (ADR) à la Osgoode Hall Law School.

#### **CONCURRENT SESSION # 42**

#### **CONTINUATION OF THE CONVERSATION ON IMPLEMENTING SUPPLIER DIVERSITY PROGRAMS**

#### **POURSUITE DE LA CONVERSATION SUR LA MISE EN ŒUVRE DES PROGRAMMES DE DIVERSITÉ DES FOURNISSEURS**

**Come and hear Procurement leaders continue the conversation related to addressing Barriers in Procurement for Under-Represented Groups.**

**Venez écouter les leaders de l'approvisionnement poursuivre la conversation sur les obstacles à l'approvisionnement pour les groupes sous-représentés.**



**Moderator:**

**Clinton Lawrence-Whyte, Director General, Procurement Assistance Canada, Interim Director General, Acquisitions Program Transformation Sector, Public Services and Procurement Canada**

Clinton Lawrence-Whyte joined Procurement Assistance Canada as its Director General on November 30, 2020. Additionally, he was named as the Interim Director General of the Acquisitions Program Transformation Sector and assumed this responsibility on May 28, 2021. Prior to this, Clinton was the Acting Director General of the Procurement Business Management Sector, Procurement Branch, Public Services and Procurement Canada (PSPC), responsible for leading the provision of strategic and operational expertise and support to procurement operations. Clinton previously held the position of Senior Director, Business Integration and Liaison Directorate, Procurement Branch, PSPC.

Clinton has also served in executive roles in a number of federal departments and central agencies. At Global Affairs Canada, he led a significant horizontal review to identify savings, eliminate overlap and duplication and foster efficiencies following the merger of the Canadian International Development Agency and the Department of Foreign Affairs and International Trade. Clinton also led the development of the amalgamated department's first investment plan. While working at the Treasury Board Secretariat, he led a number of public sector modernization initiatives. Clinton also completed a nine-month Executive Assignment with the Canadian Chamber of Commerce under the Government of Canada Fellows Program.

Clinton also worked at Western Economic Diversification Canada as the Director, Strategic Policy and Advocacy, based in their Ottawa Office. Clinton first joined the Government of Canada as a participant in the Accelerated Economists Training Program.

Clinton holds a Bachelor's Degree (Honours) in Political Science from the University of Winnipeg and a Master of Public Administration from both the University of Manitoba and the University of Winnipeg.

~~~~~  
**Modérateur :**

**Clinton Lawrence-Whyte, Directeur général, Soutien en approvisionnement Canada et Directeur général intérimaire, Secteur de la transformation du Programme des Approvisionnements, Services publics et Approvisionnement Canada**

Clinton Lawrence-Whyte s'est joint à l'équipe de Soutien en approvisionnement Canada à titre de directeur général le 30 novembre 2020. De plus il a été nommé directeur général intérimaire du Secteur de la transformation du programme des approvisionnements et a assumé cette responsabilité le 28 mai 2021. Avant ces nominations, Clinton occupait le poste de directeur général par intérim du Secteur de la gestion des activités d'approvisionnement, Direction générale de l'approvisionnement, Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC). Son travail consistait à diriger les activités visant à fournir une expertise stratégique et opérationnelle et du soutien dans le cadre du processus d'approvisionnement. À SPAC, Clinton a également assumé la fonction de directeur principal de la Direction de la liaison et de l'intégration opérationnelle à la Direction générale de l'approvisionnement.

Clinton a également été cadre dans divers ministères fédéraux et organismes centraux. Lorsqu'il travaillait à Affaires mondiales Canada, il a chapeauté un important examen horizontal visant à réaliser des économies, à éliminer des chevauchements et des doublons, et à favoriser l'efficacité à la suite de la fusion de l'Agence canadienne de développement international et du ministère des Affaires étrangères et du Commerce international. Clinton a aussi géré l'élaboration du premier plan d'investissement du ministère issu de cette fusion.

À l'époque où il travaillait au Secrétariat du Conseil du Trésor, Clinton a piloté un certain nombre d'initiatives de modernisation du secteur public. Il a aussi obtenu une affectation de neuf mois comme cadre à la Chambre de commerce du Canada dans le contexte du Programme des dirigeants et dirigeantes émérites du gouvernement du Canada.

Par ailleurs, Clinton a travaillé à Diversification de l'économie de l'Ouest Canada depuis le bureau d'Ottawa en tant que directeur, Politiques stratégiques et représentation. Au départ, Clinton a joint le gouvernement du Canada comme participant au Programme de formation accélérée pour les économistes.

Clinton possède un baccalauréat spécialisé en science politique de l'Université de Winnipeg et une maîtrise en administration publique de l'Université du Manitoba et de l'Université de Winnipeg.



**Panelist:**

**Jean-Claude Azar, Director, Contracting Division, Canada Revenue Agency**

Jean-Claude began his career in the federal public service in 2006 and has held positions of increasing responsibilities during the years that followed. Since 2009, he has held various management and executive positions across Procurement and Materiel Management. He led the

transformation of the Procurement at the Department of Fisheries and Oceans Canada is currently the Director of the Contracting Division at CRA.

He holds a degree in Commerce and is a graduate of the Canada School of Public Service Leadership Program Direction.

~~~~~  
**Panéliste :**

**Jean-Claude Azar, directeur, Division des marchés, Agence du revenu du Canada**

Jean-Claude a débuté sa carrière dans la fonction publique fédérale en 2006 et a occupé des postes de responsabilités croissantes au cours des années qui ont suivi. Depuis 2009, il a occupé divers postes de direction et de direction dans les domaines de l'approvisionnement et de la gestion du matériel. Il a dirigé la transformation de l'approvisionnement au ministère des Pêches et des Océans. Il est actuellement directeur de la Division des marchés à l'ARC.

Il détient un diplôme en commerce et est diplômé du programme de leadership Direction de l'École de la fonction publique du Canada.



**Panelist:**

**Gerald O'Farrell, Director, Procurement and Contracting, Environment and Climate Change Canada**

Gerald is Director of Procurement at Environment Climate Change Canada, where his procurement team supports several key environmental priorities for Canadians, including the protection of species at risk, carbon pricing, plastics reduction, weather reporting, and environmental science, amongst others.

Gerald holds a B.A. from McGill University, and an MBA from l'École des Hautes Études Commerciales de Montréal. In his spare time, he enjoys the outdoors and discovering Canada's natural beauty.

~~~~~  
**Panéliste :**

**Gerald O'Farrell, Directeur, Approvisionnement et contrats, Environnement et Changement climatique Canada**

Gerald est directeur des marchés à Environnement Changement climatique Canada, où son équipe soutient plusieurs priorités environnementales importantes pour les Canadiens, y compris la protection des espèces en péril, la tarification du carbone, la réduction des plastiques, les rapports météorologiques et les sciences de l'environnement, entre autres.

Gérald détient un Baccalauréat ès arts de l'université Concordia et un MBA de l'École des Hautes Études Commerciales de Montréal. Dans ses temps libres, il aime apprécier la nature et en découvrir davantage sur le milieu naturel et la beauté du Canada.



**Panelist:**

**Tamara McNulty, Director – Procurement, Materiel, Grants and Contributions Branch, Parks Canada Agency**

Tamara McNulty has led Parks Canada Agency’s Procurement, Materiel, Grants and Contributions Branch, as the Director, for over 6 years. She has extensive experience in procurement; having worked for over 20 years in the federal public service. Throughout her career, Tamara has taken on procurement roles of increasing levels of responsibility in leading various teams providing contracting services for goods, professional services, information technology and construction.

She began her career at Public Works and Government Services Canada as an intern in their Supply Officer Trainee Program, having pursued an assignment opportunity in Calgary to expand her experience in a regional office with a variety of commodities as well as to gain exposure working on G8 Summit procurement files, as well an assignment in the Procurement Quality Assurance Division, in addition to a client assignment at Canada Customs and Revenue Agency. She spent 4 years at PSPC, specifically in the procurement of Large Computers and Telecommunications as well as in the procurement of Specialized Professional Services (translation, training, subscriptions) before moving on to Canada Revenue Agency where she spent 11 years in the procurement of hardware and software for mainframe & distributed computing environments as well as in Strategic Sourcing to establish national e-catalogues for various goods and services and in the procurement of Professional Services including Information Technology Professional Services.

In her current role at Parks Canada, Tamara leads a team of 61 employees in delivering internal services at an annual volume of over \$500M for procurement (goods, services and construction), materiel management (including fleet) and transfer payment (grants and contributions) to meet the Agency’s mandate related to Canada’s national parks, national historic sites and national marine conservation areas which includes the federal investment program (highways, bridges, canals, dams, heritage buildings, cultural assets, etc).

Tamara holds a Bachelor of International Business degree from Carleton University, which took her to Mexico for a year of study abroad to learn the local culture and language in combination with her business studies.

~~~~~

**Panéliste :**

**Tamara McNulty, Directrice – Direction de l’approvisionnement, du matériel, des subventions et des contributions, Agence Parcs Canada**

Tamara McNulty a dirigé la Direction de l’approvisionnement, du matériel, des subventions et des contributions de l’Agence Parcs Canada, en tant que directrice, pendant plus de 6 ans. Elle possède une vaste expérience en approvisionnement; ayant travaillé pendant plus de 20 ans dans la fonction publique fédérale. Tout au long de sa carrière, Tamara a assumé des rôles d’approvisionnement de niveaux de responsabilité croissants en dirigeant diverses équipes fournissant des services de passation de marchés pour les biens, les services professionnels, les technologies de l’information et la construction.

Elle a commencé sa carrière à Travaux publics et Services gouvernementaux Canada en tant que stagiaire dans le cadre de leur programme de formation des agents d’approvisionnement, après avoir recherché une opportunité d’affectation à Calgary pour élargir son expérience dans

un bureau régional avec une variété de produits ainsi que pour se faire connaître en travaillant sur le G8. Dossiers d'approvisionnement Summit, ainsi qu'une affectation à la Division de l'assurance de la qualité des achats, en plus d'une affectation client à l'Agence des douanes et du revenu du Canada. Elle a passé 4 ans chez SPAC, plus précisément dans l'approvisionnement en gros ordinateurs et télécommunications ainsi que dans l'approvisionnement en services professionnels spécialisés (traduction, formation, abonnements) avant de passer à l'Agence du revenu du Canada où elle a passé 11 ans dans l'approvisionnement en matériel informatique. et des logiciels pour les environnements informatiques centraux et distribués ainsi que dans l'approvisionnement stratégique pour établir des catalogues électroniques nationaux pour divers biens et services et dans l'achat de services professionnels, y compris les services professionnels de technologie de l'information.

Dans son rôle actuel à Parcs Canada, Tamara dirige une équipe de 61 employés dans la prestation de services internes à un volume annuel de plus de 500 M\$ pour l'approvisionnement (biens, services et construction), la gestion du matériel (y compris la flotte) et les paiements de transfert (subventions et contributions ) pour remplir le mandat de l'Agence concernant les parcs nationaux, les lieux historiques nationaux et les aires marines nationales de conservation du Canada qui comprend le programme fédéral d'investissement (autoroutes, ponts, canaux, barrages, édifices patrimoniaux, biens culturels, etc.).

Tamara est titulaire d'un baccalauréat en commerce international de l'Université Carleton, ce qui l'a amenée au Mexique pour une année d'études à l'étranger afin d'apprendre la culture et la langue locales en combinaison avec ses études commerciales.

### **CONCURRENT SESSION #43**

#### **AGILE PROCUREMENT: A PSPC PERSPECTIVE**

#### **APPROVISIONNEMENT AGILE : UNE PERSPECTIVE DE SPAC**

**The Innovation and Agile Procurement Directorate at PSPC will present a brief overview of PSPC's approach to agile procurement, some agile procurement projects that have been undertaken, and some lessons learned.**

**La Direction de l'innovation et de l'approvisionnement agile de SPAC présentera un aperçu de l'approche de SPAC en matière d'approvisionnement agile, de certains projets d'approvisionnement agile qui ont été entrepris et de certaines leçons apprises.**



#### **Veronica Nazareth, Policy Advisor, Public Services and Procurement Canada**

Veronica Nazareth is a policy advisor within the Innovation and Agile Procurement Directorate at Public Services and Procurement Canada (PSPC). In her current role, the key objective is to provide support to PSPC procurement officers and their clients in the implementation of Agile procurement processes, through the development and provision of Agile Procurement guides, tools and training opportunities.

