

La soupe à l'alphabet d'un bon
soutien logistique

R J E T R



V

V

R

R

I

C

« On peut démontrer sans difficulté que la logistique a joué un rôle décisif dans bien des batailles, des campagnes et même des guerres. » – **Général Dwight D. Eisenhower**

« En tant que personne ayant monté à bord de deux capsules spatiales et ayant amerri deux fois dans l'océan, je peux témoigner, d'après mon expérience personnelle, de tous les efforts logistiques qui sont déployés pour vous ramener à la maison. » – **Buzz Aldrin**

Des questions?

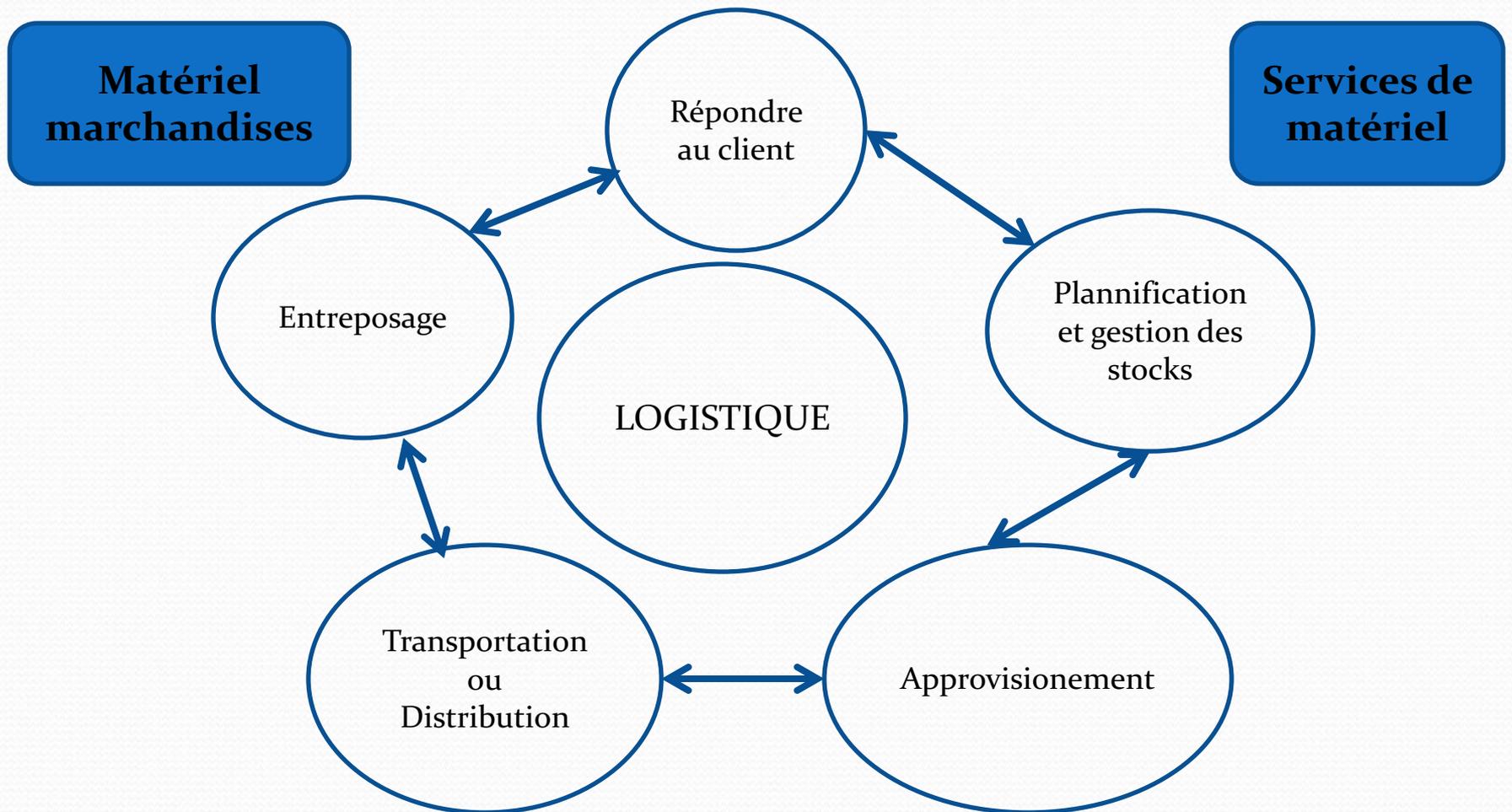
- Puis-je obtenir...?
- Pouvez-vous faire...?
- Serait-ce possible de...?
- Avons-nous à...?
- Comment pourrais-je parvenir à obtenir...?

