



Imaginez le futur de la gestion des achats

Conférence ICAGM

Institut canadien d'approvisionnement et de gestion du matériel

16 septembre 2020

kpmg.ca

Vos présentateurs



Catherine St-Louis

ICAGM
Directrice conférences nationales,
CBSA



Jérôme Thirion

Associé, Services-conseils
KPMG
Leader national chaîne d'approvisionnement

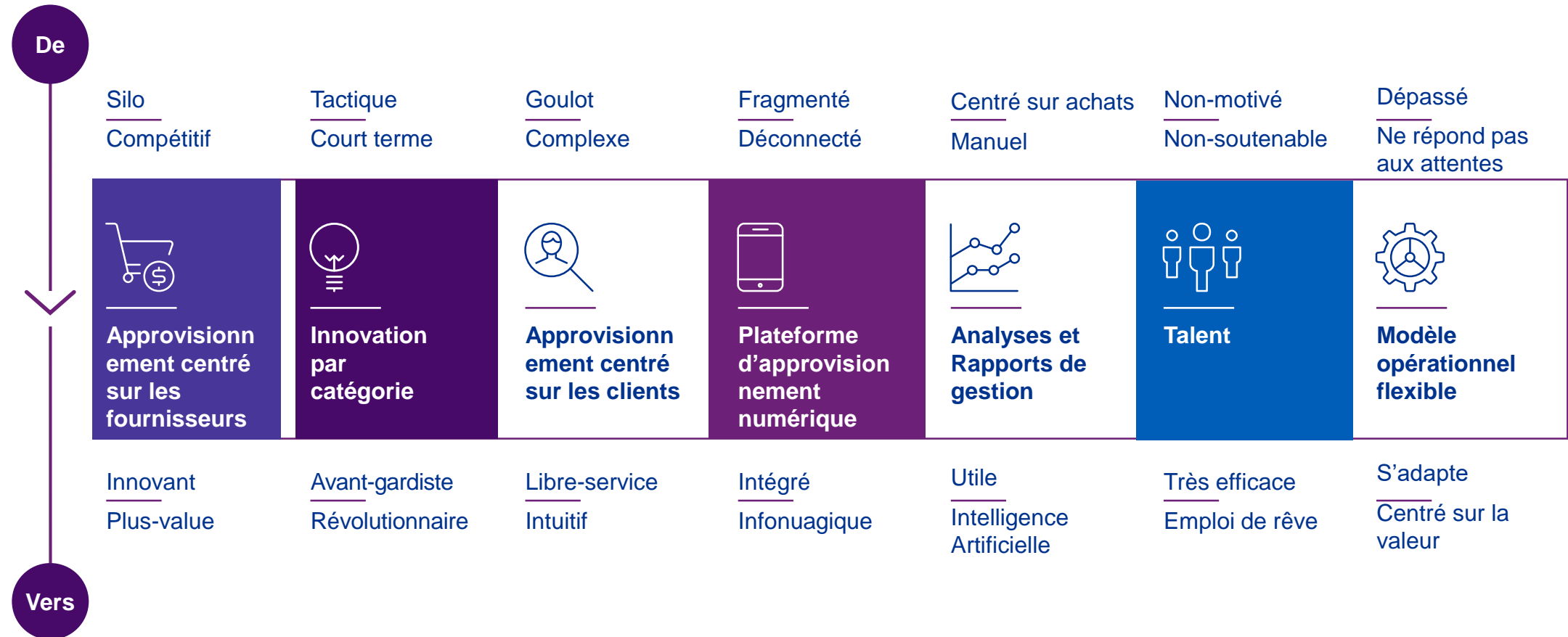
Le futur de l'approvisionnement

Imaginons une intégration complète pour l'approvisionnement: de l'achat à la réception
(La vidéo suivante est en anglais seulement)



La perspective du CPO sur le futur de l'approvisionnement

Les entreprises performantes en approvisionnement développent un programme pour faire face aux perturbations



Question #1

Question #1: Sur une échelle de cinq (1 étant le plus bas) comment qualifieriez-vous le niveau de maturité de votre organisation d'approvisionnement pour chacune des dimensions suivantes.