Veronica has 30 year experience working in the federal government, including 10 years purchasing communications systems followed by 20 years in procurement policy.

~~~~~

**Veronica Nazareth, conseillère en politiques, Services publics et Approvisionnement Canada**

Veronica Nazareth est conseillère en politiques au sein de la Direction de l'innovation et de l'approvisionnement agile de Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC). Dans son rôle actuel, l'objectif principal est de fournir un soutien aux agents d'approvisionnement de SPAC et leurs clients dans la mise en œuvre des processus d'approvisionnement Agile, par le développement et la disposition de guides, outils et opportunités de formation en matière d'approvisionnement Agile.

Veronica a 30 ans d'expérience au sein du gouvernement fédéral, dont 10 ans dans l'approvisionnement de systèmes de communication, suivis de 20 ans dans la politique d'approvisionnement.



**Syed Hasan, Director, Innovation and Agile Procurement Directorate, Public Services and Procurement Canada**

Syed Hasan is the Director of the Innovation and Agile Procurement Directorate (IAPD) at Public Services and Procurement Canada (PSPC). IAPD supports PSPC's Minister's mandate to modernize procurement practices for the Government of Canada by providing support to Acquisitions Program contracting officers, through the development and

provision of Agile Procurement guides, tools and training opportunities.

In the past, he managed the Modernization of Procurement for Professional Services Initiative, the development and implementation of the Artificial Intelligence Source List, worked on other initiatives related to innovation and procurement, managed the Office of Small and Medium Enterprises National Program, and has worked at a number of other government departments including Indigenous Services Canada and the Department of National Defence.

~~~~~

**Syed Hasan, directeur, Direction de l'innovation et de l'approvisionnement agile, Services publics et Approvisionnement Canada**

Syed Hasan est le directeur de la Direction de l'innovation et de l'approvisionnement agile (DIAA) à Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC). La DIAA appuie le mandat de la ministre de SPAC de moderniser les pratiques d'approvisionnement pour le gouvernement du Canada en offrant un soutien aux agents d'approvisionnement à SPAC, grâce à l'élaboration et à la fourniture de guides, outils et opportunités de formation en matière d'approvisionnement agile.

Dans le passé, Syed a géré l'initiative de modernisation de l'approvisionnement pour les services professionnels, l'élaboration et la mise en œuvre de la liste des sources d'intelligence artificielle, a travaillé sur d'autres initiatives liées à l'innovation et à l'approvisionnement, a géré le programme national du Bureau des petites et moyennes entreprises et a travaillé dans plusieurs autres ministères, dont Services aux Autochtones Canada et le ministère de la Défense nationale.



**Harvey Sowden, Supply Specialist, Innovation and Agile Procurement Directorate, Public Services and Procurement Canada**

Harvey Sowden is a supply specialist within the Innovation and Agile Procurement Directorate at Public Services and Procurement Canada (PSPC). In his current role, the key objective is to provide support to PSPC procurement officers and their clients in the implementation of Agile procurement processes through the development and provision of Agile Procurement guides, tools and training opportunities.

Harvey has over 20 years of experience working in the private sector’s hi-tech industry for a leading Electronic Design Automation and Intelligent System Design provider delivering hardware, software, and intellectual property for electronic design.

~~~~~  
**Harvey Sowden, spécialiste en approvisionnement, Direction de l'innovation et de l'approvisionnement agile, Services publics et Approvisionnement Canada**

Harvey Sowden est un spécialiste en approvisionnement au sein de la Direction de l'innovation et de l'approvisionnement agile de Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC). Dans son rôle actuel, l'objectif principal est de fournir un soutien aux agents d'approvisionnement de SPAC et leurs clients dans la mise en œuvre des processus d'approvisionnement Agile, par le développement et la disposition de guides, outils et opportunités de formation en matière d'approvisionnement Agile.

Harvey a plus de 20 ans d'expérience dans l'industrie de la haute technologie du secteur privé pour un fournisseur leader de conception de systèmes intelligents et d'automatisation de la conception électronique, fournissant du matériel, des logiciels et de la propriété intellectuelle pour la conception électronique.



**Luc Laplante, Team Leader, Innovation and Agile Procurement Directorate, Public Services and Procurement Canada**

Luc Laplante is a team leader within the Innovation and Agile Procurement Directorate at Public Services and Procurement Canada (PSPC). In his current role, the key objective is to provide support to PSPC procurement officers and their clients in the implementation of Agile procurement processes through the development and provision of Agile Procurement guides, tools and training opportunities. Luc has 19 years experience working in the Federal Government including 10 years providing training

and support to clients as the TBIPS/SBIPS help desk.

~~~~~  
**Luc Laplante, chef d'équipe, Direction de l'innovation et de l'approvisionnement agile, Services publics et Approvisionnement Canada**

Luc Laplante est un chef d'équipe au sein de la Direction de l'innovation et de l'approvisionnement agile de Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC). Dans son rôle actuel, l'objectif principal est de fournir un soutien aux agents d'approvisionnement de SPAC et leurs clients dans la mise en œuvre des processus d'approvisionnement Agile, par le développement et la disposition de guides, outils et opportunités de formation en matière d'approvisionnement Agile. Luc a 19 ans d'expérience au sein du gouvernement fédéral incluant 10 ans dans le rôle de formateur et agent principale de support pour les Services Professionnel

en Informatique Centrés sur les Tâches (SPICT) et les Services Professionnel en Informatique Centrés sur les Solutions (SPICS).

**CONCURRENT SESSION # 44**  
**INNOVATIVE RECRUITMENT TIPS**  
**CONSEILS INÉDITS POUR LE RECRUTEMENT**

Visit the panel on Innovative recruitment tips to participate in a conversation with Innovative leaders who have used interesting approaches to seeking out and retaining their talent. Leaders will share their successes, lessons learned and their perception of the future on Innovative staffing.

Visitez le panel sur les astuces de recrutement Innovative pour participer à une conversation avec des leaders Innovative qui ont utilisé des approches intéressantes pour rechercher et retenir leurs talents. Les leaders partageront leurs succès, les leçons apprises et leur perception de l'avenir en matière de recrutement innovant.



**Moderator:**  
**Jean-Daniel Bourret, Director, Materiel Management, Fisheries and Oceans Canada**

Jean-Daniel has been working in the field of Procurement and Materiel Management at the federal government since 2003. Working in multiple department, Jean-Daniel contributed to a variety of projects and initiatives such as the International Polar Year, H1N1 pandemic response, contaminated sites remediation, and Centre Block rehabilitation. Jean-Daniel is currently the Director of Materiel Management at Fisheries and Oceans where he supported Big Bar landslide response, greening of the vehicle fleet and bringing innovative approaches to Procurement and Materiel Management functions. He has been in executive positions for the pass 12 years, managing teams of up to 100 employees across Canada.

Jean-Daniel has a bachelor in Business Administration from Laval university, with a minor in operations and logistic. He holds the Supply Chain Management Professional (SCMP) and Certified Federal Specialist in Procurement (CFSP) designations.

~~~~~  
**Modérateur :**

**Jean-Daniel Bourret, Directeur, gestion du matériel, Pêches et Océans Canada**

Jean-Daniel travaille dans le milieu de l'approvisionnement et de la gestion du matériel au gouvernement fédéral depuis 2003. Ayant travaillé dans plusieurs ministères au fil des ans, Jean-Daniel a contribué à plusieurs initiatives tel que l'année polaire internationale, la réponse à la pandémie de H1N1, l'assainissement de sites contaminés et la réhabilitation de l'Édifice du centre. Jean-Daniel est présentement le directeur de la gestion du matériel pour le Pêches et Océans où il a supporté la réponse au glissement de terrain Big Bar, l'écologisation de la flotte et apporté des approches innovantes pour les fonctions d'approvisionnement et gestion du matériel. Il est cadre depuis 12 ans, ayant géré des équipe allant jusqu'à 100 employés à travers le pays.

Jean-Daniel détient un baccalauréat en administration des affaires de l'université Laval, avec mineure en opérations et logistique. Il est détenteur des titres de Professionnel en gestion de la chaîne d'approvisionnement (p.g.c.a.) et Spécialiste fédéral certifié en acquisitions (SFCA).

**Panelist:**



**Martin Montreuil, Director, Acquisitions Branch, Public Services and Procurement Canada**

Upon completing his Bachelor's Degree in Accounting and a CPA – CMA designation, Martin joined the Public Service in 1993 as a Financial Analyst at the House of Commons. The following years included pit stops at the Export Development Corporation and Innovation, Science and Economic Development Canada.

In 2001, he joined Public Works and Government Services Canada where he was assigned to assist multiple procurement processes for the different Sectors of the Procurement Branch and assisting foreign nations procuring goods and services from Canadian contractors.

In 2007, Martin benefited from a 3-year assignment in internal audit at Canadian Heritage.

From 2011 to 2019, he continued his career at PSPC as Manager and Sr. Manager of the Price Advisory Group, assisting procurement officials efficiently manage financial risks, including assessing contract pricing for complex and high-value procurement programs.

In 2019, Martin became Director of the Specialized Professional Services Procurement Directorate. His team of procurement professionals acquire services such as Security Services, Temporary Help Services, Relocation services and Linguistic Services.

When the COVID-19 Pandemic hit the world in March 2020, Martin was assigned to the Pandemic Response Sector. He led a team of 15 procurement officers that bought over 4 billion units of PPE for the Canadian health care system.

Since April 2021, he is the Director of the Pharmaceuticals Procurement Directorate, responsible for the acquisition of vaccines, drugs, medical supplies and scientific equipment.

His objectives are to foster a high-quality and efficient client service culture, create a healthy and stimulating workplace where employees succeed, and create strong networks of professional practitioners that share similar objectives and benefit from sharing ideas.

~~~~~

**Panéliste :**

**Martin Montreuil, Directeur, Direction générale de l'approvisionnement, Services publics et Approvisionnement Canada**

Après avoir obtenu un baccalauréat en comptabilité et le titre de CPA – CMA, Martin s'est joint à la fonction publique en 1993 à titre d'analyste financier à la Chambre des communes. Au cours des années suivantes, il s'est arrêté à Exportation et développement Canada et à Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

En 2001, il s'est joint à Travaux publics et Services gouvernementaux Canada, où il a été affecté à soutenir multiples processus d'approvisionnement pour les différents secteurs de la Direction générale des approvisionnements, et pour aider des pays étrangers à se procurer des biens et des services auprès d'entrepreneurs canadiens.

En 2007, Martin a bénéficié d'une affectation de 3 ans en audit interne au Patrimoine canadien.

De 2011 à 2019, il a poursuivi sa carrière à Services publics et Approvisionnement Canada en tant que gestionnaire et gestionnaire principal du groupe consultatif sur les prix, aidant les responsables des achats à gérer efficacement les risques financiers, notamment en évaluant les prix des contrats pour des programmes d'approvisionnement complexes et de grande valeur.

En 2019, Martin est devenu directeur de la Direction de l'approvisionnement des services professionnels spécialisés. Son équipe de professionnels de l'approvisionnement acquiert des services tels que les services de sécurité, les services d'aide temporaire, les services de relocalisation et les services linguistiques.

Lorsque la pandémie de COVID-19 a frappé le monde en mars 2020, Martin a été affecté au Secteur réponse à la pandémie. Il a dirigé une équipe de 15 agents d'approvisionnement qui ont acheté plus de 4 milliards d'unités d'ÉPI pour le système de santé canadien.

Depuis avril 2021, il est le directeur de la Direction de l'approvisionnement en produits pharmaceutiques, responsable de l'acquisition de vaccins, de médicaments, de fournitures médicales et d'équipements scientifiques.

Ses objectifs sont de favoriser une culture de service à la clientèle efficace et de haute qualité, de créer un lieu de travail sain et stimulant où les employés réussissent, et de créer des réseaux solides de praticiens professionnels qui partagent des objectifs similaires et bénéficient du partage d'idées.