J'aurais aimé quitter en ayant appris quelque chose que je pourrais appliquer au travail.

Objectifs

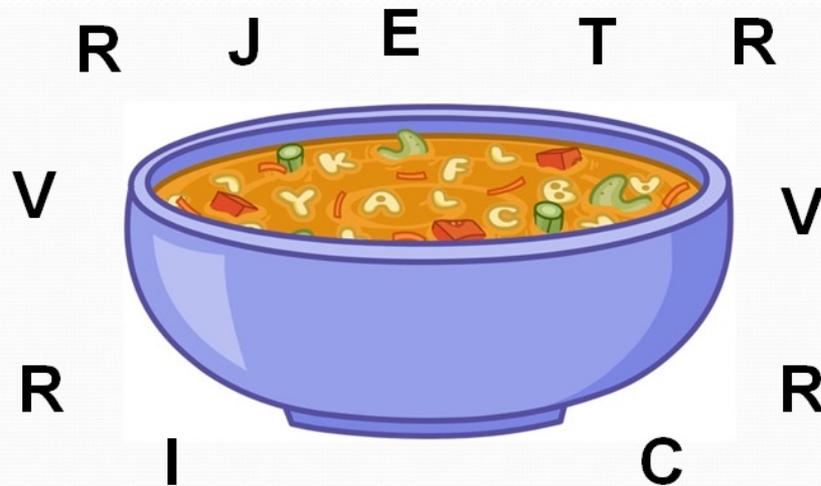
- Vous fournir une approche que vous pouvez appliquer à votre travail pour devenir un meilleur logisticien
 - (Agent d'approvisionnement ou Gestionnaire de matériel ou spécialiste de chaîne d'approvisionnement)
- Vous donner les outils et les renseignements nécessaires qui vous permettront :
- de promettre moins et d'offrir plus

Que faisons-nous à titre de logisticiens?



Comment y parvenons-nous?

- Avec succès?
- Dans des conditions difficiles?
- Nous identifions, examinons et utilisons (consommons) la **SOUPE À L'ALPHABET!**



Les quatre « R »

- **Réquisitions**

- Sachez ce dont vos supérieurs et vos clients ont besoin pour fonctionner ou exécuter le projet ou la tâche en question
- Reconnaître les priorités opérationnelles

- **Ressources**

- *Pouvoir* >> ai-je les bons outils** pour effectuer le travail?
- *Capacité* >> ai-je le temps et le personnel requis pour exécuter le travail/la tâche? Mes lignes d'opération peuvent-elles prendre en charge le flux des opérations?

Les quatre « R »