- 1) Formation et certification des employées
- 2) Préqualification et planification de l'approvisionnement
- 3) Sourçage par catégorie
- 4) Gestion de contrat

L'Approvisionnement centré sur les fournisseurs met l'emphase sur l'intégration des relations

Augmenter la performance de ses fournisseurs en générant de l'innovation et réduisant le risque

Approvisionnement centré sur les fournisseurs



Intégration maximum

Vue complète grâce à des **systèmes** de donnée **connectés**

Contenu et **catalogues** gérés par fournisseurs



Innovation des fournisseurs

Les fournisseurs contribuent à **L'innovation** des **produits**, du modèle d'affaires et des **catégories**

Évaluation basée sur la **valeur ajoutée**

Contribue aux modèles d'affaires circulaires



Performance maximisé

Gestion proactive / IA prédictive de la performance

Vue intégrée (perception, communauté, donnée de tierce parties, corruption, cyber-sécurité)

Utilisation de technologies avec empreinte réduite de carbone

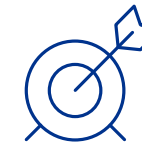


Conformité exemplaire

Automatisation des vérifications de transactions

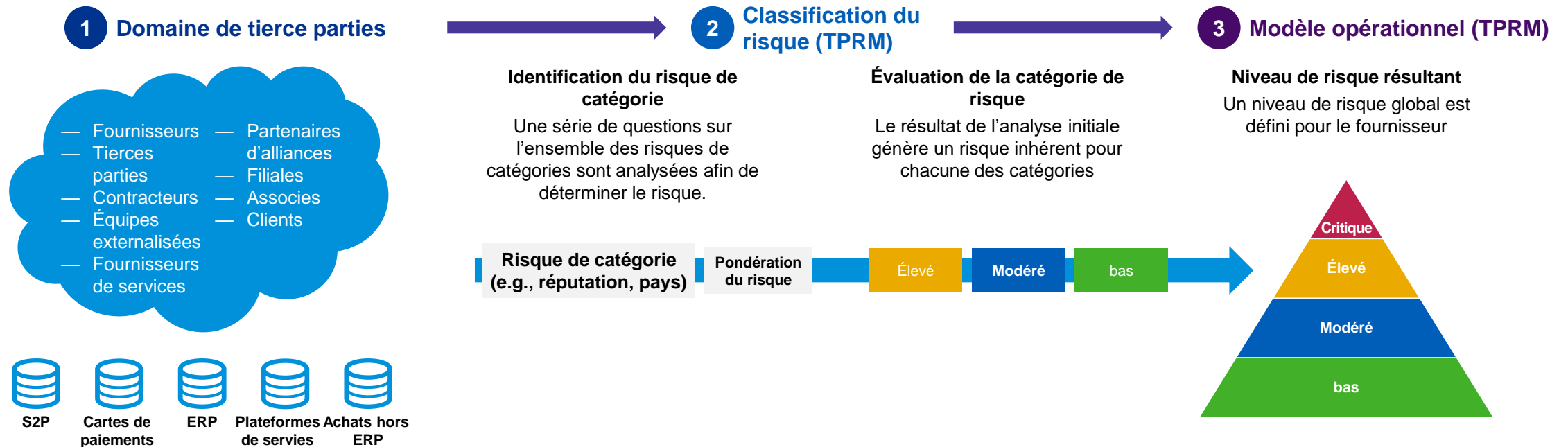
Gestion prédictive de la conformité exploitant les données de la **communauté**

Gestion du risque de tierce partie - TPRM



90% Évaluation électronique

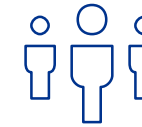
Comme l'évaluation initiale du risque est le déclencheur des évaluations et des analyses de la performance subséquentes, la possibilité d'automatiser ces étapes est critique pour l'expérience des usagers, la transparence ainsi que l'efficacité des processus.



Gestion du risque de tierce partie - TPRM



Cycle de 90 heures
Plan d'action



107 tierces parties par
ressource



Demander

Intéressé par l'obtention des biens et services le plus rapidement possible pour démarrer son projet



Approvisionnement

Responsable de la transaction et de la gestion de la valeur commerciale et des risques



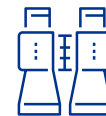
Spécialiste du risque

Soucieux de comprendre les risques spécifiques et cumulatifs présentés par ce nouveau fournisseur ou service

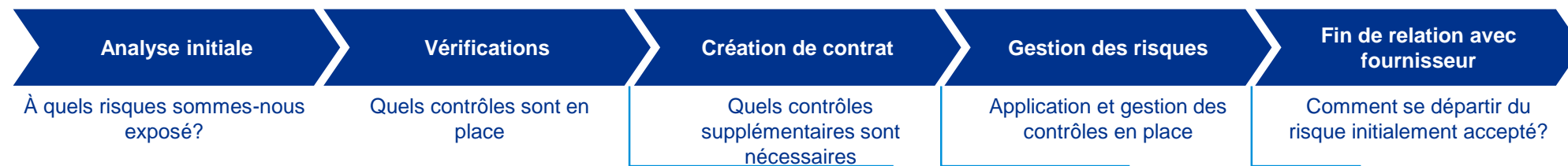


Legal

Responsable des exigences légales, de risque et de conformité, veut comprendre les risques dès le départ pour les dispositions contractuelles



Cycle de gestion du risque de fournisseur



Cycle de gestion de l'approvisionnement



Gestion du risque de tierce partie - TPRM - Automatisation IA

USE CASE 1: Streamlined Supplier Risk Assessment & Monitoring

Objective: Automate the Supplier On boarding process through seamless data integration and automated risk evaluation across multiple dimensions and periodical reassess risk as new data is made available.