**Panelist:**  
**Kelly Hartle, Chief Executive Officer, Correctional Service of Canada, CORCAN**

Kelly began her career with the Correctional Service of Canada (CSC) in 1998, working in various frontline and managerial roles at four different federal institutions in Alberta. Throughout her experience, Kelly has worked at various operational sites covering all security levels with both women and men offenders. In 2015, Kelly transferred to the CSC National Headquarters as the Director General, Women Offender Sector who was responsible for policy and programs related to women offenders under federal correctional jurisdiction across Canada. In April 2017, Kelly commenced as Chief Executive Officer, CORCAN in May 2017. The integration of the program and business mandates in CORCAN are a key focus for activities within CORCAN that is directly responsible for the Employment and Employability Program for federal offenders.

~~~~~  
**Panéliste :**  
**Kelly Hartle, Chef de la direction, Service correctionnel du Canada, CORCAN**

Kelly a commencé sa carrière au Service correctionnel du Canada (SCC) en 1998, occupant divers postes de première ligne et de gestion dans quatre établissements fédéraux différents en Alberta. Tout au long de son expérience, Kelly a travaillé sur divers sites opérationnels couvrant tous les niveaux de sécurité avec des délinquants de sexe masculin et féminin. En 2015, Kelly a été muté à l'administration centrale du SCC à titre de directrice générale, Secteur des délinquantes, qui était responsable des politiques et des programmes liés aux délinquantes relevant de la compétence correctionnelle fédérale partout au Canada. En avril 2017, Kelly est devenue directrice générale de CORCAN en mai 2017. L'intégration du programme et des mandats opérationnels dans CORCAN est un élément clé des activités au sein de CORCAN qui est directement responsable du Programme d'emploi et d'employabilité pour les délinquants sous responsabilité fédérale.



**Panelist:**

**Sharmin Bashar, Acting Assistant Regional Director, National Recruitment Directive, Public Service Commission**

Sharmin Bashar has been working in Human Resources for the past 15 years. She worked in Ottawa for 11 years as a Human Resources Advisor for multiple departments, specifically in staffing and recruitment. She then moved to Toronto in 2016 with a position at the Public Service Commission working on outreach, recruitment, and national collective staffing processes including those focused on Employment Equity. She is currently the Acting Assistant Regional Director for the National Recruitment Directive of the Public Service Commission. She has been working in staffing and recruitment throughout her career and is currently building the Candidate Matching Centre of Expertise.

Sharmin graduated with a degree in Commerce with a major in Human Resources Management from Concordia University in Montreal.

~~~~~

**Panéliste :**

**Sharmin Bashar, directrice régionale adjointe par intérim, Directive nationale sur le recrutement, Commission de la fonction publique**

Sharmin Bashar travaille dans le domaine des ressources humaines depuis 15 ans. Elle a travaillé à Ottawa pendant 11 ans en tant que conseillère en ressources humaines pour plusieurs ministères, plus particulièrement dans le domaine de la dotation et du recrutement. Elle a ensuite déménagé à Toronto en 2016 avec un poste à la Commission de la fonction publique, travaillant sur les processus de sensibilisation, de recrutement et de dotation collective nationale, y compris ceux axés sur l'équité en matière d'emploi. Elle est actuellement directrice régionale adjointe par intérim pour la directive nationale sur le recrutement de la Commission de la fonction publique. Elle a travaillé dans le domaine de la dotation et du recrutement tout au long de sa carrière et met actuellement sur pied le Centre d'expertise en jumelage de candidats.

Sharmin a obtenu un diplôme en commerce avec une spécialisation en gestion des ressources humaines à l'Université Concordia de Montréal.

**CONCURRENT SESSION # 45**  
**INTERACTIVE INFORMATION SESSION ON DIVESTMENT**  
**SÉANCE INTERACTIVE ET INFORMATIVE SUR LE DESSAISISSEMENT**

Meet the GCSurplus Senior Director, Josée Doucet, for an interactive and informative session on GCSurplus' various services line (GCTransfer / GCSurplus / GCDonate / GCMil), all of which support Greening Government initiatives! Ask questions on how to:

- Transfer assets among Government of Canada departments and agencies
- Sell assets and benefit from revenue generating sales
- Donate items to eligible organizations

GCSurplus is always at your disposal and ready to answer any divestment questions you may have.

Venez rencontrer la directrice principale de GCSurplus, Josée Doucet, pour une séance interactive et informative sur les divers secteurs de service (GCTransfert/GCSurplus/GCDons/GCMil) qui soutiennent les stratégies d'écologisation du gouvernement. N'hésitez pas à poser des questions sur la manière de :

- Transférer des biens au sein des ministères et des organismes du gouvernement du Canada ;
- Vendre des biens et bénéficier des ventes qui génèrent des revenus ;
- Donner des articles à des organismes admissibles

GCSurplus est à votre service et est toujours prêt à répondre à toutes vos questions sur le dessaisissement.



**Josee Doucet, Senior Director, GCSurplus, Public Services and Procurement Canada**

Josée Doucet joined the public service in 2009 following a career in the Canadian Armed Forces. She worked within the Department of National Defence as a Senior Policy Analyst and advisor in the area of Materiel Management and as a Senior Procurement Authority responsible for the management of a variety of contracts including Optimized Weapon System Management, Repair and Overhaul and Foreign Military Sales. Josee joined Public Services and Procurement Canada in 2014 as the GCMil Manager responsible for the divestment of controlled goods and specialized assets. Josée has been in leadership roles throughout her

career and took on the role of Senior Director in March 2020.

~~~~~  
**Josee Doucet, directrice principale, GCSurplus, Direction générale du receveur général et des pensions, Services publics et Approvisionnement Canada**

Josée Doucet s'est jointe à la fonction publique en 2009 après une carrière dans les Forces armées canadiennes. Elle a travaillé au sein du ministère de la Défense nationale en tant qu'analyste principale des politiques et conseillère dans le domaine de la gestion du matériel et en tant qu'autorité principale des achats responsable de la gestion de divers contrats, notamment la gestion optimisée du système d'armes, la réparation et la révision et les ventes militaires à l'étranger. Josee s'est jointe à Services publics et Approvisionnement Canada en 2014 à titre de gestionnaire GCMil responsable du dessaisissement des marchandises

contrôlées et des actifs spécialisés. Josée a occupé des postes de direction tout au long de sa carrière et a assumé le rôle de directrice principale en mars 2020.



**Chantal Akeson, Business Development Division Manager, GCSurplus, Public Services and Procurement Canada**

Chantal Akeson is the Business Development Division Manager at GCSurplus. She has been with the public service for 20 years starting her early career with Service Canada. She has been a Manager with GCSurplus since 2018. Her responsibilities include the oversight of GCSurplus' GCDonate and GCTransfer programs along with overseeing the Finance, Human Resources and Communication portfolios. She is passionate about customer and client service and takes pride in the services provided to Canadians and departmental partners alike.

Chantal has studied at both Athabasca University, Carleton University and believes in continuous learning. She is a mother of 6; 7 if you count her little dog Olive.

~~~~~  
**Chantal Akeson, gestionnaire de la division de la gestion des affaires, GCSurplus, Services publics et Approvisionnement Canada**

Chantal Akeson est la gestionnaire de la division de la gestion des affaires chez GCSurplus. Elle est au service de la fonction publique depuis 20 ans où elle a commencé sa carrière auprès de Service Canada. En tant que gestionnaire au sein de GCSurplus depuis 2018, ses responsabilités incluent notamment la supervision des programmes GCDons et GCTransfert ainsi que les portefeuilles des ressources humaines, des finances et des communications. Elle est passionnée par le service à la clientèle et est fière des services offerts tant aux Canadiens qu'aux partenaires ministériels.

Chantal a entrepris ses études à l'université Athabasca ainsi qu'à l'université Carleton et croit en l'acquisition continue du savoir. Elle est mère de six enfants... ou sept si on compte son petit chien Olive.

**CONCURRENT SESSION # 46**

**DIGITAL INNOVATIONS IN PROCUREMENT**

**INNOVATIONS NUMÉRIQUES DANS LE DOMAINE DE LA PASSATION DE MARCHÉS**

**Demonstrate that the existing capabilities within SharePoint combined with Nintex Workflow & Forms can produce tool sets for end-user that results in better productivity of procurement team and improved content management**

**Démontrer que les capacités existantes de SharePoint, combinées à Nintex Workflow & Forms, peuvent produire des outils pour l'utilisateur final, ce qui permet d'améliorer la productivité de l'équipe chargée des achats et la gestion du contenu.**



**Angela Miller, Technical Administration Manager, Environment and Climate Change Canada**

Angela Miller is an IM/IT manager and ITIL expert working with the Federal Government’s Department for Environment and Climate Change Canada (ECCC) since July 20, 2012.

Before joining ECCC, Angela worked for over eight years with several other Federal Government departments including Employment and Social Development Canada (ESDC) where she occupied diverse management positions responsible for labour market information systems. Angela’s most notable achievements at ESDC were the pioneering new business intelligence applications to support occupational and labour market analysis as well as web-based tools to help Canadians explore the relationship and value of work experience in supporting skill transferability to other domains of work activity – opening up new employment opportunities.

In her current role at ECCC, Angela has provided strong leadership and vision in advancing business transformation through the practical implementation of process automation in such platforms as SharePoint, Content Server, and Power Apps. She has applied her ITIL expertise to support continual service improvement for multiple service delivery streams across the organization—including development of a new intake tool for ECCC’s Procurement Division.

Most recently, Angela has been involved in leading key technical areas of research innovation and experimental development within the Microsoft 365 platform. Specifically, Angela has been providing her technical leadership in R&D for the purposes of creating a content management ecosystem with capabilities of supporting the “cradle to grave” lifecycle of ECCC’s information of business value.

Ms. Miller holds a Master’s of Sciences degree in Economics from the Université de Montreal in Montreal (Quebec). She also a Bachelor of Arts degree in Economics and Political Science from Concordia University in Montreal (Quebec). Angela holds a certificate of expertise in ITIL and certified in TOGAF.

~~~~~  
**Angela Miller, gestionnaire administration technique, Environnement et Changement climatique Canada**

Angela Miller est gestionnaire de GI/TI et possède une certification ITIL de niveau expert. Elle travaille pour le gouvernement fédéral à Environnement et Changement climatique Canada (ECCC) depuis le 20 juillet 2012.

Avant de rejoindre ECCC, Angela a travaillé pendant huit ans au sein d’autres ministères du gouvernement fédéral, notamment Emploi et Développement social Canada (EDSC), où elle a occupé divers postes de gestion en lien avec la responsabilité des systèmes d’information sur le marché du travail. Parmi les accomplissements les plus remarquables d’Angela à ESDC, il convient de mentionner les nouvelles applications de renseignements d’affaires pionnières pour soutenir l’analyse du marché du travail et professionnel ainsi que les outils connectés pour aider les Canadiens à explorer la relation et la valeur de l’expérience de travail pour soutenir la transférabilité des compétences à d’autres domaines d’activités professionnelles, ouvrant ainsi la voie à de nouvelles possibilités d’emploi.

Dans le cadre de ses fonctions actuelles à ECCC, Angela fait preuve d'un leadership et d'une vision solides pour faire progresser la transformation des entreprises par la mise en œuvre pratique de l'automatisation des processus dans des plateformes comme SharePoint, les serveurs de contenu et Power Apps. Elle a mis son expertise en matière d'ITIL au service du soutien de l'amélioration continue des services pour de multiples volets de prestation de services dans l'ensemble de l'organisation, notamment pour l'élaboration d'un nouvel outil de réception de la Division des acquisitions d'ECCC.

Plus récemment, Angela a participé à la gestion de domaines techniques clés de la recherche, de l'innovation et du développement expérimental au sein de la plateforme Microsoft 365. Plus particulièrement, Angela a mis à profit son leadership technique en matière de recherche et développement dans le but de créer un écosystème de gestion de contenu capable de prendre en charge le cycle de vie « du début à la fin » des renseignements à valeur commerciale d'ECCC.

Mme Miller possède une maîtrise en sciences avec spécialisation en économie de l'Université de Montréal à Montréal (Québec). Elle possède également un baccalauréat ès arts en économie et sciences politiques de l'Université Concordia à Montréal (Québec). Angela détient une certification ITIL de niveau expert et une certification TOGAF.



### **Mitchel Easey, A/Head, Operations, Environment and Climate Change Canada**

Mitchel Easey is currently A/Head Of Operations at Environment and Climate Change Canada (ECCC). He has been with the department since 2015 in many different roles within an Operational environment to Policy and Governance. Mr. Easey has over 15 years of Government Procurement Experience. His career has allowed him the opportunity to work in many departments such as Consulting and Audit Canada, Communications Directorate (PSPC) and the Canada School of Public Service. As an avid outdoorsmen, working at ECCC seemed like only a natural place to be and contribute to all the extremely interesting projects

such as protecting our Environment either land, water or animals to ensure our future generations have the same opportunity to appreciate this beautiful country we call home.

