



## 2022 CIPMM NATIONAL WORKSHOP ATELIER NATIONAL 2022 DE L'ICAGM

### SPEAKERS' BIOS AND SESSIONS DESCRIPTIONS BIOS DES PRÉSENTATEURS(TRICES) ET DESCRIPTIF DES SÉANCES

DAY 1 - JUNE 7, 2022 / JOUR 1 - 7 JUIN 2022

#### SESSION # 1

#### COMING TO OUR SENSES ABOUT SENSORY OVERLOAD REPRENDRE CONSCIENCE DE LA SURCHARGE SENSORIELLE

This session will discuss how the brain processes sensory information and how this may impact functional performance within the workplace. Commonly seen sensory processing difficulties will be reviewed and the audience will receive some tips and tricks on how to manage stress related to sensory overload within a busy working environment.

Cette séance portera sur la façon dont le cerveau traite l'information sensorielle et sur la façon dont cela peut avoir une incidence sur le rendement fonctionnel au sein du milieu de travail. Les difficultés de traitement sensoriel les plus courantes seront examinées et le public recevra des conseils et des astuces sur la façon de gérer le stress lié à la surcharge sensorielle dans un environnement de travail occupé.



#### **Heather Hodgins-Chan, Occupational Therapist and Co-Founder, On the Ball Pediatric Physio and Occupational Therapy**

Heather, OT Reg. (Ont), is an occupational therapist with a passion for helping children and their families grow, learn, and function. She has a special interest in the neurobiology of sensory processing and how this can impact our daily lives with respect to self-care, productivity, and leisure. Heather has travelled internationally for post-professional training in the areas of Sensory Integration, Trauma, Attachment, Anxiety, and

Mental Health. She and her clinical partner co-own On the Ball Pediatric Physio and Occupational Therapy in Ottawa, Ontario.

~~~~~  
Heather Hodgins-Chan, ergothérapeute et cofondatrice, physiothérapie et ergothérapie pédiatrique On The Ball

Heather, ergothérapeute (Ont.), est une ergothérapeute passionnée d'aider les enfants et leurs familles à grandir, à apprendre et à fonctionner. Elle s'intéresse particulièrement à la neurobiologie du traitement sensoriel et à l'incidence que cela peut avoir sur notre vie quotidienne en ce qui concerne l'autosoin, la productivité et les loisirs. Heather s'est rendue à l'étranger pour suivre une formation post-professionnelle dans les domaines de l'intégration sensorielle, du traumatisme, de l'attachement, de l'anxiété et de la santé mentale. Elle et son partenaire clinique sont copropriétaires de la clinique de physiothérapie et d'ergothérapie pédiatrique On the Ball à Ottawa (Ontario).

## **SESSION # 2**

### **MOVING ENERGY AND MEDITATION**

### **MOUVEMENT D'ÉNERGIE ET MÉDITATION**

Often when we think of yoga and meditation, we think we need to be really flexible and that we must transcend into enlightenment by sitting still for a long time. Within the yogic tradition is the concept of prāṇa, which is roughly translated to life force. Embedded in and around you are channels known as nāḍīs which energy travels through. When we practice yoga poses and meditate, it is meant to move energy through those channels. It is like irrigating the entire system. In this session for all levels, we will dispel that myth and work through gentle yoga postures to help with every day aches and pains and learn what it is to meditate and how meditation can change the very structure of your brain to work more effectively and efficiently.

Souvent, quand on pense au yoga et à la méditation, on pense qu'il faut être très flexible et qu'il faut transcender à l'illumination en restant assis immobile pendant longtemps. Dans la tradition du yoga se trouve le concept de prāṇa, qui se traduit en gros par la force vitale. Intégré en vous et autour de vous, il y a des canaux connus sous le nom de nāḍīs par lesquels l'énergie se déplace. Lorsque nous pratiquons les postures de yoga et faisons de la méditation, cela sert à déplacer l'énergie à travers ces canaux. C'est comme irriguer tout le système. Dans cette séance pour tous les niveaux, nous allons dissiper ce mythe et travailler à travers de légères postures de yoga pour aider avec des courbatures et des douleurs quotidiennes et apprendre ce qu'est la méditation et comment elle peut changer la structure même de votre cerveau pour travailler plus efficacement.



#### **Kate Mak, Yoga Teacher and Founder, Mynah School of Yoga**

Kate is a Calgary based yoga teacher who is a self-proclaimed fun enthusiast that is always seeking to learn, teach, travel and eat.

She believes in living a life that is full, happy and healthy. Living wildly towards all the great things your heart desires and meeting amazing people all along the way. Teaching yoga and getting onto the mat myself is one of the most beautiful and satisfying journeys she has been on and continue to walk along. It is her humble hope that she can encourage and inspire while sharing the pieces of her with every class she teaches.

It is important for her to approach and teach from a place of playfulness while going deeper into the flow and poetry of the practice. In her classes, she strives to blend her background in science with the steeped wisdom that comes from yoga teachings while keeping it lighthearted and fun. It is her intention to awaken within each of you, your ability to act as positive instruments in this world for change. This is powered by love, joy and laughter! In more recent developments, she has founded the MYNAH School of Yoga and offering yoga teacher trainings with the belief that achieving our wildest dreams is done by unwavering support and love of community. The MYNAH faculty becomes that community for our trainees as they generously offer their knowledge and wisdom. It is a heart full offering straight from the soul.

~~~~~

**Kate W. Mak, Professeur de yoga et fondatrice de la MYNAH School of Yoga**

Kate est une professeure de yoga basée à Calgary qui s'autoproclame passionnée de plaisir et qui cherche toujours à apprendre, enseigner, voyager et manger.

Elle croit en une vie pleine, heureuse et saine. Vivre sauvagement vers toutes les grandes choses que votre cœur désire et rencontrer des gens incroyables tout au long du chemin. Enseigner le yoga et monter moi-même sur le tapis est l'un des voyages les plus beaux et les plus satisfaisants qu'elle ait jamais entrepris et qu'elle continue de suivre. C'est son humble espoir qu'elle puisse encourager et inspirer tout en partageant ses morceaux avec chaque classe qu'elle enseigne.

Il est important pour elle d'aborder et d'enseigner à partir d'un lieu de jeu tout en approfondissant le flux et la poésie de la pratique. Dans ses cours, elle s'efforce de mélanger ses connaissances scientifiques avec la sagesse profonde qui vient des enseignements du yoga, tout en restant léger et amusant. C'est son intention d'éveiller en chacun de vous, votre capacité à agir comme des instruments positifs dans ce monde pour le changement. Ceci est alimenté par l'amour, la joie et le rire! Dans des développements plus récents, elle a fondé la MYNAH School of Yoga et propose des formations de professeurs de yoga avec la conviction que la réalisation de nos rêves les plus fous passe par un soutien indéfectible et l'amour de la communauté. La faculté MYNAH devient cette communauté pour nos stagiaires car ils offrent généreusement leurs connaissances et leur sagesse. C'est une offrande pleine de cœur directement de l'âme.

**OPENING KEYNOTE BY PREMIER PARTNER  
DISCOURS D'OUVERTURE PAR LE PARTENAIRE PRINCIPAL**



**Linda Drainville, Assistant Deputy Minister and Chief Financial Officer, Environment and Climate Change Canada**

Ms. Linda Drainville was appointed Assistant Deputy Minister of Corporate Services and Finance at Environment and Climate Change Canada on March 15, 2021.

Before joining ECCC, Linda worked at the Department of National Defence (DND) and the Canadian Armed Forces (CAF) as the Associate Assistant Deputy Minister Finance (Associate ADM(Fin)) responsible for supporting the Chief Financial Officer (CFO) and the Deputy Minister (DM) in the effective delivery of Canada's Defence Policy: Strong, Secured, and Engaged as it pertains to the sound stewardship and financial management of

DND and CAF. Ms. Drainville was also responsible for the development of DND/CAF's digital financial transformation strategy.

Throughout her career, Linda has also occupied various notable positions in the fields of finance, audit, and forensic accounting, more specifically with the United Nations, the Office of the Auditor General, the Royal Canadian Mounted Police as well as the Canada Revenue Agency.

Ms. Drainville holds a Bachelor of Business Administration (Major in Accounting) from the University of Québec in Montréal. She also holds a Diploma in Investigative and Forensic Accounting from the University of Toronto. She is a Chartered Professional Accountant (CPA), a Certified Fraud Examiner (CFE), and is certified in Financial Forensics (CFF).

~~~~~  
**Linda Drainville, Sous-ministre adjointe et Dirigeante principale des finances, Environnement et Changement climatique Canada**

Mme Linda Drainville a été nommée sous-ministre adjointe des Services ministériels et Finances à Environnement et Changement climatique Canada (ECCC) le 15 mars 2021.

Avant de se joindre à ECCC, Linda était la sous-ministre adjointe déléguée des Finances (SMAD) du ministère de la Défense nationale et des Forces armées canadiennes (MND/FAC) responsable d'appuyer la dirigeante principale des finances (DPF) et la sous-ministre (SM) dans la mise en œuvre efficace de la politique de défense du Canada : Protection, Sécurité, Engagement relativement à la saine intendance et la gestion financière du MDN et des FAC. Madame Drainville était aussi responsable du développement de la stratégie de transformation financière numérique pour le MDN et les FAC.

Au cours de sa carrière, Linda a également occupé divers postes importants dans les domaines des finances, de la vérification et de la juricomptabilité, plus particulièrement au sein des Nations Unies, du Bureau du vérificateur général, de la Gendarmerie royale du Canada et de l'Agence du revenu du Canada.

Madame Drainville est titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires (majeure en comptabilité) de l'Université du Québec à Montréal. Elle est également détentrice d'un diplôme de juricomptabilité de l'Université de Toronto. Elle est comptable professionnelle agréée (CPA), ainsi qu'examinatrice de fraude agréée (CFE), et est certifiée en matière de juricomptabilité (CFF).

**KEYNOTE #3**

**HOW TO BE A CLIMATE OPTIMIST / COMMENT ÊTRE UN CLIMATO-OPTIMISTE**

**The global economy is undergoing the greatest transformation since the dawn of the industrial age as it shifts from an energy regime built on fossil fuels to one run by clean, renewable power. Award-winning author and strategist Chris Turner has been documenting the global energy transition for almost 20 years. This presentation, drawing on his most recent book as well as his previous bestsellers on energy and sustainability, distills those years of field research and analysis into a concise case for real optimism about the better world emerging from the global pursuit of climate solutions. Turner explains where the energy transition leads, what our energy future looks like, and what it means for the strategic decisions businesses and organizations need to make to find a place to thrive in this new economy.**

L'économie mondiale subit la plus grande transformation depuis l'aube de l'ère industrielle alors qu'elle passe d'un régime énergétique fondé sur les combustibles fossiles à un régime alimenté par une énergie propre et renouvelable. L'auteur et stratège primé Chris Turner documente la transition énergétique mondiale depuis près de 20 ans. Cette présentation, s'inspirant de son livre le plus récent ainsi que de ses précédents best-sellers sur l'énergie et la durabilité, distille ces années de recherche et d'analyse sur le terrain en un cas concis d'un véritable optimisme quant au monde meilleur qui émerge de la recherche mondiale de solutions climatiques. Turner explique où mène la transition énergétique, à quoi ressemble notre avenir énergétique et ce que cela signifie pour les décisions stratégiques que les entreprises et les organisations doivent prendre pour trouver un endroit où prospérer dans cette nouvelle économie.



**Chris Turner, Expert on Sustainability, Climate Change, Cleantech and the Global Energy Transition**

Chris Turner is one of Canada's leading voices on climate change solutions and the global energy transition. He draws on his reporting of the state of the art in renewable change, cleantech, and urban design to paint a vivid portrait of a new, sustainable world order that will allow individuals and businesses alike not only to survive but thrive in the twenty-first century economy.

An award-winning author, Turner has published several bestselling books. The Patch: The People, Pipelines, and Politics of the Oil Sands won the National Business Book Award, and his previous books on climate solutions, The Leap and The Geography of Hope, were both National Business Book Award finalists. His latest book, How to Be a Climate Optimist: Blueprints for a Better World, was published by Random House Canada in 2022. Turner also published a collection of his award-winning essays and feature writing in 2014, How to Breathe Underwater, which won the City of Calgary W.O. Mitchell Book Prize.

In addition, Turner's writing on energy, climate, and technology have appeared in The New Yorker, The Guardian, the Globe and Mail, Maclean's, and many other notable publications. He has won 10 National Magazine Awards, among other distinctions. Turner was a 2019 media fellow at the Berlin Energy Transition Dialogue; a 2013 writer-in-residence at the Berton House in Dawson City, Yukon; and a 2010 Paul D. Fleck Fellow at the Banff Centre.

As a speaker and communications strategist, Turner's recent clients have included the Canadian Climate Institute, Natural Resources Canada, TD Bank, Compugen, Shaw Industries, the Canadian Institute of Planners, and Siemens Energy.

~~~~~  
**Chris Turner, Expert en durabilité, changement climatique, technologies propres et transition énergétique mondiale**

Chris Turner est l'une des principales voix du Canada en matière de solutions aux changements climatiques et de transition énergétique mondiale, qui s'appuie sur les récentes percées en matière d'énergie renouvelable de pointe et de design urbain pour brosser un portrait vivant d'un nouvel ordre mondial durable qui permettre aux particuliers et aux entreprises non seulement de survivre mais aussi de prospérer dans l'économie du XXI<sup>e</sup> siècle.

Deux fois finaliste du National Business Book Award, son dernier livre est *The Patch: The People, Pipelines and Politics of the Oil Sands*. Il est également l'auteur des best-sellers *The Leap: How to Survive and Thrive in the Sustainable Economy* et *The Geography of Hope: A Tour of the World We Need*, (tous deux finalistes du National Business Book Award). Son livre de 2014, *How to Breathe Underwater*, un recueil de ses essais primés et de ses longs métrages, a remporté le prix W.O. de la ville de Calgary. Prix du livre Mitchell.

Son prochain livre, *How To Be A Climate Optimist*, sera publié en 2022 par Random House.

Ses reportages sur les questions d'énergie, de climat et de durabilité ont été publiés dans *The New Yorker*, *The Guardian*, *The Globe & Mail*, *The Walrus*, *Canadian Geographic* et de nombreuses autres publications.

Les clients de Turner en matière de communications stratégiques et de communications comprennent Shaw Industries, le Pembina Institute, l'Institut pour l'IntelliProspérité, Clean Energy Canada, l'Association canadienne des producteurs pétroliers, l'Institut Trottier pour la durabilité en ingénierie et en conception, l'Institut canadien des urbanistes et le Prime Cabinet du ministre.