Ingest Various Risk Assessment Types through our wide range of data adaptors



Online Questionnaires



Flat Files



Scanned Documents



Databases

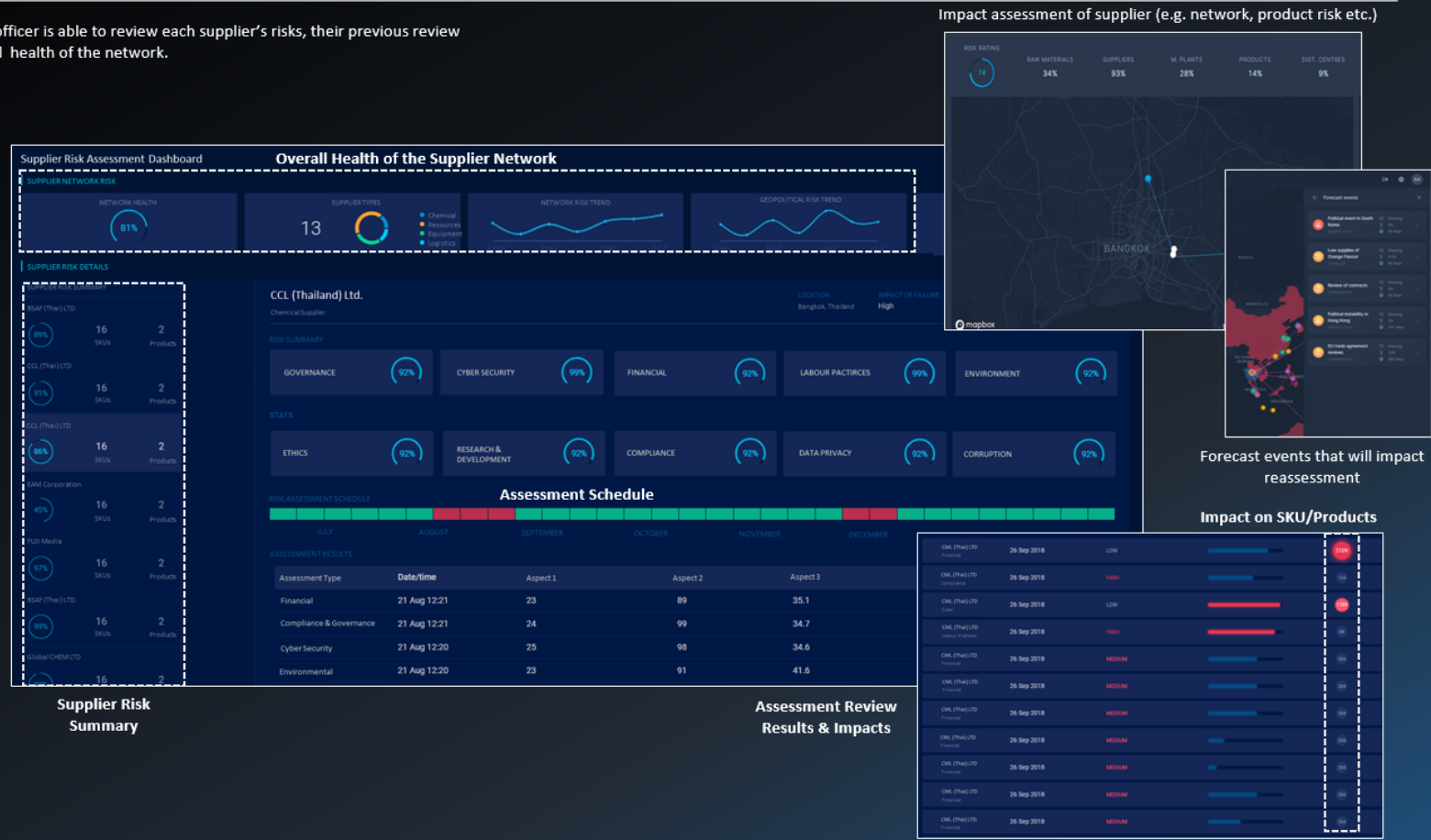


- Capture d'écran: ii automatise, numérisation et analyse de signaux de marché
- «Auto-apprentissage» (capable de distinguer les bons et les mauvais signaux)
- Estime la probabilité, la gravité et la portée de chaque scénario de risque
- Axé sur les régions, les secteurs et les partenaires qui comptent pour chaque entreprise unique

Gestion du risque de tierce partie - TPRM - Automatisation IA

USE CASE 2: Streamlined Supplier Risk Assessment & Monitoring

Objective: A procurement officer is able to review each supplier's risks, their previous review results as well as the overall health of the network.