~~~~~

### **Mitchel Easey, chef des opérations par interim, Environnement et Changement climatique Canada**

Mitchel Easey est actuellement chef des opérations par intérim à Environnement et Changement climatique Canada (ECCC). Il travaille au ministère depuis 2015 dans de nombreux rôles différents dans un environnement opérationnel jusqu'à la politique et la gouvernance. M. Easey a plus de 15 ans d'expérience dans le domaine des marchés publics. Sa carrière lui a permis de travailler dans de nombreux ministères tels que Conseils et Vérification Canada, la Direction des communications (PSPC) et l'École de la fonction publique du Canada. En tant qu'amateur de plein air, travailler au CCCE lui semblait tout naturel pour contribuer à tous les projets extrêmement intéressants tels que la protection de notre environnement, qu'il s'agisse de la terre, de l'eau ou des animaux, afin de s'assurer que les générations futures auront la même possibilité d'apprécier ce magnifique pays qui est le nôtre.

**CONCURRENT SESSION # 47**  
**SUPPORTING THE PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF YOUR TEAM**  
**APPUYER LE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL DE VOTRE ÉQUIPE**

Looking to find out how you can better support the professional development of your team? Please join us for a candid discussion with our dynamic panel of leaders who will share their tips, tricks and real-life do's and don'ts to set you up for success!

Vous cherchez à savoir comment vous pouvez mieux soutenir le développement professionnel de votre équipe? Joignez-vous à nous pour une discussion franche avec notre panel dynamique de leaders qui partagera leurs conseils, astuces et choses à faire et à ne pas faire dans la vie réelle pour vous mettre sur la voie du succès!



**Moderator:**

**Caroline Landry, Executive Director, Strategic Policy Sector, Procurement Branch, Public Services and Procurement Canada**

Caroline Landry is a member of our CIPMM Board of Directors as well as the Chair of our Procurement Mentorship Program. For her day job, Caroline is an Executive Director in the Strategic Policy Sector within the Procurement Branch at PSPC. She has over 22 years' experience in the Government of Canada, with the last 14 years in various leadership roles in Procurement. She is passionate about all things procurement and is a strong advocate for our Procurement and Material Management Community”

~~~~~  
**Modératrice :**

**Caroline Landry, directrice exécutive, Secteur des politiques stratégiques, Direction générale des achats, Services publics et Approvisionnement Canada**

Caroline Landry est membre du conseil d'administration de l'ICAGM, ainsi que présidente de notre Programme de mentorat en approvisionnement. Le poste qu'occupe Caroline est celui de Directrice exécutive du secteur de la Politique stratégique au sein de la Direction générale de l'approvisionnement à SPAC. Caroline a cumulé plus de 22 ans d'expérience au sein du gouvernement du Canada, et a occupé diverses fonctions de leader dans le domaine de l'approvisionnement au cours des 14 dernière années. Caroline est passionnée par tout ce qui concerne l'approvisionnement et est une ardente défenseure des membres de la communauté de l'approvisionnement et de la gestion du matériel.



**Panelist:**  
**Kate Svazas, Senior Director, Procurement Business Modernization Directorate, Public Services and Procurement Canada**

Kate has worked in the field procurement for 16 years and since June 2021, she has been the acting Senior Director of the Procurement Business Modernization Directorate at PSPC, responsible for the implementation of the Electronic Procurement Solution and CanadaBuys. Prior to taking on this role, Kate worked at Employment and Social Development Canada, where she led vendor relationships and performance on the Benefits Delivery Modernization Program as Director, Partner Relations Management. Kate has spent the majority of her career

at PSPC and the Procurement Branch, holding various roles on complex and high-profile procurement projects and as Strategic Advisor to the Assistant Deputy Minister of Procurement.

~~~~~

**Panéliste :**

**Kate Svazas, Directrice principale, Direction de la Modernisation des Processus d'Approvisionnements, Services publics et Approvisionnement Canada**

Kate travaille dans le domaine de l'approvisionnement depuis 16 ans. En juin 2021, elle a débuter son rôle directrice principale intérimaire de la Direction de la modernisation des activités d'approvisionnement au Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC), responsable de la mise en œuvre de la solution d'approvisionnement électronique et de CanadaBuys. Avant d'assumer ce rôle, Kate a travaillé à Emploi et Développement social Canada, où elle a dirigé les relations avec les fournisseurs et le rendement du Programme de modernisation de la prestation des services en tant que directrice de la gestion des relations avec les partenaires. Kate a passé la majorité de sa carrière à SPAC et à la Direction générale des approvisionnements, où elle a occupé divers rôles complexes dans le cadre de projets d'approvisionnements et de haut profil, ainsi que le poste de conseillère stratégique auprès du sous-ministre adjoint des approvisionnements.

**Panelist:**



**Josee Doucet, Senior Director, GCSurplus, Public Services and Procurement Canada**

Josée Doucet joined the public service in 2009 following a career in the Canadian Armed Forces. She worked within the Department of National Defence as a Senior Policy Analyst and advisor in the area of Materiel Management and as a Senior Procurement Authority responsible for the management of a variety of contracts including Optimized Weapon System Management, Repair and Overhaul and Foreign Military Sales. Josee joined Public Services and Procurement Canada in 2014 as the GCMil Manager responsible for the divestment of controlled goods and specialized assets. Josée has been in leadership roles throughout her

career and took on the role of Senior Director in March 2020.

~~~~~

**Panéliste :**

**Josee Doucet, directrice principale, GCSurplus, Direction générale du receveur général et des pensions, Services publics et Approvisionnement Canada**

Josée Doucet s'est jointe à la fonction publique en 2009 après une carrière dans les Forces armées canadiennes. Elle a travaillé au sein du ministère de la Défense nationale en tant qu'analyste principale des politiques et conseillère dans le domaine de la gestion du matériel et en tant qu'autorité principale des achats responsable de la gestion de divers contrats, notamment la gestion optimisée du système d'armes, la réparation et la révision et les ventes militaires à l'étranger. Josee s'est jointe à Services publics et Approvisionnement Canada en 2014 à titre de gestionnaire GCMil responsable du dessaisissement des marchandises contrôlées et des actifs spécialisés. Josée a occupé des postes de direction tout au long de sa carrière et a assumé le rôle de directrice principale en mars 2020.

**CONCURRENT SESSION # 48**  
**LOOKING AFTER YOUR OWN WELLNESS**  
**VEILLER SOI-MÊME À SON BIEN-ÊTRE**

**Please join us as we review the importance of taking care of ourselves through a balanced leisure lifestyle. With her background in recreation therapy, Sara will review the benefits of a holistic approach to wellness that involves intentionally selecting physical, mental, emotional, spiritual, and social activities in order to improve overall resilience, mental health, and work/life balance. The session will also include time for self-reflection and goal setting for moving forward.**

**Joignez-vous à nous pour passer en revue l'importance de prendre soin de soi grâce à un mode de vie équilibré en matière de loisirs. Forte de son expérience en récréothérapie, Sara passera en revue les avantages d'une approche holistique du bien-être qui consiste à choisir intentionnellement des activités physiques, mentales, émotionnelles, spirituelles et sociales afin d'améliorer la résilience globale, la santé mentale et l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. La séance comprendra également un temps d'autoréflexion et de définition d'objectifs pour aller de l'avant.**



**Sara Richardson-Brown, Manager, Outpatient Care Services, The Royal, B.A.Sc., R/TRO**

Sara Richardson is the manager of outpatient care services in the Integrated Forensic Program at The Royal. She has a clinical background working as a recreation therapist for over 20 years in a variety of mental health settings. Sara is passionate about the field of Therapeutic Recreation and its role in bringing meaning and purpose to her clients.

Throughout her career, Sara has prioritized community integration opportunities in order to promote her clients' right to participate fully in society, connect with others, and optimize independence. More recently, Sara has been promoting the importance of a well-balanced leisure lifestyle for overall health and well-being to family caregivers and members of the general public.

~~~~~  
**Sara Richardson-Brown, directrice, services de soins ambulatoires, The Royal, B.A. Sc., R/TRO**

Sara Richardson est la responsable des services de soins ambulatoires du programme médico-légal intégré du Royal. Elle a une expérience clinique et travaille comme récréothérapeute depuis plus de 20 ans dans divers établissements de santé mentale. Sara est passionnée par

le domaine des loisirs thérapeutiques et par le rôle qu'il joue pour donner un sens et un but à ses clients. Tout au long de sa carrière, Sara a privilégié les possibilités d'intégration communautaire afin de promouvoir le droit de ses clients à participer pleinement à la société, à établir des liens avec les autres et à optimiser leur indépendance. Plus récemment, Sara a fait la promotion de l'importance d'un mode de vie de loisirs équilibré pour la santé et le bien-être général auprès des aidants familiaux et du grand public.

**CONCURRENT SESSION # 49**  
**WHAT'S IT LIKE WORKING IN REGIONS?**  
**ÇA RESSEMBLE À QUOI, TRAVAILLER DANS LES RÉGIONS?**

**A panel of procurement and material management professionals sharing their experiences working in the regions. This is your opportunity to ask questions and get to know how it's like to work in the regions.**

**Un panel de professionnels de l'approvisionnement et de la gestion du matériel partageant leurs expériences de travail dans les régions. C'est l'occasion de poser des questions et de savoir comment c'est de travailler dans les régions.**



**Moderator:**

**Hellas Uddin, Deputy Director of Procurement, Global Affairs Canada**

Hellas Uddin currently is on a one-year secondment as the Deputy Director of Procurement at Global Affairs Canada leading a major organizational change initiative. Hellas' regular job is with Public Services and Procurement Canada (PSPC) as the Regional Manager of Procurement, Ontario Region. He has over 20 years of experience in the areas of procurement, people management and change management. Hellas has been a member of the CIPMM board of directors from 2019 and chairs the Regional Chapters and Regional Workshop Committees.

Hellas holds a Bachelor of Commerce (BComm) degree from Ryerson University, Toronto, Ontario and a Master of Business Administration (MBA) degree from Laurentian University, Sudbury, Ontario. On a personal level, Hellas lives in Vaughan, Ontario with his wife and two sons. Hellas is a fan of cars and likes to go for long drives.

~~~~~  
Modérateur :

**Hellas Uddin, directeur adjoint de l'approvisionnement, Affaires mondiales Canada**

Hellas Uddin est actuellement en détachement pour un an en tant que directeur adjoint de l'approvisionnement à Affaires mondiales Canada, où il dirige une importante initiative de changement organisationnel. Hellas travaille habituellement pour Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) en tant que gestionnaire régional des approvisionnements, région de l'Ontario. Il possède plus de 20 ans d'expérience dans les domaines de l'approvisionnement, de la gestion du personnel et de la gestion du changement. Hellas est membre du conseil d'administration de l'ICAGM depuis 2019 et préside les comités des chapitres régionaux et des ateliers régionaux.

Hellas est titulaire d'un baccalauréat en commerce (BComm) de l'Université Ryerson, à Toronto, en Ontario, et d'une maîtrise en administration des affaires (MBA) de l'Université Laurentienne, à Sudbury, en Ontario. Sur le plan personnel, Hellas vit à Vaughan, en Ontario, avec sa femme et ses deux fils. Hellas est un admirateur de voitures et aime faire de longs trajets en voiture.



**Panelist:**  
**Scarlett Chan, Supply Team Leader, Public Services and Procurement Canada**

Scarlett joined the federal public service in 2002 as a Supply Officer Trainee in National Capital Region. She spent a year there before she moved back to Pacific Region to join Real Property Contracting for an assignment that turned into a deployment opportunity. In 2011 Scarlett did a 1.5-year assignment with the former Office of Small and Medium Enterprises to promote the Canadian Innovation Commercialization Program. Scarlett joined Vancouver Commercial Acquisitions in 2017 to take on the role of Supply Team Leader where she put her leadership skill into practice. Scarlett enjoys coaching and supporting buyers in their procurement journey. Scarlett is currently on an assignment with the Major Projects team in PSPC's Pacific Region to support all A&E and construction related requirements for the Faro Mine Remediation Project in Yukon.