Turner a été écrivain en résidence à la Berton House en 2013 à Dawson City, au Yukon, et il a été professeur invité sur les questions environnementales au Banff Centre for Arts and Creativity et à l'Université de Calgary. Il a été nommé l'une des « 10 prochaines personnes les plus influentes » de l'Alberta par Alberta Venture, et l'un des « Top 40 Under 40 » des Calgariens d'Avenue Magazine en 2009.

#### **CONCURRENT SESSION # 4**

#### **NO HEROICS: LEAN/AGILE PROCUREMENT 70% FASTER**

#### **SANS JOUER LES HÉROS : L'APPROVISIONNEMENT AU PLUS JUSTE ET AGILE 70 % PLUS RAPIDE**

**In this talk, Craig will share his experience of how to apply Lean thinking to transform competitive Request for Services (RFS) processes to consistently deliver a signed contract > \$ 100k in just three (3) weeks from first contact by the client, instead of 3-5 months. This process spans the following steps: first contact by client, development of RFS, posting, Q&A, interviews, evaluation, legal review, all the way through to final signature.**

**Specifically, he will share:**

- **How to achieve this increase in speed while reducing the need for heroics by improving the process.**
- **The keys to reducing Failure Demand**
- **The "one-and-done" meeting to eliminate back-and-forth,**
- **Flow Efficiency vs Resource Efficiency**
- **How to maximize buy-in from staff, clients and other stakeholders,**
- **How to sustain this level of performance and continuing innovation in a virtual environment, as well as**
- **A handful quick wins that participants can try out on their return to work.**

Dans cette présentation, Craig partagera son expérience de la façon d'appliquer la pensée Lean pour transformer les processus concurrentiels de Demande de service afin de livrer systématiquement un contrat signé > 100 000 \$ en seulement trois (3) semaines à compter du premier contact avec le client, au lieu de 3 à 5 mois. Ce processus couvre les étapes suivantes : premier contact par le client, élaboration de la Demande de service, affectation, questions et réponses, entrevues, évaluation, examen juridique, jusqu'à la signature finale.

Plus précisément, il partagera :

- Comment atteindre cette augmentation de vitesse tout en réduisant le besoin d'héroïsme en améliorant le processus.
- Les clés pour réduire l'échec de demande
- La réunion « une fois et c'est terminé » pour éliminer les allers-retours
- L'efficacité du flux par rapport à l'efficacité des ressources
- Comment maximiser l'adhésion du personnel, des clients et d'autres intervenants
- Comment maintenir ce niveau de rendement et d'innovation continue dans un environnement virtuel
- Une poignée de victoires rapides que les participants peuvent essayer à leur retour au travail



**Craig Szelestowski, Founder, Lean Agility**

Craig is a Lean/Agile transformation specialist with more than two decades of experience implementing dramatic turnarounds. He founded Lean Agility Inc. in 2010 to apply Lean exclusively to knowledge work / government organizations. With his coaching, his clients have reduced delivery times by up to 95%, increased capacity by up to 400% and created outstanding levels of employee engagement.

In his public service career, as a Vice President, he led the Royal Canadian Mint's Lean transformation which helped move the organization through a challenging era of cutbacks and job losses into an extended period of financial and organizational health and stability. During his tenure, the Mint realized tens of millions of dollars of Lean improvements, dramatically reduced the time and effort to deliver its products and services, moving from a financial loss to a profit of over \$68 million. In terms of employee engagement, it improved from 100 grievances per year to 20 per year and was named by Maclean's magazine as one of "Canada's Top 100 Employers" from 2007 to 2010.

Craig has served multiple times as a part-time professor at the Telfer School of Business at the University of Ottawa. He is currently the Director of Lean content at the Telfer Centre for Executive Leadership and has taught Lean to Telfer's MBA students.

He is a contributor to Canadian Government Executive magazine and various other publications, contributing both articles and podcasts. He founded the annual Lean Government Summit in 2011.

~~~~~

**Craig Szelestowski, Fondateur, Lean Agility**

Craig est un spécialiste de la transformation Lean/Agile avec plus de deux décennies d'expérience dans la mise en œuvre de bouleversements spectaculaires. Il a fondé Lean Agility Inc. en 2010 pour appliquer Lean exclusivement aux travaux de connaissance/organismes

gouvernementaux. Grâce à son encadrement, ses clients ont réduit les délais de livraison jusqu'à 95 %, augmenté la capacité jusqu'à 400 % et créé des niveaux exceptionnels d'engagement des employés.

Au cours de sa carrière dans la fonction publique, à titre de vice-président, il a dirigé la transformation Lean de la Monnaie royale canadienne, qui a contribué à faire évoluer l'organisation dans une période difficile de coupures et de pertes d'emplois, pour en faire une longue période de santé et de stabilité financières et organisationnelles. Pendant son mandat, La Monnaie a réalisé des dizaines de millions de dollars d'améliorations Lean, a considérablement réduit le temps et les efforts pour livrer ses produits et services, passant d'une perte financière à un bénéfice de plus de 68 millions de dollars. En ce qui concerne l'engagement des employés, il est passé de 100 griefs par année à 20 par année et a été nommé par le magazine Maclean comme l'un des « 100 meilleurs employeurs du Canada » de 2007 à 2010.

Craig a été professeur à temps partiel à l'École de commerce Telfer de l'Université d'Ottawa à plusieurs reprises. Il est actuellement directeur du contenu Lean au Centre de leadership pour cadres de l'École de gestion Telfer et a enseigné Lean aux étudiants à la maîtrise en administration des affaires (MBA) de Telfer.

Il contribue au magazine des cadres du gouvernement du Canada et à diverses autres publications, y compris des articles et des balados. Il a fondé Le Sommet annuel sur l'approche Lean au gouvernement en 2011.

**CONCURRENT SESSION # 5**  
**HISTORY, HERITAGE AND ARTEFACTS – MANAGING THE MATERIEL OF WHO WE WERE**  
**HISTOIRE, PATRIMOINE ET ARTEFACTS – GÉRER LE MATÉRIEL DE QUI NOUS ÉTIONS**

**As materiel managers we are front line champions and leaders to help protect the heritage of Canada. In this interactive session we will explore the requirements from Policy to Responsibility for identifying and managing artifacts: heritage, cultural and indigenous.**

**En tant que gestionnaires du matériel, nous sommes des champions et des leaders de première ligne pour aider à protéger le patrimoine du Canada. Dans cette session interactive, nous explorerons les exigences de la politique à la responsabilité pour identifier et gérer les artefacts : patrimoniaux, culturels et autochtones.**



**Bronwynn Guymmer, Section Head, SMPP 7, Materiel Policy and Procedures, Department of National Defence**  
Bronwynn Guymmer, a 28-year veteran of the Canadian Armed Forces, is currently the Senior Policy Analyst for Materiel Management in DND and the CAF. She has extensive Materiel Management experience from operational front-line units up to corporate oversight and coordination. She has completed the Certified Supply Chain Transformation Architect Training, is certified in Supply Chain Operations Reference Model and has led multiple change initiatives within DND.

~~~~~

**Bronwynn Guymer, chef de section, SMPP 7, Politiques et procédures relatives au matériel, ministère de la Défense nationale**

Bronwynn Guymer, un vétéran de 28 ans des Forces armées canadiennes, est actuellement analyste principal des politiques pour la gestion du matériel au MDN et dans les FAC. Elle possède une vaste expérience de la gestion du matériel, des unités opérationnelles de première ligne à la supervision et à la coordination ministérielles. Elle a terminé la formation d'architecte de transformation de la chaîne d'approvisionnement certifiée, est certifiée en modèle de référence des opérations de la chaîne d'approvisionnement et a dirigé plusieurs initiatives de changement au sein du MDN.

**CONCURRENT SESSION # 6**

**SHARED SERVICES CANADA'S AGILE PROCUREMENT TOOLS FOR CYBER SECURITY AND NETWORK REQUIREMENTS**

**OUTILS D'APPROVISIONNEMENT AGILE DE SERVICES PARTAGÉS CANADA POUR LES BESOINS EN MATIÈRE DE CYBERSÉCURITÉ ET DE RÉSEAUX**

**Come and learn more about the Cyber Security Procurement Vehicle (CSPV) and Network Solutions Supply Chain (NSSC) developed by SSC for cyber security and network requirements. The presenters will share both the approach they took, how their procurement vehicles function, as well as some of the lessons learned along the way. Expect some laughs as well as some key takeaways to help you if you're looking to think outside the procurement box.**

**Venez en apprendre davantage sur le Mécanisme d'approvisionnement en matière de cybersécurité (MAMC) et la Chaîne d'approvisionnement des solutions de réseaux (CASR) créés par SPC pour traiter les besoins en matière de cybersécurité et de réseaux. Les présentateurs parleront de l'approche suivie, du fonctionnement des mécanismes d'approvisionnement et des leçons apprises de ces projets. Attendez-vous à vous amuser et à apprendre certains renseignements clés qui vous aideront si vous cherchez à sortir des sentiers battus de l'approvisionnement.**



**Gary Cooper, Procurement Manager, Cyber Security, Shared Services Canada**

**Gary** is the Procurement Manager responsible for Cyber Security at Shared Services Canada. He has been in his current role for almost 4 years, and joined SSC in 2014. He has been working in public sector procurement since 2006. In May 2019, Gary officially launched SSC's new Cyber Security Procurement Vehicle. Now in its 3<sup>rd</sup> year, Gary is continually and relentlessly seeking innovations and improvements to this agile procurement vehicle. When he's not logged in at work, you can find him at the dog park with his puppy, teaching his daughter to ride a bike, or watching the Toronto Maple Leafs end their Stanley Cup drought.

~~~~~  
**Gary Cooper, gestionnaire, Approvisionnement, Services partagés Canada**

Gary est le gestionnaire de l'approvisionnement responsable de la cybersécurité à Services partagés Canada. Il occupe son poste depuis près de quatre ans et est employé de SPC depuis 2014. Il travaille dans le domaine des processus d'approvisionnement du secteur public depuis 2006. En mai 2019, Gary a officiellement lancé le nouveau Mécanisme d'approvisionnement en

matière de cybersécurité de SPC, et il cherche continuellement à apporter des innovations et des améliorations à ce mécanisme d'approvisionnement agile. Lorsqu'il n'est pas à son ordinateur de bureau, il s'amuse avec son chiot au parc à chiens, il enseigne à sa fille comment faire du vélo ou il regarde les Maple Leafs de Toronto travailler à enfin remettre la main sur la Coupe Stanley.



**Tom Mercer, Procurement Manager, Network Infrastructure, Shared Services Canada**

Tom joining SSC in 2011, managing various procurement teams. He has been in his current role since 2013. He has working in public sector procurement for the past 30 years. Tom and his team launched the solicitation for the Network Solutions Supply Chain in 2017. The vehicle has been in place since 2020 and is working very effectively for the provision of Network Solutions. When is not working, Tom spends his time with his grandkids and camping during the summer

months.

~~~~~  
**Tom Mercer, gestionnaire de l'approvisionnement, Infrastructure de réseau, Services partagés Canada**

Tom est entré à SPC en 2011 et a depuis géré diverses équipes chargées de l'approvisionnement. Il occupe son poste actuel depuis 2013, mais travaille dans le domaine des processus d'approvisionnement du secteur public depuis trente ans. Tom et son équipe ont lancé l'appel d'offres pour la Chaîne d'approvisionnement des solutions de réseau en 2017. Le mécanisme est en place depuis 2020 et représente un outil très efficace pour la fourniture de solutions de réseau. Lorsqu'il n'est pas au travail, Tom passe du temps avec ses petits-enfants et fait du camping durant les mois d'été.

**CONCURRENT SESSION # 7**  
**PRACTICAL APPLICATIONS IN GREEN PROCUREMENT**  
**APPLICATIONS PRATIQUES EN MATIÈRE DE MARCHÉS PUBLICS ÉCOLOGIQUES**

**Practical Applications in Green Procurement & Material Management - It's sometimes easy being green! This session will present some innovative real-world green procurement solutions and the associated operational challenges for science-based departments.**

**Il est parfois facile d'être écologique! Cette session présentera des solutions d'approvisionnement écologique innovantes et réelles, ainsi que les défis opérationnels associés pour les départements à vocation scientifique.**



**Yves Arsenault, Manager, Materiel Services, Assets, Inventory Control and Mail Division, Environment and Climate Change Canada**

Yves came into the Federal Public Service having accumulated an eclectic background of experience from the private sector. With a range spanning from music, sales, warehousing, and construction/carpentry to corporate research, he was well suited to apply learned skills in a practical sense within a PS setting.

Educated in environmental technology, his focus in the PS was always to be attached to science departments. Along the way, he discovered his love & propensity for Materiel Management. This led to a relatively quick career progression after having to diverge due to WFA in 2013. He rejoined MM with DFO in 2018 where one of his focuses was creating/capitalization of assets through WIP/AUC. He then progressed to a policy analysis role within the organization. He was recently appointed to the national Manager, Materiel Services position at ECCC and has already acted at the director level within this setting.

~~~~~  
**Yves Arsenault, Gestionnaire Services Matériels, Division des actifs, contrôle de l'inventaire et courrier, Environnement et Changement climatique Canada**

Yves a commencé son cheminement dans la fonction publique ayant un gabarit d'expériences de travail varié. Il était bien positionné pour mettre en application plusieurs talents pratiques avec ses compétences acquises d'une carrière en musique, en ventes, en travaux d'entreposage et en charpente/construction.

Avec une éducation formelle en technologie d'environnement, sa concentration dans le secteur public dès le début fut de s'attacher aux départements à base de science. Sur son chemin dans la fonction publique, il a découvert sa passion et sa facilité dans le domaine de la gestion des biens. Après avoir perdu son poste d'attache due au RDE en 2013, il connue une montée assez rapide dans la spécialisation. Il retrouva la gestion des biens en se joignant au MPO en 2018 où ses tâches se concentraient sur la capitalisation/création des biens résultant de projets TEC/AEC avant de s'aligné vers le secteur d'analyse et d'élaboration de politiques internes au sein de l'organisme. Il fut récemment appointé dans le poste de Gestionnaire des Services Matériels nationale avec ECCC et a déjà comblé le poste de directeur par intérim dans ce cadre.

**CONCURRENT SESSION # 8**  
**INNOVATIONS SOLUTIONS CANADA: BRINGING BRILLIANT CANADIAN IDEAS TO LIFE THROUGH PROCUREMENT**  
**INNOVATIONS SOLUTIONS CANADA : DONNER VIE À DE BRILLANTES IDÉES CANADIENNES GRÂCE À L'APPROVISIONNEMENT**

**Learn about an R&D funding program dedicated to Canadian innovators who want to start, grow and get to market.**

**Découvrez un programme de financement de la R&D dédié aux innovateurs canadiens qui souhaitent démarrer, grandir et se lancer sur le marché.**



**Jenny Lamoureux, Manager, Research & Development Procurement Directorate, Public Service and Procurement Canada**  
Jenny Lamoureux is the manager the Life and Earth Sciences Division at Public Service and Procurement Canada. Coming on to her 21st year in the federal government, Jenny now manages the Innovative Solutions Canada Challenge Stream procurement team. Through the procurement of research and development, her team provides industry the opportunity to solve Canada's unique challenges. Innovative solutions is just the start!

**Jenny Lamoureux, Gestionnaire, Division de la recherche de solutions innovantes, Direction de l'approvisionnement pour la recherche et le développement, Services publics et Approvisionnement Canada**

Jenny Lamoureux est la gestionnaire de la Division des sciences de la vie et de la terre à Services publics et Approvisionnement Canada. En approchant sa 21<sup>e</sup> année au sein du gouvernement fédéral, Jenny gère maintenant l'équipe d'approvisionnement sous le volet des défis du programme des Solutions Innovatrices Canada. Par l'entremise des acquisitions de la recherche et du développement, son équipe fournit à l'industrie la possibilité de résoudre des défis uniques du Canada. Des solutions novatrices ne sont que le début!



**Jean-Luc Séguin, Manager, Research & Development Procurement Directorate, Public Service and Procurement Canada**

Jean-Luc Séguin is the Manager of the Innovative Research Solutions Division at Public Services and Procurement Canada (PSPC). Jean-Luc has been with the federal government for 12 years and has over 25 years of combined procurement experience in the private sector as well as municipal and federal government. His team is responsible for all procurement for the Innovative Solutions Canada (ISC) Testing Stream

(formerly the Build In Canada Innovation Program-BCIP), supporting Canadian Innovators in bringing their late stage prototypes to market.