- Faire le lien entre les mises à jour TPRM et les évaluations des fournisseurs
- Suivi et analyse des achats / TPRM via des tableaux de bord
- Faits saillants des changements de notation TPRM prévus

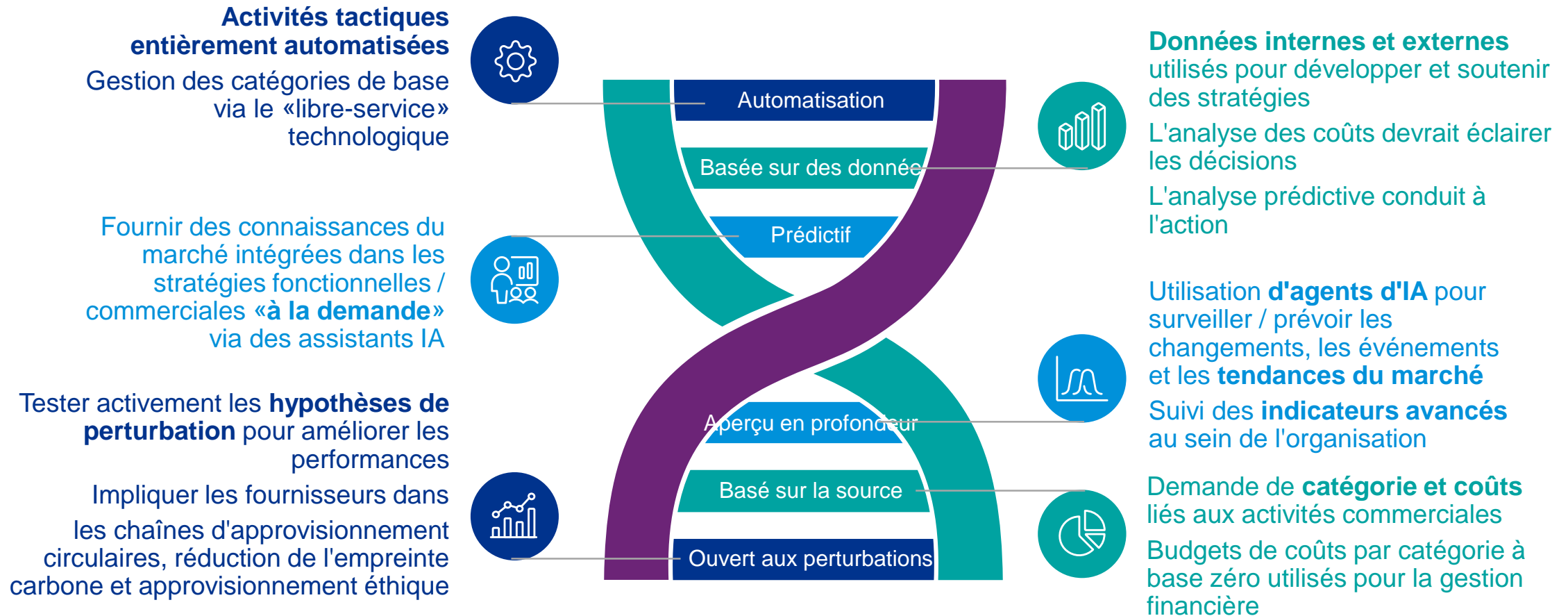
Question #2

Question #2: Quelle est votre visibilité sur les risques d'approvisionnement et les informations sur la capacité d'approvisionnement? Sélectionnez la réponse la plus appropriée (a, b, c, or d)


- a) Visibilité complète – Fournisseurs de catégorie 1, catégorie 2 et plus
- b) Une certaine visibilité – partielle pour fournisseurs de catégorie 1 mais peu pour catégorie 2 et plus
- c) Aucune – Pratiquement pas de visibilité pour les fournisseurs de catégorie 1
- d) Ne sais pas

L'innovation par catégories va générer de la valeur

La planification intégrée basée sur des données du marché et des analyses prédictives