- **Règles**

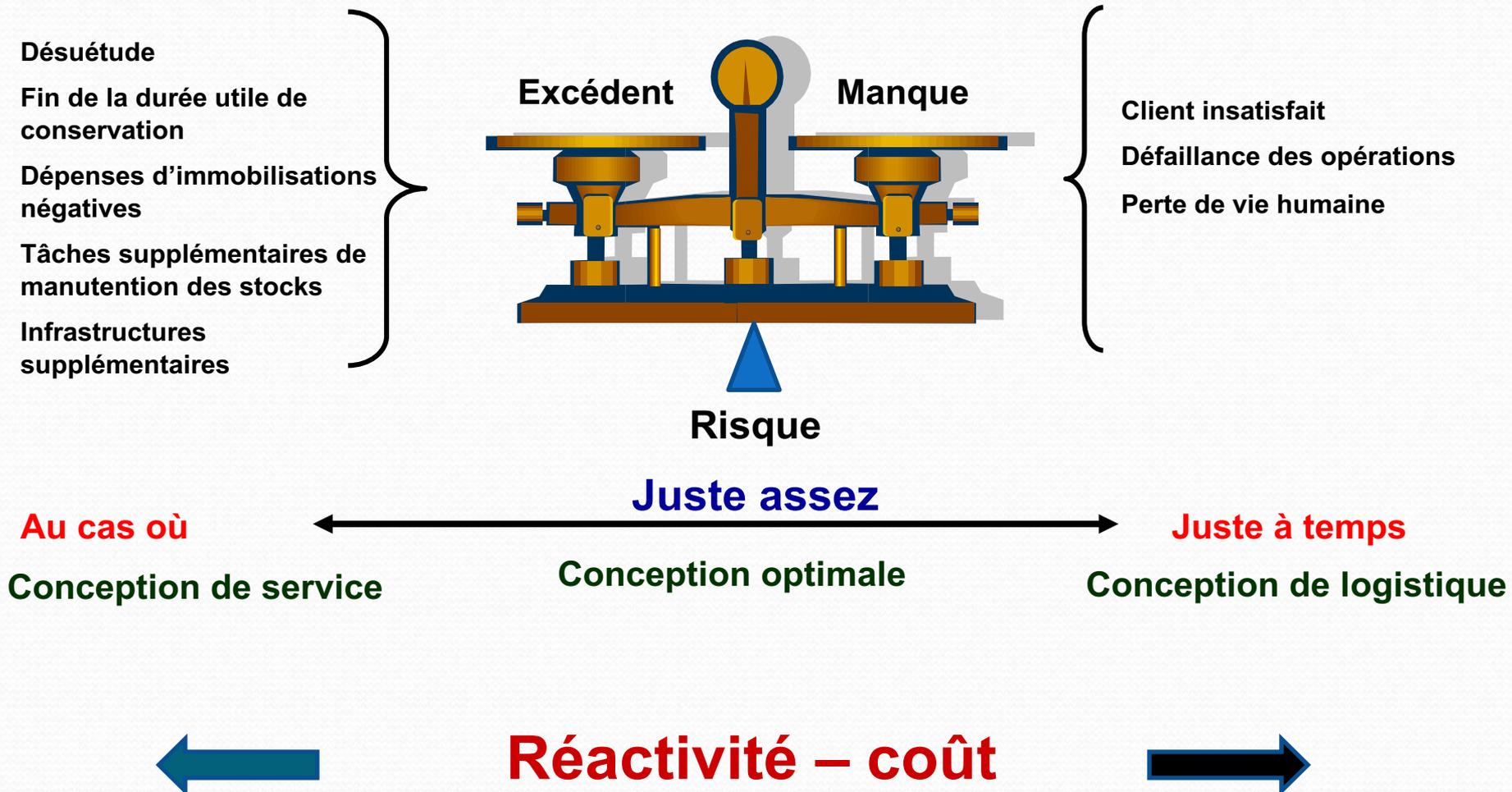
- Quelle est la structure de la gouvernance?
- Qui prend les principales décisions?
- Politiques, processus et procédures
- Comment s'effectuent les transactions? Où et comment l'information doit-elle circuler?

- **Redondance**

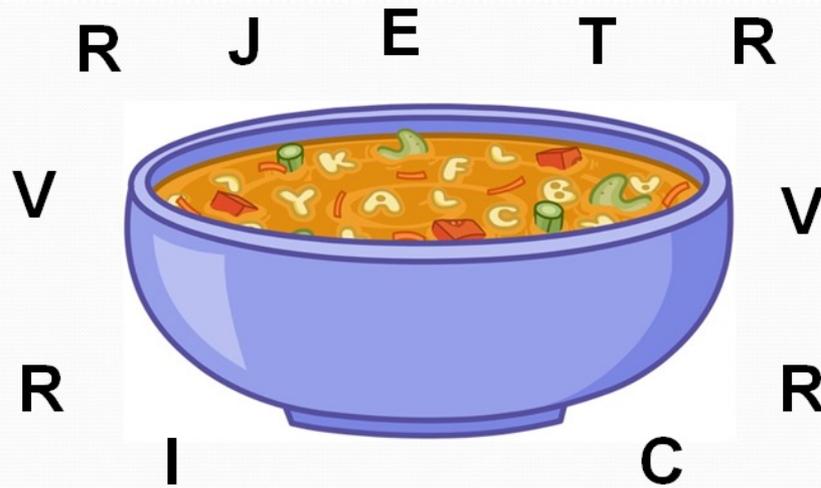
- Existe-t-il plus d'une option? → Analyse des options
- Évaluation du risque et la réduction
- Formez le personnel de réserve/votre remplaçant(e)

Une question d'équilibre

Stocks/ressources matérielles



Juste assez?



V ↑

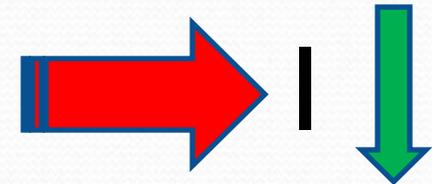
Visibilité

+ V ↑

Vélocité

= I ↑

Information



Inventaire/Stock

« Derrière chaque grand chef se trouvait un logisticien encore plus grand. » – **M. Cox**

« La ligne entre le désordre et l'ordre demeure dans la logistique » - **Sun Tzu**

La logistique **ASSURE** la réussite



Questions ou commentaires