~~~~~

**Jean-Luc Séguin, Gestionnaire, Division de la recherche de solutions innovantes, Direction de l'approvisionnement pour la recherche et le développement, Services publics et Approvisionnement Canada**

Jean-Luc Séguin est le gestionnaire de la Division de solutions innovantes à Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC). Jean-Luc travaille au sein du gouvernement fédéral depuis 12 ans et possède plus de 25 ans d'expérience combinée en approvisionnement dans le secteur privé ainsi qu'au sein des administrations municipales et fédérale. Son équipe est responsable de tous les approvisionnements du volet mise à l'essai de Solutions innovatrices Canada (SIC) (précédemment le Programme d'innovation Construire au Canada - PICC), aidant les innovateurs canadiens à commercialiser leurs prototypes en phase avancée.

**KEYNOTE # 9**

**THE ROAD TO RESILIENCE  
LE CHEMIN DE LA RÉSILIENCE**

**In 2008, Amanda Lindhout was kidnapped by a group of criminals while working as a freelance journalist in Somalia. For 460 days she endured experiences that forced the limits of her own capacity to survive. A dramatic release brought Amanda's next set of challenges- transitioning home and learning to live with severe Post Traumatic Stress Disorder.**

**During her struggle for both physical and mental survival Amanda learned how to find, and then harness, the innate inner resource of resilience. In this focused keynote based on her own incredible personal story, Amanda explores the critical components of resilience, including optimism, mindfulness, cognitive flexibility and awareness. She describes what qualities enable our aptitude to look inwards, and ultimately cultivate mastery over our circumstances.**

She teaches that by developing a resilience practice anyone can train their mind to prepare for and rise above adversity, navigate uncertainty, manage stress, and improve the overall quality of their life.

Amanda's remarkable example shows that finding gratitude and forgiveness can liberate our full potential to live happy, healthy lives.

En 2008, Amanda Lindhout a été enlevée par un groupe de criminels alors qu'elle travaillait comme journaliste indépendante en Somalie. Pendant 460 jours, elle a enduré des expériences qui ont forcé les limites de sa propre capacité à survivre. Une libération spectaculaire a amené la prochaine série de défis d'Amanda – faire la transition vers la maison et apprendre à vivre avec un grave syndrome de stress post-traumatique.

Pendant sa lutte pour la survie physique et mentale, Amanda a appris à trouver, puis à exploiter, la ressource intérieure innée de la résilience. Dans cette allocution centrée sur son histoire personnelle incroyable, Amanda explore les composants essentiels de la résilience, y compris l'optimisme, la pleine conscience, la flexibilité cognitive et la sensibilisation. Elle décrit les qualités qui permettent à notre aptitude à regarder vers l'intérieur, et en fin de compte à cultiver la maîtrise de nos circonstances.

Elle enseigne qu'en développant une pratique de résilience, n'importe qui peut former son esprit pour se préparer à l'adversité et s'élever au-dessus de l'adversité, naviguer dans l'incertitude, gérer le stress et améliorer la qualité de vie globale.

L'exemple remarquable d'Amanda montre que la reconnaissance et le pardon peuvent libérer notre plein potentiel pour vivre une vie heureuse et en santé.



**Amanda Lindhout, New York Times Best Author, Expert in resilience, survival and optimal mindset**

Amanda Lindhout is a sought-after inspiring speaker, trusted by leading brands to deliver a transformational, life-changing Keynote experience. Her New York Times hit memoirs, *A House in the Sky*, are being developed into a Hollywood film by heavyweight production company Annapurna, with actress Rooney Mara, twice nominated for Oscars, in the role of Amanda.

A publishing phenomenon, *A House in the Sky*, has remained a bestseller of the Top Ten since its release in 2013. Raised by a single mother in a small town, Amanda escaped childhood violence by imagining herself in the pages of National Geographic magazine. As a young woman, Amanda's curiosity took her to some of the most beautiful and remote places in the world, her most endangered and perilous countries, and then in 15 months of heartbreaking captivity. A journalist in Somalia, she was abducted by a group of masked men along a dusty road. Amanda spent 460 days as a hostage, surviving through strategy, courage and hope in the face of unimaginable adversity.

Amanda's unique experiences give her credibility to discuss important issues ranging from the fight against terrorism to support the women's movement and she regularly appears in the media with her opinion. She has appeared in *Vogue*, *New York Times Magazine*, *Dateline*, *The Today Show*, *Morning Joe* and *Anderson Cooper*.

Amanda's keynote presentations reach audiences of all sizes – from Richard Branson's living room to a 20,000-person arena – she creates intimacy with women and men in the room through her powerful emotional narration. Her story of survival creates suspense and momentum to

reveal life-changing information about the conditioning of the mind, including takeaways about reframing stories of pain in power.

Amanda has travelled to nearly 90 countries. She lives in Calgary, Canada.

~~~~~

**Amanda Lindhout, Auteur à succès du New York Times| Expert en résilience, survie et état d'esprit optimal**

Amanda Lindhout est une conférencière inspirante recherchée, à laquelle les grandes marques font confiance pour offrir une expérience keynote transformationnelle qui change la vie. Ses mémoires à succès du New York Times, *Une maison dans le ciel*, sont en train d'être développées en un film hollywoodien par la société de production de poids lourds Annapurna, avec l'actrice Rooney Mara, deux fois nominée aux Oscars, dans le rôle d'Amanda.

Un phénomène d'édition, *A House in the Sky*, est resté un best-seller du Top Ten depuis sa sortie en 2013. Élevée par une mère célibataire dans une petite ville, Amanda a échappé à la violence de son enfance en s'imaginant dans les pages du magazine National Geographic. En tant que jeune femme, la curiosité d'Amanda l'a menée dans certains des endroits les plus beaux et les plus reculés du monde, ses pays les plus en péril et les plus périlleux, puis dans 15 mois de captivité déchirante. Journaliste en Somalie, elle a été enlevée par un groupe d'hommes masqués le long d'une route poussiéreuse. Amanda a passé 460 jours en otage, survivant grâce à la stratégie, au courage et à l'espoir face à une adversité inimaginable.

Les expériences uniques d'Amanda lui donnent de la crédibilité pour discuter de questions importantes allant de la lutte contre le terrorisme au soutien du mouvement des femmes et elle apparaît régulièrement dans les médias avec son opinion. Elle a été présentée dans *Vogue*, *New York Times Magazine*, *Dateline*, *The Today Show*, *Morning Joe* et *Anderson Cooper*.

Les présentations principales d'Amanda s'adressent à des publics de toutes tailles – du salon de Richard Branson à une arène de 20 000 personnes – elle crée une intimité avec les femmes et les hommes dans la salle grâce à sa narration émotionnelle et puissante. Son histoire de survie crée du suspense et de l'élan pour révéler des informations qui changent la vie sur le conditionnement de l'esprit, y compris des points à retenir sur le recadrage des histoires de douleur en pouvoir.

Amanda a voyagé dans près de 90 pays. Elle vit à Calgary, Canada.

## CONCURRENT SESSION # 10

### WHAT ARE THE 10 KEYS TO MATERIEL MANAGEMENT SUCCESS

### QUELLES SONT LES 10 CLÉS POUR RÉUSSIR LA GESTION DU MATÉRIEL?

**Materiel Management is a critical enabler in the execution of all departmental activities, for without the materiel the mandate cannot be achieved. In this panel-led facilitated discussion we will explore 10 Keys to Materiel Management Success to help Materiel Management practitioners build, strengthen and champion for their roles and their community.**

**La gestion du matériel est un catalyseur essentiel dans l'exécution de toutes les activités ministérielles, car sans le matériel, le mandat ne peut être réalisé. Dans cette discussion animée, nous explorerons dix clés du succès de la gestion du matériel pour aider les praticiens de la gestion du matériel à construire, renforcer et défendre leurs rôles et leur communauté.**



#### **Bronwynn Guyer, Section Head, SMPP 7, Materiel Policy And Procedures, Department of National Defence**

Bronwynn Guyer, a 28-year veteran of the Canadian Armed Forces, is currently the Senior Policy Analyst for Materiel Management in DND and the CAF. She has extensive Materiel Management experience from operational front-line units up to corporate oversight and coordination. She has completed the Certified Supply Chain Transformation Architect Training, is certified in Supply Chain Operations Reference Model and has led multiple change initiatives within DND.

~~~~~

#### **Bronwynn Guyer, chef de section, SMPP 7, Politiques et procédures relatives au matériel, ministère de la Défense nationale**

Bronwynn Guyer, un vétéran de 28 ans des Forces armées canadiennes, est actuellement analyste principal des politiques pour la gestion du matériel au MDN et dans les FAC. Elle possède une vaste expérience de la gestion du matériel, des unités opérationnelles de première ligne à la supervision et à la coordination ministérielles. Elle a terminé la formation d'architecte de transformation de la chaîne d'approvisionnement certifiée, est certifiée en modèle de référence des opérations de la chaîne d'approvisionnement et a dirigé plusieurs initiatives de changement au sein du MDN.



#### **Richard Quinn, Strategic Supply Chain Advisor, Department of National Defence**

Richard Quinn is a former senior military logistician with over 30 years of experience. As a Logistics Officer he has acquired all-embracing knowledge and experience in supply chain management which includes the acquisition, movement, accounting, storage and disposal of goods, business planning, performance measurement and budget management.

He is well versed in the art of networking with departmental managers and executives to implement business objectives. He is an accomplished briefer and instructor. His various employment assignments have provided him with extensive experience in offering advice to senior officials and resolving complex and sensitive issues, either personal or business-related and has often served as the Subject Matter Expert in various fields of study

such as Logistics Planning and Support, Change Management, Performance Management and Ethics.

~~~~~

**Richard Quinn, Conseiller stratégique en chaîne d'approvisionnement, Ministère de la Défense nationale**

Richard Quinn est un ancien logisticien militaire senior avec plus de 30 ans d'expérience. En tant que responsable de la logistique, il a acquis des connaissances et une expérience globales en gestion de la chaîne d'approvisionnement, notamment l'acquisition, le mouvement, la comptabilité, le stockage et l'élimination des marchandises, la planification des activités, la mesure du rendement et la gestion budgétaire. Il est bien versé dans l'art du réseautage avec les gestionnaires et les cadres de service pour mettre en œuvre les objectifs de l'entreprise. Il est un briefer et un instructeur accompli. Ses diverses affectations lui ont permis d'acquérir une vaste expérience dans la prestation de conseils aux hauts fonctionnaires et la résolution de problèmes complexes et sensibles, personnels ou commerciaux. Gestion du changement, gestion de la performance et éthique.



**Geoffrey Herod, Strategic Advisor, Department of National Defense**

Geoff joined the Department of National Defence in 2006 and has held a series of Supervisory and Management roles in Defence Supply Chain in Halifax over the last 15 years. He has participated in numerous National and regional supply chain modernization initiatives and recently completed the Master's Certificate in Supply Chain and Logistics Management from the Schulich School of Business. Currently, Geoff is on assignment as a Strategic Advisor with ADM (Materiel) working on a series of modernization initiatives including the Materiel Management Practitioner Professionalization Project.

~~~~~

**Geoffrey Herod, Conseiller stratégique, Ministère de la Défense nationale**

Geoff s'est joint au ministère de la Défense nationale en 2006 et a occupé une série de postes de supervision et de gestion dans la chaîne d'approvisionnement de la Défense à Halifax au cours des 15 dernières années. Il a participé à de nombreuses initiatives nationales et régionales de modernisation de la chaîne d'approvisionnement et a récemment obtenu le certificat de maîtrise en gestion de la chaîne d'approvisionnement et de la logistique de la Schulich School of Business. Actuellement, Geoff est en affectation en tant que conseiller stratégique auprès du SMA (Matériel) et travaille sur une série d'initiatives de modernisation, notamment le projet de professionnalisation des praticiens en gestion du matériel.