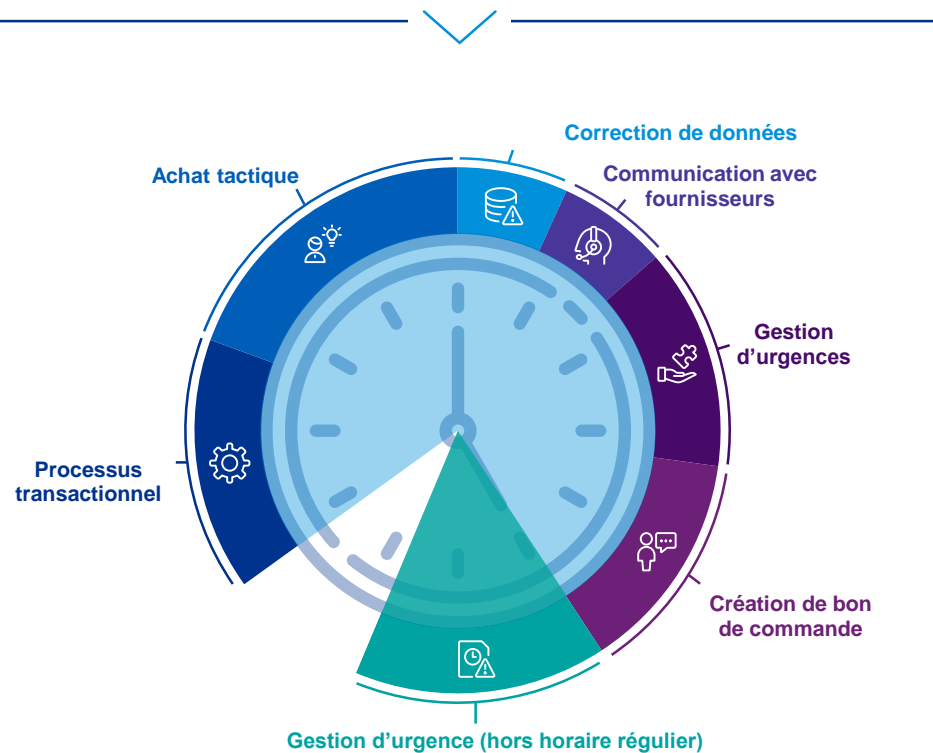


La transformation vers l'innovation par catégorie

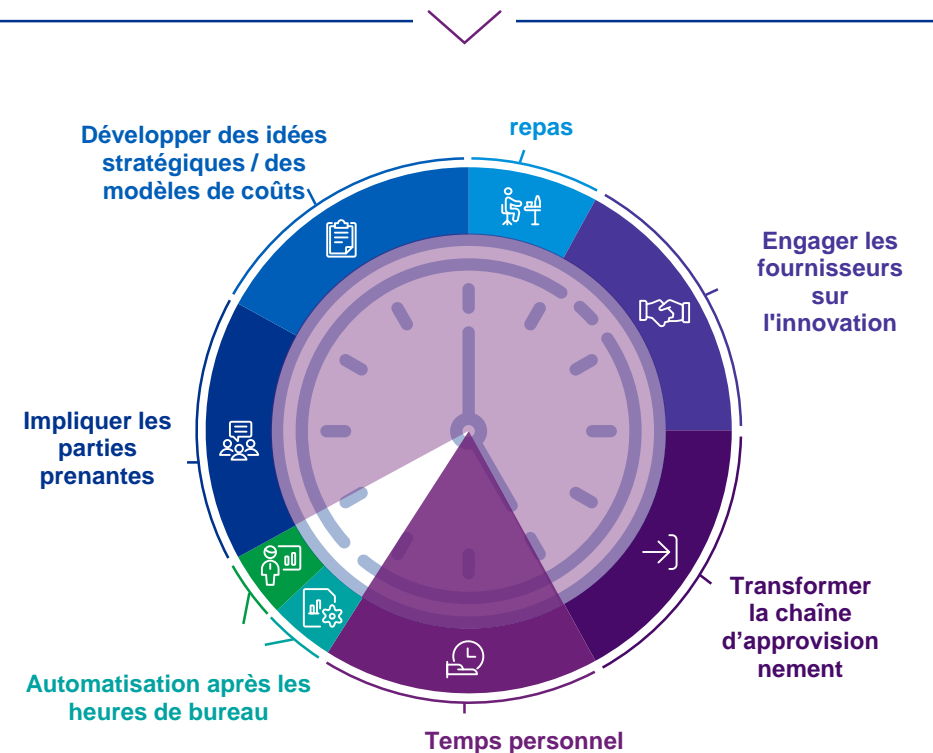
 65% des achats sur contrat

La gestion des catégories est l'approche stratégique qui organise les ressources d'approvisionnement pour se concentrer sur des domaines de dépenses spécifiques

Le gestionnaire de catégorie aujourd'hui



L'innovateur de catégorie de demain



Transformer fonction d'approvisionnement

de...