~~~~~  
**Scarlett Chan, chef de l'équipe des approvisionnements, Services publics et Approvisionnement Canada**

Scarlett s'est jointe à la fonction publique fédérale en 2002 à titre d'agente stagiaire aux approvisionnements dans la région de la capitale nationale. Elle y a passé un an avant de déménager dans la région du Pacifique pour se joindre à Attribution des marchés immobiliers dans le cadre d'une affectation qui s'est transformée en opportunité de mutation. En 2011, Scarlett a effectué une affectation de 1,5 an auprès de l'ancien Bureau des petites et moyennes entreprises pour faire la promotion du Programme canadien pour la commercialisation des innovations. Scarlett s'est jointe aux Acquisitions commerciales de Vancouver en 2017 pour assumer la fonction de cheffe de l'équipe des Approvisionnements où elle a mis en pratique ses compétences de leadership. Scarlett aime accompagner et soutenir les acheteurs dans leurs démarches d'achat. Scarlett est actuellement en affectation avec l'équipe des grands projets de la région du Pacifique de SPAC afin de soutenir les exigences en matière d'architecture, de génie et de construction du projet d'assainissement de la mine Faro au Yukon.



**Panelist:**  
**Dolan Bogus, Procurement Team Leader, Procurement Branch , Western Region, Public Services and Procurement Canada**

Dolan Bogus started his career with PSPC in 2004 as a student in Western Region. He worked his way up to a PG04 within goods and services focusing on commodities such as transportation and janitorial among other things. He was then afforded an opportunity to start working in the Business Advisory Group in Western region where he worked on issues such as ministerial responses, briefing letters to senior management and more. It was during this time that Dolan was made lead of Galileo which was in use in Western and Pacific region. Under his leadership he took Galileo to Ontario region and then Quebec and Atlantic after having updated

the site to be bilingual. It was then that he presented Galileo to NHQ around 2016. From that presentation he was given the opportunity to deploy Galileo to NHQ which made it a National Workload Management tool. At this time Dolan was offered a position within APTS, or the Acquisitions Program Transformation sector where he worked remotely for approximately 2 years. He worked primarily on Galileo, but also re-platforming the Darwin tool for the branch. Dolan has since returned to Western region where he is a front line PTL in the Goods and Services group.

~~~~~

Dolan Bogus a commencé sa carrière au sein de SPAC en 2004 à titre d'étudiant dans la région de l'Ouest. Il a gravi les échelons jusqu'au niveau PG04 dans le domaine des biens et des services en se concentrant sur des produits comme le transport et le service de conciergerie, entre autres. On lui a ensuite donné l'occasion de commencer à travailler au sein du Groupe consultatif des entreprises de la région de l'Ouest, où il a travaillé sur des questions comme les réponses ministérielles, les lettres d'information à la haute direction et bien plus encore. C'est à cette époque qu'il a été nommé responsable de Galileo qui était utilisé dans la région de l'Ouest et du Pacifique. Sous sa direction, il a emmené Galileo dans la région de l'Ontario, puis au Québec et dans la région de l'Atlantique après avoir mis à jour le site pour être bilingue. C'est alors qu'il a présenté Galileo à l'Administration centrale (AC) vers 2016. À partir de cette présentation, il a eu l'occasion de déployer Galileo à l'AC, ce qui en a fait un outil national de gestion de la charge de travail. À l'heure actuelle, on lui a offert un poste au sein du Secteur de la transformation du Programme des approvisionnements (STPA), où il a travaillé à distance pendant environ deux ans. Il a travaillé principalement sur Galileo, mais aussi sur la réorganisation de l'outil Darwin pour la direction générale. Dolan est depuis retourné dans la région de l'Ouest où il est un chef de l'équipe de l'approvisionnement de première ligne dans le groupe Produits et Services.



**Panelist:**  
**Tim Pelletier, Senior Procurement Officer, Procurement and Contracting Services, Environment and Climate Change Canada**

Tim Pelletier retired from the Canadian Forces after 23 years of service in the Supply Chain fields of Transportation, Material Management and Procurement in October 2012.

Following retirement, he began working with a major mining construction firm in Labrador City managing all Logistics and Warehousing in the norther area of operations including remote north mine sites. Following a return to Nova Scotia, he began with the largest independent Canadian fuel supplier developing and managing multiple national/major contracts and providing spend analysis and operational procurement services to numerous corporate offices and branches from Ontario to Newfoundland.

Following a short contract period with the Canadian Navy's major shipbuilding and repair provider, based in Halifax, he began a career with public service procurement where he has been with Environment and Climate Change Canada since 2018.

During this time, Tim has completed the Certified Federal Specialist in Procurement (level 1) and the international Professional Designation of Supply Chain Management Professional (SCMP) with Supply Chain Canada, where he has served on multiple Boards of Directors, National Advisory Councils, and professional task forces to develop increased awareness of the

Public Procurement team as professionals in Canada able to provide open, fair and transparent procurement for the public. Most recently, he served as non-voting member of the CGSB Standing Committee on Public Procurement Standardized Competencies for all levels of government in Canada. He is presently the Past President and Senior Advisor to the Nova Scotia Board of Directors for Supply Chain Canada.

~~~~~  
**Tim Pelletier, agent principal d’approvisionnement, Services d’approvisionnement et de passation de marchés, Environnement et Changement climatique Canada**

Tim Pelletier a pris sa retraite des Forces canadiennes après 23 ans de service dans les domaines de la chaîne d’approvisionnement du transport, de la gestion du matériel et de l’approvisionnement en octobre 2012.

Après avoir pris sa retraite, il a commencé à travailler pour une grande entreprise de construction minière à Labrador City, où il a géré toute la logistique et l’entreposage dans la zone d’exploitation du nord, y compris les sites miniers éloignés du nord. Après un retour en Nouvelle-Écosse, il a commencé à travailler pour le plus grand fournisseur indépendant de carburant du Canada en développant et en gérant plusieurs contrats nationaux/majeurs et en fournissant des analyses de dépenses et des services d’approvisionnement opérationnel à de nombreux bureaux et succursales de l’Ontario à Terre-Neuve-et-Labrador.

Après une courte période de contrat avec le principal fournisseur de services de construction et de réparation navales de la Marine canadienne, basé à Halifax, il a entamé une carrière dans l’approvisionnement, où il travaille depuis 2018 pour Environnement et Changement climatique Canada.

Pendant ce temps, Tim a obtenu le titre de spécialiste fédéral certifié en matière d’acquisition (niveau 1) et le titre professionnel international de professionnel en gestion de la chaîne d’approvisionnement (PGCA) auprès de Chaîne d’approvisionnement Canada, où il a siégé à de nombreux conseils d’administration, conseils consultatifs nationaux et groupes de travail professionnels afin de mieux faire connaître l’équipe de l’approvisionnement en tant que professionnels au Canada capables d’assurer un approvisionnement ouvert, équitable et transparent pour le public. Plus récemment, il a été membre sans droit de vote du comité permanent de l’ONGC sur les compétences normalisées en matière d’approvisionnement pour tous les niveaux de gouvernement au Canada. Il est actuellement le président sortant et le conseiller principal du conseil d’administration de la Nouvelle-Écosse pour Chaîne d’approvisionnement Canada.



**Panelist:**

**Sandra Leslie, Supply Team Leader, Procurement Directorate, Ontario Region, Public Services and Procurement Canada**

Sandra Leslie has been working in the Federal Government for over 16 years. She worked in several federal departments, including Natural Resources Canada, Employment and Social Development Canada, and Immigration, Refugees and Citizenship Canada.

While working in the Federal Government, she had the privilege to meet and work with some great people, which has enabled her to learn new perspectives. With these new perspectives,

she has enhanced her leadership and thinking things through skills. In 2021, Sandra got appointed to the Supply Team Leader, Client engagement role at PSPC Ontario Region's Procurement Directorate, where she is currently working.

Sandra holds a Professional Designation in Supply Chain Management Professional (SCMP) with Supply Chain Canada.

When Sandra is not working, she either coaches soccer or watches the European football premium league in her spare time. She feels the connection with the business world, and soccer allows her to inspire confidence in her players/team members, evaluate the situation and change directions easily when circumstances dictate it. Sandra plans to travel to Europe to watch a game soon.

~~~~~  
**Panéliste :**

**Sandra Leslie, chef d'équipe de l'approvisionnement, Direction de l'approvisionnement, région de l'Ontario, Services publics et Approvisionnement Canada**

Sandra Leslie travaille au sein du gouvernement fédéral depuis plus de 16 ans. Elle a travaillé dans plusieurs ministères fédéraux, notamment Ressources naturelles Canada, Emploi et Développement social Canada, et Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada.

En travaillant au sein du gouvernement fédéral, elle a eu le privilège de rencontrer et de travailler avec des personnes formidables, ce qui lui a permis d'acquérir de nouvelles perspectives. Grâce à ces nouvelles perspectives, elle a amélioré ses compétences en matière de leadership et de réflexion. En 2021, Sandra a été nommée au poste de chef d'équipe de l'approvisionnement, engagement du client, à la Direction de l'approvisionnement de la région de l'Ontario de SPAC, où elle travaille actuellement.

Sandra est titulaire d'un titre de professionnel en gestion de la chaîne d'approvisionnement (PGCA) délivré par Chaîne d'approvisionnement Canada.

Lorsque Sandra ne travaille pas, elle est entraîneuse de soccer ou regarde la ligue premium de football européen pendant son temps libre. Elle ressent le lien avec le monde des affaires, et le football lui permet d'inspirer confiance à ses joueurs/membres de l'équipe, d'évaluer la situation et de changer facilement de direction lorsque les circonstances l'exigent. Sandra envisage de se rendre en Europe pour assister à un match prochainement.

**CONCURRENT SESSION #50  
CONFLICTED?  
EN CONFLIT?**

**Leveraging his experiences as an Army Logistics Officer, Educator and community advocate, Reza Ali Chaudhry's workshop exposes participants to a broad understanding of Alternate Dispute Resolution (ADR) methods. Concise and informative, Ali will highlight lessons learned from his experiences applying ADR methods in the Canadian military and his local community.**

**Tirant parti de ses expériences en tant qu'officier de logistique de l'armée, éducateur et défenseur de la communauté, l'atelier de Reza Ali Chaudhry expose les participants à une large compréhension des méthodes de règlement extrajudiciaire des différends (RED).**

**Concis et informatif, Ali mettra en lumière les leçons tirées de ses expériences d'application des méthodes ADR dans l'armée canadienne et dans sa communauté locale.**



**Reza Ali Chaudhry, Adjunct Professor, University of Waterloo and Professor, Sheridan College**

Following a 23-year career as a Canadian Army Officer, Reza Ali Chaudhry focused on enhancing his capacity to build peace from conflict. During his military career, Ali's appreciation for building community grew from his work during domestic emergencies such as floods, ice storms and power grid failures. His efforts in Kosovo, Macedonia, and Afghanistan to rebuild children's hospitals and schools helped Ali understand the value of social institutions in sustained peacebuilding.

In the Halton Region, Ali, his amazing wife and two beautiful sons are community advocates who enjoy raising awareness and funds for local Shelters and displaced persons while helping refugee families embrace the Halton community.

While serving in the Army, Ali obtained a BA Economics, MBA & MPACS. Ali has worked with the United Nations during which he developed a water security network and a curriculum for the UN Water Security Course. A qualified mediator and certified negotiator, Ali is an active Board member of the Community Conflict Resolution Services of Halton. Ali enjoys developing and teaching ADR courses/workshops, particularly for public safety officials.

In the little spare time he has, Ali enjoys time with his family and friends while badly playing his guitar.

~~~~~  
**Reza Ali Chaudhry, Professeur adjoint, Université de Waterloo et professeur, Sheridan College**

Après une carrière de 23 ans comme officier de l'armée canadienne, Reza Ali Chaudhry s'est concentré sur l'amélioration de sa capacité à construire la paix à partir d'un conflit. Au cours de sa carrière militaire, l'appréciation d'Ali pour la construction de la communauté s'est développée à partir de son travail lors d'urgences nationales telles que des inondations, des tempêtes de verglas et des pannes de réseau électrique. Ses efforts au Kosovo, en Macédoine et en Afghanistan pour reconstruire des hôpitaux et des écoles pour enfants ont aidé Ali à comprendre la valeur des institutions sociales dans la consolidation durable de la paix.

Dans la région de Halton, Ali, sa formidable épouse et ses deux magnifiques fils sont des défenseurs de la communauté qui aiment sensibiliser et collecter des fonds pour les refuges locaux et les personnes déplacées tout en aidant les familles de réfugiés à s'intégrer dans la communauté de Halton.