**Mike Rainville, A. National Program Manager, Uniform and Equipment Program, Royal Canadian Mounted Police**

Mike started his career in the Federal Public Service in 2008 as a warehouse technician in the RCMP's Uniform & Equipment Program. He then moved to a client services representative role and also worked within the Program's Design & Technical Authority Section. In 2011, Mike began to take a particular interest in the procurement and material management aspects of UEP and worked closely with the Planning & Accounting Section manager prior to her retirement. After successfully winning the competition for the position, Mike has continued in this critical role which

includes material forecasting for all RCMP uniform supplied by UEP, managing the Program's budget, initiating requisitions for competitive solicitations and engaging in low dollar value purchases for both operations & maintenance and uniform. Additionally, Mike has worked intimately across multiple modules with the RCMP's instance of SAP, TEAM, and gained extensive knowledge in material management.

~~~~~  
**Mike Rainville, Gestionnaire de programme national par intérim, Programme Uniformes et équipement, Gendarmerie royale du Canada**

Mike Rainville a commencé sa carrière dans la fonction publique fédérale en 2008, en tant que technicien d'entrepôt, Programme Uniformes et équipement (PUE) de la GRC. Il a ensuite tenu un rôle de représentant des services à la clientèle et a également travaillé au sein de la Section de la conception et de la rédaction technique du PUE. En 2011, M. Rainville a commencé à s'intéresser tout particulièrement aux aspects relatifs à l'approvisionnement et à la gestion du matériel au sein du PUE, et a travaillé en étroite collaboration avec la gestionnaire de la Section de la planification et de la comptabilité avant le départ à la retraite de cette dernière. Après avoir réussi le concours pour le poste, M. Rainville a continué à assumer ce rôle essentiel qui comprend la prévision des besoins en matériel pour tous les uniformes de la GRC fournis par le PUE, la gestion du budget du Programme, la formulation de demandes de soumissions concurrentielles et la réalisation d'achats de faible valeur pour Fonctionnement et Entretien et Uniformes. De plus, M. Rainville a une riche expérience de multiples modules du système SAP de la GRC, TEAM, et il a acquis des connaissances approfondies en gestion du matériel.

**CONCURRENT SESSION # 11**

**CIRCULAR ECONOMY: WHAT DOES IT MEAN FOR PROCUREMENT & MATERIEL MANAGEMENT PROFESSIONALS**

**L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE : QUE SIGNIFIE-T-ELLE POUR LES PROFESSIONNELS DES ACHATS ET DE LA GESTION DU MATÉRIEL ?**

**Moving from a linear economy to a circular one allows organisations to address various environmental challenges. One of the key business process involved in this transition is Procurement. This presentation will discuss how procurement can be leveraged to transition government operations to a circular economy model.**

**Passer d'une économie linéaire à une économie circulaire permet aux organisations de relever divers défis environnementaux. L'approvisionnement est l'un des principaux processus d'affaires impliqués dans cette transition. Cette présentation discutera de la manière dont les marchés publics peuvent être mis à profit pour faire passer les opérations gouvernementales à un modèle d'économie circulaire.**



**Nick Xenos, Executive Director, Centre for Greening Government, Treasury Board Secretariat**

Nick Xenos is the Executive Director of the Centre for Greening Government within the Treasury Board Secretariat of the Government of Canada. The Centre is working with federal departments and agencies towards low-carbon, sustainable and climate-resilient government operations including greening real property, energy and procurement.

Previous to this position Mr. Xenos has worked on climate change impacts and adaptation, Arctic science policy and infrastructure policy. Mr. Xenos has a Master's in Business Administration from Dalhousie University and a Bachelor of Commerce from the University of Ottawa.

~~~~~

**Nick Xenos, directeur exécutif, Centre pour un gouvernement vert, Secrétariat du Conseil du Trésor**

Nick Xenos est le directeur exécutif du Centre pour l'écologisation du gouvernement au sein du Secrétariat du Conseil du Trésor du gouvernement du Canada. Le Centre collabore avec les ministères et 18 opération fédéraux à des 18 opérations gouvernementales à faible émission de carbone, durables et résilientes au changement climatique, y compris l'écologisation des biens immobiliers, de l'énergie et de l'approvisionnement.

Auparavant, M. Xenos a travaillé sur les impacts et l'adaptation aux changements climatiques, la politique scientifique de l'Arctique et la politique d'infrastructure. M. Xenos détient une maîtrise en administration des affaires de l'Université Dalhousie et un baccalauréat en commerce de l'Université d'Ottawa.

**SESSION # 12**

**SCALEUP: DIVERSITY IN CONTRACTING**

**S'ÉLANCER: LA DIVERSITÉ DANS LES CONTRATS**

**ScaleUp is a new social procurement initiative led by Shared Services Canada to increase the diversity of bidders on government contracts. It leverages interactive solicitation forms and innovative procurement components for an improved experience for both buyers and bidders.**

**S'élançer est une nouvelle initiative d'approvisionnement social dirigée par Services partagés Canada pour accroître la diversité des soumissionnaires sur les contrats gouvernementaux. Cette initiative tire parti de formulaires de sollicitation interactifs et de composants d'approvisionnement innovants pour une expérience améliorée pour les acheteurs et les soumissionnaires.**



**Audrey St-Cyr, Team Leader, Center of Expertise in Agile and Innovative Procurement, Shared Services Canada**

Audrey St-Cyr joined the Center of Expertise in Agile and Innovative Procurement of Shared Services Canada in 2020. Since that time, her team has developed ScaleUp, a social procurement initiative to increase the diversity of bidders on government contracts. It leverages interactive solicitation forms and other innovative procurement components for an improved experience for both buyers and bidders.

~~~~~

**Audrey St-Cyr, Chef d'équipe, Centre d'expertise en approvisionnement agile et novateur, Services Partagés Canada**

Audrey St-Cyr s'est jointe au Centre d'expertise en approvisionnement agile et novateur de Services Partagés Canada en 2020. Depuis, son équipe a développé S'élançer, une nouvelle initiative d'approvisionnement social dirigée pour accroître la diversité des soumissionnaires sur les contrats gouvernementaux. Cette initiative tire parti de formulaires de sollicitation interactifs et de composants d'approvisionnement innovants pour une expérience améliorée pour les acheteurs et les soumissionnaires.

**CONCURRENT SESSION # 13  
BETA TESTING CANADA BUYS  
VERSION BÊTA D'ACHATS CANADA**

**Electronic Procurement Solution (EPS) project will provide an update on the progress of the implementation of the Electronic Procurement Solution. This presentation will include a demonstration of the new CanadaBuys tendering service.**

**Le projet de solution d'approvisionnement électronique (SPA) fournira une mise à jour sur l'état d'avancement de la mise en œuvre de la solution d'approvisionnement électronique. Cette présentation comprendra une démonstration du nouveau service d'appel d'offres d'AchatsCanada.**



**Kate Svazas, Senior Director, Procurement Business Modernization Directorate, Public Services and Procurement Canada**

Kate has worked in the field procurement for 16 years and since June 2021, she has been the acting Senior Director of the Procurement Business Modernization Directorate at PSPC, responsible for the implementation of the Electronic Procurement Solution and CanadaBuys. Prior to taking on this role, Kate worked at Employment and Social Development Canada, where she led vendor relationships and performance on the Benefits Delivery Modernization Program as Director, Partner Relations Management. Kate has spent the majority of her career at PSPC and the Procurement Branch, holding various roles on complex

and high-profile procurement projects and as Strategic Advisor to the Assistant Deputy Minister of Procurement.

~~~~~

**Kate Svazas, Directrice principale, Direction de la Modernisation des Processus d'Approvisionnements, Services publics et Approvisionnement Canada**

Kate travaille dans le domaine de l'approvisionnement depuis 16 ans. En juin 2021, elle a débuter son rôle directrice principale intérimaire de la Direction de la modernisation des activités d'approvisionnement au Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC), responsable de la mise en œuvre de la solution d'approvisionnement électronique et de CanadaBuys. Avant d'assumer ce rôle, Kate a travaillé à Emploi et Développement social Canada, où elle a dirigé les relations avec les fournisseurs et le rendement du Programme de modernisation de la prestation des services en tant que directrice de la gestion des relations avec les partenaires. Kate a passé la majorité de sa carrière à SPAC et à la Direction générale des approvisionnements, où elle a occupé divers rôles complexes dans le cadre de projets d'approvisionnements et de haut profil, ainsi que le poste de conseillère stratégique auprès du sous-ministre adjoint des approvisionnements.



**Myryam Ladouceur - Project Administrator – User Experience and Service Design (CanadaBuys)**

Myryam joined the CanadaBuys project in 2017, back when it was known as Public Services and Procurement Canada's Electronic Procurement Solution (EPS) project. Since joining the project, she provided communication services as part of the Program Management Office and lead logistic activities on the Coordination Team before joining the User Experience and Service Design (UXSD) team in the summer of 2019. As part of UXSD,

Myryam serves as the CanadaBuys site Web publisher while simultaneously coordinating stakeholder engagement for the Government of Canada's upcoming single point of access, a platform that will regroup intended government procurement notices from all levels of the broader public service. Myryam is also a professional manuscript editor.

~~~~~  
**Myryam Ladouceur - Administratrice de projet - Expérience utilisateur et conception de services (AchatsCanada)**

Myryam a joint le projet AchatsCanada en 2017, à l'époque où il était connu sous le nom de projet de solution d'approvisionnement électronique (SAE) de Services publics et Approvisionnement Canada. Depuis qu'elle a rejoint le projet, elle a fourni des services de communication dans le cadre du Bureau de gestion du programme et a dirigé des activités logistiques au sein de l'équipe de coordination avant de rejoindre l'équipe Expérience utilisateur et conception de services à l'été 2019. Dans le cadre de l'équipe, Myryam occupe le poste d'éditrice Web du site AchatsCanada tout en coordonnant simultanément l'engagement des parties prenantes pour le point d'accès unique du gouvernement du Canada, une plateforme qui regroupera les avis d'appel d'offres prévus à tous les niveaux de la fonction publique élargie. Myryam est également une éditrice professionnelle de manuscrits.

**CONCURRENT SESSION # 14  
RESILIENCE FOR FAMILIES DURING TIMES OF CRISIS  
LA RÉSILIENCE POUR LES FAMILLES PAR TEMPS DE CRISE**

**During the session, Juliet will share practical tools for coping with feelings of being overwhelmed, provide mindfulness tips for staying grounded and speak about the importance of practicing self-care.**

**Au cours de la séance, Juliet partagera des outils pratiques pour faire face aux sentiments d'être débordés, fournira des conseils de pleine conscience pour garder les pieds sur terre et parlera de l'importance de pratiquer l'autosoin.**



**Juliet Haynes, Family Engagement and Experience Coordinator and Vice-Chair of the Family Advisory Council, The Royal**

Juliet Haynes is the Family Engagement and Experience Coordinator at The Royal where she is Vice-Chair of the Family Advisory Council. Prior to this, she served as The Royal's Family Support Program Coordinator where she devoted her energy to improving families' access to caregiver support through community partnerships, telemedicine and other virtual platforms such as Zoom.

Juliet has 15 years' experience at The Royal working with diverse populations in individual, family and group settings in the Substance Use and Concurrent Disorders Program, the Mood Program, the Crisis Unit, as well as providing outreach to the broader community.

She is the Vice-President of the Ottawa Network for Borderline Personality Disorder where she has volunteered as a Family Connections Course Leader since 2015. Juliet is a trained Family and Peer Supporter, Family WRAP Facilitator, Powerful Tools for Families Course Leader and has co-facilitated the NAMI Family to Family Education Program. Juliet has over 20 years' experience as a trained family and peer supporter in mental health, addictions, justice and violence against women communities, having received certifications from The Western Ottawa Community Resource Centre Program Against Abuse and Psychiatric Survivors of Ottawa.

In all that she does, Juliet aims to promote a culture that empowers families and advances Client and Family Centred Care. Juliet is an ally to those with mental health issues and their families, understanding that where health care professionals may change over time, clients' families are the one constant along their mental health journey.

Juliet has her Master's in social work from Carleton University.

~~~~~  
**Juliet Haynes, coordinatrice de l'engagement et de l'expérience des familles et vice-présidente du Conseil consultatif des familles, Le Royal**

Juliet Haynes est coordinatrice de l'engagement et de l'expérience des familles au Royal et vice-présidente du Conseil consultatif des familles. Elle était auparavant coordinatrice du Programme de soutien familial du Royal, où elle consacrait son énergie à améliorer l'accès des familles aux services de soutien par l'entremise de partenariats communautaires et de la télémédecine.

Mme Haynes a 15 ans d'expérience au Royal et a travaillé avec diverses populations, notamment des clients, familles et groupes dans le cadre du Programme de traitement de la toxicomanie et des troubles concomitants et des services d'urgence, ainsi qu'auprès de l'ensemble de la communauté en faisant un travail de sensibilisation.

Mme Haynes est vice-présidente du Réseau d'Ottawa pour le trouble de personnalité limite, où elle fait du bénévolat en tant que responsable du Programme Family Connections depuis 2014.

Elle est également animatrice du Plan d'action de rétablissement et de mieux-être (WRAP) pour les familles, elle dirige la formation Outils puissants à l'intention des proches aidants et a co-animé le Programme Family-to-Family Education de la NAMI (National Alliance on Mental Illness). Mme Haynes compte plus de 20 ans d'expérience en tant qu'aidante familiale et paire aidante dans les domaines de la santé mentale, de la toxicomanie et de la violence faite aux femmes.

Dans tout ce qu'elle entreprend, Mme Haynes vise à promouvoir une culture qui habilite les familles et fait progresser les soins axés sur les clients et les familles. Elle est l'alliée des personnes atteintes de problèmes de santé mentale et de leur famille, car elle sait que les fournisseurs de soins de santé changent au fil du temps, tandis que les proches sont une source de soutien permanent dans le parcours de santé mentale des patients.

Mme Haynes est titulaire d'une maîtrise en servie social de l'Université Carleton.