Volume élevé de transactions manuelles
Capacité mobile restreinte avec une intégration limitée entre les applications
Activation de contenu limitée à une poignée de catalogues fournisseurs
Surveillance, détection et correction des erreurs manuelles

Vers...

Automatisation des tâches répétitives, transfert des ressources vers des activités stratégiques
Expérience utilisateur améliorée
Achat guidé vers des options ciblées sur la plateforme
Plateforme d'autosurveillance qui détecte et corrige automatiquement une majorité d'anomalies

Future plateforme d'achat numérique



Gestion de données



Blockchain



Info-nuagique



Robotisation



Auto-apprentissage



Cognitive



Capacité d'interprétation de langage naturel



Mobile



Automatisé



Basé sur des applications



Contenu riche



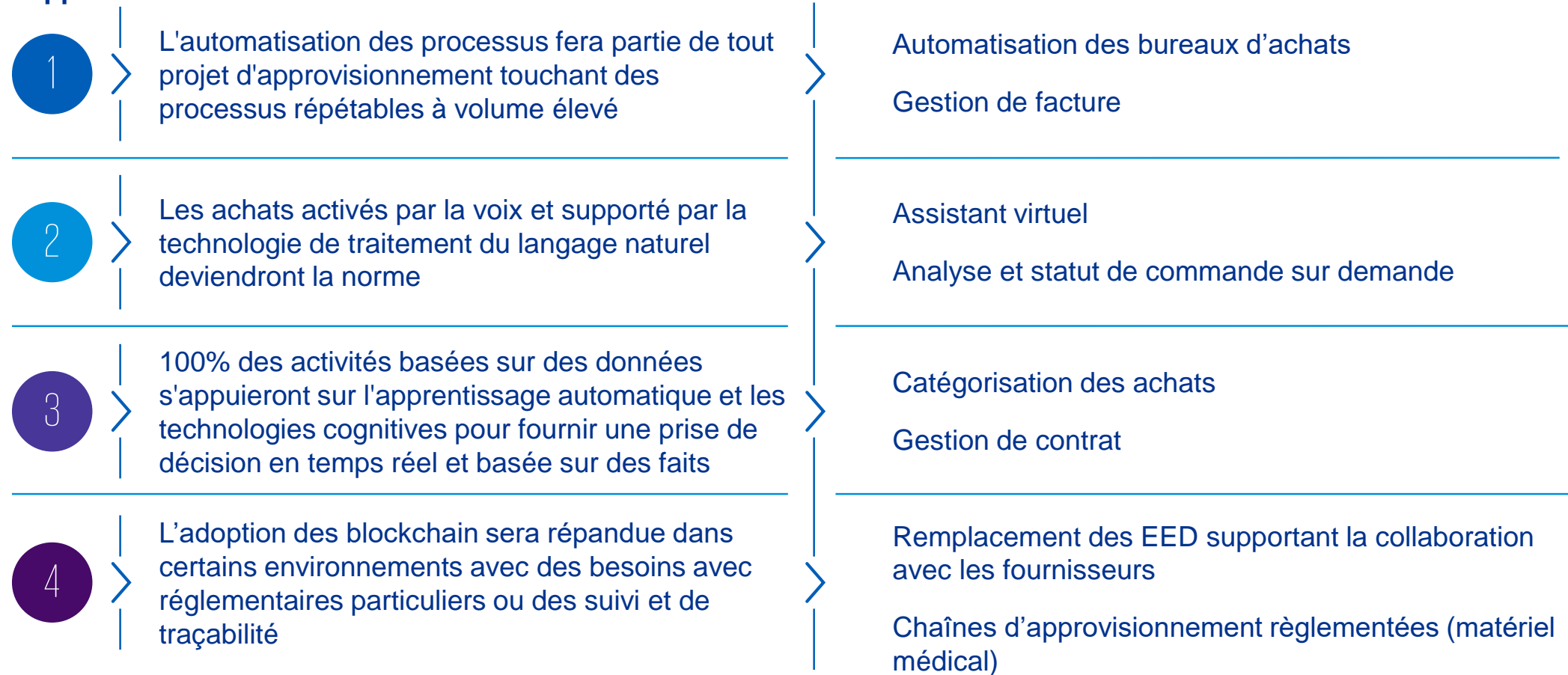
Autosurveillance

Automatisation



Cycle de 14 heures
pour requête à la
commande (P2P)

Un continuum de technologies perturbatrices entraînera probablement une automatisation généralisée de l'approvisionnement