Pendant son service dans l'armée, Ali a obtenu un BA en économie, un MBA et un MPACS. Ali a travaillé avec les Nations Unies pendant lesquelles il a développé un réseau de sécurité de l'eau et un curriculum pour le cours de sécurité de l'eau des Nations Unies. Médiateur qualifié et négociateur certifié, Ali est un membre actif du conseil d'administration des Community Conflict Resolution Services of Halton. Ali aime développer et enseigner des cours/ateliers sur le RED, en particulier pour les responsables de la sécurité publique.

Dans le peu de temps libre dont il dispose, Ali aime passer du temps avec sa famille et ses amis tout en jouant mal de sa guitare.

**CONCURRENT SESSION #51  
PROCUREMENT CHALLENGES AND INNOVATIVE PRACTICES FROM A PROVINCIAL PERSPECTIVE  
DIFFICULTÉS D'APPROVISIONNEMENT ET PRATIQUES INNOVANTES SELON UNE PERSPECTIVE PROVINCIALE**

**Come and listen to senior procurement officials from the Newfoundland, Nova Scotia, Saskatchewan and British Columbia provincial governments share some of the challenges they are facing and the innovative practices they are implementing**

**Venez écouter les hauts responsables de l'approvisionnement des gouvernements provinciaux de Terre-Neuve-et-Labrador, de la Nouvelle-Écosse, de la Saskatchewan et de la Colombie-Britannique partager certains des défis auxquels ils sont confrontés et les pratiques innovantes qu'ils mettent en œuvre.**



**Moderator:  
Carolyn Montague, Partner, Performance Management Network Inc and President, Canadian Institute for Procurement and Materiel Management (Volunteer)**

Carolyn is the President of CIPMM as well as a Partner at Performance Management Network Inc, a management consulting firm located in Ottawa. Carolyn started in procurement in 1982 as an Intern Officer at what was called Supply and Services way back then. It is now PSPC. Over her 39 years in procurement, she has procured almost every type of service as well as software, hardware and many types of goods. She has delivered at one point of another all of the courses required for the Procurement and Materiel Management certification program on behalf of CSPS as well as developing and delivering over 35 different courses for various federal departments and agencies.

~~~~~

**Modératrice :**  
**Carolyn Montague, partenaire, Performance Management Network Inc. et présidente, Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel (bénévole)**  
Carolyn est la présidente de l'ICAGM ainsi qu'une associée de Performance Management Network Inc., une société de conseil en gestion située à Ottawa. Carolyn a commencé dans le domaine de l'approvisionnement en 1982 en tant qu'agente stagiaire à ce qui s'appelait à l'époque Supply and Services. C'est maintenant SPAC. Au cours de ses 39 années de carrière dans le domaine de l'approvisionnement, elle a acheté presque tous les types de services, ainsi que des logiciels, du matériel et de nombreux types de biens. Elle a donné, à un moment ou à un autre, tous les cours requis pour le programme de certification en approvisionnement et en gestion du matériel au nom de l'EFPC. Elle a également élaboré et donné plus de 35 cours différents pour divers ministères et organismes fédéraux.



**Panelist:**

**Kathryn Pollack, Chief Procurement Officer, Procurement Management Division, Ministry of SaskBuilds and Procurement, Government of Saskatchewan**

Kathryn Pollack is a high-integrity, energetic senior leader who is passionate about developing people, teams and relationships to provide beneficial outcomes for the community she lives in.

Kathryn currently serves as the Chief Procurement Officer for the Government of Saskatchewan. She has served Saskatchewan as Assistant Deputy Minister of Energy and Resources.

Before entering Government in 2017, Kathryn worked in a number of roles in the private sector. Her background is in land acquisition and administration, which led her to many kitchen tables across Saskatchewan where she engaged in discussions and negotiations with people directly impacted by industrial project development. Her work naturally expanded into community engagement, government relations, Indigenous engagement and environmental permitting. In these various capacities, she worked with Bearspaw Petroleum, Standard Land, SaskPower and Vale. Kathryn has also worked as a consultant, owning her own business for a period of time and also working as Chief Strategy Officer with Praxis Consulting.

She is also proud to serve as Vice Chair on the Conexus Credit Union Board of Directors in addition to her full-time role with the Government of Saskatchewan.

~~~~~

**Panéliste :**

**Kathryn Pollack, chef des achats, division de la gestion des achats, ministère des Constructions et des Achats, gouvernement de la Saskatchewan.**

Kathryn Pollack est une dirigeante de haut niveau, énergique et passionnée par le développement des personnes, des équipes et des relations afin d'obtenir des résultats bénéfiques pour la communauté dans laquelle elle vit.

Kathryn occupe actuellement le poste de chef des achats pour le gouvernement de la Saskatchewan. Elle a servi la Saskatchewan en tant que sous-ministre adjointe de l'énergie et des ressources.

Avant d'entrer au gouvernement en 2017, Kathryn a occupé un certain nombre de rôles dans le secteur privé. Ses antécédents sont dans l'acquisition et l'administration des terres, ce qui l'a menée à de nombreuses tables de cuisine à travers la Saskatchewan où elle s'est engagée dans des discussions et des négociations avec des personnes directement touchées par le développement de projets industriels. Son travail s'est naturellement étendu à l'engagement communautaire, aux relations gouvernementales, à l'engagement autochtone et aux permis environnementaux. À ces divers titres, elle a travaillé avec Bearspaw Petroleum, Standard Land, SaskPower et Vale. Kathryn a également travaillé en tant que consultante, possédant sa propre entreprise pendant un certain temps et travaillant également comme directrice de la stratégie chez Praxis Consulting.

Elle est également fière d'occuper le poste de vice-présidente du conseil d'administration de la Conexus Credit Union, en plus de son rôle à temps plein au sein du gouvernement de la Saskatchewan.



**Panelist:**

**Chris Mitchell, Chief Procurement Officer, Department of Internal Services, Government of Nova Scotia**

As Chief Procurement Officer and Executive Director, Chris Mitchell leads a team of Supply Chain experts in the delivery of Strategic Sourcing for all provincial procurement, including Health, Transportation and Infrastructure and Goods and Service across all government departments. Responsible for design and modernization of Policy and Procedures,

Audit and Compliance, Operations and delivery, in the first year implemented a Category Management approach to administer in excess of \$1.7B in annual government expenditures. With the NS Government's commitment to a Shared Services concept, and the resulting strong linkages to the Nova Scotia Health Association, municipalities and inter-provincial relationships across the Atlantic Provinces, is responsible for implementation of effective Procurement strategies and government overall savings targets.

~~~~~

**Panéliste :**

**Chris Mitchell, Chef de l'approvisionnement, ministère des Services internes, gouvernement de la Nouvelle-Écosse**

En tant que directeur des achats et directeur exécutif, Chris Mitchell dirige une équipe d'experts de la chaîne d'approvisionnement dans la prestation de l'approvisionnement stratégique pour tous les achats provinciaux, y compris la santé, les transports et l'infrastructure et les biens et services dans tous les ministères. Responsable de la conception et de la modernisation des politiques et procédures, de la vérification et de la conformité, des opérations et de la livraison, a mis en œuvre la première année une approche de gestion par catégorie pour administrer plus de 1,7 milliard de dollars de dépenses gouvernementales annuelles. Avec l'engagement du gouvernement de la Nouvelle-Écosse envers un concept de services partagés et les liens solides qui en résultent avec la Nova Scotia Health Association, les municipalités et les relations interprovinciales dans les provinces de l'Atlantique, il est responsable de la mise en œuvre de stratégies d'approvisionnement efficaces et des objectifs d'économie globale du gouvernement.



**Panelist :**

**Heather Tizzard, Chief Procurement Officer, Public Procurement Agency, Government of Newfoundland and Labrador**

Heather was appointed as Newfoundland and Labrador's first Chief Procurement Officer in 2018. Prior to this appointment, Heather served as Assistant Deputy Minister in a number of different portfolios within the provincial government and has been responsible for leading government-wide projects. Throughout her career Heather has been fortunate to have

a diversified work experience with the provincial government, working in areas of Finance; Innovation, Trade and Rural Development; Tourism, Culture and Recreation; as well as Treasury Board Secretariat and Cabinet Secretariat.

~~~~~

**Panéliste :**

**Heather Tizzard, chef d'approvisionnement, Agence des marchés publics, gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador**

Heather a été nommée première directrice des achats de Terre-Neuve-et-Labrador en 2018. Avant cette nomination, Heather a occupé le poste de sous-ministre adjointe dans plusieurs portefeuilles différents au sein du gouvernement provincial et a été responsable de la direction de projets pangouvernementaux. Tout au long de sa carrière, Heather a eu la chance d'avoir une expérience de travail diversifiée avec le gouvernement provincial, travaillant dans les domaines des finances; Innovation, commerce et développement rural ; Tourisme, Culture et Loisirs; ainsi que le Secrétariat du Conseil du Trésor et le Secrétariat du Cabinet.



**Panelist:**

**Robert O'Neill, Executive Director, Procurement Services Branch, Government of British Columbia**

Robert O'Neill is the Executive Director for Procurement Services Branch in the Ministry of Citizens' Services and has held this position since October 2018. He leads a team of 60 procurement professionals who serve BC government Ministries and Broader Public Sector in \$7 B annual procurement activity. Prior to joining Citizens' Services, Robert held

several Executive Director level positions across numerous business lines in multiple Ministries since 2007. Robert's focus has been on client service, business innovation and IMIT solutions in the Social Sector, Attorney General; Public Safety and Solicitor General and Citizens Services. Robert has 30 years of experience as a public servant working across the province of BC and understands the challenges of receiving and providing central services to geographically dispersed work units.

Robert has a master's in business administration specializing in Management Consulting from Royal Roads University (2005-2007) and Executive Leadership Development Niagara Institute (2007) as well other specialized training in Change Management, Conflict Resolution, Negotiation and IMIT deployment and sustainment.

~~~~~  
**Panéliste :**

**Robert O'Neill, Directeur exécutif, Direction des services d'approvisionnement, gouvernement de la Colombie-Britannique**

Robert O'Neill est directeur exécutif de la Direction des services d'approvisionnement au ministère des Services aux citoyens et occupe ce poste depuis octobre 2018. Il dirige une équipe de 60 professionnels de l'approvisionnement qui servent les ministères du gouvernement de la Colombie-Britannique et le secteur parapublic dans le cadre d'un approvisionnement annuel de 7 milliards de dollars. activité. Avant de rejoindre les Services aux citoyens, Robert a occupé plusieurs postes de directeur exécutif dans de nombreux secteurs d'activité dans plusieurs ministères depuis 2007. L'accent de Robert a été mis sur le service à la clientèle, l'innovation commerciale et les solutions IMIT dans le secteur social, procureur général; Sécurité publique et Solliciteur général et Services aux citoyens. Robert a 30 ans d'expérience en tant que fonctionnaire dans toute la province de la Colombie-Britannique et comprend les défis de recevoir et de fournir des services centraux à des unités de travail géographiquement dispersées.

Robert est titulaire d'une maîtrise en administration des affaires spécialisée en conseil en gestion de l'Université Royal Roads (2005-2007) et de l'Executive Leadership Development Niagara Institute (2007) ainsi que d'autres formations spécialisées en gestion du changement, résolution de conflits, négociation et déploiement et maintien de l'IMIT.

## **CONCURRENT SESSION # 52**

### **TRANSFORMING FINANCE & ACCOUNTING WITH INTELLIGENT AUTOMATION & PROCESS MINING**

### **TRANSFORMER LA FINANCE ET LA COMPTABILITÉ GRÂCE À L'AUTOMATISATION INTELLIGENTE ET AU PROCESSUS D'EXPLOITATION MINIÈRE**

**Robotic Process Automation (RPA) helps you speed up operations, drive down costs, and increase overall productivity. With intelligent automation, software robots handle the mundane, time-consuming tasks in Finance & Accounting (F&A) so human workers can focus on higher value work. An enterprise automation platform enables organizations to efficiently discover and quantify where automation will have the greatest impact, build, manage and run intelligent automated processes across existing systems, enable non-technical business to engage and interact with automations seamlessly, and measure the impacts of automation across the organization.**

**UiPath will provide perspectives on how intelligent automation is being applied in finance and accounting to quickly create capacity within the business, improve customer and employee experience, reduce costs and improve organizational agility and resilience. UiPath will share how Process Mining delivers invaluable business insights. This will be shared in the context of a client project who are currently using SAP as its enterprise finance and supply chain management platform.**

**L'automatisation des processus robotiques (APR) vous aide à accélérer les opérations, à réduire les coûts et à augmenter la productivité globale. Grâce à l'automatisation intelligente, des robots logiciels se chargent des tâches banales et fastidieuses dans le domaine de la finance et de la comptabilité, afin que les employés puissent se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée. Une plateforme d'automatisation d'entreprise permet aux organisations de découvrir et de quantifier efficacement les domaines où l'automatisation aura le plus d'impact, de construire, de gérer et d'exécuter des processus automatisés intelligents à travers les systèmes existants, de permettre aux métiers non techniques de s'engager et d'interagir avec les automatisations de manière transparente, et de mesurer les impacts de l'automatisation à travers l'organisation.**

**UiPath fournira des perspectives sur la façon dont l'automatisation intelligente est appliquée dans les domaines de la finance et de la comptabilité pour créer rapidement des capacités au sein de l'entreprise, améliorer l'expérience des clients et des employés, réduire les coûts et améliorer l'agilité et la résilience de l'organisation. UiPath expliquera comment le processus d'exploitation minière fournit des informations commerciales inestimables. Ces informations seront partagées dans le contexte d'un projet client qui utilise actuellement SAP comme plateforme de gestion des finances et de la chaîne d'approvisionnement de l'entreprise.**



**Jayson Scott, Customer Success Manager, UiPath**

Jayson has spent over 20 years in Supply Chain Operations, eventually specializing in the Information Technology that supports it. Jayson started his career in retail inventory management 2001 and then moved on to the import/export and wholesale distribution side of supply chain in 2009. Jayson managed reverse logistics in the furniture industry before moving to the Department of National Defense (DND) in 2011 where he oversaw the inventory management of over \$4B in defense material assets at the

largest DND/Canadian Armed Forces logistics center. As a Business Analyst and Systems Control Officer, Jayson managed the information technology that supports the Defense Supply Chain (DSC) when the department started its migration to SAP for warehousing and inventory management. Jayson led and supported projects with cross functional teams dedicated to advancing the experience of DSC practitioners as well as continuously pushing boundaries of digitization efforts in the DSC. Jayson joined UiPath in February of 2022 as a Customer Success Manager where he is dedicated to ensuring key customers are successful with their intelligent automation programs.