### **CONCURRENT SESSION # 15**

#### **SUPPLY CHAIN RISK / CYBER SECURITY - WHAT HAPPENS INSIDE MM WHEN THREATS ARE DETECTED**

#### **RISQUE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT/CYBERSÉCURITÉ – CE QUI SE PASSE À L'INTÉRIEUR DE GM LORSQUE DES MENACES SONT DÉTECTÉES?**

**The rising challenges associated with global supply chains and materiel demands has increase risks associate with materiel assurance and subsequently the instances of counterfeit and suspect items. While every endeavor is made to prevent this materiel from being bought during the procurement process, this discussion will look at what we should be doing if those items have in fact made it into our supply chains.**

**Les défis croissants associés aux chaînes d'approvisionnement mondiales et aux demandes de matériel ont augmenté les risques associés à l'assurance du matériel et, par conséquent, les cas d'articles contrefaits et suspects. Bien que tous les efforts soient déployés pour empêcher l'achat de ces matériaux pendant le processus d'approvisionnement, cette discussion examinera ce que nous devrions faire si ces articles se sont infiltrés dans nos chaînes d'approvisionnement.**



#### **Becky Ladouceur, Materiel Policy and Procedures - DMPP 7, Department of National Defence**

Becky Ladouceur works for the Department of National Defence after training and serving in the Royal Canadian Navy as a Logistics Officer for 10 years. She is currently the Team Leader for the Supply Administration Manual, the materiel management policy document that governs DND and the CAF. Her team also provides advice and guidance to the Material Management community. When she's not at work, Becky spends her time with her two children doing various sports and activities.

~~~~~

**Becky Ladouceur, Politiques et procédures Matériel - DPPM 7, Ministère de la Défense nationale**

Becky Ladouceur travaille maintenant pour le ministère de la Défense nationale, après avoir suivi une formation et servi dans la Marine royale canadienne en tant qu'officier de la logistique pendant 10 ans. Elle est actuellement chef d'équipe pour le Manuel de gestion de l'approvisionnement, le document de politique de gestion du matériel qui régit le MDN et les FAC. Son équipe fournit également des conseils et des directives à la communauté de la gestion du matériel. Lorsqu'elle n'est pas au travail, Becky passe son temps avec ses deux enfants à pratiquer divers sports et activités.

## **CONCURRENT SESSION # 16**

### **PROCURING ACCESSIBLE INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) ACQUISITION DE TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS ACCESSIBLES (TIC)**

Procurement is a key tool to improve accessibility in the workplace. When we buy accessible information and communication technology products and services, we enable employees with disabilities to work at their full potential. Formally since 2018, SSC has been leading accessible ICT procurement within the Government of Canada including piloting the inclusion of EN 301 549 requirements in enterprise procurements. This brief introduction to accessible ICT procurement will outline our journey, lessons learnt, strategy and approach. We are learning from other jurisdictions and sharing our lessons learned. Our approach is to strive for conformance with the EN 301 549, even in incremental steps over a specified period of time if required. Influencing practice changes, developing and refining tools to support ICT accessible procurement, supporting procurements through their lifecycle is an expanding area.

L'approvisionnement est un outil essentiel pour améliorer l'accessibilité en milieu de travail. Lorsque nous achetons des produits et services de technologies de l'information et des communications accessibles, nous permettons aux employés handicapés de travailler à leur plein potentiel. Officiellement depuis 2018, SPC dirige l'approvisionnement en TIC accessibles au sein du gouvernement du Canada, notamment en mettant à l'essai l'inclusion des exigences de la norme EN 301 549 pour l'approvisionnement organisationnel. Cette brève introduction à l'approvisionnement en TIC accessibles décrira notre parcours, les leçons apprises, notre stratégie et notre approche. Nous apprenons des autres administrations et partageons les leçons apprises. Notre approche consiste à nous efforcer de nous conformer à la norme EN 301 549, même par étapes sur une période donnée, au besoin. Influencer les changements de pratiques, élaborer et affiner les outils pour soutenir l'approvisionnement en TIC accessibles, soutenir les approvisionnements tout au long de leur cycle de vie, tout cela est un domaine en expansion.



**Leah Glick-Stal, Accessible ICT Procurement Specialist, Accessibility, Accommodations and Adaptive Computer Technology Program, Shared Services Canada**

Leah Glick-Stal is an Accessible ICT Procurement Specialist with the Accessibility, Accommodations and Adaptive Computer Technology (AAACT) Program, at Shared Services Canada (SSC) with the Government of Canada. Leah has over 13 years' procurement experience across federal and provincial governments. She formed and is an active member of the Accessibility Triage Team, which is a part of a multidisciplinary team of SSC professionals in AAACT, the Chief

Information Office and Applied Procurement Policy who are implementing an accessible Information Communications Technology (ICT) procurement framework for the procurement process. This is Leah's second career and she has over 30 years' experience working for the many levels of governments in Canada including federal, provincial, territorial and municipal, in addition to working for a foreign Embassy overseas.

Leah has a Bachelor of Arts and a Business Administration Diploma. Leah is passionate about the inclusion of accessibility requirements for ICT procurements.

~~~~~

**Leah Glick-Stal, spécialiste de l'approvisionnement en TIC accessibles, Programme d'accessibilité, d'adaptation et de technologie de l'information adaptée, Services partagés Canada**

Leah Glick-Stal est une spécialiste de l'approvisionnement en TIC accessibles au sein du Programme d'accessibilité, d'adaptation et de technologie de l'information adaptée (AATIA) de Services partagés Canada (SPC) du gouvernement du Canada. Leah compte plus de 13 ans d'expérience en approvisionnement au sein des gouvernements fédéral et provinciaux. Elle est membre active de l'équipe de tri en matière d'accessibilité qu'elle a mise sur pied, laquelle fait partie d'une équipe multidisciplinaire de professionnels de SPC qui est responsable du programme d'AATIA, du bureau du dirigeant principal de l'information et de la Politique d'approvisionnement appliquée et qui met en œuvre un cadre d'approvisionnement en technologies de l'information et des communications (TIC) accessibles pour le processus d'approvisionnement. C'est la deuxième carrière de Leah, et elle compte plus de 30 ans d'expérience de travail pour les nombreux ordres de gouvernement au Canada, y compris les gouvernements fédéral, provinciaux, territoriaux et municipaux, en plus de travailler pour une ambassade étrangère outre-mer.

Leah est titulaire d'un baccalauréat ès arts et d'un diplôme en administration des affaires. Leah est passionnée par l'inclusion des exigences en matière d'accessibilité pour l'approvisionnement en TIC.



**Ellen Syracopoulos, Business Analyst in Accessible Procurement, Accessibility, Accommodations and Adaptive Computer Technology Program, Shared Services Canada**

Ellen Syracopoulos is a Business Analyst in Accessible Procurement with the Accessibility, Accommodations and Adaptive Computer Technology (AAACT) Program, at Shared Services Canada (SSC) with the Government of Canada. Ellen has over 20 years of project management expertise across corporate, education and government. She is an active member of the Accessibility Triage Team, which is a part of a multidisciplinary team of SSC professionals in AAACT, the Chief Information Office and Applied Procurement Policy who are implementing an accessible Information Communications Technology (ICT) Procurement Framework for the procurement process. SSC is a central department that is responsible for procuring most ICT and IT services for the Government of Canada.

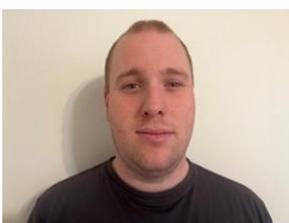
Ellen has a DEC in Graphic Design and a post-graduate certificate in Accessible Media Production. Ellen is an ardent supporter of the inclusion of accessibility requirements for ICT procurements.



**Ellen Syracopoulos, analyste des activités en approvisionnement accessible, Programme d'accessibilité, d'adaptation et de technologie de l'information adaptée, Services partagés Canada**

Ellen Syracopoulos est analyste des activités en approvisionnement accessible au sein du Programme d'accessibilité, d'adaptation et de technologie informatique adaptée (AATIA) à Services partagés Canada (SPC) du gouvernement du Canada. Ellen possède plus de 20 ans d'expertise en gestion de projet dans les secteurs de l'entreprise, de l'éducation et du gouvernement. Elle est une membre active de l'équipe de tri en matière d'accessibilité, laquelle fait partie d'une équipe multidisciplinaire de professionnels de SPC qui est responsable du programme d'AATIA, du bureau du dirigeant principal de l'information et de la Politique d'approvisionnement appliquée et qui met en œuvre un cadre d'approvisionnement en technologies de l'information et des communications (TIC) accessibles pour le processus d'approvisionnement. SPC est un ministère central qui est responsable de l'approvisionnement de la plupart des services de TIC et de TI pour le gouvernement du Canada.

Ellen est titulaire d'un diplôme collégial en graphisme et d'un certificat d'études universitaires supérieures en production médiatique accessible. Ellen est une ardente partisane de l'inclusion d'exigences en matière d'accessibilité pour l'approvisionnement en TIC.



**Benjamin Rolleman, Technician, Accessibility, Accommodations and Adaptive Computer Technology Program, Shared Services Canada**

Benjamin Rolleman is a technician with the Accessibility, Accommodations and Adaptive Computer Technology (AAACT) Program, at Shared Services Canada (SSC). He has more than 8 years of combined experience in ICT accessibility standards, accessibility testing, web development, and adaptive technology support across the public, private and non-profit sectors.

Benjamin has a B.Sc., specialization in Computing Science with a minor in Business. Benjamin is a long-standing advocate for the advancement and inclusion of accessibility requirements for ICT procurements.

~~~~~  
**Benjamin Rolleman, Technicien, Programme d'accessibilité, d'adaptation et de technologie informatique adaptée, Services partagés Canada**

Benjamin Rolleman est un technicien du Programme d'accessibilité, d'adaptation et de technologie informatique adaptée (AATIA), à Services partagés Canada (SPC). Il possède plus de huit ans d'expérience combinée dans les domaines des normes d'accessibilité des TIC, de l'évaluation de l'accessibilité, du développement Web et du soutien à la technologie adaptée dans les secteurs public, privé et à but non lucratif.

Benjamin est titulaire d'un B.Sc., avec une spécialisation en informatique et une mineure en affaires. Benjamin est un défenseur de longue date de l'avancement et de l'inclusion d'exigences en matière d'accessibilité pour l'approvisionnement en TIC.

**CONCURRENT SESSION # 17**  
**PREPARING YOUR MATERIEL MANAGEMENT WORLD FOR THE DIGITAL CORE PROJECT**  
**PRÉPARER VOTRE MONDE DE GESTION DU MATÉRIEL POUR LE PROJET DE NOYAU NUMÉRIQUE**

**The Government is moving towards an SAP based digital core and for many departments that will mean rethinking and redesigning how they do fundamental business processes. In this interactive session we will explore some of the things to consider and some of the pitfalls to avoid as you get ready for the future.**

**Le gouvernement s'oriente vers un noyau numérique basé sur SAP et pour de nombreux ministères, cela signifiera repenser et recréer la façon dont ils gèrent les processus opérationnels fondamentaux. Dans cette session interactive, nous explorerons certaines des choses à considérer et certains des pièges à éviter alors que vous vous préparez pour l'avenir.**



**Bronwynn Guymer, Section Head, SMPP 7, Materiel Policy And Procedures, Department of National Defence**

Bronwynn Guymer, a 28-year veteran of the Canadian Armed Forces, is currently the Senior Policy Analyst for Materiel Management in DND and the CAF. She has extensive Materiel Management experience from operational front-line units up to corporate oversight and coordination. She has completed the Certified Supply Chain Transformation Architect Training, is certified in Supply Chain Operations Reference Model and has led multiple change initiatives within DND.

~~~~~  
**Bronwynn Guymer, chef de section, SMPP 7, Politiques et procédures relatives au matériel, ministère de la Défense nationale**

Bronwynn Guymer, un vétéran de 28 ans des Forces armées canadiennes, est actuellement analyste principal des politiques pour la gestion du matériel au MDN et dans les FAC. Elle possède une vaste expérience de la gestion du matériel, des unités opérationnelles de première ligne à la supervision et à la coordination ministérielles. Elle a terminé la formation d'architecte de transformation de la chaîne d'approvisionnement certifiée, est certifiée en modèle de référence des opérations de la chaîne d'approvisionnement et a dirigé plusieurs initiatives de changement au sein du MDN.



**Mike Rainville, A. National Program Manager, Uniform and Equipment Program, RCMP**

Mike started his career in the Federal Public Service in 2008 as a warehouse technician in the RCMP's Uniform & Equipment Program. He then moved to a client services representative role and also worked within the Program's Design & Technical Authority Section. In 2011, Mike began to take a particular interest in the procurement and material management aspects of UEP and worked closely with the Planning & Accounting Section manager prior to her retirement. After successfully winning the competition for the position, Mike has continued in this critical role which includes material forecasting for all RCMP uniform supplied by UEP,

managing the Program's budget, initiating requisitions for competitive solicitations and engaging in low dollar value purchases for both operations & maintenance and uniform. Additionally, Mike has worked intimately across multiple modules with the RCMP's instance of SAP, TEAM, and gained extensive knowledge in material management.

~~~~~

**Mike Rainville, Gestionnaire de programme national par intérim, Programme Uniformes et équipement de la GRC**

Mike Rainville a commencé sa carrière dans la fonction publique fédérale en 2008, en tant que technicien d'entrepôt, Programme Uniformes et équipement (PUE) de la GRC. Il a ensuite tenu un rôle de représentant des services à la clientèle et a également travaillé au sein de la Section de la conception et de la rédaction technique du PUE. En 2011, M. Rainville a commencé à s'intéresser tout particulièrement aux aspects relatifs à l'approvisionnement et à la gestion du matériel au sein du PUE, et a travaillé en étroite collaboration avec la gestionnaire de la Section de la planification et de la comptabilité avant le départ à la retraite de cette dernière. Après avoir réussi le concours pour le poste, M. Rainville a continué à assumer ce rôle essentiel qui comprend la prévision des besoins en matériel pour tous les uniformes de la GRC fournis par le PUE, la gestion du budget du Programme, la formulation de demandes de soumissions concurrentielles et la réalisation d'achats de faible valeur pour Fonctionnement et Entretien et Uniformes. De plus, M. Rainville a une riche expérience de multiples modules du système SAP de la GRC, TEAM, et il a acquis des connaissances approfondies en gestion du matériel.

## **CONCURRENT SESSION # 18**

### **PROCUREMENT PROFESSIONAL DEVELOPMENT – WHAT THEY DON'T TEACH YOU BUT YOU NEED TO KNOW**

### **PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL EN APPROVISIONNEMENT – CE QU'ON NE VOUS APPREND PAS, MAIS QUE VOUS DEVEZ SAVOIR**

**Have you ever sat back and thought, I've done all my courses, but now what? What do I need to learn or improve or showcase about myself that will help me mature as a public servant/employee? What am I missing?**

**Take the opportunity to hear from senior leaders in the procurement and MM community about the lessons they've learned along the way that might not be shared in a classroom. Evolving into a discussion about how as professionals we can self reflect and build ourselves into a more nimble and transformative community.**

**Vous êtes-vous déjà dit : "J'ai suivi tous mes cours, mais que faire maintenant ? Qu'est-ce que je dois apprendre ou améliorer ou mettre en valeur à mon sujet qui m'aidera à mûrir en tant que fonctionnaire/employé ? Qu'est-ce qui me manque ?**

**Saisissez l'occasion d'entendre des dirigeants de la communauté des achats et de la gestion des marchés publics parler des leçons qu'ils ont apprises en cours de route et qu'ils ne pourraient peut-être pas partager dans une salle de classe.**

**La discussion portera sur la façon dont les professionnels peuvent s'auto-réfléchir et se transformer en une communauté plus agile et transformatrice.**



#### **Jessica Sultan, Director General, Economic and Business Opportunities Branch, Indigenous Services Canada**

Jessica Sultan is the Director General, Economic and Business Opportunities Branch at Indigenous Services Canada. In this role, Jessica delivers key federal programs to support Indigenous Communities and Businesses, including the Lands and Economic Development Support Program (LEDSP) and the Community Opportunities Readiness Program (CORP). Further, Jessica leads the Strategic Partnerships Initiative, the clean energy portion of which supports First Nations, Métis and Inuit to develop regional and community clean energy initiatives. Jessica is responsible for the Procurement Strategy for Indigenous Businesses,

including implementation of the newly announced federal government mandatory minimum target of 5% of the value of contracts to be awarded to businesses owned and led by Indigenous peoples.

Jessica's approach to leadership is that of servant leadership, and building and fostering a work environment that is inclusive, diverse, positive, safe and supportive of each other. Jessica's vision for Indigenous Services Canada's Economic and Business Opportunities Branch is to "Find New Ways of Doing New Business", including seeking opportunities to bring together Western and Indigenous ways of knowing and being. This involves giving space to relationship-based approaches, in the work that Jessica leads internally to the federal government, but most importantly, with Indigenous Peoples in acknowledging and supporting their socio-economic development goals.