Riche en contenu

Le contenu ciblé peut être diffusé sur la plate-forme d'approvisionnement de manière innovante pour permettre une expérience utilisateur transparente



Résultats de recherche intelligent

Attributs utilisateur, recherche et comportement d'achat capturés pour chaque transaction afin de fournir des résultats de recherche prédictifs et auto-apprenants



Catalogues virtuels intégrés

Catalogues de produits virtuels qui regroupent les informations dans une collection intégrée de contenu hébergé, de punch-out, et de sites Web de fournisseurs pour fournir des résultats en temps réel sur la requête initiée par l'utilisateur

The screenshot shows a search interface for 'WIDGET 1' on a procurement platform. The search bar contains 'WIDGET 1' and the user is identified as 'User1'. The results are displayed in a grid format:

- Widget 1A**: \$500.00, Supplier X (4.8 rating)
- Widget 1B**: \$425.00, Supplier Y (3.7 rating)
- Widget 1C**: \$575.00, Supplier Z (3.4 rating), marked as 'Out of Policy'

The details for **Widget 1A** are shown in a larger view:

- Description**: This is Widget 1A with red rear cover, which is a Strong Magnetic Widget with high torque and high speed. Can use 3V 4.5V 6V power to drive. High torque Strong magnetic Carbon brush.
- Product Information**: Rated Voltage: 3V-6V DC, Rated Speed: 5000-15000 RPM (3V-6V), Color: Red and Black, Widget 1A Body Diameter: 37mm, Widget 1A Body Length: 35mm, Shipping Weight: 10.1 ounces
- Shipping Information**: Standard: included in Price, 2-Day: +\$4.99, Overnight: +\$7.99

The details for **Supplier X** (4.8 rating) are shown in a larger view:

- Risk Scores**: Financial (8.1), Operational (9.8), Business Continuity (7.5)
- Customer Reviews**: 4.5 out of 5 stars (105 reviews)
- Latest News**: Supplier X CEO touts margin expansion and international growth (Source: Yahoo), Supplier X is said to bid for Canada-based ABC (Source: Bloomberg)



Information fournisseur en temps réel

Données en temps réel des applications de gestion des risques d'entreprise, des données de référence sur les performances éthiques, données sur les performances des sites Web afin d'inciter les utilisateurs à prendre des décisions d'achat éclairées.



Conformité intégrée

Attributs multi-paramètres intégrés dans la plate-forme d'approvisionnement pour limiter les résultats de recherche et / ou automatiser une revue supplémentaire des achats non conformes

Question #3

Question #3: Avez-vous un projet d'automatisation des achats prévu dans un proche avenir? Sélectionnez toutes les réponses applicables

- a) Portail de fournisseur
- b) Enchères en ligne (e-enchères / RFX)
- c) Gestion de contrat
- d) Gestion du risque des fournisseurs et de tierces parties
- e) Cycle d'achat ("procure-to-pay")
- f) Pas de projets pour le moment

L'approvisionnement du futur dépendra de la gestion du talent

Les connaissances numériques seront probablement aussi importante que les connaissances en matière d'approvisionnement pour se développer et servir votre organisation



Besoins et défis du futur...

Les employés plus jeunes remplaçant les connaissances institutionnelles des retraités et souhaitant une «**expérience employé**» différente

La transformation numérique éliminera les activités d'approvisionnement **transactionnelles et tactiques** exécutées par la main-d'œuvre actuelle

Main-d'œuvre temporaire requise pour soutenir les postes analytiques hautement qualifiés

Programmes de formation adaptés aux **compétences futures** et aux différents environnements d'apprentissage



Les compétences du futur...

Gestion des **relations internes et externes**

Capacité de **modélisation analytique** et besoin du «scientifique des données»

Expertise **inter-fonctionnelle**, sens des affaires amélioré et préparation aux **négociations**

Gestionnaire de robot qui vont gérer des équipes **d'intelligence artificielle**

Le savoir est la nouvelle monnaie du futur

Des écarts importants existent entre les compétences traditionnelles en matière d'approvisionnement et l'avenir des compétences requises. Dans cet environnement en évolution rapide, le rôle et l'impact du professionnel des achats seront probablement d'avantage axés sur la technologie et les compétences commerciales stratégiques.

Rôles traditionnel

Gestionnaire des achats

Acheteur tactique

Responsable des rapports

Utilisateur de système

Spécialiste des pièces

Rôles futur

Gestionnaire de catégories

Spécialiste des achats

Scientifique de données

Conseiller numérique

Courtier en relations

Compétences futures

Possède une connaissance des catégories et comprend comment stimuler l'innovation au sein d'une catégorie, favorise un réseau de fournisseurs stratégiques et établit des relations de marché clés pour atténuer les risques.