~~~~~

**Jayson Scott, gestionnaire, UiPath**

Jayson a passé plus de 20 ans dans les opérations de la chaîne d'approvisionnement et s'est finalement spécialisé dans la technologie de l'information qui la soutient. Jayson a commencé sa carrière dans la gestion des stocks de détail en 2001, puis est passé à l'import/export et à la distribution en gros de la chaîne d'approvisionnement en 2009. Jayson a géré la logistique inverse dans l'industrie du meuble avant de passer au ministère de la Défense nationale (MDN) en 2011 où il a supervisé la gestion des stocks de plus de 4 milliards de dollars de matériel de défense dans le plus grand centre logistique du MDN et des forces armées canadiennes. En tant qu'analyste commercial et agent de contrôle des systèmes, Jayson a géré la technologie de l'information qui soutient la chaîne d'approvisionnement de la défense (CAD) lorsque le ministère a commencé sa migration vers SAP pour l'entreposage et la gestion des stocks. Jayson a dirigé et soutenu des projets avec des équipes inter-fonctionnelles dédiées à l'amélioration de l'expérience des praticiens de la DSC ainsi qu'au repoussage continu des limites des efforts de numérisation de la DSC. Jayson a rejoint UiPath en février 2022 en tant que Gestionnaire, où il s'assure que les clients clés réussissent leurs programmes d'automatisation intelligente.



**Robert Ronberg, Public Sector Lead, UiPath (Canada)**

Rob is the public sector lead in Canada for UiPath. He is passionate in advising and collaborating with the public about innovation that drives efficiency and productivity across all of government by leveraging RPA & AI.

Rob has been in business-to-business technology sales for 25 years. Having worked for Xerox Canada and the SAS Institute for 10 years each, he has developed a strong understanding of the public sector and has lead UiPath's public sector business in Canada for the past 3 years. His extensive experience and communication skills, knowledge of technology platforms, partners, and enablers that deliver tangible outcomes, and a focus on customer success are core strengths.

Rob received his BA (Political Science & History) from Acadia University in Wolfville, Nova Scotia.

~~~~~  
**Robert Ronberg, responsable du secteur public, UiPath (Canada)**

Rob est le responsable du secteur public au Canada pour UiPath. Il est passionné par le conseil et la collaboration avec le public en matière d'innovation qui favorise l'efficacité et la productivité dans l'ensemble du gouvernement en tirant parti de l'APR et de l'IA.

Rob travaille depuis 25 ans dans la vente de technologies interentreprises. Après avoir travaillé pour Xerox Canada et le SAS Institute pendant 10 ans chacun, il a acquis une solide connaissance du secteur public et a dirigé les activités d'UiPath dans ce domaine au Canada au cours des trois dernières années. Sa grande expérience et ses compétences en communication, sa connaissance des plates-formes technologiques, des partenaires et des outils permettant d'obtenir des résultats tangibles, ainsi que l'accent qu'il met sur la réussite des clients sont ses principaux atouts.

Rob est titulaire d'un baccalauréat ès arts (sciences politiques et histoire) de l'Université Acadia à Wolfville, en Nouvelle-Écosse.

**CONCURRENT SESSION # 53**  
**NETWORKING IN THE HYBRID WORKPLACE**  
**LE RÉSEAUTAGE DANS LE LIEU DE TRAVAIL HYBRIDE**

**Networking is an important part of career development and feeling connected to your work. While connecting with others in the office was natural for most of us before the pandemic we quickly learned that it takes intention to build relationships in a virtual world. Join Jennifer MacDougall from the Federal Youth Network and Natasha Cote-Khan from the FlexGC Network as they share tips and best practices for building your GC network from anywhere.**

**Le réseautage est un élément important du développement de sa carrière et du sentiment de connexion à son travail. Bien que le fait de se connecter avec d'autres personnes au bureau était naturel pour la plupart d'entre nous avant la pandémie, nous avons rapidement appris qu'il faut de l'intention pour établir des relations dans un monde virtuel. Joignez-vous à Jennifer MacDougall, du Réseau des jeunes fonctionnaires fédéraux, et à Natasha Cote-Khan, du Réseau FlexGC, qui vous donneront des conseils et des pratiques efficaces pour développer votre réseau GC, peu importe où vous vous situez.**



**Natasha Côté-Khan, Senior Analyst / Program Designer,  
Infrastructure Canada**

Natasha is a regional Free Agent located in London Ontario where she has been working from home since March 2019 who is currently on assignment at Infrastructure Canada where she is a Senior Analyst / Program Designer.

Her areas of focus are UX and HCD design, Future of Work, Communications, Program Management and Engagement.

Working off the “side of her desk” with FlexGC since their launch in February 2020, Natasha has had the opportunity to liaise with multiple stakeholders and colleagues across the Government of Canada to support and share new tips and ideas of working from home.

Through her 22 years as a public servant, Natasha has been actively working collaboratively across government, helping to modernize and transform the public service while offering insights to the new mindsets and behaviours needed for the “new normal”.

~~~~~

**Natasha Côté-Khan, analyste principale / conceptrice de programmes, Infrastructure Canada**

Natasha est une agente libre régionale située à London, en Ontario, où elle travaille à domicile depuis mars 2019. Elle est actuellement en affectation à Infrastructure Canada où elle est analyste principale/conceptrice de programme.

Ses domaines d'intérêt sont la conception UX et HCD, l'avenir du travail, les communications, la gestion de programme et l'engagement.

Travaillant du « côté de son bureau » avec FlexGC depuis leur lancement en février 2020, Natasha a eu l'occasion d'assurer la liaison avec plusieurs intervenants et collègues du gouvernement du Canada pour soutenir et partager de nouveaux conseils et idées sur le travail à domicile.

Au cours de ses 22 années en tant que fonctionnaire, Natasha a travaillé activement en collaboration au sein du gouvernement, aidant à moderniser et à transformer la fonction publique tout en offrant un aperçu des nouveaux états d'esprit et comportements nécessaires à la « nouvelle normalité ».



**Jennifer MacDougall, Senior Manager, Events and Partnerships, Federal Youth Network**

Jennifer is a CONNECTOR of people and ideas! She believes that through collaboration and networking anything is possible. She strives to encourage those who have big ideas to challenge the status quo and find their place in the GC.

After over a decade in supporting interdepartmental learning across Canada, Jennifer joined the Free Agent Program to ensure she could use her talents to support those who need it, when they need it. Currently, she

is the Senior Manager of Events and Partnerships at the Federal Youth Network where she works tirelessly to break down silos, seek efficiencies, and foster innovation so that new employees have access to the tools and resources they need to be successful in their current and future roles.

Focused on results and innovation, Jennifer joined FlexGC Network as their Event and Partnership Lead. Having worked remotely for much of her career, she is constantly finding new ways to work from anywhere.

~~~~~

**Jennifer MacDougall, gestionnaire principale, événements et partenariats, Réseau des jeunes fonctionnaires fédéraux**

Jennifer est une CONNECTRICE de personnes et d'idées ! Elle croit que tout est possible grâce à la collaboration et au réseautage. Elle encourage les personnes qui ont de grandes idées à dépasser le statu quo et à trouver leur place au sein du GC.

Après avoir passé plus d'une décennie à soutenir l'apprentissage interministériel à travers le Canada, Jennifer s'est jointe au Programme d'agents libres pour s'assurer qu'elle pourrait utiliser ses talents pour soutenir ceux qui en ont besoin, quand ils en ont besoin. Actuellement, elle est gestionnaire principale des événements et des partenariats au Réseau jeunes fonctionnaires fédéraux, où elle travaille sans relâche à éliminer les silos, à rechercher l'efficacité et à favoriser l'innovation afin que les nouveaux employés aient accès aux outils et aux ressources responsables dont ils ont besoin pour réussir dans leurs rôles actuels et futurs.

Axée sur les résultats et l'innovation, Jennifer a rejoint le réseau FlexGC en tant que responsable des événements et des partenariats. Ayant travaillé à distance pendant une grande partie de sa carrière, elle est constamment à la recherche de nouvelles façons de travailler de n'importe où.

#### **CONCURRENT SESSION # 54**

#### **REIMAGINE THE SUPPLY CHAIN: LINKING SUPPLIER DIVERSITY TO INNOVATION RÉIMAGINER LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT : LIER LA DIVERSITÉ DES FOURNISSEURS À L'INNOVATION**

Given that many pressures to deliver products and services, with a focus on sustainability, improving performance, and managing costs, the time for innovation is now. While innovation is typically focused on product and services, the one thing often overlooked is the supply chain. This is a perfect opportunity to reimagine the government supply chain through the lens of inclusion. In this session, four panel members representing Supplier Diversity Alliance Canada (SDAC) will discuss social procurement, what it is, the key steps required for implementation and how social procurement lays the foundation for innovation, agility, customer-oriented and inclusion across the federal government. The SDAC (with members CAMSC, CGLCC, IWSCC, and WBE Canada) collaborates and aligns efforts in advocacy, research, and learning, to advance supplier diversity in Canada.

Compte tenu des nombreuses pressions exercées pour fournir des produits et des services, en mettant l'accent sur la durabilité, l'amélioration du rendement et la gestion des coûts, l'heure est à l'innovation. Si l'innovation est généralement axée sur les produits et les services, la chaîne d'approvisionnement est souvent négligée. Il s'agit d'une occasion parfaite pour réimaginer la chaîne d'approvisionnement du gouvernement à travers le prisme de l'inclusion. Au cours de cette séance, quatre membres du panel représentant la Supplier Diversity Alliance Canada (SDAC) discuteront de l'approvisionnement social, de ce qu'il est, des étapes clés nécessaires à sa mise en œuvre et de la façon dont l'approvisionnement social jette les bases de l'innovation, de l'agilité, de l'orientation client et de l'inclusion au sein du gouvernement fédéral. La SDAC (dont les membres sont la CAMSC, le CGLCC, l'IWSCC et WBE Canada) collabore et harmonise ses efforts en matière de défense des intérêts, de recherche et d'apprentissage, afin de faire progresser la diversité des fournisseurs au Canada.



**Cassandra Dorrington, President & CEO, Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council – CAMSC**

Cassandra Dorrington and her team lead the charge of championing business relationships and economic growth of the Canadian supply chain through the inclusion of Aboriginal and Minority suppliers. During her tenure, Cassandra has been focused on expansion of the CAMSC brand, both nationally and internationally. This has resulted in significant growth and impact in the Canadian marketplace.

Known for her involvement in both the business and community environment, Cassandra has been named one of Diversity Canada’s Influential Women in Diversity and HR. She sits on the Supplier Advisory Council for the Procurement Assistance Canada PAC) for the Government of Canada, Elevate International, and Dalhousie

University Board of Governors.

With over 500 certified suppliers, 130 plus corporate members and more than \$ 8 Billion in diverse spend, CAMSC is a proud member of both Supplier Diversity Alliance Canada (SDAC), the single voice for supplier in Canada and Global Supplier Diversity Alliance (GSDA) promoting supplier diversity across the globe with sister councils in Australia, China, South Africa and the United Kingdom.