~~~~~

**Jessica Sultan, Directrice Générale, Direction générale des opportunités économiques et commerciales, Services aux Autochtones Canada**

Jessica Sultan est directrice générale, Direction générale des possibilités économiques et commerciales à Services aux Autochtones Canada. À ce titre, Jessica offre des programmes fédéraux clés pour soutenir les collectivités et les entreprises autochtones, y compris le Programme des services relatifs aux terres et au développement économique (PSTDE) et le Programme de préparation des collectivités aux possibilités économiques (PPCPE). De plus, Jessica dirige l'Initiative des partenariats stratégiques, dont la partie énergie propre appuie les Premières Nations, les Métis et les Inuits pour élaborer des initiatives régionales et communautaires en matière d'énergie propre. Jessica est responsable de la Stratégie d'approvisionnement pour les entreprises autochtones, y compris la mise en œuvre de l'objectif minimum obligatoire annoncé par le gouvernement fédéral de 5 % de la valeur des marchés à attribuer aux entreprises appartenant à des peuples autochtones et dirigées par eux.

L'approche de Jessica à l'égard du leadership est celle du leadership des employés, de l'établissement et de la promotion d'un milieu de travail inclusif, diversifié, positif, sécuritaire et solidaire. La vision de Jessica pour la Direction générale des possibilités économiques et commerciales de Services aux Autochtones Canada est de « trouver de nouvelles façons de faire de nouvelles affaires », y compris la recherche d'occasions de réunir des façons de connaître et d'être de l'Ouest et des Autochtones. Il s'agit de donner de la place à des approches fondées sur les relations, dans le travail que Jessica mène à l'interne au gouvernement fédéral, mais surtout, de faire en sorte que les peuples autochtones reconnaissent et appuient leurs objectifs de développement socioéconomique.



**Jason Storm, Senior Director Procurement, Professional Services Procurement Directorate Acquisitions Program, Public Services and Procurement Canada**

Jason is a Senior Director in the Procurement Branch of PSPC and is in charge of buying a wide range of professional services procurements. He leads a large team of procurement professionals that buy services on behalf of federal departments and this includes IT professional services and solutions, learning services, auditing, project management, banking and financial services, etc. Jason has been working in PSPC for close to 30 years and has also worked in the Canadian International Development Agency and Global Affairs Canada, also buying on behalf of those organizations. Jason lives in Ottawa and is originally from Nova Scotia.

~~~~~

**Jason Storm, Directeur principal Approvisionnement, services professionnels Direction de l'approvisionnement Programme des acquisitions, Services publics et Approvisionnement Canada**

Jason est directeur principal au sein de la direction des achats de SPAC et est responsable de l'achat d'un large éventail de services professionnels. Il dirige une grande équipe de professionnels de l'approvisionnement qui achètent des services au nom des ministères fédéraux, notamment des services professionnels et des solutions en matière de TI, des services d'apprentissage, des services de vérification, des services de gestion de projet, des services bancaires et financiers, et plus encore. Jason travaille à la SPAC depuis près de 30 ans et il a également travaillé pour l'Agence canadienne de développement international et pour

Affaires mondiales Canada, achetant également au nom de ces organisations. Jason vit à Ottawa et est originaire de la Nouvelle-Écosse.



**Robert Ashton, Senior Director, Procurement, Facilities and Workplace Innovation, Chief Procurement Officer, Elections Canada**

Robert is the Senior Director of Procurement, Facilities and Workplace Innovation, Chief Procurement Officer at Elections Canada. He has a strong passion for procurement, material management and real property spanning 25 years. Robert was instrumental in revitalizing Elections Canada’s procurement function – transforming to a client-centric approach with emphasis on planning and supplier engagement. A champion for early engagement, doing things differently, creativity, being a conceptual thinker, service design and energized by the increasing importance of procurement, material management and real property in digital government. Robert is also the Future of Work Champion responsible for establishing a flexible hybrid work model and the Senior Designated Official for the Prevention and Resolution of Workplace Harassment and Violence at Elections Canada.

~~~~~  
**Robert Ashton, Directeur principal l’approvisionnement, les installations et l’innovation au travail, Dirigeant principal de l’approvisionnement, Élections Canada**

Robert est le directeur principal de l’approvisionnement, des installations et de l’innovation en milieu de travail, chef de l’approvisionnement à Élections Canada. Il a une forte passion pour l’approvisionnement, la gestion du matériel et l’immobilier depuis 25 ans. Robert a joué un rôle déterminant dans la revitalisation de la fonction d’approvisionnement d’Élections Canada – en la transformant en une approche centrée sur le client en mettant l’accent sur la planification et l’engagement des fournisseurs. Un champion de l’engagement précoce, de faire les choses différemment, de la créativité, d’être un penseur conceptuel, de la conception de services et dynamisé par l’importance croissante de l’approvisionnement, de la gestion du matériel et des biens immobiliers dans le gouvernement numérique. Robert est également le champion de l’avenir du travail responsable de l’établissement d’un modèle de travail hybride flexible et le haut fonctionnaire désigné pour la prévention et la résolution du harcèlement et de la violence au travail à Élections Canada.

**CONCURRENT SESSION # 19**

**PREDICTIVE ANALYTICS – END-TO-END REAL-TIME OVERSIGHTS OF YOUR SUPPLY CHAIN**

**ANALYSE PRÉDICTIVE – APERÇU DE BOUT EN BOUT DE VOTRE CHAÎNE D’APPROVISIONNEMENT EN TEMPS RÉEL**

**New technologies are changing the fundamentals of supply chain management. To deliver on changing expectations, every business needs a digital road map enabling them to innovate, improve operations, managing risk and timely access to information to drive the decision-making process. The experiences of the past two years have highlighted the importance of real-time and accurate insights to supply chain risks, providing better end-to-end visibility across the value chain.**

**Join us for a discussion on the future of supply chain and the role important that the procurement function plays.**

**Les nouvelles technologies modifient les bases fondamentales de la gestion de la chaîne d'approvisionnement. Pour répondre aux attentes changeantes, chaque entreprise a besoin d'une feuille de route numérique qui lui permette d'innover, d'améliorer ses opérations, de gérer les risques et d'accéder en temps opportun à l'information pour diriger le processus décisionnel. Les expériences des deux dernières années ont mis en évidence l'importance d'un aperçu en temps réel et précis des risques liés à la chaîne d'approvisionnement, ce qui permet une meilleure visibilité de bout en bout de la chaîne de valeur.**

**Joignez-vous à nous pour une discussion sur l'avenir de la chaîne d'approvisionnement et le rôle important que joue la fonction d'approvisionnement.**



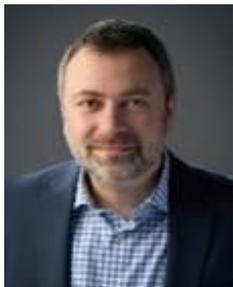
**Peter Liddell, Partner, Operations Advisory, Asia Pacific Lead, KPMG Australia**

Peter is the Global Operations Centre of Excellence (CoE) Leader, bringing together supply chain, procurement and operations excellence within KPMG. He has worked with clients across the Asia-Pacific region for the past 32 years, where he has helped them to enhance their operational and financial performance. Peter has designed and run large scale transformation programs that have driven value throughout the

clients' portfolios by accelerating opportunities to mitigate excessive business complexity and unnecessary operational costs, whilst helping them to position for growth and in accessing new markets.

~~~~~

Peter Liddell, associé, conseil opérationnel, responsable Asie-Pacifique, KPMG Australie  
Peter est le chef du Centre d'Excellence (CE) des opérations mondiales, réunissant l'excellence de la chaîne d'approvisionnement, de l'approvisionnement et des opérations au sein de KPMG. Il travaille avec des clients de toute la région Asie-Pacifique depuis 32 ans, où il les aide à améliorer leur rendement opérationnel et financier. Peter a conçu et exécuté des programmes de transformation à grande échelle qui ont donné de la valeur à l'ensemble des portefeuilles de clients en accélérant les occasions d'atténuer la complexité organisationnelle excessive et les coûts opérationnels inutiles, tout en les aidant à se positionner pour la croissance et l'accès à de nouveaux marchés.



**Boris Gorbatyuk, Director, Supply Chain, KPMG Canada**

Boris is an experienced management consultant with 16+ years of experience in commercial operations with a focus on supply chain management, planning, forecasting, integrated business planning and wholesaler/distributor partnerships. Boris has experience in Manufacturing, Retail, Consumer Goods, Nutraceutical, OTC, Cannabis and Pharmaceutical sectors. He worked on multiple market analytics engagements, revenue stream redesign as well as strategic planning mandates.. Boris is

entrepreneurial, and has owned and operated a fully integrated manufacturing business that specialized in primary packaging production, formulation, filling, labeling, packaging and warehousing of consumer products.

~~~~~

**Boris Gorbatyuk, directeur, chaîne d'approvisionnement, KPMG Canada**

Boris est un consultant en gestion expérimenté avec plus de 16 ans d'expérience dans les opérations commerciales avec un accent sur la gestion de la chaîne d'approvisionnement, la planification, la prévision, la planification d'entreprise intégrée et les partenariats

grossistes/distributeurs. Boris a de l'expérience dans les secteurs de la fabrication, de la vente au détail, des biens de consommation, des nutraceutiques, de l'OTC, du cannabis et de la pharmacie. Il a travaillé sur plusieurs missions d'analyse de marché, la refonte des flux de revenus ainsi que des mandats de planification stratégique. Boris est un entrepreneur et a possédé et exploité une entreprise de fabrication entièrement intégrée spécialisée dans la production, la formulation, le remplissage, l'étiquetage, l'emballage et les produits de consommation.

## **CONCURRENT SESSION # 20**

### **CONTINUATION OF THE CONVERSATION ON POLICY FLEXIBILITY AND LEADERSHIP BUILDING**

### **POURSUITE DE LA CONVERSATION SUR LA FLEXIBILITÉ DES POLITIQUES ET L'ÉTABLISSEMENT DU LEADERSHIP**

**Come and listen to a continuation of the January 2022 Round Table #1 discussion from senior leaders how they will leverage the updated Policy on the Planning and Management of Investments and its new directives (issues in the summer 2021) on procurement and materiel management in future complex situations.**

**Venez écouter la discussion no 1 de la table ronde de janvier 2022 des hauts dirigeants sur la façon dont ils tireront parti de la Politique sur la planification et la gestion des investissements et de ses nouvelles directives (questions soulevées à l'été 2021) sur l'approvisionnement et la gestion du matériel dans des situations complexes à venir.**



**Moderator:**

**Emilio Franco, Executive Director, Treasury Board of Canada Secretariat**

Emilio is a Public Service Executive, Speaker, Youth Advocate, and Digital Transformer who has dedicated his career to leading projects that modernize government operations and make procurement awesome.

He is responsible for providing functional direction government-wide, assisting federal departments and agencies in providing value for money and exercising sound stewardship in the management of procurement and materiel. He promotes professionalism and excellence for the over 22,000 public service employees who work in Acquired Services and Assets Sector Communities, including delivery of a variety of programs and services for government-wide community and professional development.

He holds a Masters in Electronic Business Technologies and Bachelor of Commerce from the University of Ottawa and is the Treasurer and executive board member of the Association of Professional Executives of the Public Service of Canada (APEX).

~~~~~  
**Modérateur :**

**Emilio Franco, Directeur exécutif, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada**

Emilio est un cadre de la fonction publique, un conférencier, un défenseur de la jeunesse et un transformateur numérique qui a consacré sa carrière à la direction de projets qui modernisent les opérations gouvernementales et rendent les achats formidables.

Il est chargé de fournir une orientation fonctionnelle à l'échelle du gouvernement, d'aider les ministères et organismes fédéraux à optimiser leurs ressources et d'exercer une saine gestion dans la gestion des achats et du matériel. Il fait la promotion du professionnalisme et de l'excellence pour les plus de 22 000 employés de la fonction publique qui travaillent dans les collectivités du secteur des services acquis et des actifs, y compris la prestation d'une variété de programmes et de services pour le développement communautaire et professionnel à l'échelle du gouvernement.

Il détient une maîtrise en technologies commerciales électroniques et un baccalauréat en commerce de l'Université d'Ottawa et est trésorier et membre du conseil d'administration de l'Association professionnelle des cadres supérieurs de la fonction publique du Canada (APEX).



**Panelist:**

**Guylaine Carrière, Director, Center of Expertise in Agile and Innovative Procurement, Shared Services Canada**

A leader in procurement transformation, Guylaine is currently the Director of the Center of Expertise in Agile and Innovative Procurement at Shared Services Canada (SSC). An engineer by training, she has over 20 years of experience in public procurement. Prior to joining SSC, Guylaine worked at the Canadian International Development Agency, now Global

Affairs Canada, Public Works and Government Services Canada, and the Canadian Space Agency.

~~~~~

**Panéliste :**

**Guylaine Carrière, directrice, Centre d'expertise des approvisionnements agiles et innovateurs, Services partagés Canada**

Leader dans la transformation des approvisionnements, Guylaine est présentement la directrice du Centre d'expertise des approvisionnements agiles et innovateurs de Services partagés Canada (SPC). Ingénieure de formation, elle cumule plus de 20 années d'expérience dans les marchés publics. Avant de se joindre à SPC, Guylaine a travaillé à l'Agence canadienne de développement international, maintenant Affaires mondiales Canada, à Travaux publics et Services gouvernementaux Canada et à l'Agence spatiale canadienne.