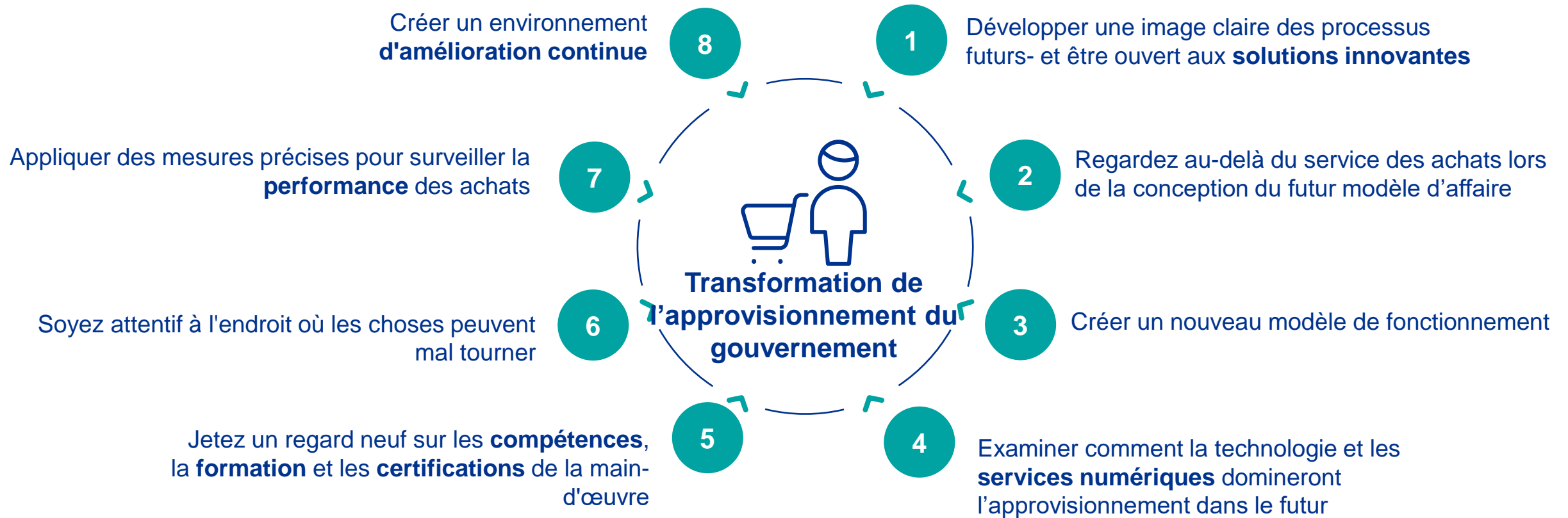
Établit une expertise inter-fonctionnelle, une solide connaissance des catégories et une capacité et une préparation d'experts à la négociation.

Résout des problèmes complexes à l'aide de méthodes, de processus, d'algorithmes et de systèmes scientifiques pour extraire des connaissances et des idées à partir de données.

Possède une connaissance approfondie des outils et systèmes numériques et de la manière dont ils peuvent être utilisés pour soutenir la stratégie d'approvisionnement.

Crée la confiance en synchronisant les demandes des parties prenantes internes avec les capacités du marché de l'approvisionnement.

Étapes principales vers la modernisation



Source: Government Procurement Transformation – Produit par Governing Institute, en collaboration avec KPMG -

Questions et réponses





Merci





Certains des services décrits dans cette présentation pourraient ne pas être admissibles pour les clients audit (et leurs compagnies affiliées) de KPMG.



Jérôme Thirion

Associé, Services-conseils
KPMG

Leader national chaîne d'approvisionnement
jthirion@kpmg.ca

T: 416 777-3074

M: 514 983-9277



kpmg.ca

L'information publiée dans le présent document est de nature générale. Elle ne vise pas à tenir compte des circonstances de quelque personne ou entité particulière. Bien que nous fassions tous les efforts nécessaires pour assurer l'exactitude de cette information et pour vous la communiquer rapidement, rien ne garantit qu'elle sera exacte à la date à laquelle vous la recevrez ni qu'elle continuera d'être exacte dans l'avenir. Vous ne devez pas y donner suite à moins d'avoir d'abord obtenu un avis professionnel se fondant sur un examen approfondi des faits et de leur contexte.

© 2020 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société canadienne à responsabilité limitée et cabinet membre du réseau KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Cooperative (« KPMG International »), entité suisse. Tous droits réservés. KPMG et le logo de KPMG sont des marques déposées ou des marques de commerce de KPMG International.