~~~~~  
**Cassandra Dorrington** et son équipe sont responsables de la promotion des relations d'affaires et de la croissance économique de la chaîne d'approvisionnement canadienne par l'inclusion de fournisseurs autochtones et issus de minorités. Durant son mandat, Cassandra s'est centrée sur la notoriété de la marque CAMSC (Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council), tant à l'échelle nationale qu'internationale. Cela a donné lieu à une importante croissance et des retombées considérables sur le marché canadien.

Connue pour sa participation à la fois dans les milieux des affaires et les milieux communautaires, Cassandra a été nommée l'une des femmes d'influence en matière de diversité et de ressources humaines du magazine DiversityCan. Elle siège au Conseil consultatif des fournisseurs pour le compte de Soutien en approvisionnement Canada (SAC) pour le gouvernement du Canada, à Elevate International et au conseil des gouverneurs de l'Université Dalhousie.

Fort de plus de 500 fournisseurs agréés, plus de 130 membres institutionnels et plus de 8 milliards de dollars en dépenses en tous genres, CAMSC est un fier membre de la Supplier Diversity Alliance Canada (SDAC), la voix unique des fournisseurs au Canada et de la Global Supplier Diversity Alliance (GSDA) qui promeut la diversité des fournisseurs dans le monde entier aux côtés de conseils jumeaux en Australie, en Chine, en Afrique du Sud et au Royaume-Uni.



**Darrell Schuurman, Co-Founder & CEO, Canadian Gay and Lesbian Chamber of Commerce**

Darrell is an advocate of effecting social change through the economic empowerment of LGBT+ entrepreneurs. He is the co-founder and CEO of the CGLCC, Canada’s LGBT+ Chamber of Commerce, a national not-for-profit organization with a mission to expand the opportunities and advancement of the LGBT+ business community in Canada.

Darrell is a founding member of Supplier Diversity Alliance Canada, a national organization dedicated to the advancement of research, education, and advocacy of supplier diversity in Canada. He is also the

co-founder of the Canadian Gay & Lesbian Business Education Foundation and Travel Gay Canada.

Darrell completed his Bachelor of Commerce Degree at the University of Calgary and completed his Executive MBA from Richard Ivey School of Business, Western University.

~~~~~

**Darrell Schuurman, cofondateur et PDG de la Chambre de commerce gaie et lesbienne du Canada**

Darrell est un partisan du changement social par le biais de l'autonomisation économique des entrepreneurs LGBT+. Il est le cofondateur et le PDG de la CGLCC, la Chambre de commerce LGBT+ du Canada, un organisme national à but non lucratif dont la mission est d'accroître les possibilités et l'avancement de la communauté d'affaires LGBT+ au Canada.

Darrell est un membre fondateur de Supplier Diversity Alliance Canada, une organisation nationale qui se consacre à l'avancement de la recherche, de l'éducation et de la défense de la diversité des fournisseurs au Canada. Il est également cofondateur de la Canadian Gay & Lesbian Business Education Foundation et de Travel Gay Canada.

Darrell a obtenu un baccalauréat en commerce à l'Université de Calgary et un MBA pour cadres à la Richard Ivey School of Business de l'Université Western.



**Deidre Guy, President and Co-Founder, Inclusive Workplace and Supply Council of Canada**

As the President & Co-Founder, Deidre leads the IWSCC through its continuous growth, seeking opportunities for collaboration and expansion at every turn. She is responsible for signing on Corporate Members, developing and refining the certification process, hosting events, managing external relations, and most recently launching the organization's landmark Veteran research project: Project VENT. Her

passion for removing the barriers to becoming a successful entrepreneur is obvious to anyone she meets and has played a crucial role in the development of many Certified Suppliers' businesses. The desire to make real change carries through to her advocacy work and speaking engagements, as she represents the organization externally. Deidre's work has cemented the IWSCC as a valuable part of the Canadian diversity landscape, and she continues to shape its reputation with exceptional programming and a vision for a more inclusive future. Deidre sits on the Board of CAN (Canadian Accessibility Network) and is a proud member of the SDAC (Supplier Diversity Alliance Canada).

~~~~~

**Deidre Guy, présidente et cofondatrice du Inclusive Workplace and Supply Council of Canada.**

En tant que présidente et cofondatrice, Deidre dirige l'IWSCC à travers sa croissance continue, en recherchant des possibilités de collaboration et d'expansion à chaque tournant. Elle est responsable de l'adhésion des entreprises membres, du développement et du perfectionnement du processus de certification, de l'organisation d'événements, de la gestion des relations extérieures et, plus récemment, du lancement du projet de recherche historique de l'organisation sur les anciens combattants : le projet VENT. Sa passion pour l'élimination des obstacles à la réussite des entrepreneurs est évidente pour tous ceux qu'elle rencontre et elle a joué un rôle crucial dans le développement des entreprises de nombreux fournisseurs certifiés. Son désir

d'apporter de réels changements se reflète dans son travail de défense des intérêts et ses allocutions, puisqu'elle représente l'organisation à l'extérieur. Le travail de Deidre a fait de l'IWSCC un élément précieux du paysage canadien de la diversité, et elle continue de façonner sa réputation grâce à une programmation exceptionnelle et une vision d'un avenir plus inclusif. Deidre siège au conseil d'administration du RCA (Réseau canadien d'accessibilité) et est un fier membre de la SDAC (Supplier Diversity Alliance Canada).



**Silvia Pencak, Women Business Enterprises Canada**  
**[read PENSAK]**

Silvia Pencak is the President & CEO of Women Business Enterprises Canada Council (WBE Canada), a Canadian non-profit organization that is opening doors for Canadian women-owned businesses to corporate and government supply chains.

Silvia has more than 20 years of leadership experience in the nonprofit and business environment, leading transformational projects and teams. Her diverse international background spearheading successful initiatives gives her a wealth of experience to lead supplier diversity to

its next level to ensure continued growth and success of Canadian Women Business Enterprises.

She is a member of the Advisory Committee to the PSPC Minister and advisor to other leaders across Canada and various industries, tirelessly advocating more opportunities and better support for Canadian women-owned businesses in Canada and globally.

~~~~~  
**Silvia Pencak** est présidente et directrice générale du Conseil de Women Business Enterprises du Canada (WBE Canada), un organisme sans but lucratif canadien qui ouvre des portes aux entreprises canadiennes appartenant à des femmes aux chaînes d'approvisionnement des entreprises et du gouvernement.

Silvia a plus de 20 ans d'expérience de leadership dans l'environnement des entreprises et des organismes sans but lucratif, menant des projets et des équipes transformationnels. Son expérience diversifiée à l'échelle internationale, qui est à la tête d'initiatives fructueuses, lui donne une vaste expérience pour mener la diversité des fournisseurs à son niveau supérieur afin d'assurer la croissance et le succès continu des entreprises canadiennes de femmes.

Elle est membre du Comité consultatif auprès du ministre de SPAC et conseillère auprès d'autres dirigeants du Canada et de divers secteurs d'activité, en préconisant sans relâche plus de possibilités et un meilleur soutien aux entreprises canadiennes appartenant à des femmes au Canada et dans le monde.

**CONCURRENT SESSION # 55**  
**CULTIVATING EMOTIONAL RESILIENCE ON A WARMING WORLD**  
**CULTIVER LA RÉSILIENCE ÉMOTIONNELLE FACE AU RÉCHAUFFEMENT PLANÉTAIRE**

**As we see, read, and experience how climate change is claiming ecosystems, lives, property and communities, feelings of dread and powerlessness are not surprising:**

emotional distress is rising in tandem with the impacts. Yet as the IPCC reports, “The physical and economic destruction (of climate change) surely boggles the mind, but what is not being addressed are the human psychological consequences of all this devastation.” Learn what evolutionary psychology and neuroscience tell us about our relationship to a rapidly changing world, and learn essential, effective tools for growing our emotional resiliency, becoming better equipped for building a safer, healthier world.

À mesure que nous voyons, lisons et expérimentons la façon dont le changement climatique s’attaque aux écosystèmes, aux vies, aux biens et aux communautés, les sentiments d’effroi et d’impuissance ne sont pas surprenants : la détresse émotionnelle augmente en même temps que les impacts. Pourtant, comme l’indique le GIEC, « la destruction physique et économique (du changement climatique) dépasse certainement l’entendement, mais ce qui n’est pas pris en compte, ce sont les conséquences psychologiques humaines de toute cette dévastation ». Apprenez ce que la psychologie évolutionniste et les neurosciences nous disent sur notre relation à un monde qui change rapidement, et apprenez à connaître des outils essentiels et efficaces pour accroître notre résilience émotionnelle, devenant ainsi mieux équipés pour construire un monde plus sûr et plus sain.



**Leslie Davenport, Climate Psychology Educator**

Leslie Davenport works as a climate psychology educator, consultant, and therapist integrating social science insights into relevant resources for organizations often exploring the intersectionality of climate, economics, education, policy, and social justice. Leslie is a founding member of the Institute for Health & Healing, one of the nations’ first and largest hospital-based integrative medicine programs. Her 25 years of developing medically-based public health programming with an empowering and collaborative approach to resolving crises has informed her climate psychology model.

Leslie helped shape the document: “Mental Health and Our Changing Climate: Impacts, Implications, and Guidance” and is the author of four books including Emotional Resiliency in the Era of Climate Change, a manual for the mental health field, and All the Feelings Under the Sun written for youth through the American Psychological Association children’s book division. She is an advisor to the non-profits Post Carbon Institute, Climate Mental Health Network, Integrative Healers Action Network, One Resilient Earth, and co-lead of the Climate Psychology Certification at the California Institute of Integral Studies and faculty with their School of Professional Psychology and Health. For more information, go to [www.lesliedavenport.com](http://www.lesliedavenport.com).

~~~~~

**Leslie Davenport, éducatrice en psychologie du climat**

Leslie Davenport travaille comme éducatrice, consultante et thérapeute en psychologie du climat. Elle intègre des connaissances en sciences sociales dans des ressources pertinentes pour des organisations qui explorent souvent l’intersectionnalité du climat, de l’économie, de l’éducation, de la politique et de la justice sociale. Leslie est membre fondatrice de l’Institute for Health & Healing, l’un des premiers et des plus importants programmes de médecine intégrative en milieu hospitalier. Ses 25 années d’expérience dans l’élaboration de programmes de santé publique fondés sur la médecine et sur une approche collaborative et responsabilisante de la résolution des crises ont inspiré son modèle de psychologie du climat.

Leslie a contribué à l'élaboration du document : « Mental Health and Our Changing Climate » (La santé mentale et notre climat changeant). Elle est l'auteure de quatre livres, dont Emotional Resiliency in the Era of Climate Change (La résilience émotionnelle à l'ère du changement climatique), un manuel destiné au secteur de la santé mentale, et All the Feelings Under the Sun (Tous les sentiments sous le soleil), écrit pour les jeunes par la division des livres pour enfants de l'American Psychological Association. Elle est conseillère auprès des organismes à but non lucratif Post Carbon Institute, Climate Mental Health Network, Integrative Healers Action Network, One Resilient Earth, et codirectrice de la certification en psychologie du climat au California Institute of Integral Studies et membre du corps enseignant de leur école de psychologie professionnelle et de santé. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site [www.lesliedavenport.com](http://www.lesliedavenport.com).