**Panelist:**

**Patricio Comas, Chief, Procurement And Contracting, Health Canada**

Patricio has been working in Procurement since 2008 and has worked at the Office of the Secretary to the Governor General, Department of Fisheries and Oceans, Global Affairs and Transport Canada. He is currently the Chief, Procurement And Contracting at Health Canada and played a critical role in COVID-19 Task Team which his group created in response to the pandemic.

~~~~~

**Panéliste :**

**Patricio Comas, Chef, Approvisionnement Et Contrats, Santé Canada**

Patricio travaille dans le domaine de l'approvisionnement depuis 2008 et a travaillé au Bureau du secrétaire du gouverneur général, au ministère des Pêches et des Océans, à Affaires mondiales et à Transports Canada. Il est Chef, Approvisionnement et contrats à Santé Canada,

et Il a joué un rôle essentiel dans l'équipe de travail COVID-19 que son groupe a créée en réponse à la pandémie.



**Panelist:**  
**Martin Montreuil, Director, Acquisitions Branch, Public Services and Procurement Canada**

Upon completing his Bachelor's Degree in Accounting and a CPA – CMA designation, Martin joined the Public Service in 1993 as a Financial Analyst at the House of Commons. The following years included pit stops at the Export Development Corporation and Innovation, Science and Economic Development Canada.

In 2001, he joined Public Works and Government Services Canada where he was assigned to assist multiple procurement processes for the different Sectors of the Procurement Branch and assisting foreign nations procuring goods and services from Canadian contractors.

In 2007, Martin benefited from a 3-year assignment in internal audit at Canadian Heritage.

From 2011 to 2019, he continued his career at PSPC as Manager and Sr. Manager of the Price Advisory Group, assisting procurement officials efficiently manage financial risks, including assessing contract pricing for complex and high-value procurement programs.

In 2019, Martin became Director of the Specialized Professional Services Procurement Directorate. His team of procurement professionals acquire services such as Security Services, Temporary Help Services, Relocation services and Linguistic Services.

When the COVID-19 Pandemic hit the world in March 2020, Martin was assigned to the Pandemic Response Sector. He led a team of 15 procurement officers that bought over 4 billion units of PPE for the Canadian health care system.

Since April 2021, he is the Director of the Pharmaceuticals Procurement Directorate, responsible for the acquisition of vaccines, drugs, medical supplies and scientific equipment.

His objectives are to foster a high-quality and efficient client service culture, create a healthy and stimulating workplace where employees succeed, and create strong networks of professional practitioners that share similar objectives and benefit from sharing ideas.

~~~~~

**Panéliste :**  
**Martin Montreuil, Directeur, Direction générale de l'approvisionnement, Services publics et Approvisionnement Canada**

Après avoir obtenu un baccalauréat en comptabilité et le titre de CPA – CMA, Martin s'est joint à la fonction publique en 1993 à titre d'analyste financier à la Chambre des communes. Au cours des années suivantes, il s'est arrêté à Exportation et développement Canada et à Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

En 2001, il s'est joint à Travaux publics et Services gouvernementaux Canada, où il a été affecté à soutenir multiples processus d'approvisionnement pour les différents secteurs de la Direction

générale des approvisionnements, et pour aider des pays étrangers à se procurer des biens et des services auprès d'entrepreneurs canadiens.

En 2007, Martin a bénéficié d'une affectation de 3 ans en audit interne au Patrimoine canadien.

De 2011 à 2019, il a poursuivi sa carrière à Services publics et Approvisionnement Canada en tant que gestionnaire et gestionnaire principal du groupe consultatif sur les prix, aidant les responsables des achats à gérer efficacement les risques financiers, notamment en évaluant les prix des contrats pour des programmes d'approvisionnement complexes et de grande valeur.

En 2019, Martin est devenu directeur de la Direction de l'approvisionnement des services professionnels spécialisés. Son équipe de professionnels de l'approvisionnement acquiert des services tels que les services de sécurité, les services d'aide temporaire, les services de relocalisation et les services linguistiques.

Lorsque la pandémie de COVID-19 a frappé le monde en mars 2020, Martin a été affecté au Secteur réponse à la pandémie. Il a dirigé une équipe de 15 agents d'approvisionnement qui ont acheté plus de 4 milliards d'unités d'ÉPI pour le système de santé canadien.

Depuis avril 2021, il est le directeur de la Direction de l'approvisionnement en produits pharmaceutiques, responsable de l'acquisition de vaccins, de médicaments, de fournitures médicales et d'équipements scientifiques.

Ses objectifs sont de favoriser une culture de service à la clientèle efficace et de haute qualité, de créer un lieu de travail sain et stimulant où les employés réussissent, et de créer des réseaux solides de praticiens professionnels qui partagent des objectifs similaires et bénéficient du partage d'idées.

## **CONCURRENT SESSION # 21**

### **PROCUREMENT STRATEGY FOR INDIGENOUS BUSINESS (PSIB)**

### **STRATÉGIE D'APPROVISIONNEMENT AUPRÈS DES ENTREPRISES AUTOCHTONES (SAEA)**

**We are pleased to announce that after extensive engagement, the Procurement Strategy for Aboriginal Business (PSAB) is being modernized to better enable Indigenous businesses compete for and win government contracts across Canada, participate more fully in the Canadian economy, and generate wealth in Indigenous communities. Launched in 1996, PSAB has been instrumental in encouraging Indigenous businesses to procure with the federal government. In 2018 alone, Indigenous businesses have competed for and won over \$170M of federal contracts. This active participation in, and contribution to, Canada's economy facilitates increased employment and income generation for Indigenous peoples, businesses and communities. The government of Canada (GoC) conducted extensive engagement and consultations with Indigenous partners and stakeholders. Working with Indigenous partners, the GoC incorporated the**

vital feedback received from the engagement sessions to develop a modernized approach to federal Indigenous procurement.

We will present/highlight the changes that came into effect on August 6, 2021, including:

- Renaming to Procurement Strategy for Indigenous Businesses (PSIB)
- The implementation of a mandatory requirement for federal departments and agencies to ensure a minimum of 5 % of the total value of contracts are held by Indigenous businesses.
- Simplifying definition of an Indigenous business to remove full-time Indigenous employee requirement (33%)
- Expanding the size and number of the geographic areas where procurements are to be limited to Indigenous businesses (i.e. where the population is at least 51% Indigenous (from 80%))

Nous sommes heureux d'annoncer qu'après un engagement soutenu, la Stratégie d'approvisionnement auprès des entreprises autochtones (SAEA) est en cours de modernisation afin de permettre aux entreprises autochtones d'obtenir des marchés publics partout au Canada, de participer plus pleinement à l'économie canadienne et de générer de la richesse dans les collectivités autochtones.

Lancée en 1996, la SAEA a contribué à encourager les entreprises autochtones à se procurer auprès du gouvernement fédéral. Rien qu'en 2018, les entreprises autochtones ont concouru pour obtenir et gagné plus de 170 millions de dollars de contrats fédéraux. Cette participation active à l'économie canadienne et sa contribution à celle-ci favorisent l'accroissement de l'emploi et la création de revenus pour les peuples, les entreprises et les collectivités autochtones.

Le gouvernement du Canada (GC) a mené une mobilisation et des consultations approfondies avec les partenaires et les intervenants autochtones. En collaboration avec les partenaires autochtones, le gouvernement du Canada a tenu compte des commentaires essentiels reçus lors des séances de mobilisation pour élaborer une approche modernisée de l'approvisionnement fédéral des Autochtones.

Nous présenterons/soulignerons les changements qui sont entrés en vigueur le 6 août 2021, notamment :

- Renommer la Stratégie d’approvisionnement pour les entreprises autochtones (SAEA).
- La mise en œuvre d’une exigence obligatoire pour les ministères et organismes fédéraux de s’assurer qu’au moins 5 % de la valeur totale des contrats sont détenus par des entreprises autochtones.
- Simplifier la définition d’une entreprise autochtone afin de supprimer les exigences relatives aux employés autochtones à temps plein (33 %).
- Élargir la taille et le nombre des zones géographiques où l’approvisionnement doit être limité aux entreprises autochtones (c’est-à-dire, où la population est d’au moins 51 % autochtone [de 80 %]).



**Mike Ricci, Senior Policy and Program Officer, Business Development, Indigenous Services Canada**

Having worked in the public service since 2011, Mike Ricci joined the Business Development Directorate at Indigenous Services Canada in February 2018. As Senior Program Officer, Mike provides policy advice and guidance to the federal procurement community, as well as Indigenous business owners looking to do business with the Government of Canada. Mike relentlessly advocates and seeks out opportunities for Indigenous inclusion within federal government contracting.



**Mike Ricci, Agent principal des politiques et programmes, Développement des affaires, Services aux Autochtones Canada**

Ayant travaillé dans la fonction publique depuis 2011, Mike Ricci s’est joint à la Direction du développement des entreprises de Services autochtones Canada en février 2018. À titre d’agent principal de programme, Mike fournit des conseils en matière de politiques à la communauté fédérale des marchés publics, ainsi qu’aux propriétaires d’entreprises autochtones qui cherchent à faire affaire avec le gouvernement du Canada. Mike préconise et cherche des possibilités d’inclusion autochtone dans les contrats du gouvernement fédéral.



**Monique L. Sauriol, Senior Manager, Transformative Indigenous Procurement Strategy Directorate, Lands and Economic Development, Indigenous Services Canada**



**Monique L. Sauriol, Gestionnaire principale, Direction de la Stratégie de transformation de l’approvisionnement auprès des entreprises autochtones, Terres et développement économique, Services aux Autochtones Canada**

## CONCURRENT SESSION # 22

### WHAT GOES UP: CHALLENGES WITH WASTE MANAGEMENT NORTH OF 60 TOUT CE QUI MONTE (DOIT REDESCENDRE) : DÉFIS LIÉS À LA GESTION DES DÉCHETS DANS LES RÉGIONS AU NORD DU 60E PARALLÈLE

This session will discuss the logistical challenges associated with materiel management in remote locations, from the perspective of our clients and materiel management colleagues.

Cette session abordera les défis logistiques associés à la gestion du matériel dans des endroits éloignés, du point de vue de nos clients et de nos collègues de la gestion du matériel.



#### **Lisa Geyer, Regional Manager, Central Operations, Assets, Inventory Control and Mail, Environment and Climate Change Canada**

Lisa's career with ECCC began in 1989 in the Finance and Administration department(s). By the year 2002, her interest and expertise turned to Property Management and led to her current position in 2018 of managing assets, warehouses and mail systems. The role of Regional Manager, AICMD covering Ontario, Manitoba and Nunavut, encompasses diverse

programming needs and speaks to Lisa's pursuit of client and stakeholder satisfaction. A standout initiative is the organization, development, and management of the annual sealift to ECCC's Northern destinations. Lisa has been on a mission since her arrival to the AICMD group, to provide strategic planning and innovation to the Annual National Sealift project. Her implementation of distribution and disposal methods, as well as acquisition of specialized equipment has resulted in the initiative becoming a more efficient process in terms of packaging, freight and the first delivery of the National Sealift Retrograde Return in 2021.

Lisa has received several Peer Recognition awards for Management Leadership during the pandemic and dedication to the success of her team; additional accolades include, Instant Awards for her contributions to the Return to Workplace and Annual National Sealift efforts.

~~~~~

#### **Lisa Geyer, Gestionnaire Régional, Direction générale des services ministériels, Environnement et Changement climatique Canada**

La carrière de Lisa à ECCC a commencé en 1989 dans le(s) département(s) des finances et de l'administration. En 2002, son intérêt et son expertise se sont tournés vers la gestion immobilière et ont conduit à son poste actuel en 2018 de gestion des actifs, des entrepôts et des systèmes de courrier. Le rôle de gestionnaire régional, AICMD couvrant l'Ontario, le Manitoba et le Nunavut, englobe divers besoins de programmation et témoigne de la poursuite de Lisa de la satisfaction des clients et des intervenants. Une initiative remarquable est l'organisation, le développement et la gestion du transport maritime annuel vers les destinations nordiques d'ECCC. Lisa est en mission depuis son arrivée au sein du groupe AICMD, pour fournir une planification stratégique et de l'innovation au projet national annuel de transport maritime. Sa mise en œuvre de méthodes de distribution et d'élimination, ainsi que l'acquisition d'équipements spécialisés ont permis à l'initiative de devenir un processus plus efficace en termes d'emballage, de fret et de la première livraison du National Sealift Retrograde Return en 2021.

Lisa a reçu plusieurs prix de reconnaissance par les pairs pour son leadership en gestion pendant la pandémie et son dévouement au succès de son équipe ; Parmi les distinctions supplémentaires, citons es Instant Awards pour ses contributions aux efforts de retour au travail et de transport maritime national annuel.



**Tony Deveau, Superintendent, Upper Air Operations, Environment and Climate Change Canada**

Tony Deveau started his career with Environment and Climate Change Canada in July of 1982 as a Weather Observer in the Canadian High Arctic.

After on the job training and a series of formal training courses at the Transport Canada Training Institute in Cornwall Ontario and the Prairie Weather Centre in Winnipeg Manitoba he worked at many shiftwork positions involving weather observing, weather briefing (presentation) and for a short time, weather forecasting before returning to his original passion which is Upper Air (Aerological) Observations. Throughout his career Tony acted in several supervisory and management positions in the Monitoring and Data Services Directorate of the MSC (Meteorological Service of Canada). He currently works as the Superintendent of Arctic Operations providing support and supervision for the weather stations at Eureka and Alert in Nunavut as well as Stony Plain in Alberta.

~~~~~  
**Tony Deveau, Superintendent, Chef, opérations d'aérologie, Environnement et Changement climatique Canada**

Tony Deveau a commencé sa carrière à Environnement et Changement climatique Canada en juillet 1982 comme observateur météorologique dans l'Extrême-Arctique canadien.

Après une formation en cours d'emploi et une série de cours de formation officiels au Centre de formation de Transports Canada à Cornwall en Ontario il a occupé de nombreux postes de travail impliquant des observations météorologiques, des services de présentation et pour un peu de temps, les prévisions météorologiques avant de revenir à sa passion originelle qui est les opérations aérologiques pour la section de la surveillance atmosphérique.

Tout au long de sa carrière, Tony a occupé plusieurs postes techniques et de supervision au Service météorologique du Canada. Il travaille actuellement à titre de surintendant des opérations aérologique dans l'Arctique, assurant le soutien et la supervision des stations météorologiques à Eureka et Alert au Nunavut ainsi qu'à Stony Plain en Alberta.

**CONCURRENT SESSION # 23**  
**FUTURE TRENDS IN PUBLIC PROCUREMENT**  
**TENDANCES À VENIR EN MATIÈRE D'APPROVISIONNEMENTS PUBLICS**

**This panel of senior procurement officials from several departments and agencies will discuss the future trends they see for public procurement.**

**Ce groupe de hauts fonctionnaires en approvisionnement de plusieurs ministères et organismes discutera des tendances futures qu'ils constateront en matière d'approvisionnement public.**



**Moderator:**  
**Vincent Robitaille, Director General, Centre of Excellence on Strategic Investments, Transport Canada and Past-President, Canadian Institute for Procurement and Materiel Management (Volunteer)**

Since 2018, Vincent Robitaille is Director General – Centre of Excellence on Strategic Investments at Transport Canada. He leads a team responsible commercial policy elements of major investments, alternative financing arrangement and Covid19 measures in the transportation sector including the VIA Rail High Frequency Rail project and the Government response to Covid19 in the air sector.

From 2016 to 2019, Vincent served as President of the Canadian Institute for Procurement and Materiel Management.

From 2015 to 2018, he held the positions of Executive Director - Central Agencies, Parliamentary Operations and Crown Corporations Directorate and Director General – Procurement Modernization Integration Team at the Treasury Board of Canada Secretariat. In these roles, he first led a team that provided advice to Treasury Board Ministers on Crown Corporations, Shared Services Canada and Central Agencies and subsequently led a team that coordinated ambitious initiatives to modernize talent management in the field of procurement and streamline simple procurement.

From 2010 to 2015, he held executive positions at Public Services and Procurement Canada, notably serving as Director General, Commercial and Alternative Acquisitions Management Sector. He provided leadership for the acquisition of a wide range of goods and services with value exceeding \$15B ranging from vaccines to the construction of the new Champlain Bridge in Montreal. He previously held positions at the Public Health Agency of Canada and Global Affairs Canada.

Mr. Robitaille holds a Chartered Financial Analyst (CFA) designation, a Project Management Professional (PMP) designation, a Certified Director designation, and a Master of Business Administration (MBA) degree from the University of Ottawa.

~~~~~  
**Modérateur :**

**Vincent Robitaille, directeur général, Centre d'excellence en investissements stratégiques, Transports Canada et Ancien président, Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel (bénévole)**

Depuis 2018, Vincent Robitaille est directeur général - Centre d'excellence sur les investissements stratégiques à Transports Canada. Il dirige une équipe responsable des éléments de politique commerciale des investissements majeurs, des modes de financement alternatifs et des mesures Covid19 dans le secteur des transports, y compris le projet VIA Rail High Frequency Rail et la réponse du gouvernement à Covid19 dans le secteur aérien.

De 2016 à 2019, Vincent a été président de l'Institut canadien de l'approvisionnement et de la gestion du matériel.

De 2015 à 2018, il a occupé les postes de directeur exécutif - Direction des organismes centraux, des opérations parlementaires et des sociétés d'État et de directeur général - Équipe d'intégration de la modernisation de l'approvisionnement au Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada. Dans ces rôles, il a d'abord dirigé une équipe qui a fourni des conseils aux ministres du Conseil du Trésor sur les sociétés d'État, Services partagés Canada et les organismes centraux, puis a dirigé une équipe qui a coordonné des initiatives ambitieuses pour moderniser la gestion des talents dans le domaine de l'approvisionnement et rationaliser l'approvisionnement simple.

De 2010 à 2015, il a occupé des postes de direction à Services publics et Approvisionnement Canada, notamment à titre de directeur général, Secteur de la gestion des acquisitions commerciales et alternatives. Il a dirigé l'acquisition d'une vaste gamme de biens et services d'une valeur de plus de 15 G \$ allant des vaccins à la construction du nouveau pont Champlain à Montréal. Il a auparavant occupé des postes à l'Agence de la santé publique du Canada et à Affaires mondiales Canada.

M. Robitaille détient un titre d'analyste financier agréé (CFA), un titre de professionnel en gestion de projet (PMP), un titre de directeur certifié et une maîtrise en administration des affaires (MBA) de l'Université d'Ottawa.



**Panelist:**

**Andrea Andrachuk, Director General, Services and Innovation Acquisitions Sector, Public Services and Procurement Canada**

Andrea Andrachuk is a director general in the Procurement Branch of Public Services and Procurement Canada. Andrea was previously a project manager for major equipment acquisitions for National Defence, and served for 14 years in the Canadian Armed Forces as an Aerospace Engineering Officer. She has a Bachelors of Mechanical Engineering from the Royal Military College of Canada.

Andrea is married with three teenage children, and enjoys sports, especially hiking.

~~~~~  
**Panéliste :**

**Andrea Andrachuk, Directrice Générale, Secteur de la gestion de l'approvisionnement en services et achats innovateur, Services publics et approvisionnement Canada**

Andrea Andrachuk est directrice générale à la Direction générale de l'approvisionnement de Services publics et Approvisionnement Canada. Andrea était auparavant gestionnaire de projet pour l'acquisition d'équipements majeurs pour la Défense nationale et a servi pendant 14 ans dans les Forces armées canadiennes en tant qu'officier du génie aérospatial. Elle détient un baccalauréat en génie mécanique du Collège militaire royal du Canada.

Andrea est mariée, a trois adolescents et aime le sport, en particulier la randonnée.



**Panelist:**  
**Robert Ashton, Senior Director, Procurement, Facilities and Workplace Innovation, Chief Procurement Officer, Elections Canada**

Robert is the Senior Director of Procurement, Facilities and Workplace Innovation, Chief Procurement Officer at Elections Canada. He has a strong passion for procurement, material management and real property spanning 25 years. Robert was instrumental in revitalizing Elections Canada’s procurement function – transforming to a client-centric approach with emphasis on planning and supplier engagement. A champion for early engagement, doing things differently, creativity, being a conceptual thinker, service design and energized by the increasing importance of procurement, material management and real property in digital government. Robert is also the Future of Work Champion responsible for establishing a flexible hybrid work model and the Senior Designated Official for the Prevention and Resolution of Workplace Harassment and Violence at Elections Canada.

~~~~~

**Panéliste :**

**Robert Ashton, Directeur principal l’approvisionnement, les installations et l’innovation au travail, Dirigeant principal de l’approvisionnement, Élections Canada**

Robert est le directeur principal de l’approvisionnement, des installations et de l’innovation en milieu de travail, chef de l’approvisionnement à Élections Canada. Il a une forte passion pour l’approvisionnement, la gestion du matériel et l’immobilier depuis 25 ans. Robert a joué un rôle déterminant dans la revitalisation de la fonction d’approvisionnement d’Élections Canada – en la transformant en une approche centrée sur le client en mettant l’accent sur la planification et l’engagement des fournisseurs. Un champion de l’engagement précoce, de faire les choses différemment, de la créativité, d’être un penseur conceptuel, de la conception de services et dynamisé par l’importance croissante de l’approvisionnement, de la gestion du matériel et des biens immobiliers dans le gouvernement numérique. Robert est également le champion de l’avenir du travail responsable de l’établissement d’un modèle de travail hybride flexible et le haut fonctionnaire désigné pour la prévention et la résolution du harcèlement et de la violence au travail à Élections Canada.



**Panelist:**  
**Gerald O’Farrell, Director, Procurement and Contracting, Environment and Climate Change Canada**

Gerald is Director of Procurement at Environment Climate Change Canada, where his procurement team supports several key environmental priorities for Canadians, including the protection of species at risk, carbon pricing, plastics reduction, weather reporting, and environmental science, amongst others.

Gerald holds a B.A. from McGill University, and an MBA from l’École des Hautes Études Commerciales de Montréal. In his spare time, he enjoys the outdoors and discovering Canada’s natural beauty.

~~~~~

**Panéliste :**

**Gerald O’Farrell, Directeur, Approvisionnement et contrats, Environnement et Changement climatique Canada**

Gerald est directeur des marchés à Environnement Changement climatique Canada, où son équipe soutient plusieurs priorités environnementales importantes pour les Canadiens, y compris la protection des espèces en péril, la tarification du carbone, la réduction des plastiques, les rapports météorologiques et les sciences de l'environnement, entre autres.

Gérald détient un Baccalauréat ès arts de l'université Concordia et un MBA de l'École des Hautes Études Commerciales de Montréal. Dans ses temps libres, il aime apprécier la nature et en découvrir davantage sur le milieu naturel et la beauté du Canada.



**Panelist:**

**Jamie Madden, Director, Procurement and Materiel Management, Transport Canada**

Jamie Madden is the Director of Procurement and Materiel Management at Transport Canada. Jamie joined the Public Service in 2008, starting as a Contracting and Procurement Officer (PG-01) for the Transportation Safety Board of Canada. She subsequently held procurement roles at the Public Prosecution Service of Canada and the Canadian Intellectual

Property Office. Later at Immigration, Refugees and Citizenship Canada, she oversaw manufacturing and inventory control for the Canadian Passport Program as the Assistant Director of Supply Chain Management. Before joining Transport, Ms. Madden was acting as Director of Contracts and Materiel Management at the Department of Innovation, Science and Economic Development Canada. Jamie strives to stay at the leading edge of innovation and new practices in the world of procurement: since 2019, she is also the co-chair of the PSPC Client Advisory Board (CAB) for procurement.

Jamie holds a Bachelor of Arts degree in Political Science from Laval University.

~~~~~  
**Panéliste :**

**Jamie Madden, directrice, Approvisionnement et gestion du matériel, Transports Canada**

Jamie Madden est le directeur de l'approvisionnement et de la gestion du matériel à Transports Canada. Jamie s'est joint à la fonction publique en 2008, d'abord comme agent de passation des marchés et d'approvisionnement (PG-01) pour le Bureau de la sécurité des transports du Canada. Elle a ensuite occupé des postes d'approvisionnement au Service des poursuites pénales du Canada et à l'Office de la propriété intellectuelle du Canada. Plus tard à Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada, elle a supervisé la fabrication et le contrôle des stocks pour le Programme de passeport canadien en tant que directrice adjointe de la gestion de la chaîne d'approvisionnement. Avant de se joindre aux Transports, Mme Madden occupait le poste de directrice des contrats et de la gestion du matériel au ministère de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique Canada. Jamie s'efforce de rester à la pointe de l'innovation et des nouvelles pratiques dans le monde de l'approvisionnement : depuis 2019, elle est également coprésidente du Conseil consultatif des clients (CAB) de SPAC pour l'approvisionnement.

Jamie détient un baccalauréat ès arts en science politique de l'Université Laval.

**CONCURRENT SESSION # 24**  
**COMPUTERS FOR SCHOOLS PLUS - APPROACHING 30 YEARS**  
**ORDINATEURS POUR LES ÉCOLES PLUS - PRÈS DE 30 ANS**

Computers for School Plus (CFS+) program helps extend the useful life of electronic equipment and provides it to those in need, reduce the environmental impact of electronic waste and offered practical work internships to young Canadians to help them develop advanced digital skills for the job market. Since its inception in 1993, the program has made 1.8 million computers accessible to schools, libraries, not-for-profit organizations and eligible low-income Canadians. It has also provided 8,000 young Canadians with market-relevant skills and experience in information and communications technology fields.

Le Programme des ordinateurs pour les écoles (OPE) contribue à prolonger la durée de vie utile de l'équipement électronique et à la fournir aux personnes dans le besoin, à réduire l'impact environnemental des déchets électroniques et à offrir des stages pratiques aux jeunes Canadiens afin de les aider à acquérir des compétences numériques avancées pour le marché du travail. Depuis sa création en 1993, le programme a rendu 1,8 million d'ordinateurs accessibles aux écoles, aux bibliothèques, aux organismes sans but lucratif et aux Canadiens à faible revenu admissibles. Il a également permis à 8 000 jeunes Canadiens de posséder des compétences et une expérience pertinentes sur le marché dans les domaines des technologies de l'information et des communications.



**Jane Rooney, Director, Cyber Certification, Tech & Talent, Connected Canada Branch, Innovation, Science and Economic Development Canada**

Jane Rooney joined ISED's Connected Canada Branch to take on the position of Director, Cyber Certification, Tech and Talent. She manages many of its key programs, specifically Computers For Schools Plus and the Connecting Families Initiative. She brings a wealth of knowledge and experience through positions she has held in the public and private

sectors.

Previously, Jane worked as a Senior Advisor to the Commissioner at the Financial Consumer Agency of Canada (FCAC), where she was responsible for providing strategic advice and guidance to the Commissioner regarding consumer protection and financial literacy issues in the financial services sector. Prior to this position, Jane worked as the Financial Literacy Leader at FCAC, where she oversaw its Financial Literacy program, which included the development of tools, resources, content and educational programs, as well as collaborating with stakeholders in the public, private and non-profit to undertake initiatives to strengthen the knowledge, skills and confidence of Canadians to help them make informed financial decisions.

~~~~~  
**Jane Rooney, Directrice, cyber certification, technologie et talent, Direction générale d'un Canada branché, Innovation, Sciences et Développement économique Canada**

Jane Rooney s'est réjoints à la Direction générale du Canada branché d'ISDE pour occuper le poste de directrice, Cybercertification, Technologie et talent. Elle gère bon nombre de ses programmes clés, en particulier Ordinateurs pour les écoles + et l'initiative Familles branchées.

Elle apporte une abondance de connaissances et d'expérience grâce à des postes qu'elle a occupés dans les secteurs publics et privé.

Auparavant, Jane a travaillé comme conseillère principale auprès du commissaire à l'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC), où elle était chargée de fournir des conseils stratégiques et une orientation au commissaire concernant les questions de protection des consommateurs et de littératie financière dans le secteur des services financiers. Avant d'occuper ce poste, Jane a travaillé comme chef de la littératie financière à l'ACFC, où elle supervisait le programme, qui comprenait l'élaboration d'outils, de ressources, de contenu et de programmes éducatifs, ainsi que la collaboration avec les intervenants des secteurs publics, privé et sans but lucratif pour entreprendre des initiatives visant à renforcer les connaissances, les compétences et la confiance des Canadiens afin de les aider à prendre des décisions financières éclairées.

## **SOCIAL EVENT # 25 MASTER MENTALIST MAÎTRE DU MENTALISTE**



### **Jon Stetson, Mentalist**

Mind Reading has never been this much fun!

Jon Stetson was the inspiration for the CBS hit television series "The Mentalist".

Stetson blends the art of Mystery with the study of Psychology, the predictability of human nature and the power of intuition, Imaginations are wowed, stretched and captured, as thoughts are revealed and minds are being read, with Jon's intriguing games of mind-to-mind contact. The Stetson Experience is intelligent, interactive, sophisticated fun. Along with hundreds of corporate and celebrity appearances, Jon has performed for

five U.S. Presidents, The King of Sweden, The Royal Family of Monaco, and has appeared on several major Television Networks.

~~~~~

### **Jon Stetson, Mentaliste**

Lire les pensées n'a jamais été aussi amusant!

Jon Stetson a été l'inspiration de la série télévisée à succès CBS « The Mentalist ».

Stetson mêle l'art du Mystère à l'étude de la psychologie, la prévisibilité de la nature humaine et le pouvoir de l'intuition. Les imaginations sont enchantées, étirées et capturées, à mesure que les pensées sont révélées et que les esprits sont lus, avec les jeux intrigants de Jon de contact d'esprit à esprit. L'expérience Stetson est intelligente, interactive, amusante et sophistiquée. En plus de centaines d'apparitions d'entreprises et de célébrités, Jon a joué pour cinq présidents américains, le roi de Suède, la famille royale de Monaco, et a paru sur plusieurs grands réseaux de télévision.